* **Situation 1 :**

\*D'abord restez calme, ce n'est qu'un mot

\*Essayez de comprendre pourquoi il vous a dit cela

\*Gardez un œil sur la situation

\* Affirmant que son si nocif

* **Situation 2:**

**\*** D'abord lui dire pardon

\* Ne le rendez pas personnel

\* Expliquez pourquoi vous ne pouvez pas rester aujourd'hui

\* Ne soyez pas tenté d'avoir un comportement non professionnel

\* Montrez que vous êtes prêt à aider demain