**Política Privacidad y Protección de Datos.**

JAVIER GABINO IZAGUIRRE NEIRA, en adelante ICÓNICO, conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los Usuarios de su plataforma online ICÓNICO, acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario afiliados faciliten voluntariamente al acceder al Sitio [www.iconicoperu.com](http://www.iconicoperu.com).

Los usuarios afiliados, al proporcionar a ICÓNICO, sus datos de carácter personal y/o comercial a través de los formularios digitales de la Web, consiente expresamente que ICÓNICO pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad y Protección de Datos y para los fines aquí expresados.

Antes de registrarse en ICÓNICO, los Usuarios deben leer la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Al seleccionar el botón “registrarse”, los Usuarios afirman que han leído y que consienten expresamente la presente Política de Privacidad de Datos, en particular la finalidad con la que se recopilan los datos, así como cualquier cesión de datos prevista en la presente Política de Privacidad.

Al registrarse, los Usuarios deberán proporcionar algunos datos personales y/o comerciales para la creación de su cuenta y la edición de su perfil. Asimismo, ICÓNICO y cuando los Usuarios lo autoricen, recogerá datos relacionados con su localización, que incluye la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil.

Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil para completarlo y/o editarlo según estime conveniente. La información y datos facilitados por él estarán en todo momento disponibles en su cuenta de usuario y podrán ser modificados.

El Usuario se compromete a introducir datos reales y ciertos. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que ICÓNICO o terceros puedan sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

Los datos recabados por la Plataforma, serán exclusivamente utilizados para la obtención del objeto definido en los Términos y Condiciones de Uso y las condiciones descritas en la presente Política

**Legislación aplicable a los datos de los Usuarios sobre la Protección de Datos de carácter Personal**

ICÓNICO expresa su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos. Se informa a los usuarios que los datos de carácter personal que sean facilitados en la Plataforma serán objeto de tratamiento automatizado y pasarán a formar parte de los ficheros titularidad de ICÓNICO, siendo el responsable del tratamiento, para los fines propios de la Plataforma ICÓNICO.

De acuerdo con la legislación aplicable, a continuación, se detalla la Política de Privacidad que ICÓNICO utiliza en el tratamiento de los datos de los Usuarios que se registran en la Plataforma.

**¿Quién es el responsable de los Datos que usted nos facilita?**

Toda la información personal y/o comercial que facilite o se recoja a través de [la plataforma,](http://www.glovoapp.com/)será tratada principalmente por ICÓNICO, como responsable del tratamiento.

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable del tratamiento de sus datos | |
| Identidad | JAVIER GABINO IZAGUIRRE NEIRA, RUC 10459337984 |
| Dirección Comercial | AV. ANDRÉS BELAUNDE OESTE NRO 800. URB RETABLO COMAS. |
| Teléfono | 969732744 |
|  |  |

**¿Qué información recopilamos?**

La información que recibimos se recopila como exponemos a continuación.

ICÓNICO recoge la información del usuario que éste aporta directamente y otra que es aportada de forma indirecta mediante el uso de la plataforma de ICÓNICO

**a)  Información facilitada directamente por los usuarios:**

* *Datos de Registro*: la información que el Usuario nos facilita cuando se crea una cuenta en la Plataforma, como correo electrónico, nombres y teléfono.
* *Información del Perfil*: la información que el Usuario añade en la Plataforma a efectos de poder utilizar el servicio de ICÓNICO, tales como la dirección de entrega del Usuario. ICÓNICO no almacena los datos de la tarjeta de crédito del Usuario, pero éstos se facilitan a prestadores de servicios de pago electrónico con licencia, los cuales recibirán directamente los datos incluidos y los almacenarán para facilitar el proceso de pago al Usuario y gestionarán el mismo en nombre de ICÓNICO. En ningún caso ICÓNICO almacena en sus servidores estos datos. El Usuario podrá, en cualquier momento, eliminar los datos de sus tarjetas vinculados a su cuenta. Con esa acción, el proveedor de servicios procederá al borrado de los datos y será necesario volver a introducirlos o seleccionarlos para poder realizar nuevos pedidos a través de la Plataforma.
* *Información adicional*: la información que podría facilitar el Usuario a ICÓNICO con otros fines. Por ejemplo, una fotografía del usuario, fotografía de la persona que realiza el reparto.
* *Información acerca de las comunicaciones realizadas con* ICÓNICO: ICÓNICO tendrá acceso a información que los Usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso de la plataforma.

El tratamiento de estos datos por parte de ICÓNICO es necesario para poder cumplir con la relación contractual que se establece. Si el Usuario no los facilita, los servicios solicitados podrán no estar disponibles y ICÓNICO no podrá prestarlos

**b)  Información facilitada indirectamente por los usuarios:**

* *Datos derivados del Uso de la Plataforma:*ICÓNICO recoge los datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que estos interactúan con la Plataforma.
* *Datos de la aplicación y del dispositivo:*ICÓNICO almacena los datos del dispositivo y de la Aplicación que el Usuario utiliza para acceder a los servicios. Estos son:
  + Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario para conectarse a Internet con su ordenador o móvil.
  + Información de su ordenador o móvil, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, y el tipo de dispositivo.
  + El clickstream completo de localizadores de recursos Uniformes (URL), incluyendo la fecha y la hora.
  + *Datos de la cuenta del Usuario*: la información de los pedidos realizados por el Usuario, así, como las valoraciones y/o comentarios que realice acerca de los mismos
  + El historial de navegación y las preferencias del Usuario.
* *Datos derivados del origen del Usuario:*si el Usuario llega a la Plataforma a través de una fuente externa (por ejemplo una página web o una red social), ICÓNICO recopila los datos de la fuente de la que procede el Usuario.
* *Datos derivados de terceros externos:* ICÓNICO podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el Usuario autoriza a esos terceros a compartir la información con ICÓNICO. Por ejemplo, en caso que el Usuario se cree una cuenta a través de su Facebook, Facebook podría cedernos datos de carácter personal de dicho Usuario en caso de que éste los tuviera en su perfil de Facebook (nombre, genero, edad…).

Del mismo modo, si el usuario accede a ICÓNICO a través de los productos y servicios ofrecidos por Google, éste podrá enviar datos de navegación del Usuario a ICÓNICO, con el acceso a la plataforma a través de los enlaces creados por Google.

La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el Usuario según la propia política de privacidad del tercero externo.

* *Datos sobre la Geolocalización*: siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, ICÓNICO recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuarios.

Estos datos son tratados para dar cumplimiento a la relación contractual que se establece con el Usuario, así como por los intereses legítimos que ICÓNICO tiene para su tratamiento.

**¿Para qué se recopilan los datos?**

**1.- Usar la Plataforma** ICÓNICO

1. ICÓNICO utiliza los datos que recoge de los Usuarios para que puedan acceder y comunicarse con la plataforma. Durante la ejecución del pedido los datos podrán utilizarse de la siguiente manera:

Para la venta del producto, en el supuesto que el Usuario hubiera solicitado la adquisición de un producto.

También se utilizarán para mostrar al Usuario el conjunto de pedidos realizados a través de la plataforma.

ICÓNICO podrá utilizar los datos personales que el Usuario para realizar comunicaciones vía correo electrónico y/o enviar SMS al Usuario sobre el funcionamiento del servicio. Además enviará mensajes al teléfono del Usuario con información acerca del estado del pedido solicitado o recibido.

1. ICÓNICO también usa la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características de la plataforma. ICÓNICO utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos.

**2.  – Garantizar la seguridad y un entorno adecuado para la segura prestación de servicios**

1. ICÓNICO puede utilizar la información de los Usuarios con el propósito de detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y quebrantamientos potenciales de nuestros “Términos de Uso”. A tal efecto, ICÓNICO podrá compartir datos del usuario con plataformas que analicen las operaciones de fraude.

**3.- Promoción y realización de ofertas comerciales (online y offline)**

ICÓNICO utiliza tecnología de terceros integrada en su Plataforma a los efectos de recabar sus datos y preferencias y utilizarlos con sistemas de CRM y tecnología avanzada en beneficio de los Usuarios. Así, mediante la información recabada se realizarán los siguientes tratamientos de sus datos:

1. ICÓNICO, podrá enviar al correo electrónico de los Usuarios mensajes promocionales y/o ofertas relativas al servicio que ofrece y que pudieran ser de su interés. ICÓNICO podrá medir y personalizar dicha publicidad en función de sus preferencias. Si el Usuario no desea recibir información y/o comunicaciones comerciales, podrá optar en cualquier momento a la opción de “Cancelar la suscripción” en el propio correo electrónico, y ICÓNICO cesará inmediatamente en el envío de la información.
2. ICÓNICO podrá enviar al Usuario mensajes y/o ofertas relativas a dichos servicios mediante notificaciones “push” consistentes en el envío a su teléfono móvil de dichos mensajes promocionales y/o ofertas. Si el Usuario no desea recibir las comunicaciones comerciales del presente punto y el anterior a, el Usuario podrá eliminarlas de forma conjunta desactivando sus preferencias de privacidad en su perfil.
3. Mediante el uso de la Plataforma ICÓNICO, los Usuarios podrán recibir comunicaciones comerciales de terceros asociados con la Plataforma como Facebook y Google, todo ello en función de las preferencias de privacidad que el Usuario tenga en dichas Plataformas.

Es importante mencionar que los Usuarios podrán hacer uso de su centro de gestión de privacidad a los efectos de dar de baja los servicios de “marketing” online.

**4.- Compartir los datos de los Usuarios con terceros**

4.1.- Cuando un Usuario, ingresa su número de tarjeta en la Plataforma ICÓNICO, ésta se almacena directamente por nuestras Plataformas de Pago, quienes permitirán el cobro de la cuenta del Usuario. Dicho tratamiento se realizará en tanto resulta necesario para poder ejecutar el contrato suscrito entre el Usuario y ICÓNICO por los Términos y Condiciones de la Plataforma.

4.4.- ICÓNICO podrá transferir sus datos personales a terceros asociados con ICÓNICO siempre y cuando el Usuario hubiera aceptado expresamente la presente Política de Privacidad.

**¿Se comparte la información que se recopila?**

Como se ha indicado en el apartado anterior, los datos de carácter personal que ICÓNICO recoja serán exclusivamente utilizados para la obtención del propósito definido en los “Términos de Uso” y las finalidades expuestas en la presente Política de Privacidad.

Para el correcto desarrollo de la relación contractual y la correcta prestación del servicio, así como por el interés legítimo de ICÓNICO, compartirá ciertos datos de carácter personal de los Usuario con:

* El Usuario podrá recibir también correos electrónicos de ICÓNICO para confirmar el pedido, organizar una devolución, solicitar la valoración del Usuario sobre el pedido y/o entrega o recibir un resumen del pedido.
* ICÓNICO garantiza que todos los socios comerciales, técnicos, proveedores, o terceros independientes están unidos mediante promesas contractualmente vinculantes para procesar información que se comparte con ellos siguiendo las indicaciones que ICÓNICO le da, la presente Política de Privacidad, así como la legislación aplicable en materia de protección de datos.

**Derechos de los Usuarios**

**- ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados por los usuarios se conservarán mientras no se solicite su eliminación durante un plazo de 12 meses desde la última interacción.

En caso de retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento, los datos se bloquearán y dejarán de tratarse, y se conservarán por un plazo de 2 años a efectos de poder reclamar o defendernos de posibles reclamaciones.

**-  Derecho a retirar su consentimiento**

El Usuario en cualquier momento podrá retirar su consentimiento para el tratamiento de datos por parte de ICÓNICO.

Para su retirada bastará con que el Usuario envíe un correo a [iconicoperu@gmail.com](mailto:iconicoperu@gmail.com) solicitando su baja. El retiro del consentimiento podrá realizarse en cualquier momento por parte del usuario. Los Usuarios aceptan y consienten que la retirada del consentimiento implicará que ICÓNICO no pueda prestar los servicios propios de su Plataforma.

**- ¿A qué información pueden acceder los Usuarios?**

ICÓNICO da al Usuario acceso a una gran cantidad de información sobre su cuenta y sus operaciones en la plataforma, y en ciertos casos, actualizar dicha información.

Todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. Como se ha indicado anteriormente, el Usuario podrá acceder y crear una cuenta a través de su perfil de Facebook. La información y datos facilitados por el Usuario estarán en todo momento disponibles en su cuenta de usuario y podrán ser modificados por el Usuario a través de la opción editar perfil.

**- Derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y derecho a la portabilidad de los datos**

El derecho de acceso se concibe como el derecho que tiene el usuario a solicitar a ICÓNICO si trata algún dato suyo.

El Usuario podrá solicitar a ICÓNICO la rectificación de los datos en su base de datos si éstos fueran incompletos.

El derecho de supresión faculta al Usuario a solicitar a ICÓNICO la supresión de sus datos personales en los casos previstos en la normativa de aplicación.

Si el Usuario lo solicitara ICÓNICO limitará el uso de sus datos a lo establecido en la normativa. El Usuario también tendrá el derecho de oponerse al trato de los datos personales que tenga ICÓNICO en su poder conforme se establece la normativa.

El ejercicio de estos derechos es personal, por lo que será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a ICÓNICO a través del correo [iconicoperu@gmail.com](mailto:iconicoperu@gmail.com).

**- ¿Cuáles son las opciones que tienen los Usuarios?**

Como se ha indicado anteriormente, si el Usuario desea dejar de recibir correos electrónicos de ICÓNICO podrá ajustar sus suscripciones en la bandeja de correo electrónico y cancelar la Suscripción.

Adicionalmente, los Usuarios podrán escoger que ICÓNICO no conozca su geolocalización. Desactivando los servicios de geolocalización del dispositivo móvil. Si tiene alguna duda dudas sobre cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, ICÓNICO recomienda a los Usuarios ponerse en contacto con el fabricante o con el operador de servicios de su dispositivo

A parte del ejercicio de los derechos anteriormente descritos, los Usuarios tienen el derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de control para el conocimiento de su pretensión.

**¿Cómo protegemos los datos de los Usuarios?**

ICÓNICO ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Como se ha mencionado anteriormente, los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros si el titular de los mismos no hubiera aceptado la presente Política de Privacidad.

Notificaciones y modificaciones

Como se ha indicado anteriormente, todos los Usuarios tienen derechos a acceder, actualizar y cancelar sus datos, así como oponerse a su tratamiento. Puede ejercer estos derechos o realizar cualquier consulta en relación con la Política de Privacidad de ICÓNICO a través del correo electrónico [iconicoperu@gmail.com](mailto:iconicoperu@gmail.com).

La presente Política de Privacidad, la Política de Cookies y los Términos de Uso podrán igualmente modificarse. ICÓNICO enviará al Usuario los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dichos documentos a través del correo electrónico, o de otro medio que asegure la recepción de los mismos. De todas formas, ICÓNICO en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente.