



Manual de fallas

CAPEX

Soporte a restaurantes

Merrychef Eikon E2S	6
El equipo no enciende.....	6
El equipo presenta en pantalla el mensaje “fallo en magnetrón” (Error E101).....	6
El equipo presenta en pantalla el mensaje “puerta abierta” y la puerta está cerrada.....	7
El equipo tiene un agujero en la tapa superior.....	8
El equipo tiene un agujero en la cavidad interior.....	8
Los teflones negros o cafés están desgastados.....	8
El plato de cocción no cuenta con patas de teflón o se encuentran dañadas.....	8
El empaque de la puerta está flojo o roto.....	9
La manija de la puerta está floja o se cayó.....	9
La puerta del equipo se zafó.....	9
El equipo presenta en pantalla un mensaje de error.....	9
Merrychef CONNEX12.....	10
El equipo muestra en la pantalla “Error E088”	10
El equipo muestra en la pantalla “Error 101: Error en Magnetron”	10
El aparato no funciona y la pantalla está en blanco.....	11
El aparato no cuece correctamente los alimentos.....	11
Equipos de refrigeración (refrigeradores y congeladores regulares y undercounter).....	11
El equipo no enciende.....	11
El equipo no da temperatura.....	11
El equipo tiene un bloque de hielo o escarcha en el interior.....	12
El equipo presenta mal olor.....	13
Los empaques del equipo se encuentran desgastados o dañados.....	13
Hay agua en el interior del equipo.....	13
Molino de café DITTING	13
El equipo no enciende.....	13
El equipo está encendido, pero no muele café.....	14
El equipo hace mucho ruido al moler café.....	15
La tolva del molino está rota.....	15
Molino de café DITTING 807 FILTER	15
El equipo no enciende.....	15
El equipo está encendido, pero no muele café.....	16

Manual de fallas - CAPEX



Molino de café BUNN	17
El equipo no enciende.....	17
El equipo enciende, pero no muele.....	17
iMix.....	17
El equipo no enciende.....	17
El equipo dispensa polvo y no agua.....	17
El equipo dispensa agua y no polvo.....	18
El agua del equipo no tiene la temperatura adecuada.....	20
Máquina de hielo CRT.....	20
El equipo no enciende.....	20
El equipo no dispensa hielos.....	21
El hielo tiene mal olor o sabor.....	21
Máquina de hielo MANITOWOC	22
El equipo no enciende.....	22
La máquina no libera hielo o la recolección es lenta.....	22
El equipo no pasa al ciclo de recolección de hielo.....	23
Equipo con alarma encendida.....	23
.....	23
Máquina de hielo HOSHIZAKI	24
El equipo no produce hielo.....	24
Sureshot creamer	24
El equipo no enciende.....	24
El equipo congela el producto.....	24
El equipo no da temperatura (temperatura muy elevada).....	25
El equipo no da temperatura (temperatura muy baja, congelación).....	25
Taylor	25
El equipo no enciende.....	25
El equipo está encendido pero no congela la base.....	25
La base se chorrea por el dispensador.....	26
WMF	26
La lanceta no calienta la leche o tarda mucho en calentar/espumar.....	26

Manual de fallas - CAPEX



El equipo no enciende.....	27
El equipo demora en dispensar los shots.....	27
El equipo no lee los portafiltros.....	27
Schaerer.....	27
El equipo no enciende.....	27
La lanceta no calienta la leche o tarda mucho en calentar/espumar.....	28
El equipo presenta el mensaje "Error en el flujo de agua".....	28
El equipo no dispensa shots de café.....	28
Hornos Rational SCC & iCombi Pro.....	28
El equipo no enciende.....	28
El equipo presenta un mensaje que indica baja presión del agua o ausencia de la misma.....	29
El equipo presenta el mensaje "comunicación interna de datos errónea".....	29
El equipo tira agua o tiene goteo.....	29
La puerta no cierra bien.....	29
El equipo muestra otro mensaje en la pantalla.....	29
Batidora	30
El equipo no enciende.....	30
El equipo está encendido, pero no lleva a cabo el proceso de mezcla.....	30
Cafeteras BUNN	30
El equipo no enciende.....	30
El equipo está encendido, pero no dispensa agua.....	30
El equipo dispensa menos o más agua.....	31
El café dispensado tiene un sabor amargo.....	31
HHU.....	31
El equipo no enciende.....	31
El equipo no calienta/no mantiene el producto caliente.....	31
Horno de microondas.....	31
El equipo no enciende.....	31
La puerta no cierra.....	32
Lavaplatos	32
El equipo no enciende.....	32

Manual de fallas - CAPEX



El equipo marca insuficiencia de agua o falta de agua.....	32
El equipo no comienza el ciclo de lavado.....	32
Mesa fría (SSS).....	32
El equipo no enciende.....	32
El equipo no enfriá.....	33
Rinser	33
El equipo tiene mal olor.....	33
El agua se queda estancada.....	33
El agua se va por un lado al enjuagar las jarras.....	34
Warmer (calentador de fondant)	34
El equipo no enciende.....	34
El equipo no calienta.....	34
Eversys	34
Equipo presenta mensaje: "Bean hopper rear missing" o "Parte trasera de la tolva faltante".....	34
Equipo presenta mensaje de error: Communication error/ Error de comunicación, o "Steam Boiler Empty Timeout", o "Brewing unit failure".....	34
Equipo presenta mensaje de error "Timeout during steam boiler filling".....	35

Merrychef Eikon E2S

El equipo no enciende

1. Verifica que el equipo se encuentra bien conectado a la corriente.
2. Verifica que el cable de la conexión no se encuentre doblado o dañado.
3. Verifica que las pastillas de energía no se encuentran botadas.

Si la falla persiste, se levanta un reporte con el número de serie del equipo, falla específica y desde cuándo se presenta la falla.



El equipo presenta en pantalla el mensaje “fallo en magnetrón” (Error E101).



Este fallo se presenta debido a que un magnetrón no funciona correctamente, se ocasiona cuando el equipo detecta una corriente eléctrica fuera de lo tolerado, esto puede ocasionar el fallo del magnetrón o circuito de microondas por lo que debes seguir estos pasos:

1. Desconecta el equipo de la corriente eléctrica.
2. Verifica que la cavidad del equipo se encuentra libre de residuos de comida carbonizada.
 - a. En caso de encontrar residuos, realiza una limpieza profunda al equipo (sigue las indicaciones del código QR de mantenimiento autónomo).
3. Verifica que las bases de cerámica del plato de cocción se encuentran completas, no falta ninguna y no están rotas.

