

COLEGIO DE TRADUCTORES DEL PERÚ
Creado por Ley N° 26684

LIC. GINO PAOLO LUCA FLORES
CTP No. 0648

Certified Translator
Spanish - English - French
Avenida El Derby 250 Oficina 1201, Santiago de Surco
Telephone: 989525452
E-mail: ginoluca8@gmail.com

CERTIFIED TRANSLATION
CT No. 1061-2022

THESIS ABSTRACT
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
OMAR FERNANDO CANO CONTRERAS



Gino Paolo Luca Flores
CTP N° 0648

N° 0586912

Valor 3.50 Soles

VER INDICACIONES AL REVERSO

[LOGO]

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(SAN MARCOS MAJOR NATIONAL UNIVERSITY)
UNIVERSITY OF PERU, DEAN OF THE AMERICAS
SCHOOL OF INDUSTRIAL ENGINEERING

PROFESSIONAL ACADEMIC PROGRAMME OF INDUSTRIAL ENGINEERING

Title:

**Propuesta de una herramienta de Business Intelligence para mejorar la gestión
comercial en una empresa de la industria pesquera
(A Business Intelligence tool proposal to improve the commercial management
in a fishing industry company)**

to apply for the Professional Title of Industrial Engineering

Author:

Omar Fernando CANO CONTRERAS

Advisor:

Edgardo Aurelio MENDOZA ALTEZ

Lima – Peru

2022


Gino Paolo Luca Flores
CTP Nº 0648

[LOGO]

Creative Commons License

Attribution (BY) - Non-commercial (NC) - Share-alike (SA) – No Additional Restrictions

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

You can distribute, remix, retouch, and create from the original document for non-commercial purposes, provided that the author credits are given, and the new creations are licensed under the same conditions. No legal terms or technological measures legally restricting others from doing anything allowed by this license should be applied.

Bibliographic Reference:

Cano, O. (2022). *Propuesta de una herramienta de business intelligence para mejorar la gestión comercial en una empresa de la industria pesquera*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Additional Metadata

| Author's Details: | |
|--------------------------------|---|
| Full Name | Omar Fernando CANO CONTRERAS |
| ID Document Type | National Identity Card (DNI) |
| ID Document No. | 75341218 |
| Advisor's Details: | |
| Full Name | Edgardo Aurelio MENDOZA ALTEZ |
| ID Document Type | DNI |
| ID Document No. | 06605547 |
| ORCID URL | https://orcid.org/0000-0001-9788-3089 |
| Jury's Details: | |
| President | |
| Full Name | William Jaime LEON VELASQUEZ |
| ID Document Type | DNI |
| ID Document No. | 15945420 |
| Member 1 | |
| Full Name | Pedro Modesto LOJA HERRERA |
| ID Document Type | DNI |
| ID Document No. | 08808891 |
| Member 2 | |
| Full Name | Luis Antonio EVANGELISTA YZAGUIRRE |
| ID Document Type | DNI |
| ID Document No. | 10473466 |
| Research's Details: | |
| Line of Research | C.0.3.4 Business Intelligence |
| Research Group | Not applicable |
| Funding Agency | No Funding |
| Research Geographical Location | Country: Peru Department: Callao Province: Callao District: Carmen de la Legua Reynoso |

| | |
|---|---|
| | Address: Av. Materiales No. 3051 P.J. Villa Sr. de los Milagros Latitude: --12.042312 Longitude: -77.082803 |
| Year or Period of time to complete the research | 2020-2021 |
| OECD Disciplines URL | Industrial Engineering https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.04 |


Gino Paolo Luca Flores
CTP N° 0648

[LOGO]
**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(SAN MARCOS MAJOR NATIONAL UNIVERSITY)
UNIVERSITY OF PERU, DEAN OF THE AMERICAS
SCHOOL OF INDUSTRIAL ENGINEERING
ACADEMIC VICE-DEAN'S OFFICE**

CERTIFICATE OF REMOTE THESIS DEFENCE No. 004-VDAP-FII-2022

**REMOTE THESIS DEFENCE (VIRTUAL) TO APPLY FOR THE PROFESSIONAL
TITLE OF INDUSTRIAL ENGINEERING**

The Jury appointed by the School of Industrial Engineering, meeting virtually by videoconference on Tuesday 08 February 2022 at 17:00 hours, will start the thesis defence:

**“Propuesta de una herramienta de Business Intelligence para mejorar la gestión
comercial en una empresa de la industria Pesquera”
("A Business Intelligence tool proposal to improve the commercial management
in a fishing industry company")**

Presented by the Bachelor:

OMAR FERNANDO CANO CONTRERAS

To apply for the Professional Title of Industrial Engineer in the **Regular** Modality.

Upon completion of the virtual defence, the questions of the Jury were answered, and the secret evaluation was carried out at 18:00 hours. The thesis was unanimously approved with an average grade of sixteen (16), which was publicly announced.

Lima, 08 February 2022

[Signature]
William Jaime Leon Velasquez
President

[Signature]
Luis Antonio Evangelista Yzaguirre
Member

[Signature]
Pedro Modesto Loja Herrea
Member

[Signature]
Edgardo Aurelio Mendoza Altez
Advisor

Electronically signed by:
Luis Rolando Raez Guevara
Academic Vice-dean - FII
FAU 20148092282 soft

Reason: I am the author of the document.
Date: 13.02.2022 12:11:33 – 05:00

Abstract:

This research provides a general overview of the management carried out by the Business Intelligence area which is part of the commercial management in a fishing industry company engaged in the production and commercialisation of nets, ropes and lines for fishing and aquaculture. This company is a leader in its industry and has five operations between Peru and Chile.

This study aims to improve the commercial management through a Business Intelligence tool that, on the conceptual basis of business analytics and information management, allows to improve the efficiency of commercial processes, the quality of the commercial information given and the commercial decision making.

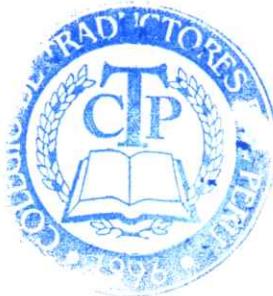
Furthermore, this study proposes an efficient tool adapted to the real needs of the company under study and of the fishing industry. The results obtained are described both qualitatively and quantitatively in relation to the problems identified.

The analysis was performed based on the results obtained during 2020 and contrasted with the results obtained during 2021, allowing to validate the hypotheses put forward and to define that it consists of a useful tool for the commercial management.

I, the undersigned Certified Translator, Member of the Peruvian Association of Professional Licensed Translators (CTP), do hereby certify that this Certified Translation, consisting of 5 pages, is a true and correct translation into English of the original document in Spanish, enclosed herewith, which has been produced before me.

This certification shall be considered an acknowledgment of the accuracy of the translation but not of the authenticity or contents of the document in source language attached hereto.

Signed in Lima, this 6th day of December, 2022.




Gino Paolo Luca Flores
CTP N° 0648



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos
(Universidad del Perú. Decana de América)**

Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Propuesta de una herramienta de business intelligence
para mejorar la gestión comercial en una empresa de la
industria pesquera**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Omar Fernando CANO CONTRERAS

ASESOR

Edgardo Aurelio MENDOZA ALTEZ

Lima – Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cano, O. (2022). *Propuesta de una herramienta de business intelligence para mejorar la gestión comercial en una empresa de la industria pesquera.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

| Datos de autor | |
|----------------------------------|---|
| Nombres y apellidos | Omar Fernando Cano Contreras |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 75341218 |
| URL de ORCID | |
| Datos de asesor | |
| Nombres y apellidos | Edgardo Aurelio Mendoza Altez |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 06605547 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0001-9788-3089 |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | William Jaime Leon Velasquez |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 15945420 |
| Miembro del jurado 1 | |
| Nombres y apellidos | Pedro Modesto Loja Herrera |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 08808891 |
| Miembro del jurado 2 | |
| Nombres y apellidos | Luis Antonio Evangelista Yzaguirre |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 10473466 |
| Datos de investigación | |
| Línea de investigación | C.0.3.4 Inteligencia de Negocios |
| Grupo de investigación | No aplica. |

| | |
|--|--|
| Agencia de financiamiento | Sin financiamiento. |
| Ubicación geográfica de la investigación | País: Perú Departamento: Callao Provincia: Callao Distrito: Carmen de la Legua Reynoso Dirección: Av. Materiales Nro. 3051 P.J. Villa Sr. de los Milagros Latitud: - -12.042312 Longitud: - 77.082803 |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2020 - 2021 |
| URL de disciplinas OCDE | Ingeniería Industrial https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.04 |



ACTA DE SUSTENTACIÓN NO PRESENCIAL Nº004-VDAP-FII-2022

SUSTENTACIÓN DE TESIS NO PRESENCIAL (VIRTUAL) PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunidos de manera virtual a través de video conferencia, el día **martes 08 de febrero de 2022**, a las 17:00 horas, se dará inicio a la sustentación de la tesis:

“PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE PARA MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA PESQUERA”

Que presenta el Bachiller:

OMAR FERNANDO CANO CONTRERAS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Ordinaria**.

Luego de la exposición virtual, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las **18:00 horas** se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido **aprobado** por **unanimidad** con la calificación promedio de **dieciséis (16)**, lo cual se comunicó públicamente.

Lima, 08 de febrero del 2022

MG. WILLIAM JAIME LEÓN VELASQUEZ
Presidente

MG. PEDRO MODESTO LOJA HERRERA
Miembro

ING. LUIS ANTONIO EVANGELISTA YZAGUIRRE
Miembro

ING. EDGARDO AURELIO MENDOZA ALTEZ
Asesor



Firmado digitalmente por RAEZ
GUEVARA Luis Rolando FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.02.2022 12:11:33 -05:00

RESUMEN

En la presente investigación se ofrece un panorama general de la gestión realizada por el área de Business Intelligence que forma parte de la gerencia comercial de una empresa de la industria pesquera dedicada a la producción y comercialización de redes, cabos e hilos para pesca y acuicultura. Esta empresa es líder en su sector y cuenta con cinco operaciones entre Perú y Chile.

Con este estudio, se busca mejorar la gestión comercial mediante una herramienta de Business Intelligence que, sobre la base conceptual de la analítica de negocios y la gestión de la información, permita mejorar la eficiencia en los procesos comerciales, la calidad de la información comercial brindada y la toma de decisiones comerciales.

Este trabajo propone una herramienta ágil adaptada a la necesidad real de la empresa en estudio y del sector pesquero. Además, se presentan resultados obtenidos tanto a nivel cualitativo como cuantitativo con relación a las problemáticas identificadas.

El análisis se realizó sobre la base de los resultados obtenidos durante el año 2020 y se contrasta con resultados obtenidos durante el 2021, esto nos permite validar las hipótesis planteadas y definir que resulta una herramienta útil para la gestión comercial.