

Términos y Condiciones - Usuarios

Los presentes términos y condiciones generales legales (en adelante, Términos y Condiciones) se aplican a la aplicación móvil para usuarios PideYa (en adelante Aplicación). Al utilizar la Aplicación, muestras su conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, te recomendamos dejes de utilizarlo.

A través de los presentes Términos y Condiciones, SIGTI SAC pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) la aplicación.

1. Objeto

SIGTI SAC (en adelante SIGTI) es una compañía que brinda servicios en Tecnologías de la Información, encargada del desarrollo y gestión de la aplicación PideYa, que permite a los negocios de comidas y bebidas locales del territorio nacional ofrecer sus productos, y a los Usuarios de la aplicación y consumidores de los negocios, solicitarlos en caso lo necesiten mediante la aplicación.

Así, SIGTI cuenta con una Aplicación mediante la cual diferentes negocios, con los que SIGTI puede mantener un acuerdo comercial por el uso de la Aplicación, ofrecen sus productos. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar la adquisición de productos de estos negocios, siendo el negocio el encargado de atenderlo y entregarlo, en cuyo caso SIGTI actúa solo como intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos por los negocios.

2. Términos de Uso

El acceso a la Aplicación, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad por parte de todos los Usuarios.

3. Acceso y Registro para Clientes

Para ser Cliente de la Aplicación es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- ☐ Ser mayor de 18 años de edad.
- ☐ Ingresar los campos obligatorios del formulario de registro de forma fidedigna, donde se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico y número de teléfono
- ☐ Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- ☐ Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a SIGTI en sus formularios de registro de la Aplicación son veraces, exactos y completos. También, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto en que el Usuario facilite un dato falso, inexacto o incompleto o si SIGTI considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, SIGTI podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Aplicación o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Para darse de alta en la Aplicación, el Usuario ingresara una dirección de correo electrónico y una clave de acceso. Ambos datos constituyen su cuenta de acceso y son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles, comprometiéndose a no divulgarlos ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Aplicación, o cualquier otra acción que se lleve a cabo mediante el uso de su cuenta.

SIGTI no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de SIGTI la sustracción, divulgación o pérdida de su cuenta, comunicándolo a través del [Formulario de Contacto](#).

* Perfil

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombres del Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, etc. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo. [Y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente.](#)

Comentado [A1]: Revisar si va haber formulario

Comentado [A2]: Lo dejo hasta completarlo, porque no veo la opción de editar perfil y la baja será por correo electrónico.

4. Funcionamiento del servicio.

Cuando un Usuario registrado como Cliente necesite un producto, deberá dirigirse aplicación de PideYa y solicitarlo mediante dicho medio. El negocio recibe el pedido mediante la Plataforma, lo prepara y lo entrega en la dirección establecida por el [cliente](#).

El negocio es el único responsable de preparar el pedido y hacer la entrega en la dirección consignada por el cliente, por lo que exime a SIGTI de cualquier negligencia, error o problema que ocurra durante la ejecución del pedido.

Asimismo el cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible sobre la dirección entrega del producto y el detalle del pedido, y evitar así algún problema con su pedido, eximiendo a SIGTI de reclamos debido a cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto.

El Cliente puede mantener comunicación directa en cualquier momento con el negocio y/o repartidor del negocio durante la ejecución del pedido para conocer el estado de su pedido, mediante los números telefónicos disponibles en la Aplicación y que el negocio ha publicado en la Aplicación. Por otro lado, la Aplicación dispone de mecanismos que informan en todo momento el estado de la orden al Cliente.

SIGTI no fija los costos de envío y tampoco establece los tiempos de entrega del pedido, siendo responsabilidad exclusiva de los negocios establecerlos. Por tanto SIGTI queda liberado de cualquier responsabilidad por sobrecostos, cargos extras y/o retrasos en la entrega del pedido.

Comentado [A3]: Habría que cambiar en caso se ponga el recojo en tienda

5. Devolución de [Productos](#)

Toda devolución de un producto se gestionara de forma directa con el negocio, a través del número telefónico indicado por el restaurante en la Aplicación. La Aplicación no incluye una opción de devolución porque estas se rigen bajo las políticas de los negocios. Serán ellos los que indiquen al Cliente el procedimiento a seguir y los costos asociados por realizarlo. Excluyendo a SIGTI de cualquier responsabilidad.

Comentado [A4]: Esto no se si vamos a ten

6. Tarifa de Servicio y Facturación

El alta y uso de la Aplicación para los Clientes es completamente gratuita.

El uso de la Plataforma por parte de los comercios puede tener un coste asociado.

El Cliente únicamente pagara el precio del(los) producto(s) solicitado(s) en su pedido, establecidos por el negocio, y que puede incluir un costo adicional por la entrega del producto a su domicilio. Se reserva al negocio el derecho de establecer los costos asociados a la entrega y que se incluirán en la facturación del pedido. La tarifa del servicio de envío podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance del negocio y que conlleven un aumento de dicha tarifa. Por tanto SIGTI no se responsabiliza de cualquier variación del monto final calculado por la Aplicación.

La cancelación del pedido por parte del cliente, puede incurrir en costes dependiendo de las políticas del negocio, y se deberá realizar fuera de la aplicación, mediante comunicación directa con el negocio por medio del teléfono que este registro en la aplicación.

Es responsabilidad del negocio la entrega del documento fiscal derivado de la venta del producto, para ello el Usuario deberá ingresar los datos fiscales en la Aplicación antes de confirmar el pedido.

El pago de los productos realizado por los Clientes lo recibe directamente los negocios bajo dos modalidades, pago en efectivo, pago con tarjeta al repartidor y transferencia por medio electrónico mediante tarjeta de crédito y/o débito.

Cuando se produzca una incidencia como consecuencia del pago de los bienes por vía electrónica, el Usuario deberá contactar con el negocio para comunicar la citada ocurrencia.

Comentado [A5]: Ver como se implementa

Comentado [A6]: Parece que esto vamos a quitarlo

7. Precio de los productos consignados en la Aplicación

Todos los precios de los productos consignados en PideYa son fijados exclusivamente por los restaurantes e incluyen los impuestos correspondientes. El negocio es el único responsable del precio y stock de los productos publicados en la Aplicación, incluido el costo del servicio de entrega a domicilio. El cliente podrá contactarse con el negocio a los efectos de confirmar el precio final de los productos solicitados, mediante el teléfono registrado por el negocio en la Plataforma.

8. Códigos promocionales

Los códigos promocionales deberán ser correctamente consignados en la aplicación con anterioridad a la realización del pedido, en caso contrario su uso no será efectivo para el Usuario y no podrá disfrutar de los mismos.

Los códigos promocionales son ofrecidos por SIGTI, por tanto, se reserva el derecho a SIGTI para cancelarlos cuando tengan conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (i.e. canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos,), asimismo, se reserva el derecho a aplicar sanciones a los usuarios por el importe del uso defraudado al negocio.

Comentado [A7]: Ver si los negocios van a ofrecerlos también

9. Derecho de cancelación de pedidos

La cancelación de un pedido se realizara fuera de la plataforma, a través de la comunicación directa del cliente con el negocio, mediante el teléfono que el

negocio ha consignado en la plataforma. Es potestad del negocio aceptar la cancelación y/o cobrar algún coste generado. En caso el cliente hubiera realizado algún pago, el negocio reintegrará el valor del producto, considerando sus políticas de cancelación.

10. Geolocalización

SIGTI podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por SIGTI para mostrar a los negocios la ubicación de la orden. En este sentido, los Usuarios autorizan expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con los negocios para poder llevar con éxito el pedido solicitado. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

Es responsabilidad del Usuario registrar correctamente la dirección de entrega. En este sentido, SIGTI no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de la misma por parte del Usuario.

11. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Aplicación con sujeción a la legalidad vigente, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de **observar diligentemente** los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Aplicación con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización de la Aplicación a otros Usuarios. SIGTI no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Aplicación, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. SIGTI no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- ☐ No alterar o modificar, total o parcialmente la Aplicación, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- ☐ No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- ☐ No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- ☐ No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de SIGTI o terceras personas;

Comentado [A8]: Revisión hasta aquí

- ❑ No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- ❑ No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de SIGTI.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo los presentes Términos y Condiciones de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a SIGTI de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del Formulario de Contacto. SIGTI verificará esta incidencia, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Aplicación por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo SIGTI se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

12. Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través del Formulario de Contacto.

13. Responsabilidad de SIGTI

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Aplicación. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Aplicación, el Usuario puede comunicarlo a través del Formulario de Contacto, SIGTI procederá a revisar la incidencia y brindará indicaciones al Usuario sobre cómo resolverla en el plazo más breve posible. SIGTI no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Aplicación, siendo estos los únicos con responsabilidad legal de dichos contenidos. SIGTI no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control. SIGTI no se responsabiliza de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

14. Responsabilidad por contenidos

SIGTI no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Aplicación y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Aplicación de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, ni que hagan un uso adecuado del mismo. SIGTI no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, integridad y/o autenticidad de los datos que estos proporcionan. SIGTI se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que deriven del uso ilícito de la Aplicación por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, integridad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular,

aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Aplicación. En particular, SIGTI no se hace responsable del uso de la aplicación así como de los pedidos que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, SIGTI se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Aplicación a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, si tuviese conocimiento cierto que la actividad o la información almacenada es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, SIGTI podrá establecer los controles necesarios a fin de evitar que a través de la Aplicación puedan publicarse contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de SIGTI de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Aplicación.

15. Actualización y Modificación de la Plataforma

SIGTI se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso los presentes Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de datos. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones al acceder a la Aplicación. En cualquier caso, su aceptación será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Aplicación. Asimismo, SIGTI se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Aplicación, en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. SIGTI no garantiza la ausencia de interrupciones o errores en el acceso de la Aplicación o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, SIGTI llevará a cabo, siempre que no ocurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores orientadas a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

16. Propiedad Intelectual

SIGTI es titular de todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de SIGTI, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación Peruana de derechos de propiedad intelectual e industrial. La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual por parte de SIGTI.

No está permitido suprimir o manipular de ningún modo los contenidos de la Aplicación. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o

distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Aplicación de PideYa para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de SIGTI o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda. El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Aplicación, asegura que tiene los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento SIGTI de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Aplicación supondrá la cesión a SIGTI, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual derivados de tales contenidos.

17. Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no incluida. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

18. Legislación Aplicable

La relación entre SIGTI y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la Legislación Peruana; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de **Lima**.

Comentado [A9]: Tiene que revisar un abogado

19. Resolución extrajudicial de conflictos

Los conflictos o controversias quedarán sujetos a su resolución por parte del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (**CCL**)

Comentado [A10]: Tiene que revisar un abogado

