

# Améliorer l'Accessibilité pour les Personnes Handicapées en Tunisie

Étude de Projet

Encadré par : Mme Hala Bani

Réalisé par : Siwar Trabelsi

Jaweher Hamrouni

Omar Cherif

Yassine Bouzekri

Dhia Ben Cheikh

# Introduction

- "La mobilité ne devrait pas être un privilège mais un droit pour tous"



# Analyse de l'existant

## Transport spécialisé :

Certaines villes proposent des services spécifiques (minibus adaptés ou taxis conventionnés) pour les personnes handicapées, mais ces services sont souvent coûteux, limités en disponibilité, ou nécessitent une réservation préalable.

## Tarification :

Dans certains cas, des réductions tarifaires ou la gratuité sont offertes, mais l'accès reste contraint par le manque d'infrastructures adaptées



# Critique de l'existant

- Manque de cohérence entre les différents moyens de transport (intermodalité).
- Insuffisance des infrastructures et des équipements adaptés.
- Services trop limités, non flexibles, et parfois coûteux.
- Faible sensibilisation du personnel et des autres usagers au respect des besoins spécifiques des personnes handicapées.
- Absence d'intégration technologique pour une meilleure planification et information en temps réel..



# Problématique

Comment peut-on améliorer efficacement l'accessibilité des services de transport et à l'insertion sociale pour les personnes handicapées en Tunisie, afin de garantir leur inclusion et leur autonomie dans la société ?

# Critique de l'existant

- ▶ "La mobilité ne devrait pas être un privilège mais un droit pour tous"



# L'enjeu



2.2% de la population tunisienne en situation de handicap.

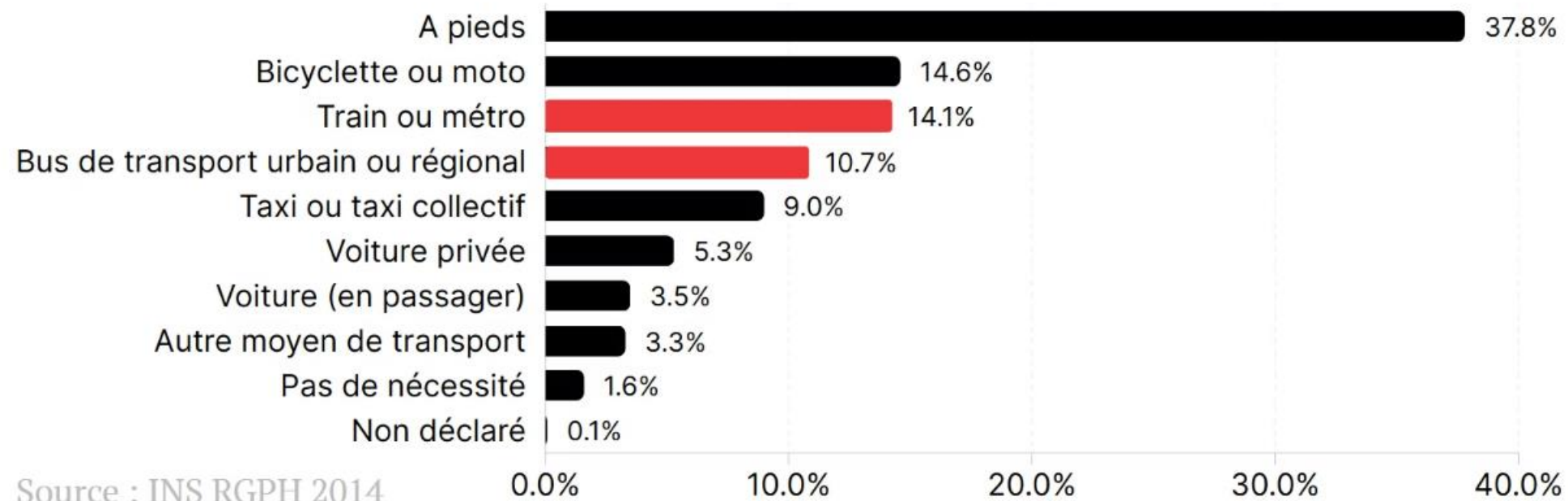


241 milles de personnes concernées.

Source : INS RGPH 2024

# L'enjeu

Personnes en situation d'handicap reparties selon le degré de difficulté



Source : INS RGPH 2014



# Sous-problèmes Identifiés



Manque d'infrastructures accessibles

Arrêts et véhicules inadaptés.



Informations insuffisantes

Horaires et trajets difficiles à comprendre.



Manque de sécurité

Insuffisance d'assistance et de sensibilisation.

# Notre Vision

Permettre à chaque personne en situation de handicap d'être pleinement autonome dans sa mobilité.

# Notre Objectif

Des transports pour tous.



# Objectifs de Développement Durable



## ODD 11 : Villes et communautés durables

Promouvoir un accès égal à l'espace public pour tous les citoyens.



## ODD 10 : Réduction des inégalités

Réduire les inégalités et promouvoir l'inclusion sociale.



## ODD 9 : appelle à des infrastructures résilientes et inclusives

Concevoir des transports accessibles : rampes d'accès, ascenseurs.

Développer des technologies innovantes pour aider les personnes en situation de handicap (ex. : applications pour les malvoyants, prothèses connectées).

Favoriser l'inclusion économique : infrastructures pour accéder à l'emploi et à l'éducation.



## ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Promouvoir le bien-être en réduisant les obstacles liés aux déplacements.



## ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

Collaborer avec les associations de personnes handicapées, les entreprises de transport, les développeurs technologiques et les institutions publiques.



# Innovation et Solutions Proposées

Application mobile  
intuitive

Une application mobile  
conviviale offrant des  
informations claires sur les  
horaires et les trajets.

Intégration avec les  
réseaux de transport  
publics

Accéder aux données en temps  
réel et aux mises à jour  
concernant les trajets et les  
arrêts.

Fonctionnalités de guidage

Guidance vocale pour une meilleure orientation et des instructions  
claires aux arrêts.



# Conception d'une Application Mobile sur Montre



1

## Interface Utilisateur Intuitive

Une interface utilisateur simple et facile à naviguer, même sur un petit écran de montre connectée.

2

## Navigation en Temps Réel

Accès aux données de géolocalisation et informations sur les transports en temps réel, pour une expérience utilisateur fluide et efficace.

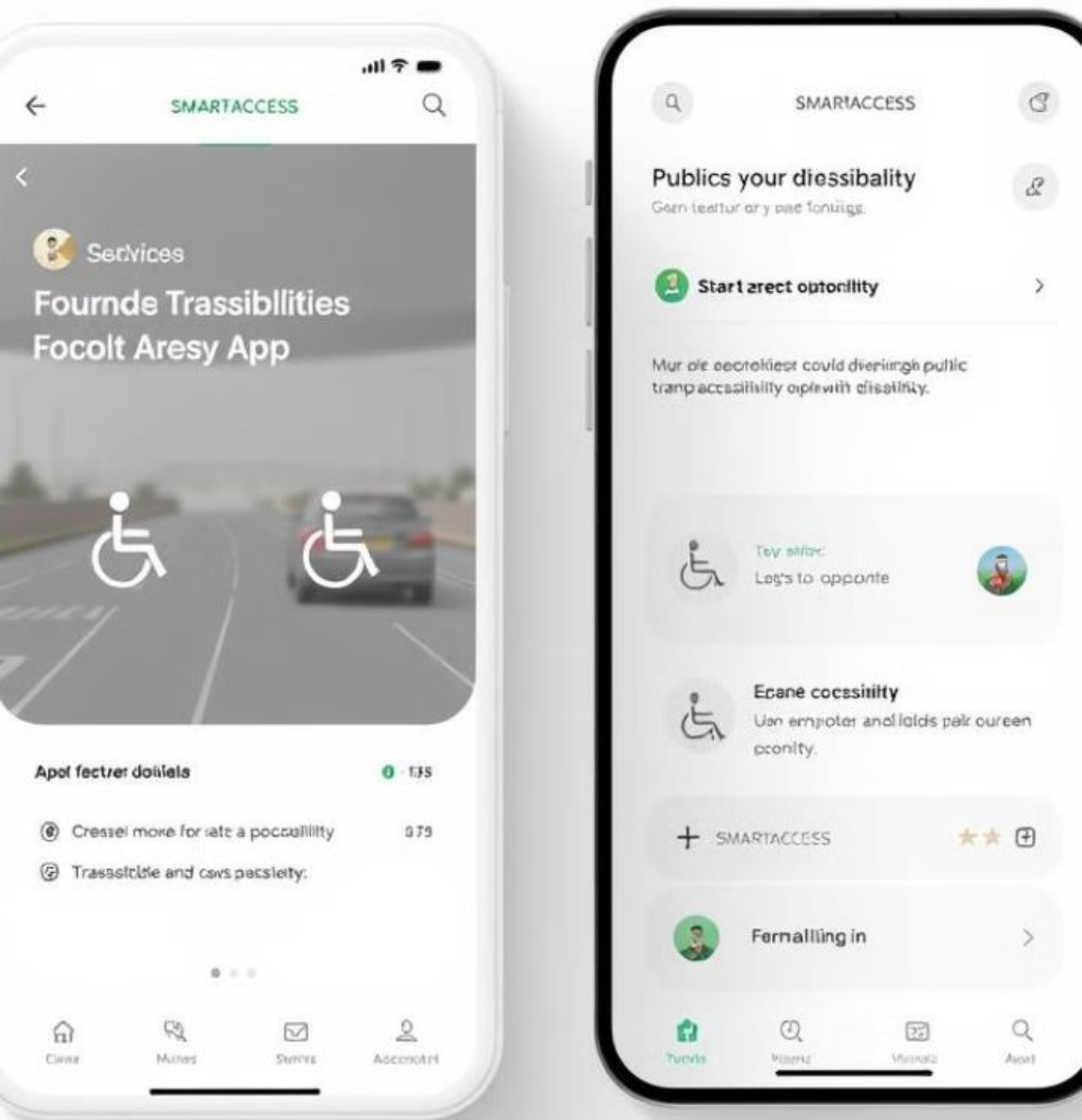
3

## Guidage Vocal Intelligent

Un système de guidage vocal clair et précis, offrant des instructions étape par étape pour une navigation facile et sécurisée.



L'application s'appellera SMARTACCESS. Elle vise à faciliter l'accès aux transports publics pour les personnes handicapées en Tunisie.







# Fonctionnalités de l'application



## Cartographie interactive

Visualisez les arrêts de bus, les stations de métro et les trajets en temps réel avec des informations sur l'accessibilité.



## Géolocalisation précise

Localisez votre position et trouvez les arrêts les plus proches et accessibles.



## Assistant vocal

Recevez des instructions vocales claires pour vos trajets et correspondances.



## Horaires en temps réel

Accédez aux horaires actualisés des transports en commun.



## Communauté d'entraide

Connectez vous avec d'autres utilisateurs et partagez des informations sur l'accessibilité.

# Notre Différenciation



Premier service dédié en Tunisie



Format montre = mains libres



Co-création avec utilisateurs



Données temps réel



Technologie vocale innovante

# Impact Social

60%

Autonomie

Augmentation de l'autonomie des personnes handicapées en Tunisie.

40%

Sécurité

Amélioration de la sécurité des trajets pour les personnes handicapées.

50%

Confiance

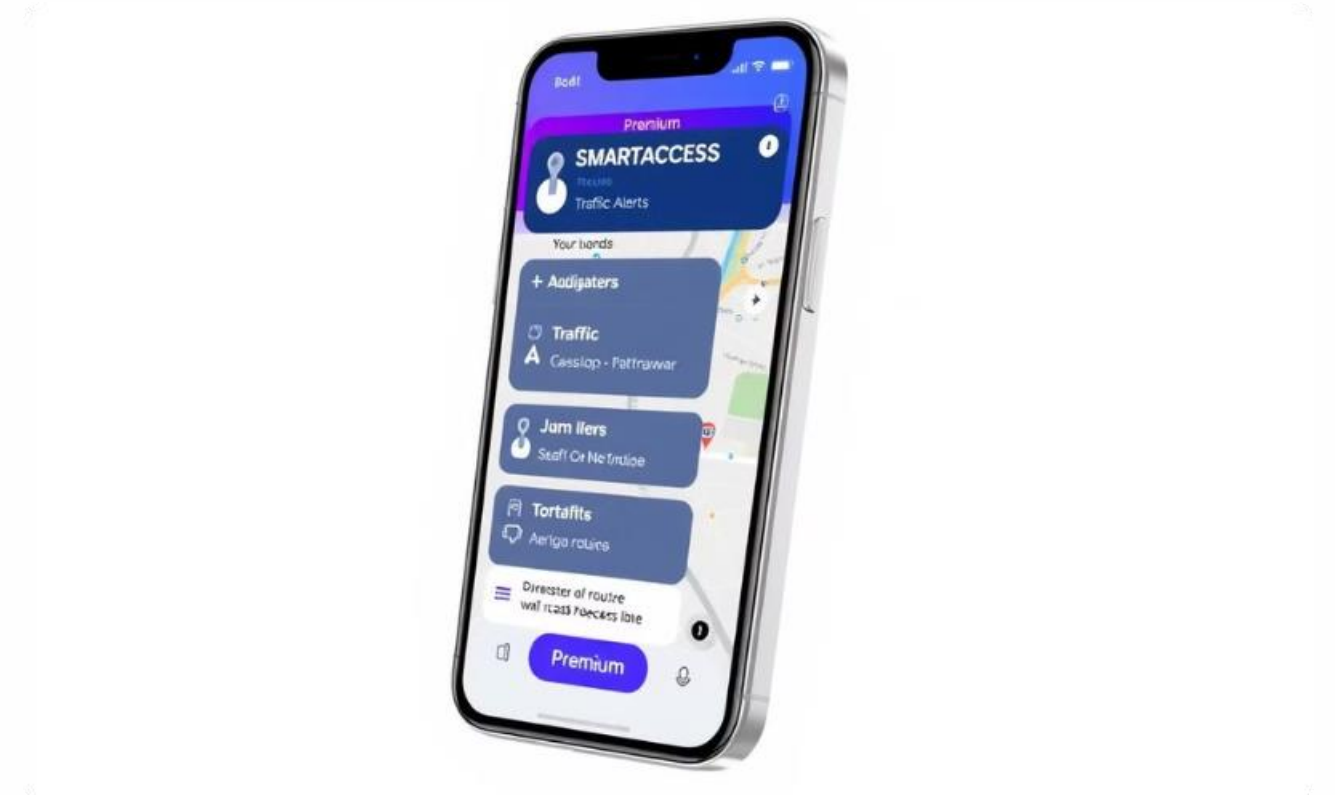
Augmentation de la confiance des personnes handicapées dans les transports publics.

# Source de revenus



## Application gratuite

SMARTACCESS sera disponible gratuitement pour tous les utilisateurs en Tunisie.



## Version premium

Une version premium de l'application offrira des fonctionnalités supplémentaires, telles que des itinéraires personnalisés, des alertes de trafic et des informations détaillées sur les transports.



# Coûts Nécessaires pour l'application SMARTACCESS

Élément	Description	Coût Estimé (TND)
Développement de l'Application	Création de l'application mobile (interface, fonctionnalités)	5 millions
Coût des Infrastructures	équipements	3 millions
Hébergement et Serveurs	Coûts d'hébergement des données et serveurs pour l'application	500,000
Développement Web	Création d'un site web complémentaire pour les utilisateurs	300,000
Marketing et Sensibilisation	Campagnes pour promouvoir l'application auprès des utilisateurs	400,000
Tests et Validation	Coûts associés aux tests utilisateurs et à l'assurance qualité	200,000
Formation des Conducteurs	Formation sur l'utilisation de l'application et la sensibilisation	300,000
Support Technique	Mise en place d'une équipe de support pour aider les utilisateurs	500,000
Divers et imprévus	Budget pour couvrir les imprévus et autres dépenses	600,000
Total Estimé des Coûts		10 millions

# Estimation du Nombre d'Étudiants





# Projections Financières SMARTACCESS montre



Montres Vendues

132 000



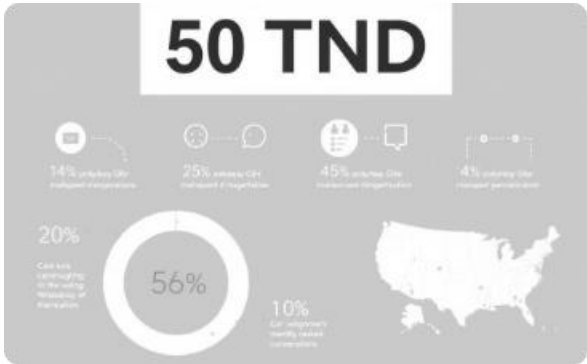
Prix Unitaire

130 TND



Revenus Totaux

17 160 000 TND



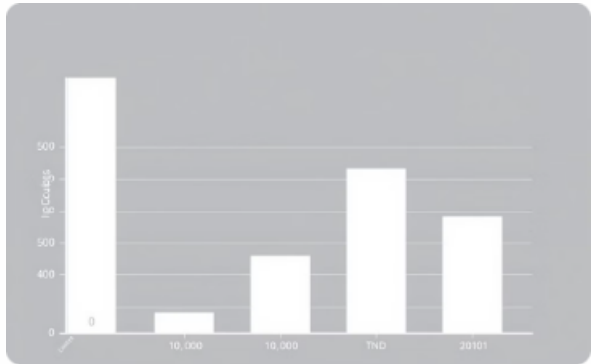
Coût Unitaire

50 TND



Coût Total

6 600 000 TND



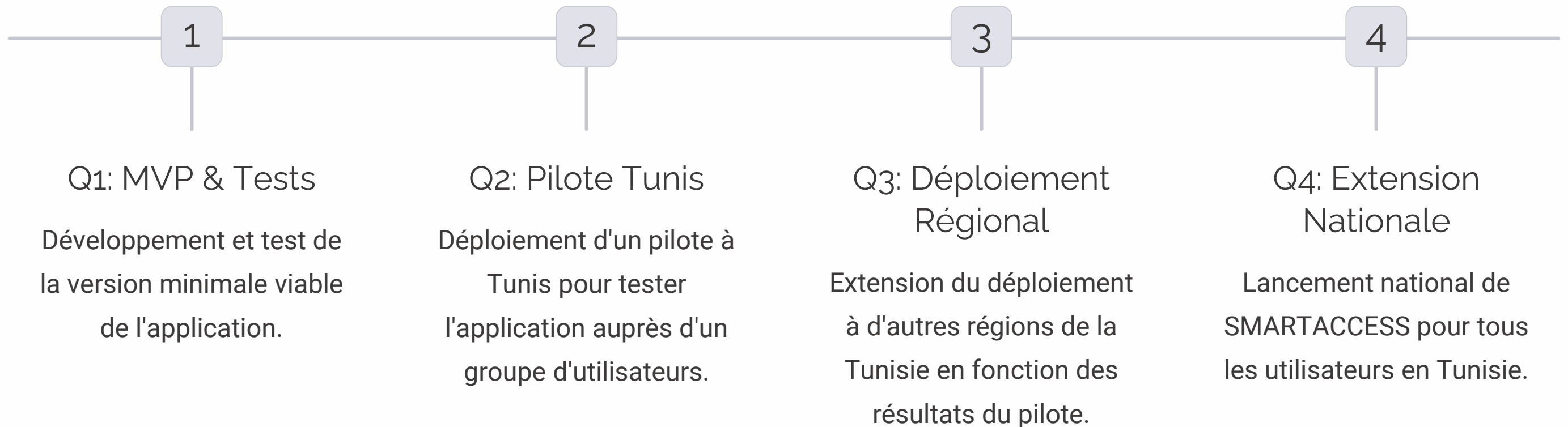
Marge Nette

10 560 000 TND

# Sources de Financement Potentielles

Organisation	Type de Soutien	Montant Estimé de Soutien	Lien / Contact
Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation (APII)	Conseils, études de marché	N/A	[APII](http://www.apiitunis.gov.tn)
Centre de Facilitation pour les Investissements (CFI)	Conseils, informations sur les projets	N/A	[CFI](http://www.investintunisia.tn)
Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat (UTICA)	Support pour les entreprises	N/A	[UTICA](http://www.utica.org.tn)
Fédération des Entreprises de Services (UTICA)	Ressources spécifiques au secteur	N/A	Contact via UTICA
Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI)	Études de marché, ressources financières	N/A	Contact local à votre région
Incubateurs et Espaces de Coworking	Mentorat, ateliers, ressources	De 1,000 TND à 50,000 TND en fonction du programme	*La Fabrique*, *Cité des Startups*

# Feuille de Route



# L'Équipe

## Direction Projet

Définition de la vision et des objectifs du projet, gestion des ressources et suivi des progrès.

## Développement Tech

Conception et développement de l'application mobile, assurance de la qualité et performance du code.

## Design UX

Création de l'interface utilisateur et de l'expérience utilisateur (UX), optimisation de l'ergonomie et de la navigabilité.

## Relations Partenaires

Collaboration avec les organismes de transport public, gestion des relations avec les partenaires.

## Support Utilisateurs

Assistance aux utilisateurs, résolution des problèmes et collecte de commentaires.

# Partenaires



## Associations handicap

Collaboration avec des associations pour identifier les besoins et assurer une intégration inclusive.



## Transporteurs publics

Partenariat avec les transporteurs publics pour l'accès aux informations et l'intégration des fonctionnalités.



## Autorités locales

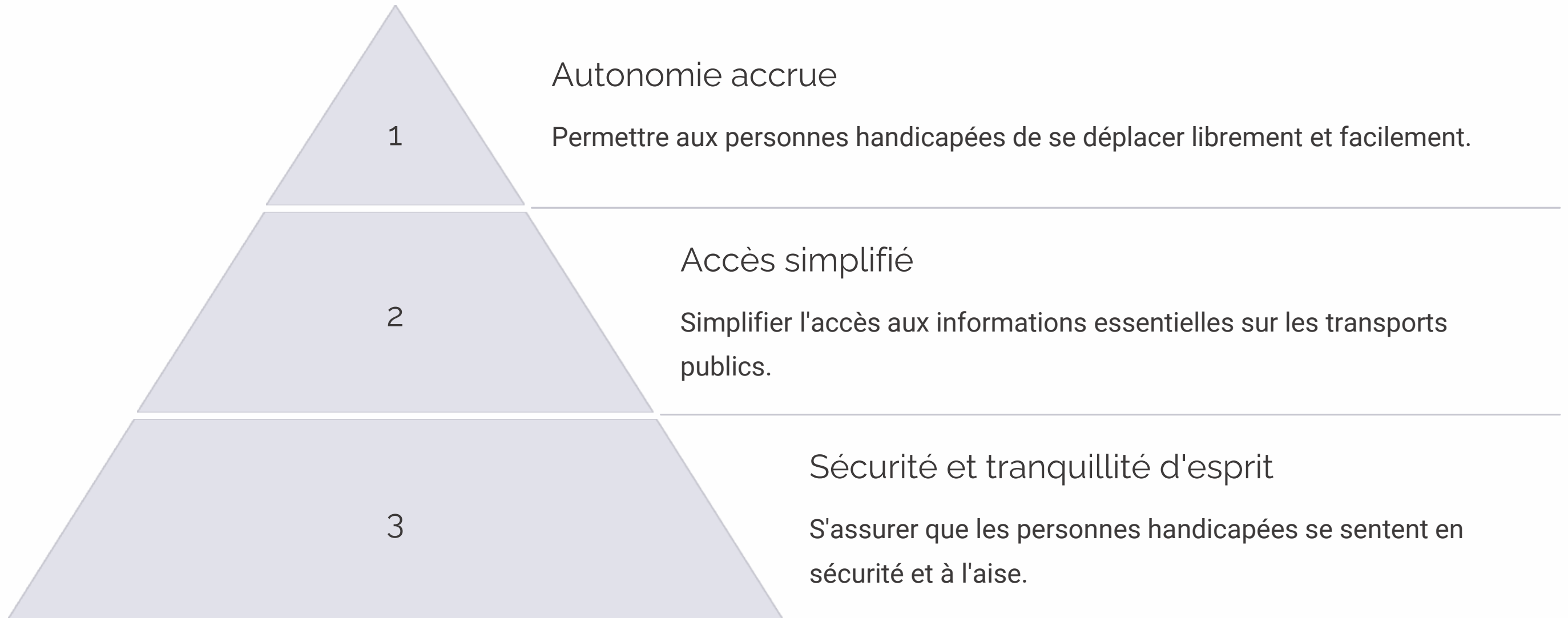
Soutien des autorités locales pour la promotion et l'adoption de l'application.



## Sponsors tech

Appui des sponsors tech pour le développement et la maintenance de l'application.

# Avantages pour les handicapés





# Conclusion

SMARTACCESS révolutionne l'accès au transport public pour les personnes handicapées en Tunisie. Prochaines étapes : développement final, lancement, campagne de sensibilisation et collaboration avec les acteurs locaux.

🤝 Rejoignez-nous ! 📱 Testez SMARTACCESS ! 💡 Partagez vos idées !

[Contact & Réseaux sociaux]

