



Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos.



INTRODUCCIÓN



- **El uso ético y efectivo de la comunicación es la primera y más poderosa herramienta de servicio y seguridad.**



- La dinámica social y los escenarios de seguridad contemporáneos han elevado la complejidad de las intervenciones, demandando un personal policial capacitado no solo en técnicas de fuerza, sino, primordialmente, en estrategias avanzadas de resolución de conflictos. Reconocemos que un incidente de alto riesgo a menudo se gana o se pierde mucho antes de la intervención física, dependiendo de la calidad del Comando Comunicacional ejercido en los primeros minutos.

JUSTIFICACIÓN



- **El Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos.**



- Es un programa de 300 horas académicas diseñado para dotar a profesionales clave en el sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado, de las habilidades de liderazgo y las técnicas especializadas necesarias para gestionar, desescalar y resolver situaciones críticas.

OBJETIVO GENERAL



- **Formar líderes capaces de resolver incidentes críticos con negociación táctica y comunicación estratégica, minimizando la fuerza y garantizando la seguridad y los derechos humanos.**



- "Capacitar a los profesionales clave del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis en las habilidades de Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación; mediante la aplicación de estrategias de negociación táctica y desescalada, sustentadas en los fundamentos neurocientíficos y protocolos internacionales; para dirigir la resolución efectiva de Incidentes Críticos y conflictos cotidianos, minimizando el uso de la fuerza y optimizando la seguridad del personal interviniente y de la ciudadanía, en estricto apego al marco legal y los derechos humanos."

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- **Ejercer el Comando Comunicacional en cualquier escenario de intervención, dirigiendo la estrategia de desescalada desde el rol de primer respondiente o de mando.**
- **Aplicar técnicas de negociación y mediación de estándar internacional para la resolución pacífica de disputas y la minimización del uso de la fuerza.**
- **Analizar, adaptar y ejecutar protocolos especializados en el manejo de Incidentes Críticos de alta complejidad (ej. secuestro, sujetos suicidas, atrincheramiento), garantizando la seguridad ciudadana y la integridad del servidor policial.**



PERFIL DE EGRESO

- El presente curso está diseñado para la participación voluntaria de los profesionales del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado



PERFIL DE INGRESO

. El presente curso está diseñado para la participación voluntaria de los profesionales del sector de la seguridad, la gestión de emergencias y la respuesta a crisis, tanto del ámbito público como privado.



Sector de Seguridad y Orden Público

- **Servidores Policiales:** Negociadores, unidades tácticas personal de inteligencia y o servidores policiales en todos sus grados.
- **Personal Militar:** Unidades especializadas en operaciones de riesgo y antiterrorismo.
- **Agencias de Control y Seguridad Nacional:** funcionarios de migración, fronteras y otras entidades con responsabilidades en seguridad pública.



Gestión de Emergencias y Protección Civil

- **Personal de Respuesta a Emergencias:** Bomberos, paramédicos, y personal de búsqueda y rescate, especialmente en roles de comando de incidentes.
- **Gestores de Riesgos y Desastres:** funcionarios de agencias de Protección Civil y Gestión de Riesgos.



Estructura:
7 Módulos de 42 - 43 horas c/u

Seguridad Privada y Empresarial:

- **Personal de Seguridad Privada:**

Jefes de seguridad, supervisores de grandes instalaciones (plantas industriales, aeropuertos, hospitales), y escoltas (protección ejecutiva).

- **Gestores de Crisis Corporativas:**

Personal encargado de la continuidad del negocio y la respuesta a incidentes dentro de empresas.

- **Oficiales de Enlace y Comunicación de Crisis (Público y Privado):**

Profesionales que deben manejar la comunicación con los medios y el público durante una crisis.

Sector de Asistencia y Organizaciones Internacionales:

- **Trabajadores Humanitarios y ONG:**

Personal que opera en zonas de conflicto, entornos hostiles o con alta volatilidad de seguridad, donde el manejo de rehenes o secuestros es un riesgo.

- **Funcionarios Diplomáticos y**

Consulares: Personal que puede verse involucrado en negociaciones o manejo de crisis con ciudadanos extranjeros.



Estructura:
7 Módulos de 42 - 43 horas c/u

1. Requisitos Administrativos e Institucionales

1. **Experiencia Relevante:** trabajar en áreas operativas, de seguridad, de mando, o de gestión de crisis,
2. **Posición Jerárquica:** Ocupar o estar destinado a ocupar cargos de mando, liderazgo o supervisión dentro de su institución u organización, donde la toma de decisiones críticas y la gestión de equipos sea una responsabilidad directa.
3. **Áreas de Procedencia:** Pertenecer a alguno de los siguientes sectores:
 - **Seguridad Pública:** Servidores policiales, militares o personal de inteligencia en roles de comando o negociación.
 - **Seguridad Privada/Corporativa:** Jefes de seguridad, directores de riesgo, o personal de protección ejecutiva.
 - **Gestión de Emergencias:** Personal de Protección Civil, Bomberos, o agencias de respuesta a desastres con funciones de Comando de Incidentes.
 - **Disponibilidad de Tiempo:** Asumir el compromiso de dedicar las horas necesarias de estudio autónomo (aproximadamente 300 horas académicas) para completar los 7 módulos del curso en el cronograma establecido.



2. Requisitos Técnicos y Tecnológicos (Modalidad 100% Asincrónica)

- **Acceso a Internet:**

Disponer de acceso estable y confiable a internet (banda ancha).

- **Dispositivo de Estudio:**

Contar con un computador personal (PC o laptop) con capacidad de reproducir videos, manejar documentos (PDF, Word) y acceder a la plataforma de aprendizaje (LMS).

- **Competencia Digital Básica:**

Poseer habilidades básicas en el manejo de plataformas educativas en línea, navegación web, uso de correo electrónico y manejo de procesadores de texto.



3. Habilidades y Compromiso Personal

- **Compromiso con el Aprendizaje Autónomo:**

Demostrar la disciplina y la auto-motivación necesarias para completar las actividades de forma independiente y asincrónica, sin supervisión directa.

- **Apertura a Nuevas Metodologías:**

Estar dispuesto a participar activamente en el Análisis de Casos, Simulaciones Interactivas y ejercicios de redacción de diálogos, que son el pilar de esta metodología asincrónica.

- **Interés Estratégico:**

Mostrar un interés genuino en desarrollar habilidades de liderazgo y Comando Comunicacional, reconociendo la importancia de la negociación para el éxito operacional y la seguridad personal.

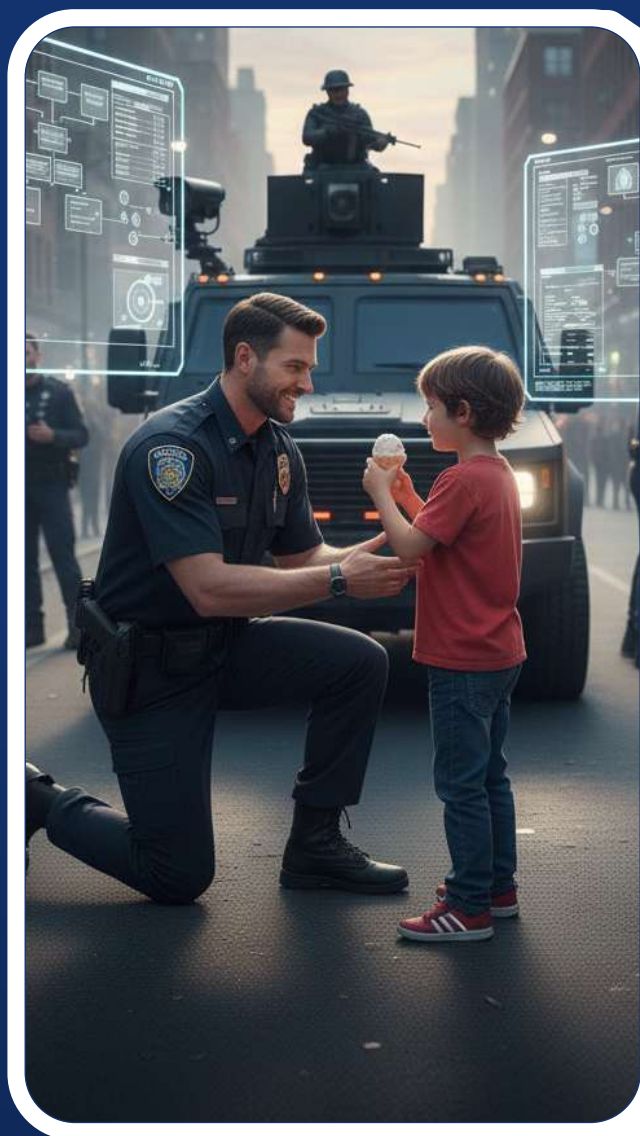
EDUKA





PERFIL DE SALIDA DEL SERVIDOR POLICIAL

. Al completar exitosamente el **Curso Internacional en Comando Comunicacional y Estrategias de Negociación en Incidentes Críticos (300 horas)**, el personal egresado estará en la capacidad de desempeñarse como un experto en comunicación táctica y gestión estratégica de crisis, demostrando las siguientes competencias clave:



1. Dominio del Comando Comunicacional y Estrategia

- **Liderazgo Situacional:**

Ejercer un liderazgo basado en la comunicación para asumir el Comando Comunicacional de un incidente, tomando decisiones estratégicas bajo presión con base en un análisis neurotáctico de la situación (Módulos I y II).

- **Análisis Táctico:**

Evaluar rápidamente la situación, perfilar al sujeto y determinar la estrategia de negociación más adecuada, priorizando la ganancia de tiempo y el establecimiento de la contención (Módulo V y VII).



2. Habilidades Operativas de Negociación y Desescalada

- **Desescalada Táctica Avanzada:**

Aplicar de manera efectiva la Escucha Activa Reflexiva (EAR) y técnicas de desescalada verbal y no verbal para reducir la hostilidad, controlar la situación e impedir la progresión al uso de la fuerza en intervenciones diarias y complejas (Módulo III).

- **Mediación Estratégica:**

Utilizar métodos de mediación policial para intervenir en disputas comunitarias y conflictos civiles, actuando como facilitador para alcanzar soluciones negociadas que eviten el escalamiento de la violencia (Módulo IV).

- **Gestión de Crisis Específicas:**

Aplicar protocolos especializados y adaptados para la negociación de alta complejidad, incluyendo incidentes con sujetos suicidas, rehenes y atrincheramiento, actuando como Primer Respondiente Comunicacional hasta la transferencia al equipo especializado (Módulo VI).



3. Visión Internacional y Marco Institucional

- **Estandarización Global:**

Demostrar conocimiento y capacidad para adaptar los modelos de negociación de élite (estándares internacionales) a la realidad operacional y cultural de la Policía Nacional del Ecuador (Módulo VII).

- **Uso de Tecnología:**

Utilizar las herramientas de la tecnología de la comunicación (redes sociales, comunicaciones remotas) como fuentes de inteligencia y canales de contacto, gestionando la información de manera segura y ética (Módulo VII).

- **Responsabilidad y Ética:**

Garantizar que toda acción de Comando Comunicacional y Negociación se ejecute en estricto cumplimiento del marco legal ecuatoriano, los Derechos Humanos y los principios de la Deontología Policial (Módulo IV).





ASIGNATURAS Y HORAS ACADÉMICAS



Fundamentos de la Comunicación de Alto Rendimiento

Contenidos Clave:

- Neurociencia de la Crisis y el Estrés.
- Psicología de la Persuasión.
- Escucha Activa Reflexiva (EAR) y la Creación de Rapport.
- Detección de Indicadores de Peligro (Lenguaje no Verbal).

Tipo de Evaluación Asincrónica

Cuestionarios Automatizados. Análisis de Video (Identificación de Patrones).



Duración: 43 horas

Liderazgo y Comando en el Escenario del Conflicto

Contenidos Clave:

- Modelos de Liderazgo Táctico (Comando Comunicacional).
- Toma de Decisiones Rápida (Modelo OODA).
- Gestión de la Información y Reporte al Centro de Mando.
- Comunicación Interna y Coordinación de Equipos.

Tipo de Evaluación Asincrónica

Simulación de Decisión Interactiva (Plataforma LMS). Cuestionarios sobre Modelos de Mando. de Video (Identificación de Patrones).



Duración: 43 horas

Desescalada Táctica y Control de la Intervención Diaria

Contenidos Clave:

- La Desescalada como Uso Mínimo de la Fuerza (UPF).
- Técnicas Verbales: Normalización, Paráfrasis y Tono.
- Manejo de la Resistencia Pasiva y la Frustración.
- Control Ambiental: Manejo del tiempo y la distancia.

Tipo de Evaluación Asincrónica

Ejercicios de Redacción de Diálogo (El alumno redacta la respuesta táctica).
Análisis de Casos de Intervención Diaria.



Duración: 43 horas

Mediación Policial y Resolución de Disputas Comunitarias

Contenidos Clave:

- Principios y Tipologías de la Mediación.
- Protocolos para Conflictos Comunitarios (Vecinales, Propiedad).
- Comunicación Intercultural y con Poblaciones Vulnerables.
- Marco Legal Ecuatoriano de la Mediación Policial.

Tipo de Evaluación Asincrónica

Foro de Debate Moderado (Análisis de Disputas Comunitarias). Cuestionario sobre Marco Legal.



Duración: 43 horas

Negociación en Escenarios de Alto Riesgo: El Primer Respondiente

Contenidos Clave:

- Protocolo del Primer Respondiente Comunicacional (PRCC).
- Establecimiento del Perímetro, Contención y Canal de Comunicación.
- Roles y Responsabilidades hasta la Transición de Mando.
- Recolección de Inteligencia Inicial (Profiling).

Tipo de Evaluación Asincrónica

Simulación de Decisión Táctica (Establecimiento de Perímetro y Diálogo Inicial).



Duración: 43 horas

Tipologías de Crisis y Protocolos de Negociación Especializada

Contenidos Clave:

- Tácticas para Incidentes con Rehenes y Atrincheramiento.
- Protocolos de Intervención en Casos de Suicidio.
- Negociación con Sujetos bajo Influencia (PUI).
- El Uso Táctico de las Redes Sociales en el incidente.

Tipo de Evaluación Asincrónica

Análisis de Casos Internacionales.



Duración: 43 horas

Modelos Globales, Adaptación de Protocolos y Tecnología en la Negociación

Contenidos Clave:

- Estudio de Modelos FBI, NYPD y Europeos.
- Adaptación de Protocolos Globales al Contexto Ecuatoriano.
- Tecnología en la Negociación (OSINT y Comunicaciones Remotas).
- Examen Final de Certificación.

Tipo de Evaluación Asincrónica
Examen Final Integrador



Duración: 43 horas

X. DISTRIBUCIÓN DE LA CARGA HORARIA

Componente de Estudio	Distribución (%)	Horas Totales (Aprox.)	Justificación Asincrónica
Teoría y Fundamentos	50%	150 horas	Lecturas, videos grabados, podcasts (Micro-learning), etc.
Teoría y Fundamentos	25%	75 horas	Análisis de Casos.
Evaluación y Tutoría	25%	75 horas	Cuestionarios automatizados, Foros moderados y Retroalimentación escrita detallada del tutor.
Total	100%	300 HORAS	



**EQUIPO
ACÁDEMICO**

www.eduka-educ.com





**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA



**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA



**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA



**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA



**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA



**NOMBRE
FORMACIÓN**

MATERIA
IMPARTIDA