



### **NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER TANGEM-KARTEN**

BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH ZUGRIFF AUF DIESE DIENSTLEISTUNG ODER DESSEN NUTZUNG BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DIESEN ZUSTIMMEN. DURCH DEN KAUF DER TANGEM-KARTE ODER DURCH IHRE NUTZUNG ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

### 1. **DEFINITIONEN**

"Karteninhaber" bezeichnet die Person, die eine oder mehrere Tangem-Karten besitzt.

"Blockchain-Asset" bezeichnet digitale Daten, die auf dem Blockchain-Netzwerk gespeichert sind und von ihm

geschützt werden, einschliesslich, jedoch nicht abschliessend, das Eigentumsrecht und den

Wert der Krypto-Assets, der tokenisierten Assets und des nicht fungiblen Assets.

"Blockchain-Adresse" bezeichnet eine eindeutige Kennung, die den virtuellen Standort des Blockchain-Assets in der

Blockchain angibt.

"Kartentransaktion" bezeichnet das Aufladen oder Abheben des Blockchain-Assets auf/von der Blockchain-

Adresse, die dem öffentlichen und auf der Karte gespeicherten Schlüssel zugeordnet ist.

"Offizielle App" bezeichnet eine von Tangem entwickelte und vertriebene mobile Anwendung, die die

Interoperabilität zwischen der Karte und der Blockchain gewährleistet und unter Verwendung der Betriebssysteme Google Android (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tangem.wallet">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tangem.wallet</a>) und/oder Apple iOS

(https://apps.apple.com/ch/app/tangem-tap/id1354868448) auf NFC-fähigen Smartphones

und Tablets funktioniert.

"Händler" bezeichnet eine Person oder ein Unternehmen, die/das Blockchain-Assets zur Zahlung von

Waren oder Dienstleistungen akzeptiert.

"Privater Schlüssel" bezeichnet einen geheimen kryptographischen Schlüssel (private key), der die vollständige

Kontrolle und den Besitz über die Blockchain-Assets verleiht.

"Hersteller" bezeichnet die Tangem AG, Baarerstrasse 10, 6300 Zug, Schweiz.

"Öffentlicher Schlüssel" bezeichnet einen kryptographischen Schlüssel (public key), mit dem auf die Informationen zu

einem Asset der Blockchain, einschliesslich, jedoch nicht abschliessend, der Blockchain-

Adresse, zugegriffen werden kann.

"Wiederverkäufer" bezeichnet ein Unternehmen, das Tangem-Karten verkauft.

"Dienstleistung" bezeichnet den Kauf und die Nutzung der Tangem-Karte oder jede andere Eigenschaft,

Technologie oder Funktionalität, die in Verbindung mit der von Tangem AG über die offiziellen

mobilen Apps betriebene Karte steht.

"Tangem-Karte / Karte" bezeichnet den Speicher der privaten und öffentlichen Schlüssel, mit denen eine

Kartentransaktion authentifiziert wird.

## 2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 2.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen (im Folgenden "Bedingungen") regeln den Kauf und die Nutzung der Tangem-Karten sowie die damit verbundenen Dienstleistungen oder jede andere Eigenschaft, Technologie oder Funktionalität in Verbindung mit der Karte, die autorisierten und unabhängigen Tangem-Wiederverkäufern (im Folgenden "Wiederverkäufer") von der Tangem AG (im Folgenden "Tangem", "wir" oder "uns") zur Verfügung gestellt wird. Tangem ist eine Gesellschaft schweizerischen Rechts, deren Geschäftssitz an folgender Adresse eingetragen ist: Baarerstrasse 10, 6300 Zug, Schweiz.
- 2.2 Tangem-Karten können als elektronische Geldbörse ("Hardware-Wallet" zur Speicherung des privaten und des öffentlichen Schlüssels) für die Blockchain-Assets des Karteninhabers und zur Authentifizierung der Kartentransaktionen verwendet werden, um Blockchain-Assets "von Person zu Person" (peer-to-peer) an eine andere Blockchain-Adresse zu übertragen oder um entsprechende Waren oder Dienstleistungen auf der Website eines Händlers, an einem physischen Standort oder auf bestimmten Partner-Websites zu kaufen.





### 3. RECHTE UND PFLICHTEN

- 3.1 Der Karteninhaber stimmt zu, dass vorliegende Bedingungen verbindlich sind.
- 3.2 Nimmt der Wiederverkäufer das Kaufangebot einer Tangem-Karte an, erhält der Karteninhaber die gewünschte Karte.
- 3.3 Nur der Karteninhaber darf einen physischen Zugang zu besagter Karte haben.
- 3.4 Der Karteninhaber nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass der Hersteller weder die Sicherung noch die Wiederherstellung der auf der Karte gespeicherten privaten und öffentlichen Schlüssel gewährleistet.
- 3.5 Der Hersteller bewahrt weder personenbezogene Daten des Karteninhabers noch die Menge der auf der Karte gespeicherten Blockchain-Assets, den privaten Schlüssel oder den Nutzungsverlauf der Karte auf.
- 3.6 Die Nutzungsbedingungen der offiziellen mobilen App sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der offiziellen App definiert, die beim Herunterladen der App verfügbar sind.

### 4. KOSTEN

- 4.1 Im Zuge der Nutzung der Karte können Kosten, Gebühren und eine Provision (im Folgenden "Kosten") anfallen. Diese Kosten werden dem Karteninhaber beim Erwerb der Karte mitgeteilt.
- 4.2 Für Blockchain-Transaktionen können Gebühren anfallen, die von der Blockchain selbst festgelegt werden und auf die der Wiederverkäufer keinen Einfluss hat. Kostenänderungen, die auf Entwicklungen der Ausgaben oder auf die Marktbedingungen zurückzuführen sind, können jederzeit durch Anpassung der Gebührentabelle vorgenommen werden. Diese Änderungen müssen dem Karteninhaber auf angemessene Weise mitgeteilt werden. Nach der Mitteilung und im Falle einer Beanstandung muss der Karteninhaber die Nutzung der Karte unverzüglich einstellen.

#### 5. SORGFALTSPFLICHTEN DES KARTENINHABERS

Der Karteninhaber ist verpflichtet, insbesondere folgende Sorgfaltspflichten wahrzunehmen:

- 5.1 Bei Erhalt der Karte muss der Karteninhaber unverzüglich die offizielle App herunterladen, um die Menge der auf der Karte gespeicherten Blockchain-Assets einzusehen und zu überprüfen.
- 5.2 Der Karteninhaber muss die Zugangsdaten und die Karte sorgfältig und getrennt voneinander aufbewahren.
- 5.3 Der Karteninhaber muss stets wissen, wo sich die Karte befindet und sich regelmässig vergewissern, dass sie sich immer noch in seinem Besitz befindet. Er muss vermeiden, dass sich die Karte je, wenn auch nur vorübergehend, im Besitz einer anderen Person befindet.
- 5.4 Der Karteninhaber muss die Karte wie Fiatgeld (Bargeld) behandeln und sie sicher aufbewahren. Bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung der Karte geht das entsprechende Blockchain-Asset unwiderruflich verloren.
- 5.5 Der Karteninhaber sollte den privaten Schlüssel eines Blockchain-Assets, dessen Wert den Gegenwert von 2.000 CHF (zweitausend Franken) übersteigt, weder laden noch speichern.
- 5.6 Bevor der Karteninhaber die Karte mit der offiziellen App verwenden kann, muss er die offizielle App im Google Play Store oder im App Store von Apple herunterladen und sie gemäss den Anweisungen des Wiederverkäufers installieren.
- 5.7 Die Karte darf nur mit den offiziellen Apps verwendet werden, unter Beachtung der Anweisungen des Wiederverkäufers.
- 5.8 Die offiziellen Apps sind die einzige Informationsquelle über die Blockchain-Adresse des Blockchain-Assets und den entsprechenden, auf der Karte gespeicherten öffentlichen Schlüssel.
- 5.9 Der Karteninhaber darf nur Geräte zur sogenannten Nahfeldkommunikation ("NFC") verwenden, die in der Lage sind, die offiziellen Apps auszuführen. Er muss es vermeiden, die Karte in der Nähe von NFC-Geräten anderer Personen zu lassen.
- 5.10 Die Karte darf nur im Rahmen physischer Handhabungen verwendet werden oder um sie in die Nähe des NFC-fähigen Geräts des Karteninhabers zu halten, wenn die offizielle App es verlangt.
- 5.11 Der Karteninhaber muss die Karte sorgfältig aufbewahren und sie vor mechanischer Beschädigung, hohen Temperaturen, starken elektromagnetischen Feldern und anderen schädlichen Einflüssen schützen.

### 6. RECHTE UND HAFTUNG DES KARTENINHABERS

# **∓** tangem



- 6.1 Der Karteninhaber haftet für sämtliche Pflichten, die sich aus der Nutzung der Tangem-Karte ergeben. Alle Streitfälle im Zusammenhang mit Unstimmigkeiten und Beanstandungen hinsichtlich Waren oder Dienstleistungen und jegliche daraus resultierenden Ansprüche hat der Karteninhaber direkt mit dem jeweiligen Händler zu regeln.
- 6.2 Grundsätzlich haftet der Karteninhaber für alle Risiken, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung der Karte ergeben. In jedem Fall haftet der Karteninhaber für alle Transaktionen, die mit den Zugangsdaten autorisiert wurden.
- 6.3 Verluste oder Schäden, die sich aus dem Versand der Tangem-Karte und/oder der Zugangsdaten ergeben, gehen zu Lasten des Karteninhabers.
- 6.4 Der Karteninhaber muss alle notwendigen Massnahmen ergreifen, um die Karte gegen ihre missbräuchliche Verwendung via NFC-Technologie (RFID) zu schützen, einschliesslich, aber nicht abschliessend, mithilfe einer NFC-Schutzhülle. Weder der Hersteller noch der Wiederverkäufer noch der Händler können für Verluste, Schäden oder Diebstähle irgendeines Blockchain-Assets haftbar gemacht werden, wenn die Karte nicht ausreichend gegen Hackerangriffe via NFC geschützt war.
- 6.5 Verluste oder Schäden, die dem Karteninhaber im Zusammenhang mit dem Besitz oder der Verwendung der Karte entstehen, gehen ausschliesslich zu Lasten des Karteninhabers. Der Hersteller übernimmt keine Haftung, wenn ein Händler die Karte als Zahlungsmittel verweigert oder wenn die Karte aufgrund eines technischen Defekts oder weil sie gekündigt, gesperrt oder die Ausgabenlimite angepasst wurde nicht verwendet werden kann.
- 6.6 Sollte eine Tangem-Karte mit Blockchain-Assets geladen worden sein, muss der Karteninhaber den Wert des Blockchain-Assets mithilfe der offiziellen App überprüfen.
- 6.7 Der Karteninhaber darf die Karte und die Dienstleistungen ausschliesslich zu privaten und nicht-gewerblichen Zwecken nutzen. Dem Karteninhaber ist es nicht gestattet, die Tangem-Karte ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers weiterzuverkaufen.

### 7. HAFTUNG UND PFLICHTEN DER HERSTELLERS

- 7.1 Der Hersteller gibt keine Garantie oder Erklärung in Bezug auf die Nutzung, auf die unmögliche Nutzung oder Inbetriebnahme oder in Bezug auf die Ergebnisse der Nutzung oder der Inbetriebnahme der Tangem-Karte.
- 7.2 Der Hersteller bietet keine Sicherung oder Wiederherstellung der auf der Karte gespeicherten privaten und öffentlichen Schlüssel an.
- 7.3 Der Hersteller bewahrt weder die persönlichen Daten des Karteninhabers noch die Menge der auf der Karte gespeicherten Blockchain-Assets, den privaten Schlüssel oder den Nutzungsverlauf der Karte auf.
- 7.4 Der Hersteller kann unter keinen Umständen für die Unmöglichkeit der Nutzung der Karte und/oder der offiziellen Apps haftbar gemacht werden, genauso wenig wie für den Verlust des Blockchain-Assets aufgrund einer Fehlfunktion, eines umfassenden Ausfalls des Blockchain-Netzwerks, das das Blockchain-Asset beherbergt, oder der Unzugänglichkeit der öffentlichen Server des Herstellers.
- 7.5 Der Hersteller garantiert nicht, dass der Betrieb der Karte und/oder der offiziellen Apps sicher, genau, vollständig, ununterbrochen, fehlerfrei oder frei von Viren, Würmern, anderen schädlichen Komponenten oder anderen Beschränkungen in Zusammenhang mit dem Programm ist. Der Hersteller kann nach eigenem Ermessen und ohne Verpflichtung dazu Korrekturen, Änderungen, Ergänzungen, Erweiterungen, Verbesserungen und andere Überarbeitungen an der Karte und den offiziellen Apps vornehmen.
- 7.6 Der Hersteller haftet weder für Gewinn-, Einkommens- oder Wertverluste noch für mittelbare, ausserordentliche, exemplarische, strafrechtliche oder Folgeschäden.
- 7.7 Der Hersteller kann nicht für den Verlust oder den Ausfall der Karte haftbar gemacht werden.
- 7.8 Der Hersteller kann nicht für den Verlust von Blockchain-Assets im Falle des Verlusts oder des Totalausfalls der Karte haftbar gemacht werden.
- 7.9 In keinem Fall haftet der Hersteller für jegliche Blockchain-Assets, deren Wert 2.000 CHF pro Karte und Karteninhaber übersteigt.
- 7.10 Der Hersteller haftet nicht für den Verlust von Blockchain-Assets, bevor:
  - (i) nicht schlüssig bewiesen wurde, dass der Ausfall der Karte auf das Versagen des Kartenherstellers





- zurückzuführen ist und dass der Ausfall der Karte durch die Garantie gemäss Artikel 8 der vorliegenden Bedingungen gedeckt ist,
- (ii) keine schlüssigen Beweise über die Menge der Blockchain-Assets erbracht wurde, die aufgrund des Ausfalls der Karte verloren gegangen sind.

In Ermangelung der beiden oben genannten kumulierten Bedingungen sind weder der Hersteller noch der Wiederverkäufer verpflichtet, dem Karteninhaber Schadenersatz zu leisten.

### 8. GARANTIEN

- 8.1 Sofern der Karteninhaber seine Sorgfaltspflichten gemäss Artikel 5 wahrnimmt, garantiert der Hersteller, dass die Karte während eines Zeitraums von 2 (zwei) Jahren einwandfrei und uneingeschränkt funktioniert. Im Falle eines Ausfalls der Karte ohne Verschulden des Karteninhabers in Bezug auf die in Artikel 5 der vorliegenden Bedingungen genannten Pflichten ersetzt der Hersteller die Karte durch eine neue Karte. Der Karteninhaber hat den Hersteller im Fall eines Ausfalls zu informieren und zu versuchen, das Problem durch Senden einer E-Mail an <a href="mailto:cardsupport@start2coin.com">cardsupport@start2coin.com</a> aus der Ferne zu lösen. Falls die Störung nicht aus der Ferne behoben werden kann, hat der Karteninhaber Anweisungen zum sicheren Versand der Karte abzuwarten.
- 8.2 Der Hersteller garantiert, dass die Karte die Vervielfältigung des privaten Schlüssels verunmöglicht.

### 9. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- 9.1 Die Tangem-Karte, einschliesslich, aber nicht abschliessend, Inhalt und damit zusammenhängende Daten und Informationen, wird auf der Basis von "as is" (in der vorliegenden Form) und "as available" (wie verfügbar) zur Verfügung gestellt, ohne jegliche, weder ausdrückliche noch implizite Garantie in Bezug auf die Nutzung, auf marktgängige Qualität oder auf die Eignung zu einem bestimmten Zweck oder einer bestimmten Nutzung, einschliesslich, aber nicht abschliessend, die Qualität der von Nutzern erbrachten Produkte und Dienstleistungen sowie der Dienstleistungen von Drittstellen und Händlern (mit Ausnahme der in Artikel 8 festgelegten Garantien).
- 9.2 Tangem und ihre Tochtergesellschaften, einschliesslich ihrer Führungskräfte, Verwalter, Aktionäre, Mitarbeiter, Subunternehmer, Agenten, Muttergesellschaften, Niederlassungen und andere verbundene Unternehmen (im Folgenden zusammenfassend "Tangem-Tochtergesellschaften" genannt) lehnen je einzeln und solidarisch jegliche Erklärung und Garantie hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit, Genauigkeit, Qualität, Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Sachdienlichkeit, Vollständigkeit, Wahrhaftigkeit, Nützlichkeit oder Effizienz jeglicher Inhalte, Daten, Ergebnisse oder anderen Informationen ab, die von Tangem und/oder jeglichem, mit Ihnen oder einem anderen Benutzer der Tangem-Karte und der offiziellen Apps in Verbindung stehenden Benutzer erhalten oder erzeugt wurden.
- 9.3 In keinem Fall haften Tangem und/oder die Tangem-Tochtergesellschaften für etwaige Schäden, einschliesslich direkte, indirekte, ausserordentliche, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden jedweder Art, die sich aus der Nutzung der Tangem-Karte und/oder der offiziellen Apps, aus der Unmöglichkeit der Nutzung der Karte und/oder der offiziellen Apps, aus dem Versagen der Karte und/oder der offiziellen Apps, wie angegeben oder erwartet zu funktionieren, aus dem Verlust von Kunden oder Gewinnausfall ergeben. In keinem Fall haften Tangem und/oder die Tangem-Tochtergesellschaften für die Leistung oder das Versagen der Tangem-Karte und/oder der offiziellen Apps gemäss den vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie für jede andere Handlung oder Unterlassung seitens Tangem aus irgendeinem Grund, insbesondere für Schäden, die sich aus dem Verhalten von Benutzern oder Händlern oder aus den Dienstleistungen und/oder einem informellen Austausch von Drittparteien ergeben.
- 9.4 Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen hiermit zu, dass es sich bei diesen Haftungsbeschränkungen um eine vereinbarte Risikoverteilung handelt, die teilweise die Gegenleistung für die Nutzung der Tangem-Karte und der offiziellen Apps darstellt, und dass diese Beschränkungen auch dann wirksam sind, wenn der wesentliche Zweck beschränkter Rechtsmittel nicht erfüllt ist, und das selbst dann, wenn Tangem und/oder jegliche Tangem-Tochtergesellschaft über die Möglichkeit solcher Haftungen und/oder Schäden informiert wurden.

## 10. SALVATORISCHE KLAUSEL

10.1 Sollte ein Gericht einen oder mehrere Abschnitte der vorliegenden Bedingungen für ungültig oder nichtig erklären, so wird dadurch die Gültigkeit und Wirksamkeit der gesamten Bedingungen und ihrer sonstigen Abschnitte nicht berührt.

### 11. GERICHTSSTAND UND GELTENDES RECHT

11.1 Vorliegende Nutzungsbedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht, ohne Rücksicht auf seine Bestimmungen im Falle von Rechtskonflikten. Für allfällige Streitigkeiten aus diesen Bedingungen stimmen Sie der





ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte in Zug zu.

Bemerkung: In den vorliegenden Bedingungen wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit ausschliesslich die männliche Form benutzt. Es können dabei aber sowohl männliche als auch weibliche Personen gemeint sein.