

Caso Livraria Resolve

Grupo I

Giulia Cadorin

Rayana Oliveira

Universidade Federal do Rio de Janeiro

Escola Politecnica – Engenharia de Computação e Informação

Professor: Geraldo Xexéo

Sumário

1 Requisitos Não Funcionais (RNF)	3
1.1 Usabilidade e Interface	3
1.2 Restrições Tecnológicas e de Implementação	3
1.3 Integração e Interoperabilidade	4
1.4 Segurança e Negócio	4

1 Requisitos Não Funcionais (RNF)

1.1 Usabilidade e Interface

RNF01 - Simplicidade da Interface

O sistema deve possuir uma interface extremamente simples, intuitiva e amigável.

Justificativa: A empresa é tradicional e os donos/funcionários têm pouco hábito com computadores, como Sr. Arnaldo e Bruna. “Não pode ser confuso ou ter muitas opções”.

RNF02 - Responsividade (Mobile-First)

O sistema deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a telas de computadores e, principalmente, celulares.

Justificativa: Carlos afirma: “Tudo deve ser feito também para Web, porém em sites responsivos que funcionem em celulares... os mais velhos adotaram mais o celular que computadores.”

RNF03 - Acessibilidade de Acesso (Zero Footprint)

O sistema não deve exigir instalação (download) de software nos dispositivos dos usuários.

Justificativa: Carlos especifica: “Não queremos nenhuma necessidade de instalar ou baixar algum software.”

1.2 Restrições Tecnológicas e de Implementação

RNF04 - Sistema Gerenciador de Banco de Dados

O sistema deve utilizar obrigatoriamente o **MySQL** como SGBD.

Justificativa: Restrição técnica imposta por Carlos para manter compatibilidade com o ERP atual. “Esse é obrigatório mesmo.”

RNF05 - Sistema Operacional do Servidor

A aplicação deve rodar sobre o sistema operacional **Linux Ubuntu**.

Justificativa: Exigência explícita do Carlos Castelo.

RNF06 - Licenciamento de Software

O ambiente deve priorizar o uso de softwares livres.

Justificativa: Segundo Carlos: “É essencial que tudo seja feito usando software livre.”

RNF07 - Arquitetura de Hospedagem

O sistema deve ser hospedado em nuvem (Cloud Computing).

Justificativa: Carlos afirma que a infraestrutura será totalmente terceirizada: “Decidimos terceirizar tudo para a nuvem... o melhor é alugar mesmo.”

1.3 Integração e Interoperabilidade

RNF08 - Integração com ERP Financeiro

O sistema deve ser capaz de exportar ou integrar dados com o sistema de *contas a pagar e receber* já adquirido pela empresa.

Justificativa: Bruna afirma que o ERP atual deverá receber dados do novo sistema. Carlos reforça que a escolha do MySQL foi justamente por causa dessa integração.

RNF09 - Integração com Meios de Pagamento

O sistema deve suportar integração com gateways de pagamento modernos (Cartão, Pix, PayPal/Pagamentos Internacionais).

Justificativa: Gabriela e Felipe apontam a necessidade urgente de aceitar Pix, cartões e PayPal para evitar burocracia com boletos e depósitos internacionais.

RNF10 - Integração com E-mail

O sistema deve ser capaz de enviar notificações automáticas por e-mail (status do pedido, avisos, boletos, atrasos).

Justificativa: Necessidade citada por Bruna (mala direta) e Gabriela (aviso de envio).

1.4 Segurança e Negócio

RNF11 - Controle de Acesso (Perfis)

O sistema deve ter perfis de acesso distintos (Vendedores, Gerência, TI).

Justificativa: O processo de aprovação de descontos é responsabilidade da Bruna, enquanto vendas são feitas por Felipe/Gabriela — logo, níveis diferentes de permissão são necessários.

RNF12 - Suporte a Internacionalização (Moedas)

O sistema deve lidar com múltiplas moedas ou conversão automática de câmbio.

Justificativa: Segundo Felipe: “Nós compramos os livros em muitas moedas... e a taxa de câmbio também é importante.”