



**FORMATO PARA REVISIÓN DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR**  
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1

Código: Te  
Re  
Pág

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VALOR ALCANZADO	VALOR ALCANZADO	SE CUMPLE LA META	NO SE CUMPLE LA META
			2022			1er SEM 2022	2o. SEM 2022		
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA SEMESTRAL= ((TOTAL DE ALUMNOS REINSCRITOS)/(TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS EN EL SEMESTRE ANTERIOR))*100	85	%	Semestral	NA	65%		NO
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CRÉDITOS APROBADOS ÷ créditos ASIGNADOS)*100	85	%	Semestral	72%	72%		NO
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	85	%	Semestral	100%	100%	SI	
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	35	%	Semestral	29%	55.8%		NO
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES ((Número de estudiantes que participan en actividades culturales/matricula total)*100)	60	%	Anual	0%	65%	SI	
		PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS((Número de estudiantes que participan en actividades deportivas/matricula total)*100)	60	%	Anual		44%		NO
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	%	ANUAL		50		NO

ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	%	Semestral	100%	90%	SI	
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	95	%	Semestral	100%	100%	SI	
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	85	%	Anual		100%	SI	
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	85	%	Anual		92%	SI	
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	4	Valor absoluto	Semestral	4.29	4.33		
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	4	Valor absoluto	Semestral	4.67	4.56		
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma- quejas y/o sugerencias recibidas)*100	90	%	Semestral	0%	100%	SI	
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector ) *100	80	%	Semestral	57%	67%		NO

¿POR QUÉ?
Se han diversificado diferentes actividades por parte del plantel
RAC
RAC

OK
OK
OK
OK
OK
OK
OK
RAC