

25.08.2023

simble

СЕГМЕНТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПО RFM

Описание пользователей с высоким чеком

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 – Источники данных

2 – Пользователи с высоким чеком

5 – Сегментация по RFM

9 – Заключение

DATALENS

- Данные с подключения к БД Simble
- Информация о полисах
- Данные пользователей

AMPLITUDE

- User Look-Up инструмент для просмотра информации о конкретном пользователе, всех его действиях в приложении

Статистика Simble

Пользователи Покупки Покупки на лендинге Заявки Установки

Фильтры

Дата покупки 01.08.2023 Тип полиса Н.. Страховая компания Н.. Источник пользователя Н.. Источник Нет выбрано...

Дата авторизации Не определено Год выпуска авто Н.. Марка авто Нет... Пол Н.. id пользователя Н.. Статус полиса Н..

Номер полиса Нет выбрано...

Показатели

Промокод при покупке Н..

Число полисов

164

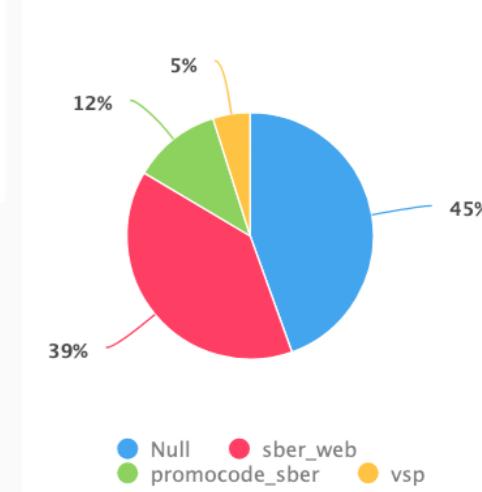
Средний чек

829₽

Выручка

135 889₽

Число полисов по источнику



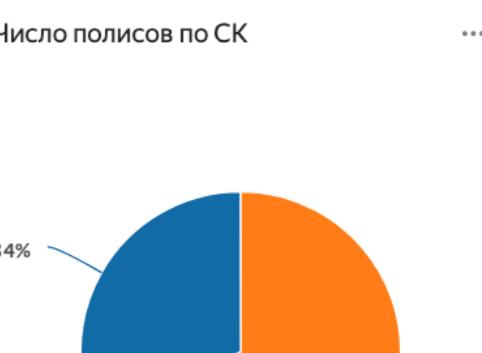
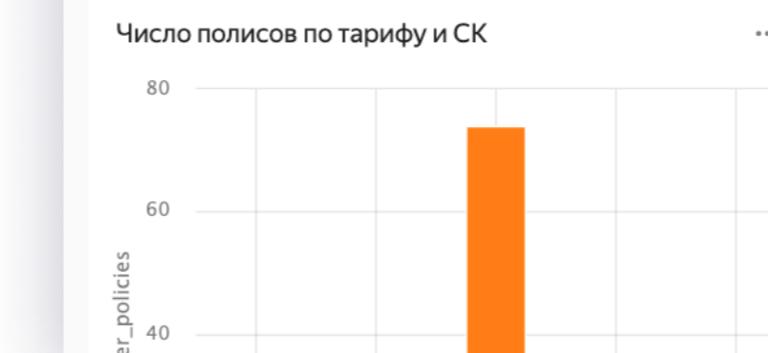
Тарифы:

- time - время
- km - километры
- parking - парковка
- combo - тариф на сутки (комбо время + парковка)
- theft - угон

Таблица полисов

policy_id	payment_id	source	user_id	date	company	type	number_policy	cost_of_policy	payment	duration_ho
51 465	6 785	app	7 000 008 023	24.08.2023 18:16:41	BCK	parking	28	69,24	69,24	
51 328	6 765	app	7 000 014 990	24.08.2023 10:44:01	BCK	parking	7	58,74	58,74	
51 317	6 760	app	7 000 012 165	24.08.2023 10:14:09	Zetta	time	13	180,00	180,00	

Тарифы и СК



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ С ВЫСОКИМ ЧЕКОМ

В июле было две покупки стоимостью больше 10 тыс. рублей

Описание пользователей, источник привлечения, оформленный тариф

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- Тихонов Сергей Аркадьевич
- uid 7000014887
- Номер +79320919435
- Платформа android
- Возраст 37 лет, стаж 8
- г. Тюмень
- Авто Hyundai Tucson 2019г
- Источник: органика

СОБЫТИЯ

- После авторизации и онбординга, пользователь сразу же прошел полную регистрацию с ПСО
- После делал расчеты тарифа километры, совершил покупку в этот же день
- В ОСАГО не заходил

ЗАЯВКА СК

- Дата авторизации и регистрации 25.07.23
- Одобрение Zetta через час
- Одобрение ВСК следующим утром

ПОЛИС

- Покупка 25.07.23
- Тариф 4500 километров + парковка на месяц
- Стоимость тарифа 12 877р.
- СК Zetta

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

- Соловьев Игорь Юрьевич
- uid 7000004030
- Номер +79214024352
- Платформа android
- Возраст 51 год
- г. Санкт-Петербург
- Авто Renault Duster 2014г
- Источник: реклама в ВК

СОБЫТИЯ

- Авторизовался в августе 2022г, полная регистрация на следующий день
- После одобрения купил тариф километры + парковка, в октябре завершил его, посмотрел сторис приложения
- В марте, апреле, июле 2023г просто заходил в приложение
- 28 июля начал делать расчеты километров и совершил текущую покупку
- В ОСАГО не заходил

ЗАЯВКА СК

- Дата авторизации 09.08.22, регистрации 10.08.22
- Одобрение Zetta и ТИТ
- В ВСК одобрен профиль, авто не пересыпал
- То есть сейчас он одобрен в Zetta

ПОЛИСЫ

- Покупка 11.08.22, тариф 1800 километров + парковка на 4 дня с промокодом UMKA
- Текущая покупка 28.07.23, тариф 4500 километров + парковка на месяц
- Стоимость тарифа 10 604р.
- СК Zetta

СЕГМЕНТАЦИЯ ПО RFM

RFM-анализ по всем покупкам в приложении Simble

[Ссылка на расчеты](#)

СЕГМЕНТ ATTENTION

- Ушедшие клиенты
- Одни из самых крупных клиентов с самыми старыми датами последних покупок
- Требуют изучения причин оттока
- Пользователи с одной дорогостоящей покупкой из-за авто или большого пакета
- Пользователи с числом покупок от 4 до 10: Кехтер, Федина, Галиева

	user_id		name	num_policies	user_source	amount	phone_number	vehicle
0	7000000233		Орехов Сергей Геннадьевич	1	app	6150.00	79265774439	Mercedes-Benz GL-Класс 2014
1	7000000549		Кехтер Алексей Васильевич	10	app	7622.42	79505258686	Land Rover Range Rover Evoque 2014
2	7000000575		Федина Людмила Валентиновна	8	app	4805.65	79261974327	Mazda CX-5 2018
3	7000002267	Руденко	Александр Владимирович	1	app	3910.00	79044944494	Mazda 6 2013
4	7000003467		Попков Денис Сергеевич	1	app	3284.95	79031011088	Audi A7 2013
5	7000007775		Галиева Альбина Фанисовна	4	app	16898.00	79969527193	Audi A7 2016
6	7000009123		Чернов Денис Викторович	1	promocode_sbteam	11805.00	79647604742	Mercedes-Benz C-Класс 2017
7	7000013988		Лавыш Александра Андреевна	1	app	3605.84	79636333272	Kia Rio 2021

СЕГМЕНТ ПОТЕНЦИАЛА

- Неактивные пользователи, которых нужно вовлекать в дальнейшие покупки**
- У этих пользователей выручка меньше, но частота покупок высокая (от 4 до 27) и совершили они их не так давно**
- Этот сегмент по итогу основывается на парковках**

	user_id		name	num_policies	user_source	amount	phone_number	vehicle
0	7000002486		Сказкина Мария Валерьевна	7	app	587.43	79260838604	BMW X1 2020
1	7000008023		Бузоверов Кирилл Владимирович	27	app	1928.42	79102843490	BMW X3 2015
2	7000008241		Усанов Илья Андреевич	13	app	1895.72	79528512476	Hyundai Santa Fe 2021
3	7000009027		Ярмухаметов Ленар Кирамович	4	app	1302.82	79273535887	LADA (BA3) Granta 2013
4	7000009727		Захаров Павел Юрьевич	6	app	1673.43	79639619441	Hyundai Creta 2019
5	7000010004		Кунчинин Андрей Геннадьевич	9	promocode_sber	1875.21	79277823390	LADA (BA3) Vesta 2019
6	7000011795		Кутлин Андрей Викторович	14	app	2748.53	79376518375	LADA (BA3) Vesta 2021
7	7000013426		Голобородько Илья Викторович	4	app	2258.50	79303021723	Volkswagen Polo 2013
8	7000013697		Павлов Николай Викторович	6	app	1592.20	79165231298	Hyundai Santa Fe 2021
9	7000013817		Привалова Светлана Михайловна	4	app	293.16	79164536110	Ford Fiesta 2015
10	7000014111		Калужин Василий Васильевич	4	sber_web	296.80	79998270407	BMW X1 2020
11	7000014413		Кузьменко Игорь Владимирович	4	app	981.00	79676685855	Hyundai i40 2013
12	7000014628		Буянов Дмитрий Анатольевич	4	app	715.36	79178485404	Opel Mokka 2014
13	7000014990		Новиков Олег Игоревич	6	app	469.92	79859672539	Land Rover Discovery Sport 2020
14	7000014994		Костенко Артем Сергеевич	4	sber_web	505.88	79189301040	Volkswagen Tiguan 2011
15	7000015446		Мухаметкильдин Фаниль Ираманович	4	app	911.59	79053540560	LADA (BA3) Priora 2012
16	7000015737		Петухов Олег Анатольевич	5	app	2633.69	79897037006	Kia K5 2020
17	7000015798		Зимняков Сергей Андреевич	4	app	1164.02	79809150080	Audi A3 2016

СЕГМЕНТ ЛИДЕРОВ

- Постоянные клиенты, самые классные и верные
- Пользователи с наибольшим числом полисов – Коблов, Чугунов, Ненюков и Шейкман
- Пользователи с наибольшей выручкой – Соловьев, Плюст, Карпенков

	user_id		name	num_policies	user_source	amount	phone_number	vehicle
0	7000001601	Коблов Александр Александрович		76	promocode_sber	5816.87	79818736347	Renault Fluence 2015
1	7000002658	Чугунов Кирилл Николаевич		19	sber_web	3056.79	79154044044	nan
2	7000003468	Калькэ Антон Александрович		4	app	4037.82	79105866947	Kia Sportage 2017
3	7000003967	Карпенков Андрей Сергеевич		7	app	7380.71	79209006690	Skoda Yeti 2018
4	7000004030	Соловьев Игорь Юрьевич		4	app	13748.67	79214024352	Renault Duster 2014
5	7000007813	Бельчик Михаил Михайлович		8	app	6808.09	79997902801	Kia Rio 2018
6	7000009317	Ненюков Виталий Алексеевич		13	promocode_sber	4093.76	79265766552	Land Rover Range Rover Evoque 2011
7	7000010077	Долганов Сергей Сергеевич		5	app	6963.00	79231831111	Mercedes-Benz S-Класс 2019
8	7000011341	Плюст Сергей Викторович		4	promocode_sber	9165.96	79852882618	Toyota RAV4 2017
9	7000012165	Шейкман Леонид Матвеевич		12	promocode_sber	6234.45	79183280707	Mercedes-Benz GLA 2015
10	7000013217	Матвейкин Алексей Владимирович		4	promocode_sber	5093.13	79534525550	Hyundai Solaris 2018
11	7000013437	Рубцов Игорь Алексеевич		5	sber_web	4913.40	79107483770	Hyundai Santa Fe 2015
12	7000014689	Пухначев Александр Александрович		5	app	3823.48	79605969898	Kia Carnival 2018

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

RFM-анализ – инструмент позволяющий сегментировать клиентов по частоте и сумме покупок и выявлять тех, которые приносят больше денег.

По итогу исследования описаны пользователи с покупками с чеком выше 10 тыс. рублей, выделены три сегмента: ушедшие клиенты, потенциальные и лидеры.

На основании этих списков можно поработать с аудиторией и добиться эффективных продаж.

Колесникова Ольга, продуктовый аналитик Simble
email: o.kolesnikova@simble.in
tg: olya_utrom