

	<b>DICONSA, LICONSA, SEGALMEX</b> <b>UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> GERENCIA DE SISTEMAS	HOJA	1 DE 2
		II.C	ASI
	<b>ACTA RESPONSIVA ACCESO REMOTO VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (VPN)</b>	FECHA DE PUBLICACIÓN	2024
		FECHA DE ELABORACIÓN	2024

ASI-Administración de la seguridad de la información								
Formato de asignación de usuario y contraseña para el servicio de acceso remoto por VPN								
Folio N°: VPN-_____								
Lugar y fecha: _____								
Área: _____								
Nombre: _____								
Cargo: _____								
Conexión a:      DICONSA (____)      LICONSA (____)      SEGALMEX (____)								
Motivo de uso: _____								
_____								
_____								
_____								
<p>Como parte de la política de control de accesos y lineamientos específicos en materia de seguridad de la información que deben cumplirse, a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la cual el personal tiene acceso como parte del desempeño de sus funciones, definidos en Acuerdo por el que se Modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información; la Gerencia de Sistemas hace entrega del siguiente nombre de usuario y contraseña para el acceso remoto VPN a la red de datos.</p>								
Usuario: _____								
Contraseña: _____								
<p>Asimismo se hacen las siguientes recomendaciones para asegurar la confidencialidad del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Mantener la contraseña en secreto</li><li>b) Pedir el cambio de la contraseña siempre que exista un posible indicio de compromiso del sistema o de las contraseñas</li><li>c) Notificar a la extensión 65162 cualquier incidente de seguridad relacionado con sus contraseñas perdida, robo o indicio de perdida de confidencialidad.</li></ul> <p>La guía de uso para la aplicación VPN será enviada por medio de correo electrónico con instalador y un manual de usuario de como debe de realizar la instalación.</p> <p>En caso de encontrarse en una red con seguridad los puertos que deberán ser permitidos en el firewall para que opere la conexión: Salida TCP ###, UDP ###, TCP ###</p> <p>Para atención y asesoría, en la extensión 65120 y 62162.</p>								
<table><tr><th>Solicitante</th><th>Jefe Inmediato Subgerente / Gerente</th></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td>NOMBRE Y FIRMA</td><td>NOMBRE Y FIRMA</td></tr></table>			Solicitante	Jefe Inmediato Subgerente / Gerente			NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA
Solicitante	Jefe Inmediato Subgerente / Gerente							
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA							

	<b>DICONSA, LICONSA, SEGALMEX</b> <b>UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> GERENCIA DE SISTEMAS	HOJA	2 DE 2
		II.C	ASI
	<b>ACTA RESPONSIVA ACCESO REMOTO VÍA RED</b> <b>PRIVADA VIRTUAL</b> <b>(VPN)</b>	FECHA DE PUBLICACIÓN	2021
		FECHA DE ELABORACIÓN	2024

### LINEAMIENTOS

#### OBJETIVO

Establecer y proporcionar los lineamientos específicos que permitan regular, gestionar el acceso y la correcta utilización del servicio de acceso remoto a través de VPN (red privada virtual, por sus siglas en inglés) en forma segura y eficiente de forma tal que permita a los usuarios optimizar el desempeño de sus funciones, contribuyendo a la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información Institucional.

El servicio de Acceso Remoto es un servicio que ofrece la Gerencia de Sistemas, el cual permite mediante una clave de usuario y contraseña, acceder a la INTRANET de Institucional.

#### ALCANCE

Solo los usuarios previamente autorizados podrán utilizar los beneficios del servicio de acceso remoto por VPN, los que, además, serán los responsables del correcto uso del mismo.

#### OBLIGACIONES

- Es un compromiso de todos los usuarios del servicio de acceso remoto por VPN Institucional, conocer los lineamientos para su uso y es su deber cumplirlos y respetarlos.
- El servicio de acceso remoto por VPN Institucional debe ser utilizado en forma responsable y productiva para el logro de los objetivos institucionales.
- La utilización del servicio de acceso remoto por VPN es para el desempeño de las actividades relacionadas solo con el trabajo de su función y puesto en la Institución y no para propósitos personales o de entretenimiento

#### AVISO A LOS USUARIOS

Los usuarios con servicio de acceso remoto por VPN al utilizar el servicio aceptan que:

- El equipamiento, servicios y tecnología utilizados para el acceso remoto por VPN son propiedad de la Institución y la misma se reserva el derecho de monitorear las conexiones VPN para el caso de revisiones y auditorías que requiera la Empresa.
- Deberán comprender que los equipos de cómputo conectados a una VPN son una extensión de las redes Institucionales y como tales están sujetos a las mismas normas y lineamientos que se aplican a los equipos y servicios informáticos y de comunicaciones de la Institución por lo que deberán ser configurados conforme a éstos.
- El usuario y contraseña es personal e intransferible, entendiendo que es de uso exclusivo para quien fue asignado dicho privilegio. Por lo tanto, es su responsabilidad el resguardo y buen uso.
- No realizarán actividades que contravengan a los lineamientos; de lo contrario se hará acreedor a las investigaciones y acciones disciplinarias pertinentes conforme al marco jurídico vigente y puntos indicados en este documento.
- La solicitud al servicio de acceso remoto por VPN implica la comprensión y conformidad del usuario para cumplir los lineamientos de su uso y, asimismo, acepta que, si comete cualquier violación de esta directiva, sus privilegios de acceso serán revocados, y se podrán tomar las acciones disciplinarias y/o legales que sean apropiadas.