

# Caso Livraria Resolve

Grupo I

Giulia Cadorin

Rayana Oliveira

Universidade Federal do Rio de Janeiro

Escola Politecnica – Engenharia de Computação e Informação

Professor: Geraldo Xexéo

# Sumário

<b>1</b>	<b>Requisitos Não Funcionais (RNF)</b>	<b>3</b>
1.1	Usabilidade e Interface . . . . .	3
1.2	Restrições Tecnológicas e de Implementação . . . . .	3
1.3	Integração e Interoperabilidade . . . . .	4
1.4	Segurança e Negócio . . . . .	4

# 1 Requisitos Não Funcionais (RNF)

## 1.1 Usabilidade e Interface

### RNF01 - Simplicidade da Interface

O sistema deve possuir uma interface extremamente simples, intuitiva e amigável.

**Justificativa:** A empresa é tradicional e os donos/funcionários têm pouco hábito com computadores, como Sr. Arnaldo e Bruna. “Não pode ser confuso ou ter muitas opções”.

### RNF02 - Responsividade (Mobile-First)

O sistema deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a telas de computadores e, principalmente, celulares.

**Justificativa:** Carlos afirma: “Tudo deve ser feito também para Web, porém em sites responsivos que funcionem em celulares... os mais velhos adotaram mais o celular que computadores.”

### RNF03 - Acessibilidade de Acesso (Zero Footprint)

O sistema não deve exigir instalação (download) de software nos dispositivos dos usuários.

**Justificativa:** Carlos especifica: “Não queremos nenhuma necessidade de instalar ou baixar algum software.”

## 1.2 Restrições Tecnológicas e de Implementação

### RNF04 - Sistema Gerenciador de Banco de Dados

O sistema deve utilizar obrigatoriamente o **MySQL** como SGBD.

**Justificativa:** Restrição técnica imposta por Carlos para manter compatibilidade com o ERP atual. “Esse é obrigatório mesmo.”

### RNF05 - Sistema Operacional do Servidor

A aplicação deve rodar sobre o sistema operacional **Linux Ubuntu**.

**Justificativa:** Exigência explícita do Carlos Castelo.

### RNF06 - Licenciamento de Software

O ambiente deve priorizar o uso de softwares livres.

**Justificativa:** Segundo Carlos: “É essencial que tudo seja feito usando software livre.”

## RNF07 - Arquitetura de Hospedagem

O sistema deve ser hospedado em nuvem (Cloud Computing).

**Justificativa:** Carlos afirma que a infraestrutura será totalmente terceirizada: “Decidimos terceirizar tudo para a nuvem... o melhor é alugar mesmo.”

## 1.3 Integração e Interoperabilidade

### RNF08 - Integração com ERP Financeiro

O sistema deve ser capaz de exportar ou integrar dados com o sistema de *contas a pagar e receber* já adquirido pela empresa.

**Justificativa:** Bruna afirma que o ERP atual deverá receber dados do novo sistema. Carlos reforça que a escolha do MySQL foi justamente por causa dessa integração.

### RNF09 - Integração com Meios de Pagamento

O sistema deve suportar integração com gateways de pagamento modernos (Cartão, Pix, PayPal/Pagamentos Internacionais).

**Justificativa:** Gabriela e Felipe apontam a necessidade urgente de aceitar Pix, cartões e PayPal para evitar burocracia com boletos e depósitos internacionais.

### RNF10 - Integração com E-mail

O sistema deve ser capaz de enviar notificações automáticas por e-mail (status do pedido, avisos, boletos, atrasos).

**Justificativa:** Necessidade citada por Bruna (mala direta) e Gabriela (aviso de envio).

## 1.4 Segurança e Negócio

### RNF11 - Controle de Acesso (Perfis)

O sistema deve ter perfis de acesso distintos (Vendedores, Gerência, TI).

**Justificativa:** O processo de aprovação de descontos é responsabilidade da Bruna, enquanto vendas são feitas por Felipe/Gabriela — logo, níveis diferentes de permissão são necessários.

### RNF12 - Suporte a Internacionalização (Moedas)

O sistema deve lidar com múltiplas moedas ou conversão automática de câmbio.

**Justificativa:** Segundo Felipe: “Nós compramos os livros em muitas moedas... e a taxa de câmbio também é importante.”