

Conditions d'utilisation

En vigueur le 6 février 2023

Ce document explique les règles qui assurent le fonctionnement de notre place de marché.

Nous appelons ces règles nos *conditions d'utilisation*. Elles s'appliquent à the Tillmen et à tous les sites Web et applications que nous possédons ou exploitons. (Et par *nous*, nous entendons *the Tillmen et nos sociétés affiliées*, que nous pouvons également appeler *nous*.)

Ces conditions expliquent comment nous attendons de vous que vous vous comportiez lorsque vous utilisez the Tillmen - que vous soyez un *utilisateur enregistré* ou un *visiteur non enregistré* sur notre site.

Veuillez lire attentivement ces règles : en utilisant notre site, vous vous engagez à les respecter.

Contenu

1. À propos des licences et du contenu tiers

1.1 Nous vous permettons d'utiliser notre site et nos services

1.2 Nous pouvons vous empêcher d'utiliser notre site et nos services

1.3 Nous conservons les droits sur notre propriété intellectuelle

1.4 Vous pouvez utiliser the Tillmen pour partager votre contenu avec le monde

1.4.1 Vous êtes responsable de ce que vous publiez

1.4.2 D'autres personnes ont des droits sur ce que vous publiez

1.4.3 Nous sommes ouverts à vos idées

1.5 Des tiers publient également sur the Tillmen

1.6 Vous pouvez déposer une plainte pour atteinte aux droits d'auteur

2. Ce que vous êtes autorisé à faire sur the Tillmen

3. Ce que vous n'êtes pas autorisé à faire sur the Tillmen

3.1 Publier du contenu inacceptable

3.2 Agir de manière trompeuse ou frauduleuse

3.3 Traiter les autres injustement

3.4 Abus de notre système de commentaires

3.5 Autres utilisations non autorisées

4. Application de nos conditions d'utilisation

4.1 Nous appliquons ces règles

4.2 Dites-nous si vous voyez quelqu'un enfreindre ces règles

5. Définitions

1. À propos des licences et du contenu tiers

Nous avons repris ici les conditions d'utilisation de notre site, dont nous nous efforçons d'assurer le bon fonctionnement (1.1). Cela signifie que nous avons le droit d'empêcher les gens d'utiliser notre site et nos services si nécessaire (1.2).

Vous ne pouvez pas utiliser notre propriété intellectuelle (1.3), mais vous pouvez publier votre propre contenu sur the Tillmen. Vous êtes responsable de ce contenu (1.4), et nous ne sommes pas non plus responsables du contenu que vous rencontrez d'autres utilisateurs (1.5). Si vous pensez que quelqu'un utilise quelque chose dont vous avez protégé les droits d'auteur, faites-le nous savoir (1.6).

1.1 Nous vous permettons d'utiliser notre site et nos services

Techniquement, nous vous accordons une "licence limitée" sur le site. Voici ce que cela signifie.

Nous sommes heureux que vous accédiez à notre site Web et à nos services (appelés les *services*). Vous êtes libre d'avoir cet accès (ou *licence limitée*) tant que vous respectez ces conditions d'utilisation et toutes nos autres [conditions d'utilisation](#) telles qu'elles s'appliquent à vous.

Nous ferons de notre mieux pour nous assurer que nos *services* sont sûrs et fonctionnent comme ils le devraient, mais nous ne pouvons pas garantir que vous y aurez accès en permanence. En fait, nous pourrions même cesser complètement de fournir certaines fonctionnalités ou certains services, et nous n'aurons pas à donner de préavis si nous le faisons.

1.2 Nous pouvons cesser de vous laisser utiliser nos services

Nous pouvons vous retirer votre droit d'utiliser nos services à tout moment.

Si vous violez nos conditions d'utilisation ou d'autres parties de nos [conditions d'utilisation](#), nous pouvons vous retirer votre accès à the Tillmen. Officiellement, cela s'appelle résilier votre licence, et si cela se produit, nous vous en informerons et vous devrez cesser d'utiliser nos services immédiatement.

1.3 Nous conservons les droits sur notre propriété intellectuelle

L'utilisation de nos services ne signifie pas que vous pouvez utiliser l'une de nos marques de commerce ou toute autre propriété intellectuelle, comme les droits d'auteur et les brevets. Nous conservons tous nos droits sur notre propriété intellectuelle, même si nous vous laissons utiliser nos services.

Nos logos et noms sont nos marques déposées et déposées dans certaines juridictions. Tout autre nom de produit ou de société, logos ou marques et symboles similaires que vous voyez sur the Tillmen peuvent être des marques déposées par nos partenaires ou d'autres utilisateurs comme vous.

1.4 Vous pouvez utiliser the Tillmen pour partager votre contenu avec le monde

1.4.1 Vous êtes responsable de ce que vous publiez

Vous êtes responsable de la façon dont vous utilisez notre site et de tout ce que vous y publiez. Si quelqu'un fait une réclamation contre nous à cause de quoi que ce soit que vous mettez sur le site, vous acceptez de nous indemniser pour nos frais et dépenses juridiques (les avocats appellent cela « indemnisation »).

Lorsque vous publiez du *contenu* sur (ou via) notre site ou que vous nous donnez du contenu à publier, vous acceptez que vous êtes entièrement responsable de ce contenu et que nous ne le sommes pas. Vous acceptez également de publier ou de nous donner uniquement du contenu qui :

- vous avez le droit de poster
- est légal
- ne viole pas les droits de quiconque, y compris les droits de propriété intellectuelle.

Vous reconnaissez et acceptez que quiconque publie du contenu est responsable de tout préjudice causé à quiconque par ce contenu - et non the Tillmen et que vous nous indemniserez et nous défendrez, ainsi que nos partenaires, employés et représentants contre tous les coûts ou actions légales ou gouvernementales que nous avons par ce qui est de votre contenu.

1.4.2 D'autres personnes ont des droits sur ce que vous publiez

En publiant du contenu sur le site, vous accordez à d'autres personnes certains droits sur ce contenu.

Chaque fois que vous publiez du contenu sur notre site, vous nous accordez, ainsi qu'à nos affiliés, un droit permanent (appelé « licence mondiale irrévocable et non exclusive ») d'utiliser, de modifier et de partager ce contenu - à travers le monde et sans payer de redevances. Si votre nom, votre voix et votre image apparaissent dans le contenu que vous publiez, nous pouvons également les utiliser sur le site ou dans nos activités quotidiennes. Par exemple, si vous êtes un candidat, nous pourrions partager votre profil avec des clients qui, selon nous, pourraient vous convenir.

Vous accordez également à chaque utilisateur et visiteur du site le droit d'accéder et d'utiliser votre contenu via le site. Ils ont également le droit d'utiliser, de copier et de partager votre contenu - tant qu'ils le font via le site et qu'ils respectent à la fois [nos conditions d'utilisation](#) et la loi.

Nous pouvons afficher des publicités à proximité de votre contenu et de vos informations, sans vous dédommager. Selon les choix que vous faites dans votre profil, nous pouvons également inclure votre nom ou votre photo lors de la promotion de l'une de nos fonctionnalités.

1.4.3 Nous sommes ouverts à vos idées

Nous aimerions connaître votre avis sur l'amélioration de the Tillmen. Voici ce qui se passe lorsque vous les partagez.

Vous pouvez nous envoyer des commentaires et des suggestions sur nos services et les moyens de les améliorer. Si vous le faites, vous convenez que vos idées sont gratuites et non sollicitées, et que vous n'attendez ni ne demandez rien en retour, à moins que nous ne vous ayons spécifiquement demandé vos idées et offert quelque chose en retour (nous tenons parole).

Vous acceptez que nous soyons libres d'utiliser, de modifier et de partager l'idée comme nous l'aimons, sans être obligé de vous donner quoi que ce soit en échange. Et si vous nous envoyez une idée, vous acceptez également que cela n'affecte pas notre droit d'utiliser des idées similaires ou connexes y compris celles que nous avons déjà ou que nous obtenons d'autres.

1.5 Des tiers publient également sur the Tillmen

Toute autre personne qui utilise notre site est responsable de ce qu'elle publie ou lie sur the Tillmen.

Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude ou de la fiabilité de tout contenu partagé par d'autres personnes sur notre site, à moins qu'elles ne travaillent officiellement pour nous lorsqu'elles partagent ou publient le contenu. Tout contenu représente les opinions de la personne qui le partage, pas the Tillmen.

Notre site peut également contenir des liens ou d'autres accès à des sites Web et applications tiers. Ces sites et applications sont détenus et gérés par d'autres parties, et non par the Tillmen. Si nous utilisons un lien ou une application qui mène à un site Web tiers, cela ne signifie pas que nous l'approuvons et vous acceptez de l'utiliser sans notre approbation.

1.6 Vous pouvez déposer une plainte pour atteinte aux droits d'auteur

Si vous pensez qu'un contenu de notre site porte atteinte à vos droits, vous pouvez demander qu'il soit supprimé.

Nous nous engageons à respecter les lois congolaises sur le droit d'auteur et les lois connexes et nous demandons aux visiteurs et aux utilisateurs du site de les respecter également. Cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser notre site pour stocker ou partager quoi que ce soit qui enfreint les droits de propriété intellectuelle de quiconque, y compris leurs droits en vertu de la loi congolaise sur le droit d'auteur.

Si vous possédez une œuvre protégée par des droits d'auteur et pensez que vos droits en vertu de la loi congolaise sur le droit d'auteur ont été enfreints par quoi que ce soit sur notre site, vous pouvez nous demander de le retirer.

2. Ce que vous êtes autorisé à faire sur the Tillmen

Vous ne pouvez utiliser nos services que pour le travail et pour apprendre des informations que nous partageons.

Notre site et nos services ont été conçus pour être utilisés à des fins professionnelles, et non à des fins personnelles ou de consommation. Nous gérons notre marché pour aider les utilisateurs à se trouver, à établir des relations de travail et à effectuer et recevoir des paiements pour ce travail.

Vous pouvez également utiliser certains de nos services pour obtenir des informations que nous pensons intéressantes et utiles pour les visiteurs et les utilisateurs de notre site. Bien que nous fassions de notre mieux pour nous assurer que ces informations sont exactes et opportunes, il peut parfois y avoir des erreurs. Nous ne donnons aucune garantie quant aux informations publiées sur notre site, donc ne les utilisez jamais comme conseil fiscal ou juridique. Et vous devriez toujours vérifier les informations par vous-même.

3. Ce que vous n'êtes pas autorisé à faire sur the Tillmen

Certaines utilisations du site ne sont pas autorisées. Ici, nous allons beaucoup plus en profondeur sur ces choses, y compris :

- *publier du contenu inacceptable (3.1)*
- *agir de manière trompeuse ou frauduleuse (3.2)*
- *traiter les autres injustement (3.3)*
- *abuser de notre système de commentaires (3.4)*

- *autres utilisations non autorisées (3.5)*

En bref, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services pour faire (ou encourager les autres à faire) quoi que ce soit qui soit illégal, frauduleux ou nuisible. Si vous ne voyez pas quelque chose sur l'une des listes ci-dessous, vous ne devez pas supposer que c'est autorisé. En cas de doute, contactez-nous pour vérifier.

3.1 Publier du contenu inacceptable

Vous ne pouvez pas offrir, partager, soutenir ou essayer de trouver quoi que ce soit qui :

- est illégal ou diffamatoire
- est violent, discriminatoire ou harcelant, de manière générale ou envers une personne ou un groupe spécifique (ou encourage les autres à l'être), y compris toute personne faisant partie d'un groupe légalement protégé
- est sexuellement explicite ou lié au travail du sexe ou aux services d'escorte
- est lié de quelque manière que ce soit à l'exploitation des enfants
- porterait atteinte à tout droit de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur
- violerait nos *conditions d'utilisation*, les conditions d'utilisation d'un autre site Web ou tout contrat similaire
- irait à l'encontre des normes ou des politiques professionnelles ou académiques - y compris en soumettant de manière inappropriée le travail de quelqu'un d'autre comme le vôtre, ou en rédigeant des essais, des tests ou des certifications fantômes
- implique l'achat ou la demande d'un faux avis ou est lié de quelque manière que ce soit à la création ou au partage de contenu trompeur (comme les "fake news") qui est destiné à tromper les autres.

3.2 Agir de manière trompeuse ou frauduleuse

Sur the Tillmen, vous ne pouvez rien faire de malhonnête ou destiné à tromper les autres.

Vous ne pouvez pas faire de fausses déclarations sur vous-même, votre expérience, vos compétences ou vos qualifications professionnelles, ou celles des autres. Ceci comprend:

- mentir sur votre expérience, vos compétences ou vos qualifications professionnelles
- faire passer une partie du profil ou de l'identité de quelqu'un d'autre comme le vôtre
- utiliser une photo de profil qui n'est pas vous, dénature votre identité ou est quelqu'un d'autre
- usurper l'identité ou attribuer faussement des déclarations à toute personne ou entité, y compris un représentant de the Tillmen ou un leader de forum
- prétendre ou impliquer faussement que vous êtes connecté à une personne ou à une organisation (y compris the Tillmen) par exemple, vous ne pouvez pas dire que vous travaillez pour une entreprise particulière alors que vous ne le faites pas

pas, et les agences ne peuvent pas utiliser le profil d'un candidat s'ils n'avaient jamais travaillé ou ont déjà cessé de travailler ensemble.

De même, vous devez toujours être honnête sur qui fait le travail. Cela signifie que vous ne pouvez pas :

- permettre à quelqu'un d'autre d'utiliser votre compte, ce qui induit les autres utilisateurs en erreur ou
- soumettre une proposition au nom d'un candidat qui ne peut pas ou ne veut pas faire le travail.

Nous nous efforçons particulièrement d'éviter les fraudes et les fausses déclarations en matière de paiements. Ça signifie:

Le candidat ne peut en aucun cas facturer frauduleusement un client, notamment en :

- rapportant ou facturant le temps qu'il n'a pas réellement travaillé
- signalant le temps travaillé par quelqu'un d'autre et prétendre qu'il a fait le travail (sauf en cas d'absence pour une cause justifiée et que quelqu'un d'autre peut couvrir son poste)
- exigeant des pots-de-vin ou d'autres paiements sans intention ou sans réellement fournir des services en échange du paiement.

Les clients ne peuvent pas commettre de fraude liée aux paiements, notamment en :

- publiant des offres d'emploi avec des conditions de paiement objectivement déraisonnables ou disproportionnées par rapport à l'étendue des services demandés
- exigeant des services sans intention ou sans réellement fournir de paiement en échange des services.

3.3 Traiter les autres injustement

Tout le monde doit être traité équitablement et légalement sur the Tillmen

Vous ne pouvez pas utiliser the Tillmen pour :

- exprimer une préférence illégale dans une offre d'emploi ou une proposition
- discriminer illégalement quelqu'un
- inciter ou encourager la violence
- publier des informations d'identification personnelle ou d'autres données sensibles et privées sur une autre personne
- spammer d'autres utilisateurs avec des propositions ou des invitations. Cela inclut la publication du même emploi plusieurs fois à la fois et le contact avec des personnes avec lesquelles vous vous êtes connecté sur the Tillmen en dehors de the Tillmen sans leur permission
- verser ou exiger des pots-de-vin ou des paiements pour autre chose que le travail

- demander ou exiger du travail gratuit vous ne pouvez pas demander à des candidats de soumettre du travail pour peu ou pas de paiement dans le cadre d'une offre de proposition ou d'un concours
- demander des frais pour soumettre une proposition
- demander ou fournir des services qui concernent principalement la réalisation d'achats pour le compte d'autrui, y compris l'achat de crypto monnaies ou de NFT.

3.4 Abus de notre système de commentaires

Vous devez utiliser notre système de commentaires honnêtement et équitablement.

Cela signifie que vous ne pouvez pas :

- retenir le travail (pour le contrat par service) jusqu'à ce que vous ayez reçu des commentaires positifs
- échanger un paiement (ou tout objet de valeur) contre des commentaires, y compris avec des tiers
- contraindre un autre utilisateur en menaçant de commentaires négatifs
- utiliser le système pour partager des points de vue sans rapport (comme sur la politique ou la religion)
- offrir ou accepter de faux services pour améliorer vos commentaires ou votre score d'évaluation, ce que l'on appelle la création de commentaires

3.5 Autres utilisations non autorisées

The Tillmen repose sur la technologie et la confiance - voici comment nous maintenons ces choses.

- **Vous ne pouvez pas copier, partager ou donner votre compte.** Vous ne pouvez pas avoir plusieurs comptes et vous ne pouvez pas vendre, échanger ou donner votre compte à quelqu'un d'autre sans notre permission.
- **Vous ne pouvez pas nous contourner.** En particulier, vous ne pouvez pas parler à un autre utilisateur ou demander ou partager un moyen d'entrer en contact - un *moyen de contact direct* - en dehors de the Tillmen avant d'avoir accepté un contrat de service. Cela signifie que vous ne pouvez pas ajouter vos coordonnées à une offre d'emploi, votre profil, vos communications ou tout autre contenu.
- **Vous ne pouvez pas promouvoir d'autres organisations,** y compris la publicité d'autres sites Web, produits ou services. Vous ne pouvez pas non plus utiliser notre site pour recruter des candidats ou des clients pour rejoindre une autre agence, site Web ou entreprise, à moins que vous ne nous payiez des frais pour le faire. Pour plus d'informations, consultez la section 7 de nos Conditions d'utilisation.
- **Vous ne pouvez pas interférer avec notre technologie ou altérer notre site ou nos services.** Cela signifie que vous ne pouvez pas :
 - contourner toutes les fonctionnalités de sécurité que nous avons mises en place pour restreindre la façon dont vous utilisez le site - vous n'êtes

pas autorisé à essayer de contourner les restrictions sur la copie de contenu

- interférer avec ou compromettre nos systèmes, la sécurité de nos serveurs ou nos transmissions
- utiliser un robot, une araignée, un grattoir ou des mécanismes similaires sur notre site sans autorisation écrite
- copier, distribuer ou utiliser de toute autre manière toute information que vous avez trouvée sur the Tillmen, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers (comme les moteurs de recherche), sans notre consentement (pas de grattage autorisé)
- collecter ou utiliser des informations identifiables, y compris les noms de compte)
- submerger le site avec une quantité déraisonnable ou importante d'informations
- introduire tout logiciel malveillant ou tout autre code ou virus qui pourrait nous nuire, à nos clients ou à nos services
- accéder à nos services via toute technologie autre que notre interface
- encadrer ou créer un lien vers les services sans notre autorisation écrite
- utiliser nos services pour créer un service similaire, identifier ou débaucher nos utilisateurs ou publier toute analyse de performance ou de référence relative au site
- désosser, déchiffrer, modifier ou prendre le code source de notre site qui n'est pas open source sans notre autorisation écrite.

4. Application de nos conditions d'utilisation

Si vous enfreignez l'une de ces règles, nous pouvons suspendre votre compte et vous empêcher d'utiliser the Tillmen (3.1). Si vous voyez quelqu'un d'autre enfreindre ces règles, veuillez nous en informer (3.2).

4.1 Nous appliquons ces règles

Nous avons le droit d'examiner toute violation potentielle de ces conditions d'utilisation et pouvons décider de mettre en pause, de modifier ou de supprimer tout contenu de notre site lorsque nous le faisons.

Nous ne pouvons pas garantir que nous prendrons des mesures contre chaque violation potentielle, mais ce n'est pas parce que nous ne prenons pas de mesures contre une violation que nous renonçons à notre droit de prendre des mesures contre toute violation future, qu'elle soit liée à la première violation ou non.

Si nous soupçonnons une infraction aux règles, nous pouvons vous empêcher d'utiliser notre site à tout moment. Si nous désactivons ou fermons votre compte, vous ne pourrez plus utiliser aucun de nos services, mais ces éléments resteront en place :

- nos droits d'utilisation et de partage de vos commentaires
- les droits de nos utilisateurs et visiteurs de partager votre contenu (1.4.2)

- votre accord à toutes les règles énoncées dans la section 3 de cette page.

4.2 Dites-nous si vous voyez quelqu'un enfreindre ces règles

Que faire si vous avez connaissance d'une violation de nos Conditions d'utilisation.

Si vous pensez que quelqu'un enfreint l'une de nos conditions d'utilisation, veuillez en informer notre service client ou le signaler partout où vous pouvez nous joindre

Si nous donnons suite à la violation, vous acceptez de participer à notre enquête et de prendre des mesures raisonnables pour nous aider à résoudre le problème.

5. Définitions

Ici, nous expliquons certains des termes que nous avons utilisés dans nos conditions d'utilisation. Tous les autres termes en italique doivent être définis lorsqu'ils sont mentionnés, dans les Conditions d'utilisation ou les Conditions d'utilisation.

Un **affilié** est toute personne ou tout élément qui, de quelque manière que ce soit, gère, est géré par ou partage la gestion avec nous.

Un **client** est une personne qui utilise notre site pour trouver les services d'un candidat auprès d'un autre utilisateur.

Un **candidat** est une **personne** ou une **agence** qui utilise notre site pour proposer ses services à des clients.

Les services de candidat font référence au travail que font les candidats dans la vie et qui sont postés par the Tillmen.

Un **moyen de contact direct** est une information qui permettrait à quelqu'un de vous contacter directement (ou de trouver l'information pour le faire) afin que vous puissiez contourner notre site. Par exemple, les numéros de téléphone, les adresses e-mail et physiques, les comptes de médias sociaux et les sites Web personnels contenant des informations de contact sont *des moyens de contact direct*.

Les services du site sont tous les services, applications et produits auxquels les gens peuvent accéder via the Tillmen.

Le contenu est ce que les utilisateurs publient eux-mêmes sur the Tillmen, comme des commentaires, des profils, des commentaires, des images ou d'autres informations. Cela inclut tout ce qui est publié en réponse aux questions posées par d'autres utilisateurs ou the Tillmen.