

# Diplomado en

"Gestión Integral de la Seguridad Ciudadana y el Orden Público con enfoque en Negociación en Situación de Crisis"





# “Gestión Integral de la Seguridad Ciudadana y el Orden Público con enfoque en Negociación en Situación de Crisis”

Capacitar a los servidores policiales, en la gestión integral de la seguridad ciudadana y el orden público, dotándolos de conocimientos teóricos, herramientas técnicas y habilidades prácticas para diseñar, implementar y evaluar políticas y estrategias efectivas que contribuyan a la prevención, investigación del delito, la reducción de la violencia y la construcción de entornos seguros y pacíficos para la ciudadanía.





# ¿POR QUÉ CONFIAR EN EDUKA CORPORCIÓN EDUCATIVA?



Instructores de alto nivel (Pedagogía innovadora, experiencia profesional y actualización formal de conocimientos).



Seguimiento académico.



Metodologías innovadoras.



Aprendes a tu ritmo.





# Perfil de ingreso

Servidores Policiales a nivel nacional.





# PERFIL DE SALIDA

01

Y comprender las problemáticas de seguridad ciudadana desde una perspectiva integral.

**Analizar**

02

El delito y la violencia a través de estrategias innovadoras.

**Prevenir**

03

Crisis y emergencias de manera eficiente.

**Gestionar**

04

El respeto a los derechos humanos en todas las actuaciones relacionadas con la seguridad ciudadana.

**Promover**

04

Y coordinar con diferentes instituciones y actores sociales en la construcción de políticas de seguridad.

**Colaborar**





# Objetivo

Capacitar a los servidores policiales, en la gestión integral de la seguridad ciudadana y el orden público, dotándolos de conocimientos teóricos, herramientas técnicas y habilidades prácticas para diseñar, implementar y evaluar políticas y estrategias efectivas que contribuyan a la prevención, investigación del delito, la reducción de la violencia y la construcción de entornos seguros y pacíficos para la ciudadanía.



# Objetivos específicos



Fomentar la colaboración y coordinación interinstitucional, así como la participación ciudadana en la construcción de políticas de seguridad.



Proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales de la seguridad ciudadana y el orden público, así como los factores que influyen en su configuración y evolución.



Analizar las problemáticas de seguridad ciudadana desde una perspectiva multidimensional, considerando sus causas, consecuencias y posibles soluciones.



Fortalecer la ética y la responsabilidad profesional en el ejercicio de la gestión de la seguridad ciudadana y el orden público.



Fomentar la colaboración y coordinación interinstitucional, así como la participación ciudadana en la construcción de políticas de seguridad.



Desarrollar habilidades para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas y estrategias de seguridad ciudadana, enmarcadas en el respeto a los derechos humanos y los principios democráticos.



Adquirir herramientas técnicas y metodológicas para la gestión de la información, el análisis de datos y la toma de decisiones en el ámbito de la seguridad ciudadana.



# Plan de contenidos

Modulo I

Modulo II

Modulo III

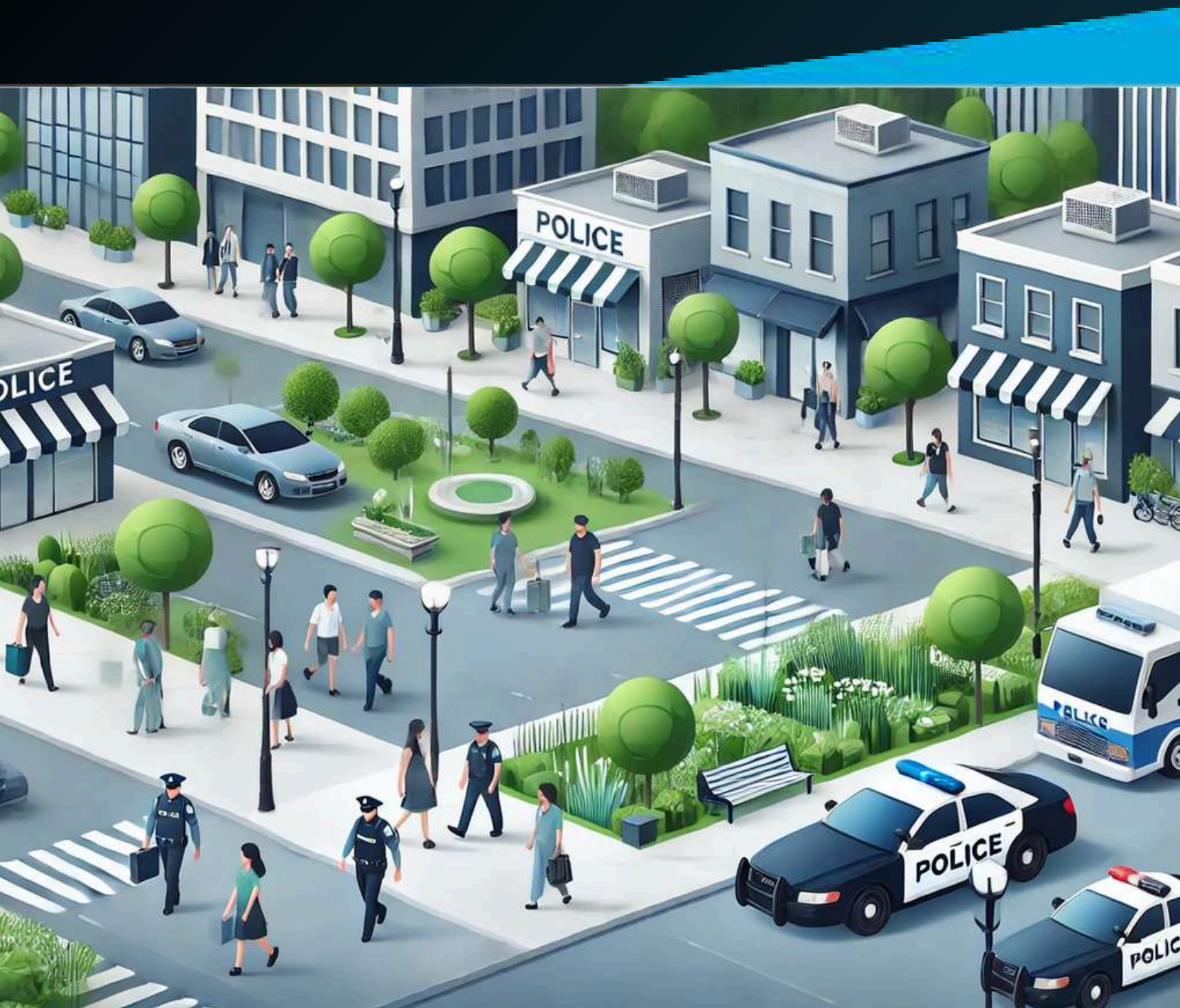
Modulo IV

Modulo V

Modulo VI

Modulo VII





# Módulo I: Fundamentos de la Seguridad Ciudadana y el Orden Público

Teoría y Conceptos de  
Seguridad Ciudadana.

Marco Legal y Normativo de la  
Seguridad Ciudadana.

Análisis de las Problemáticas  
de Seguridad.

Factores de Riesgo y  
Vulnerabilidad.

Modelos de Gestión de la  
Seguridad Ciudadana.





## Módulo II:

# Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana

● Diseño y Formulación de Políticas Públicas.

● Implementación y Evaluación de Políticas.

● Participación Ciudadana y Control Social.

● Gestión de Recursos y Presupuesto en Seguridad.

● Cooperación Interinstitucional y Multinivel.





## Módulo III: Seguridad Ciudadana y Humana

Fundamentos de la  
seguridad humana

Estándares Internacionales

Control de la Actividad  
Policial y Militar

Protección de Grupos  
Vulnerables

Responsabilidad por  
Violaciones de Derechos





# Módulo IV: Gestión de Crisis y Emergencias

Planificación y Gestión de Riesgos.

Protocolos de Actuación en Situaciones de Crisis.

Coordinación Interinstitucional en Emergencias.

Atención a Víctimas y Gestión del Estrés Postraumático.

Comunicación en Situaciones de Crisis.





# Módulo V: Prevención del Delito y la Violencia

# Teorías Criminológicas y Prevención del Delito.

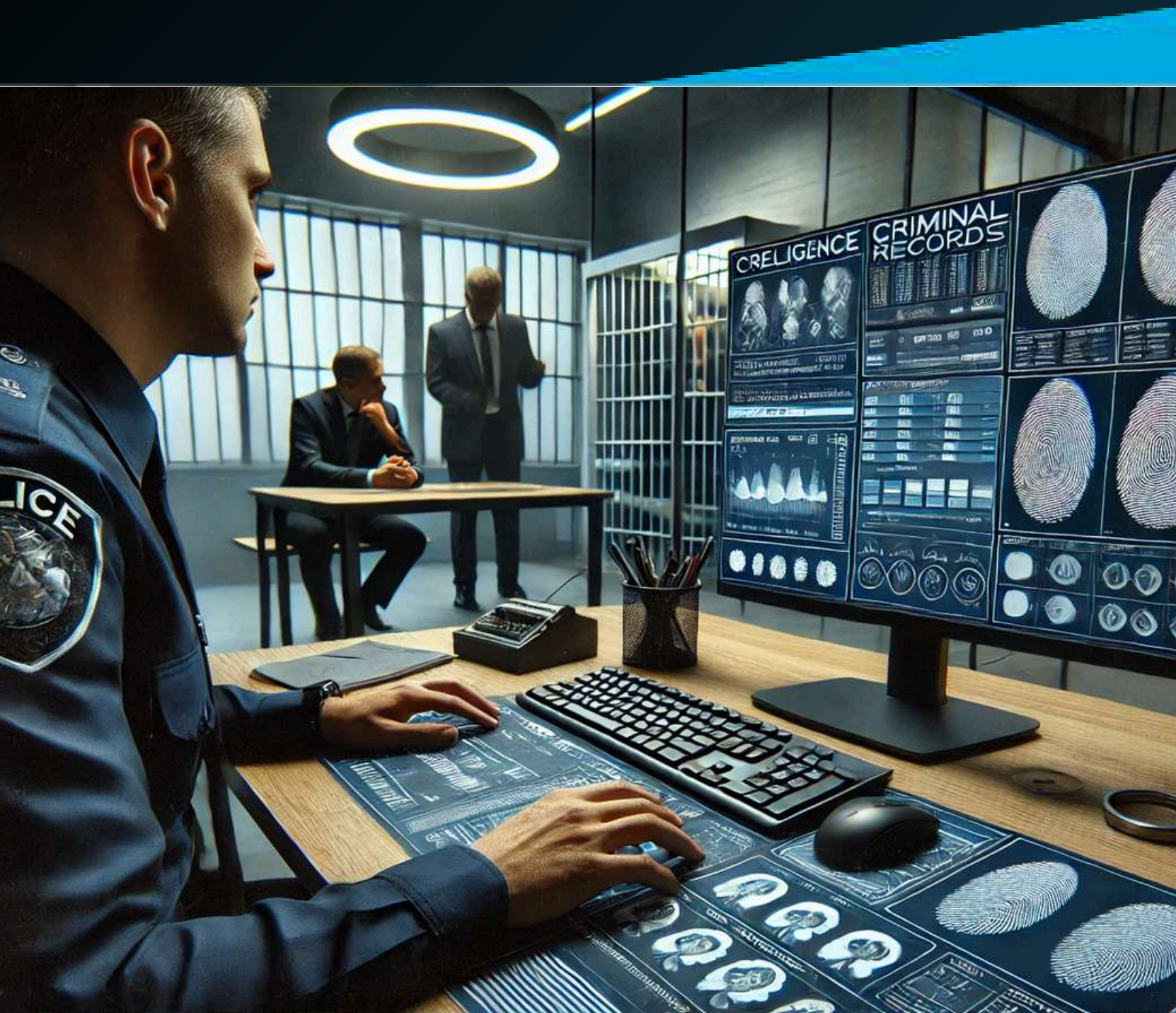
# Estrategias de Prevención Primaria, Secundaria y Terciaria.

## Justicia Juvenil y Reinserción Social.

# Mediación y Resolución de Conflictos.

## Seguridad Comunitaria y Policía de Proximidad.





# Módulo VI: Gestión de la Información y Análisis Criminal

Recolección y Análisis de Datos  
Delictivos.

Análisis de Tendencias Criminales  
y Factores de Riesgo.

Inteligencia Criminal y Análisis  
Prospectivo.

Ética y Privacidad en el Manejo  
de datos de Seguridad.





# Módulo VII: Trabajo de Campo y Proyecto Final

Análisis de Casos y Buenas Prácticas

Diseño y Desarrollo de un Proyecto de Intervención en Seguridad Ciudadana

Proyecto Final (Virtual)



# Equipo Académico



Ecuador



Colombia



México





**Intendente Juan Gabriel  
Moreno Moreno**






**Policía Nacional de Colombia**

## PERFIL PROFESIONAL

- ✓ Técnico Profesional en Servicio de Policía.
- ✓ Técnico en Sistemas.
- ✓ Escalafonado como.
- ✓ Docente Policial.
- ✓ Técnico en explotaciones agropecuarias diversificadas.

## EXPERIENCIA

-  5 años laborando en seguridad ciudadana, aportando a la prevención del delito desde el patrullaje.
-  8 años de experiencia en el ámbito operativo y administrativo desde la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL (DIJIN) como analista criminológico e investigador criminal.
-  4 años en la labor docente desde la Dirección de Educación Policial aportando conocimiento a los hombres y mujeres policías de Colombia.





**Suboficial Lic. Liliana  
Hernández Castillo**



**Policía Estatal Coahuila México**

## PERFIL PROFESIONAL

- ☒ Psicóloga del Sistema de Intervención Temprana ante CALEA.
- ☒ Psicóloga para la atención de cadetes de la policía del estado.
- ☒ Instructora de la policía Estatal y Municipal del estado de coahuila.
- ☒ Docente en la materia de psicología criminal en la licenciatura de Derecho y Ciencias Policiales desde 2022.
- ☒ Docente en la materia psicopatología criminal
- ☒ Acreditación en el Protocolo Nacional para la Actuación Policial ante casos de Violencia contra las mujeres y femicidio.
- ☒ Secretaria de Salud.
- ☒ Cursos y Diplomados en violencia y equidad de género.





**MAGISTER PILAR  
SEBASTIANOUSKA  
CALDERON JURADO**



**Coordinadora Académica  
Universidad Central del Ecuador**

## PERFIL PROFESIONAL



MSc. en Políticas Sociales por la Univeresidad Politecnica Salesiana.



Especialista en Gestión Pública por el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)



PhD(c) en Educacion por la Universidad Nacional de Rosario (Argentina)

## EXPERIENCIA



Coordinadora Académica de la Carrera de Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana de la Universidad Central del Ecuador (UCE)



Profesora de la Carrera de Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana (tercer nivel) cátedras humanísticas y de gestión con 9 años de experiencia docente



Profesora de Maestría en Gerontología Social (UCE) módulos de Habilidades Directivas y de Dirección y Gestión



Revisora de trabajos académicos y de investigación para TCE y FJCPYS (UCE)





**MSC. RICHAR MARTINEZ  
REYES**



**Oficial de Policía de E. M. (SP.)**

## PERFIL PROFESIONAL



Profesional en Gestión e Investigación Penal, Civil y Administrativa.



Profesional Proyectos de Investigación de Delitos Informáticos, Ciberseguridad, Seguridad la Información e Informática.



Conocimientos sustentados en Inteligencia, Contra Inteligencia, análisis Delictual Orientado a la Investigación de Delitos e irrupciones de Seguridad Digital e Informática Forense.



Liderar, Desarrollar, Asesorar procesos y estrategias de Investigación a Jueces, Fiscales y Autoridades Operadoras de Justicia, a su vez alinearlas a la gestión de la investigación de los incidentes.



Experiencia laboral está formada en disciplina, Investigaciones de Policía Judicial, Ciber Delito, y Seguridad Ciudadana como Oficial de Policía de Estado Mayor.





**MSc. Ana Yulieth Toro  
Narváez**



**COLOMBIA**

## PERFIL PROFESIONAL

- ✓ Magister en pensamiento estratégico y prospectiva.
- ✓ Criminalista y especialista en investigación criminal.
  - + de 10 Diplomados
  - (Procesamiento y análisis del lugar de los hechos)
  - (Criminología y Victimología)
- ✓ (Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad)
- (Diseño de Instrumentos de Evaluación)
- (Gerencia Educativa).
- ✓ + de 10 cursos (Inducción a procesos pedagógicos)
- (Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción).
- ✓ Trabajos dirigidos/tutorías.
- ✓ Jurado en comités de evaluación.
- ✓ Producción técnica.





## Plataforma virtual

Online Learning Unión de Universidades de América Latina y el Caribe: Organismo de educación superior a distancia.

## Contenido desarrollado

Formación de alto nivel, diseñada bajo la responsabilidad de docentes expertos en seguridad ciudadana y orden publico.

## Gamificación

Actividades  
sincrónicas y asincrónicas.

## Evaluaciones 100% en línea

Los conocimientos impartidos, se evaluarán en modalidad en línea como clave de la transformación digital en la enseñanza moderna.



Esta formación ha sido desarrollada por **EDUKA Corporación Educativa**, con el apoyo de docentes nacionales e internacionales, con el **Aval Académico del Instituto de Certificación Profesional Ecuatoriano**.







# Certificación

El diplomado tiene una duración de 300 horas académicas, con un componente formativo de 7 módulos, bajo la modalidad auto instruccional en el entorno virtual. Para su aprobación, se requiere cumplir con un mínimo porcentaje del 70% de la nota total.

Al final de la formación, podrá acceder a un certificado digital de aprobación del “Diplomado en **Gestión Integral de la Seguridad Ciudadana y el Orden Público con enfoque en Negociación en Situación de Crisis**”, con el aval académico del “Instituto de Certificación Profesional Ecuatoriano”.





Inscríbete aquí:



Más información:



eduka.corporacioneducativa@gmail.com

En alianza académica con:



Contacto:

0959680777 (Movistar)  
Call Center EDUKA,  
Corporación Educativa.