

# Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos.



# INTRODUCCIÓN



- **El uso ético y efectivo de la comunicación es la primera y más poderosa herramienta de servicio y seguridad.**



“

- La dinámica social y los escenarios de seguridad contemporáneos han elevado la complejidad de las intervenciones, demandando un personal policial capacitado no solo en técnicas de fuerza, sino, primordialmente, en estrategias avanzadas de resolución de conflictos. Reconocemos que un incidente de alto riesgo a menudo se gana o se pierde mucho antes de la intervención física, dependiendo de la calidad del Comando Comunicacional ejercido en los primeros minutos.

# JUSTIFICACIÓN



- El Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos.

”

- Es un programa de 300 horas académicas diseñado para dotar a profesionales clave en el sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado, de las habilidades de liderazgo y las técnicas especializadas necesarias para gestionar, desescalar y resolver situaciones críticas.

# OBJETIVO GENERAL



- **Formar líderes capaces de resolver incidentes críticos con negociación táctica y comunicación estratégica, minimizando la fuerza y garantizando la seguridad y los derechos humanos.**



”

- "Capacitar a los profesionales clave del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis en las habilidades de Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación; mediante la aplicación de estrategias de negociación táctica y desescalada, sustentadas en los fundamentos neurocientíficos y protocolos internacionales; para dirigir la resolución efectiva de Incidentes Críticos y conflictos cotidianos, minimizando el uso de la fuerza y optimizando la seguridad del personal interviniendo y de la ciudadanía, en estricto apego al marco legal y los derechos humanos.".

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

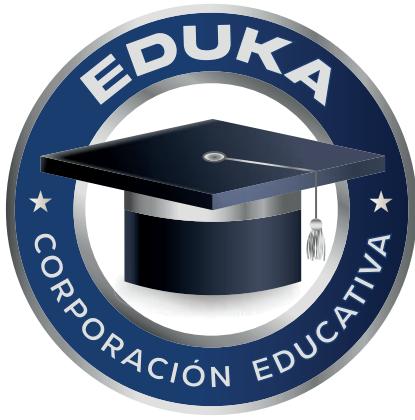


- Ejercer el Comando Comunicacional en cualquier escenario de intervención, dirigiendo la estrategia de desescalada desde el rol de primer respondiente o de mando.
- Aplicar técnicas de negociación y mediación de estándar internacional para la resolución pacífica de disputas y la minimización del uso de la fuerza.
- Analizar, adaptar y ejecutar protocolos especializados en el manejo de Incidentes Críticos de alta complejidad (ej. secuestro, sujetos suicidas, atrincheramiento), garantizando la seguridad ciudadana y la integridad del servidor policial.

99

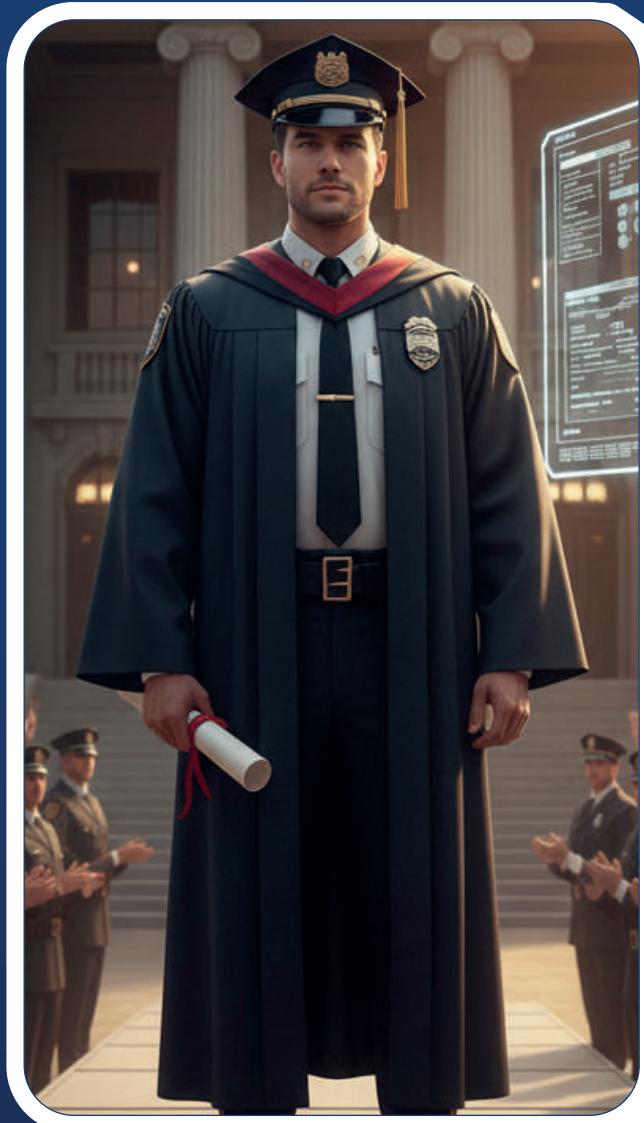
## PERFIL DE EGRESO

- El presente curso está diseñado para la participación voluntaria de los profesionales del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado



## PERFIL DE INGRESO

- El presente curso está diseñado para la participación voluntaria de los profesionales del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado.



## Sector de Seguridad y Orden Público

• **Servidores Policiales:** Negociadores, unidades tácticas personal de inteligencia y/o servidores policiales en todos sus grados.

• **Personal Militar:** Unidades especializadas en operaciones de riesgo y antiterrorismo.

• **Agencias de Control y Seguridad Nacional:** funcionarios de migración, fronteras y otras entidades con responsabilidades en seguridad pública.



## Gestión de Emergencias y Protección Civil

• **Personal de Respuesta a Emergencias:** Bomberos, paramédicos, y personal de búsqueda y rescate, especialmente en roles de comando de incidentes.

• **Gestores de Riesgos y Desastres:** funcionarios de agencias de Protección Civil y Gestión de Riesgos.



**Estructura:**  
**7 Módulos de 42 - 43 horas c/u**

## Seguridad Privada y Empresarial:



- **Personal de Seguridad Privada:**  
Jefes de seguridad, supervisores de grandes instalaciones (plantas industriales, aeropuertos, hospitales), y escoltas (protección ejecutiva).

- **Gestores de Crisis Corporativas:**  
Personal encargado de la continuidad del negocio y la respuesta a incidentes dentro de empresas.

- **Oficiales de Enlace y Comunicación de Crisis (Público y Privado):**  
Profesionales que deben manejar la comunicación con los medios y el público durante una crisis.

## Sector de Asistencia y Organizaciones Internacionales:



- **Trabajadores Humanitarios y ONG:**  
Personal que opera en zonas de conflicto, entornos hostiles o con alta volatilidad de seguridad, donde el manejo de rehenes o secuestros es un riesgo.

- **Funcionarios Diplomáticos y Consulares:** Personal que puede verse involucrado en negociaciones o manejo de crisis con ciudadanos extranjeros.



**Estructura:  
7 Módulos de 42 - 43 horas c/u**

# 1. Requisitos Administrativos e Institucionales

- 1. Experiencia Relevante:** trabajar en áreas operativas, de seguridad, de mando, o de gestión de crisis,
- 2. Posición Jerárquica:** Ocupar o estar destinado a ocupar cargos de mando, liderazgo o supervisión dentro de su institución u organización, donde la toma de decisiones críticas y la gestión de equipos sea una responsabilidad directa.
- 3. Áreas de Procedencia:** Pertener a alguno de los siguientes sectores:
  - **Seguridad Pública:** Servidores policiales, militares o personal de inteligencia en roles de comando o negociación.
  - **Seguridad Privada/Corporativa:** Jefes de seguridad, directores de riesgo, o personal de protección ejecutiva.
  - **Gestión de Emergencias:** Personal de Protección Civil, Bomberos, o agencias de respuesta a desastres con funciones de Comando de Incidentes.
  - **Disponibilidad de Tiempo:** Asumir el compromiso de dedicar las horas necesarias de estudio autónomo (aproximadamente 300 horas académicas) para completar los 7 módulos del curso en el cronograma establecido.



## 2. Requisitos Técnicos y Tecnológicos (Modalidad 100% Asincrónica)

- **Acceso a Internet:**

Disponer de acceso estable y confiable a internet (banda ancha).

- **Dispositivo de Estudio:**

Contar con un computador personal (PC o laptop) con capacidad de reproducir videos, manejar documentos (PDF, Word) y acceder a la plataforma de aprendizaje (LMS).

- **Competencia Digital Básica:**

Poseer habilidades básicas en el manejo de plataformas educativas en línea, navegación web, uso de correo electrónico y manejo de procesadores de texto.



### 3. Habilidades y Compromiso Personal

- **Compromiso con el Aprendizaje Autónomo:**

Demostrar la disciplina y la auto-motivación necesarias para completar las actividades de forma independiente y asincrónica, sin supervisión directa.

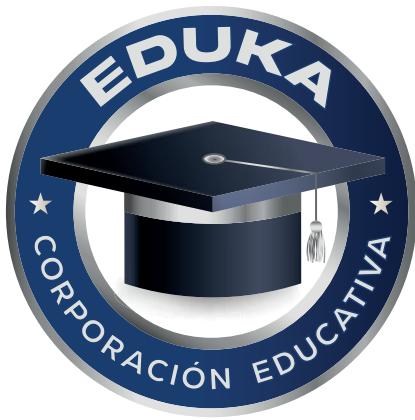
- **Apertura a Nuevas Metodologías:**

Estar dispuesto a participar activamente en el Análisis de Casos, Simulaciones Interactivas y ejercicios de redacción de diálogos, que son el pilar de esta metodología asincrónica.

- **Interés Estratégico:**

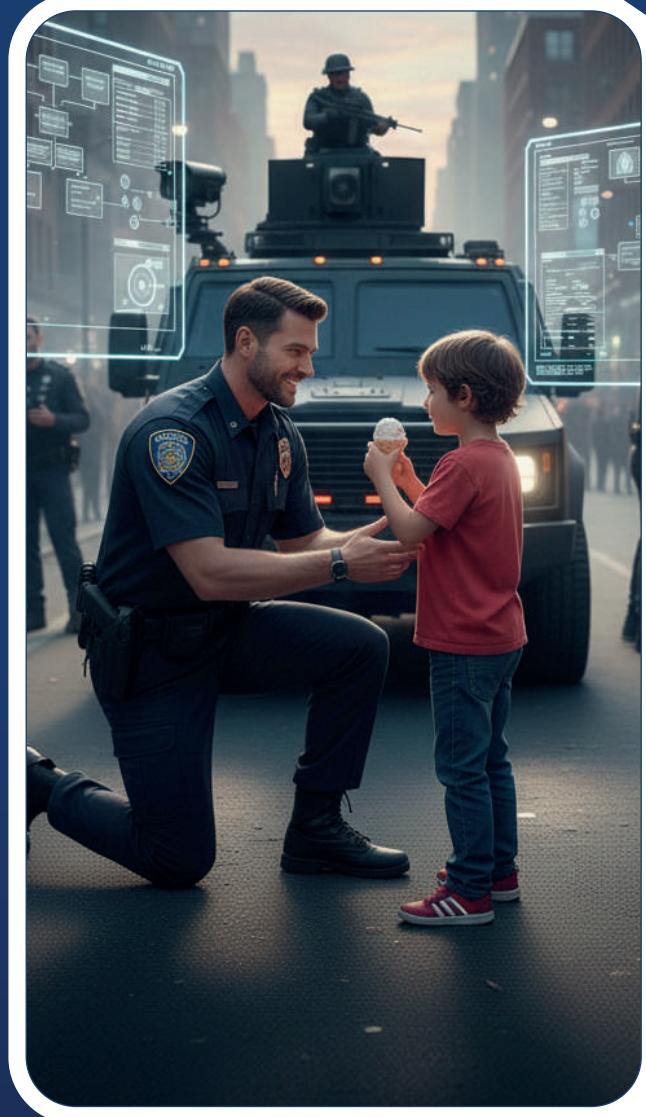
Mostrar un interés genuino en desarrollar habilidades de liderazgo y Comando Comunicacional, reconociendo la importancia de la negociación para el éxito operacional y la seguridad personal.





# PERFIL DE SALIDA DEL SERVIDOR POLICIAL

. Al completar exitosamente el **Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos (300 horas)**, el personal egresado estará en la capacidad de desempeñarse como un experto en comunicación táctica y gestión estratégica de crisis, demostrando las siguientes competencias clave:



# 1. Dominio del Comando Comunicacional y Estrategia

- **Liderazgo Situacional:**

Ejercer un liderazgo basado en la comunicación para asumir el Comando Comunicacional de un incidente, tomando decisiones estratégicas bajo presión con base en un análisis neurotáctico de la situación (Módulos I y II).

- **Análisis Táctico:**

Evaluando rápidamente la situación, perfilar al sujeto y determinar la estrategia de negociación más adecuada, priorizando la ganancia de tiempo y el establecimiento de la contención (Módulo V y VII).



## 2. Habilidades Operativas de Negociación y Desescalada

- **Desescalada Táctica Avanzada:**

Aplicar de manera efectiva la Escucha Activa Reflexiva (EAR) y técnicas de desescalada verbal y no verbal para reducir la hostilidad, controlar la situación e impedir la progresión al uso de la fuerza en intervenciones diarias y complejas (Módulo III).

- **Mediación Estratégica:**

Utilizar métodos de mediación policial para intervenir en disputas comunitarias y conflictos civiles, actuando como facilitador para alcanzar soluciones negociadas que eviten el escalamiento de la violencia (Módulo IV).

- **Gestión de Crisis Específicas:**

Aplicar protocolos especializados y adaptados para la negociación de alta complejidad, incluyendo incidentes con sujetos suicidas, rehenes y atrincheramiento, actuando como Primer Respondiente Comunicacional hasta la transferencia al equipo especializado (Módulo VI).



# 3. Visión Internacional y Marco Institucional

- **Estandarización Global:**

Demostrar conocimiento y capacidad para adaptar los modelos de negociación de élite (estándares internacionales) a la realidad operacional y cultural de la Policía Nacional del Ecuador (Módulo VII).

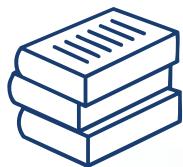
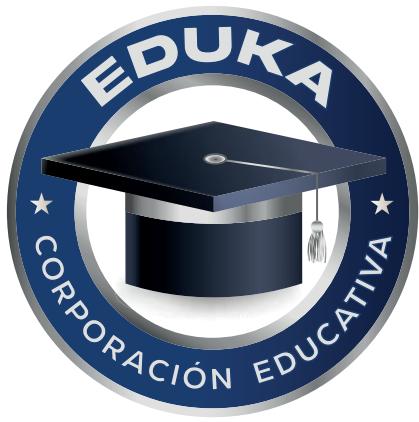
- **Uso de Tecnología:**

Utilizar las herramientas de la tecnología de la comunicación (redes sociales, comunicaciones remotas) como fuentes de inteligencia y canales de contacto, gestionando la información de manera segura y ética (Módulo VII).

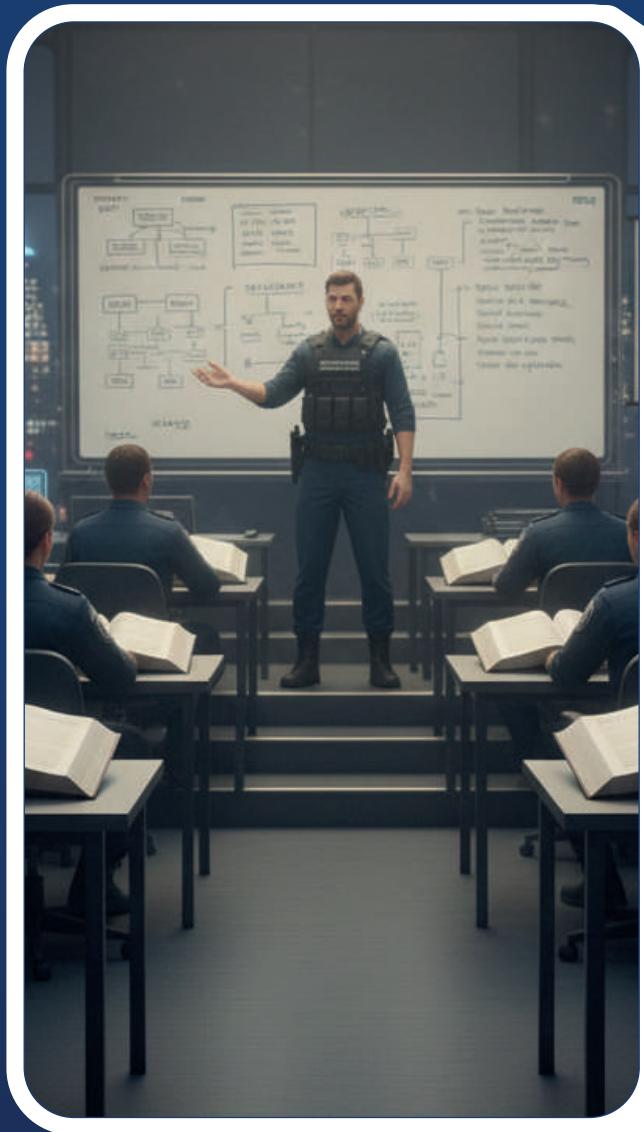
- **Responsabilidad y Ética:**

Garantizar que toda acción de Comando Comunicacional y Negociación se ejecute en estricto cumplimiento del marco legal ecuatoriano, los Derechos Humanos y los principios de la Deontología Policial (Módulo IV).





## ASIGNATURAS Y HORAS ACADÉMICAS



## Fundamentos de la Comunicación de Alto Rendimiento

### Contenidos Clave:

- Neurociencia de la Crisis y el Estrés.
- Psicología de la Persuasión.
- Escucha Activa Reflexiva (EAR) y la Creación de Rapport.
- Detección de Indicadores de Peligro (Lenguaje no Verbal).

### Tipo de Evaluación Asincrónica

Cuestionarios Automatizados. Análisis de Video (Identificación de Patrones).



**Duración:** 43 horas

## Liderazgo y Comando en el Escenario del Conflicto

### Contenidos Clave:

- Modelos de Liderazgo Táctico (Comando Comunicacional).
- Toma de Decisiones Rápida (Modelo OODA).
- Gestión de la Información y Reporte al Centro de Mando.
- Comunicación Interna y Coordinación de Equipos.

### Tipo de Evaluación Asincrónica

Simulación de Decisión Interactiva (Plataforma LMS). Cuestionarios sobre Modelos de Mando. de Video (Identificación de Patrones).



**Duración:** 43 horas

## Desescalada Táctica y Control de la Intervención Diaria

### Contenidos Clave:

- La Desescalada como Uso Mínimo de la Fuerza (UPF).
- Técnicas Verbales: Normalización, Paráfrasis y Tono.
- Manejo de la Resistencia Pasiva y la Frustración.
- Control Ambiental: Manejo del tiempo y la distancia.



### Tipo de Evaluación Asincrónica

Ejercicios de Redacción de Diálogo (El alumno redacta la respuesta táctica). Análisis de Casos de Intervención Diaria.



**Duración:** 43 horas

## Mediación Policial y Resolución de Disputas Comunitarias

### Contenidos Clave:

- Principios y Tipologías de la Mediación.
- Protocolos para Conflictos Comunitarios (Vecinales, Propiedad).
- Comunicación Intercultural y con Poblaciones Vulnerables.
- Marco Legal Ecuatoriano de la Mediación Policial.



### Tipo de Evaluación Asincrónica

Foro de Debate Moderado (Análisis de Disputas Comunitarias). Cuestionario sobre Marco Legal.



**Duración:** 43 horas

## Negociación en Escenarios de Alto Riesgo: El Primer Respondiente

### Contenidos Clave:

- Protocolo del Primer Respondiente Comunicacional (PRCC).
- Establecimiento del Perímetro, Contención y Canal de Comunicación.
- Roles y Responsabilidades hasta la Transición de Mando.
- Recolección de Inteligencia Inicial (Profiling).



### Tipo de Evaluación Asincrónica

Simulación de Decisión Táctica  
(Establecimiento de Perímetro y Diálogo Inicial).

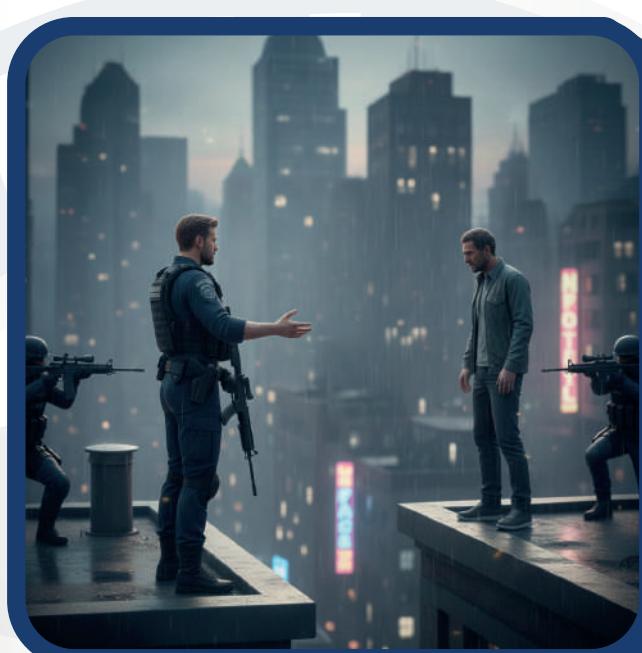


**Duración:** 43 horas

## Tipologías de Crisis y Protocolos de Negociación Especializada

### Contenidos Clave:

- Tácticas para Incidentes con Rehenes y Atrincheramiento.
- Protocolos de Intervención en Casos de Suicidio.
- Negociación con Sujetos bajo Influencia (PUI).
- El Uso Táctico de las Redes Sociales en el incidente.



### Tipo de Evaluación Asincrónica

Análisis de Casos Internacionales.



**Duración:** 43 horas

# Modelos Globales, Adaptación de Protocolos y Tecnología en la Negociación

## Contenidos Clave:

- Estudio de Modelos FBI, NYPD y Europeos.
- Adaptación de Protocolos Globales al Contexto Ecuatoriano.
- Tecnología en la Negociación (OSINT y Comunicaciones Remotas).
- Examen Final de Certificación.

## Tipo de Evaluación Asincrónica

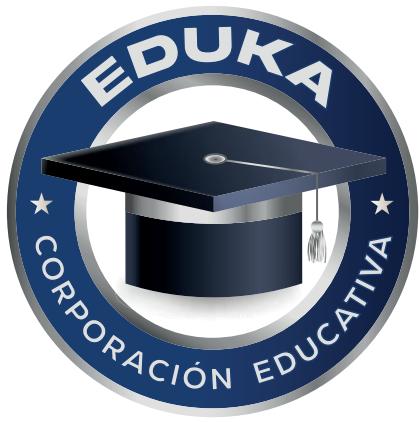
Examen Final Integrador



**Duración:** 43 horas

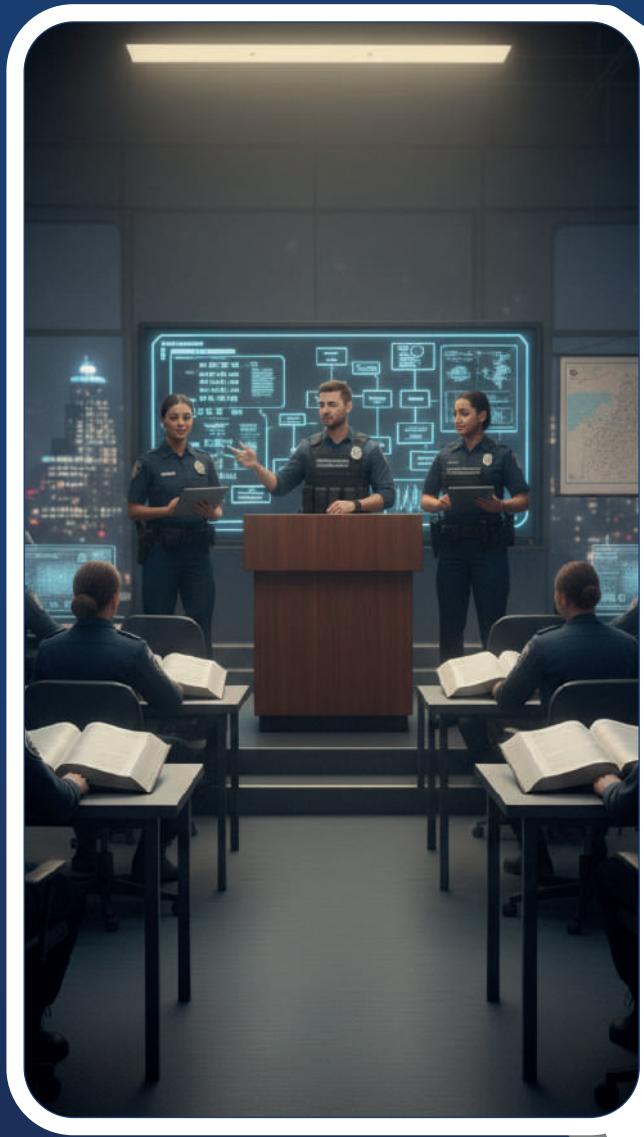
## X. DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA HORARIA

Componente de Estudio	Distribución (%)	Horas Totales (Aprox.)	Justificación Asincrónica
Teoría y Fundamentos	50%	150 horas	Lecturas, videos grabados, podcasts (Micro-learning), etc.
Teoría y Fundamentos	25%	75 horas	Ánalisis de Casos.
Evaluación y Tutoría	25%	75 horas	Cuestionarios automatizados, Foros moderados y Retroalimentación escrita detallada del tutor.
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>300 HORAS</b>	



## EQUIPO ACÁDEMICO

[www.eduka-educ.com](http://www.eduka-educ.com)





# DR. JOSÉ CARLOS HERNÁNDEZ AGUILAR



## PERFIL PROFESIONAL

- Doctor en Sistemas Penales y Política Criminal.
- Especialista internacional en Crimen Organizado.
- Especialista en Intervención en Crisis Penitenciarias.
- Especialista en Negociación de Secuestros.
- Experto en seguridad pública, inteligencia estratégica y sistemas penitenciarios de alta seguridad.
- Presidente Emérito de la Federación Mexicana de Criminología y Criminalística (FMCC).
- Director Académico de programas de maestría, doctorado y especialización en criminología e investigación criminal.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Ex Director General de Centros Federales de Readaptación Social de Alta Seguridad en México, con responsabilidad directa sobre la custodia de objetivos prioritarios vinculados a organizaciones criminales de alto impacto.
- Director de Centros Estatales de Reinserción Social en México.
- Agente del Ministerio Público Estatal y Federal.
- Directivo de la Escuela Estatal de Policía de Chihuahua.
- Reconocido internacionalmente por su aporte en el combate al crimen organizado.
- Diseñador de programas académicos especializados en seguridad, criminología y política criminal.
- Autor de obras especializadas en seguridad pública y política criminal.

PAÍS:



México



# INTENDENTE JUAN GABRIEL MORENO MORENO

## PERFIL PROFESIONAL



- Integrante activo de la Policía Nacional de Colombia.
- Amplia trayectoria en investigación criminal.
- Experiencia en análisis de información.
- Experiencia en gestión administrativa.
- Experiencia en formación policial, con énfasis en el ámbito antidrogas.
- Técnico Profesional en Servicio de Policía.
- Formación en Policía Judicial.
- Formación en investigación criminal.
- Formación en derechos humanos.
- Formación en pedagogía policial.
- Formación en talento humano.
- Formación en prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT).

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cuenta con más de 16 años de servicio institucional, desempeñándose en unidades operativas, investigativas y académicas de la Policía Nacional. Ha laborado en el Centro de Investigación Criminal (DIJIN), integrando grupos especializados de investigación interagencial, con funciones en análisis estadístico, administración de sistemas de información criminal y apoyo a procesos investigativos de alto impacto.

Ha ejercido cargos de responsabilidad administrativa y de talento humano en la Escuela Antidrogas "My. Wilson Quintero Martínez", incluyendo funciones como Jefe del Grupo de Soporte y Apoyo Administrativo y Responsable de Registro y Control Académico, liderando procesos logísticos, académicos y de gestión humana.

Ha participado en comisiones nacionales e internacionales en países como Estados Unidos, México, Ecuador, Costa Rica y Honduras, fortaleciendo la cooperación regional en materia de lucha contra el narcotráfico, formación antidrogas y derechos humanos. Su trayectoria ha sido reconocida con numerosas condecoraciones, distinciones y felicitaciones institucionales, consolidándolo como un servidor policial con alto nivel de disciplina, vocación de servicio y excelencia profesional.

**PAÍS:**



Colombia



## ELLAN SALAS BRENES



### PERFIL PROFESIONAL

- Criminólogo y criminalista con énfasis en Seguridad Organizacional.
- Más de 11 años de experiencia en investigación criminal y operaciones policiales.
- Suboficial de investigación de la Policía de Control de Drogas de Costa Rica, con sólida formación técnica, operativa y jurídica.
- Estudiante destacado de Derecho (próximo a culminar la licenciatura), con enfoque en fortalecimiento institucional y legal del trabajo investigativo.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Ha desempeñado funciones clave como Jefe de misión y grupo en el Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica.
- Amplia experiencia en armería, balística y operaciones tácticas.
- Trayectoria en formación y capacitación de personal de investigación.
- Experiencia en operativos antidrogas, control en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.
- Capacitación internacional en análisis de tráfico de drogas, balística forense e investigación digital, contribuyendo al combate del crimen organizado y el narcotráfico.

**PAÍS:**   
Costa Rica



# AGENTE MARIO ANDRÉS ÁLVAREZ DURÁN



## PERFIL PROFESIONAL

- Agente de Investigación de la Policía de Control de Drogas de Costa Rica.
- Más de 7 años de experiencia en investigación vinculada a la seguridad pública y control del narcotráfico.
- Formación especializada en gestión de la seguridad pública.
- Especialización policial.
- Capacitación en Sistemas de Comando de Incidentes.
- Enfoque en trabajo operativo, coordinación de equipos y prevención del delito.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Experiencia en el uso de escáneres portátiles móviles aplicados a la investigación criminal.
- Planificación y ejecución de procesos investigativos efectivos en el ámbito del control de drogas.
- Manejo y coordinación de grupos de trabajo en entornos operativos exigentes.
- Demostrado liderazgo, pensamiento crítico y capacidad para la resolución de conflictos.

PAÍS:



Costa Rica



# MAGDA JAZMÍN TORRES TUNJANO



## PERFIL PROFESIONAL

- Psicóloga.
- Magíster en Criminología y Victimología.
- Especialista en Psicología Forense.
- Especialista en Psicología Clínica.
- Amplia trayectoria en investigación criminal.
- Experiencia en psicología forense.
- Especialista en perfilación criminal.
- Experta en análisis conductual.

## FORMACIÓN ESPECIALIZADA

- Perfiladora Criminal y Analista Conductual.
- Certificada por la agencia ICITAP del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.
- Certificada por la Sociedad Internacional de Criminólogos Forenses (IAFC).

## CERTIFICACIONES Y ESPECIALIZACIÓN

- Certificada como Entrevistadora Forense.
- Entrenamiento avanzado en entrevista forense a niños, niñas y adolescentes.
- Certificación avalada por la Embajada de los Estados Unidos.
- Experiencia en psicología del testimonio.
- Especialista en victimología forense.
- Experiencia en evaluación del daño psicológico.
- Análisis de evidencia conductual..



# MAGDA JAZMÍN TORRES TUNJANO

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cuenta con más de 16 años de experiencia en la Dirección de Investigación Criminal de la Policía Nacional de Colombia, donde participó en investigaciones de alto impacto relacionadas con terrorismo, delitos contra la vida, violencia sexual, delitos contra la integridad personal y perfilación criminal, integrando grupos interinstitucionales especializados.

Se desempeñó como instructora y docente durante varios años en la Escuela de Investigación Criminal, formando investigadores, fiscales y peritos en entrevista forense, buenas prácticas investigativas, perfilación criminal y análisis del comportamiento delictivo, incluyendo capacitación bajo protocolos forenses especializados como SATAC.

Tras su retiro institucional, ha ejercido como consultora y experta internacional para organismos como USAID – CHEMONICS, PNUD, Justice Education Society (Canadá) y entidades forenses de Panamá, México y países del Triángulo Norte, apoyando investigaciones de homicidio, violencia de género, delitos sexuales, desapariciones y violaciones a derechos humanos.

Ha actuado como perito forense en múltiples procesos judiciales ante la Fiscalía General de la Nación, y es ponente y conferencista internacional, con participación en congresos, seminarios y diplomados en Colombia, Ecuador, México, Guatemala, Argentina y Estados Unidos, consolidándose como una referente regional en psicología forense y perfilación criminal.



## LIC. LILIANA HERNÁNDEZ CASTILLO



### PERFIL PROFESIONAL

- Psicóloga.
- Especialista en Peritajes Psicológicos de la Conducta Delictiva.
- Especialista en la aplicación de la NOM-035-STPS-2018.
- Experiencia en psicología criminal.
- Experiencia en victimología.
- Intervención en crisis.
- Atención psicológica en contextos policiales, institucionales y empresariales.
- Formación en Educación Integral de la Sexualidad.
- Formación en Psicología Forense.
- Enfoque en la prevención de la violencia.
- Fortalecimiento de la seguridad pública.
- Promoción del bienestar psicosocial..

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ha desempeñado funciones como psicóloga del Sistema de Intervención Temprana ante CALEA en la Universidad de Ciencias de la Seguridad, brindando atención psicológica a cadetes y personal policial, así como capacitación a elementos activos de la policía estatal y municipal del estado de Coahuila. Se ha desempeñado como instructora policial y docente universitaria en materias de psicología criminal, victimología y psicopatología de la conducta delictiva.

Cuenta con experiencia en el sector público y privado como psicóloga clínica y organizacional, liderando procesos de atención psicológica, intervención en crisis, aplicación de la NOM-035-STPS-2018, prevención de riesgos psicosociales y capacitación en salud mental. Asimismo, ha trabajado en programas de atención a adolescentes, mujeres víctimas de violencia y grupos en situación de vulnerabilidad, consolidando una trayectoria enfocada en la intervención, prevención y formación especializada.

**PAÍS:**

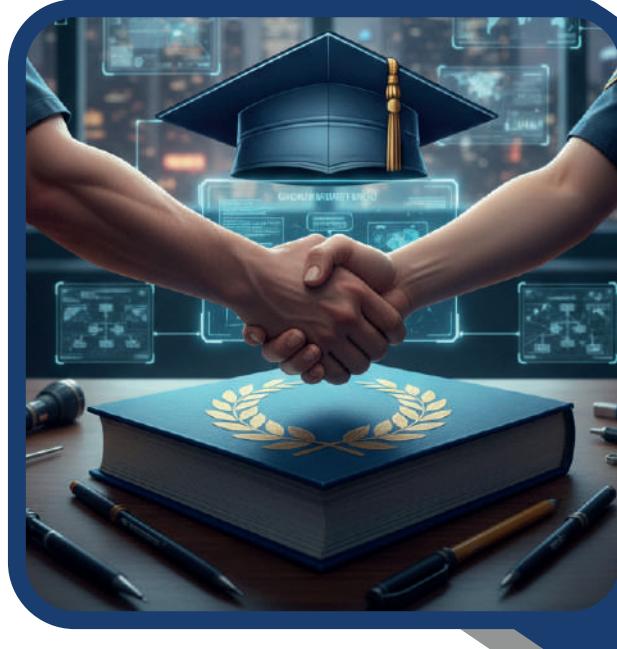


México



Una formación de excelencia creada por EDUKA Corporación Educativa, desarrollada por expertos de talla internacional y con aval académico internacional de la Universidad UNICAL (Universidad Integral del Caribe y América Latina), institución universitaria de México.

Nuestro modelo académico reconoce la experiencia, los conocimientos y las competencias profesionales, ofreciendo una formación flexible, moderna y orientada al crecimiento profesional.



## CERTIFICACIÓN



El curso tiene una duración de 300 horas académicas, con un componente formativo de 7 módulos, bajo la modalidad auto-instruccional en entorno virtual. Para su aprobación, el participante deberá cumplir con un mínimo del 70 % de la calificación total.

Al finalizar la formación, el estudiante podrá acceder a un certificado digital de aprobación del **“Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos”**, con aval académico internacional de la Universidad UNICAL (Universidad Integral del Caribe y América Latina), de mexico

**¡Escanéa el Código QR  
e Inscríbete ahora!**



Visita nuestro sitio web: [www.eduka-educ.com](http://www.eduka-educ.com)



Av. Cristobal Colón, Edif. Banco de Guayaquil / Of.906  
+593 98 077 3229  
[eduka.corporacioneducativa@gmail.com](mailto:eduka.corporacioneducativa@gmail.com)