

Historias de Usuario - Barbería

01-HU Entendimiento del negocio para - Gestión de Citas en la Barbería

Descripción:

Como cliente, quiero poder agendar una cita en la barbería seleccionando el servicio, la fecha y la hora, para garantizar mi atención sin esperas innecesarias.

Criterios de Aceptación:

- Los clientes deben visualizar la información actualizada de los servicios antes de reservar.
- Se debe validar la disponibilidad de horarios antes de confirmar la cita.

Definición de Listo:

- Se ha implementado la función de reserva con selección de fecha y hora.
- Se han realizado pruebas funcionales de la reserva.

Definición de Hecho:

- Se ha probado la entrega efectiva de notificaciones en diferentes dispositivos.
- Se ha documentado el flujo de reservas y se ha validado su correcto funcionamiento.

Prioridad y Estimación:

- **Prioridad:** Alta
 - **Estimación:** 5 puntos en Scrum
-

02-HU Entendimiento del negocio para - Administración de Servicios y Precios

Descripción:

Como administrador, quiero gestionar los servicios que ofrece la barbería, incluyendo la actualización de precios, descripciones y promociones, para mantener la oferta actualizada y atractiva para los clientes.

Criterios de Aceptación:

- Los clientes deben visualizar la información actualizada de los servicios antes de reservar.
- Los cambios en precios o descripciones deben reflejarse inmediatamente en la interfaz de usuario.

Definición de Listo:

- Se ha desarrollado una interfaz para la gestión de servicios.
- Se han realizado pruebas para validar la correcta actualización de la información.

Definición de Hecho:

- Se ha probado la entrega efectiva de notificaciones en diferentes dispositivos.
- Se ha documentado el proceso de gestión de servicios.

Prioridad y Estimación:

- **Prioridad:** Alta
 - **Estimación:** 4 puntos en Scrum
-

03-HU Entendimiento del negocio para - Registro y Gestión de Clientes

Descripción:

Como administrador, quiero registrar y gestionar los clientes en el sistema, para ofrecer una experiencia personalizada y llevar un control de sus visitas.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe permitir la creación y actualización de perfiles de clientes.
- Los clientes pueden visualizar su historial de citas.

Definición de Listo:

- Se ha implementado el módulo de gestión de clientes.
- Se han realizado pruebas de registro y actualización de datos.

Definición de Hecho:

- Se ha probado la entrega efectiva de notificaciones en diferentes dispositivos.
- Se ha documentado la funcionalidad y flujo de trabajo.

Prioridad y Estimación:

- **Prioridad:** Media
 - **Estimación:** 3 puntos en Scrum
-

04-HU Entendimiento del negocio para - Procesamiento de Pagos y Facturación

Descripción:

Como cliente, quiero poder realizar el pago de mi servicio de manera rápida y segura, para completar mi cita sin inconvenientes.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe permitir pagos en línea y en la barbería.
- Se debe generar una factura digital tras cada pago.

Definición de Listo:

- Se ha integrado una pasarela de pagos.
- Se han realizado pruebas de transacciones exitosas y fallidas.

Definición de Hecho:

- Se ha probado la entrega efectiva de notificaciones en diferentes dispositivos.
- Se ha documentado el proceso de pago y facturación.

Prioridad y Estimación:

- **Prioridad:** Alta
 - **Estimación:** 6 puntos en Scrum
-

05-HU Entendimiento del negocio para - Notificaciones y Recordatorios de Citas

Descripción:

Como cliente, quiero recibir recordatorios de mis citas, para evitar olvidarlas y asistir puntualmente.

Criterios de Aceptación:

- El sistema debe enviar recordatorios por correo electrónico o SMS antes de la cita.
- Los clientes pueden confirmar o cancelar su asistencia desde la notificación.

Definición de Listo:

- Se ha desarrollado el sistema de notificaciones.
- Se han realizado pruebas de envío y recepción.

Definición de Hecho:

- Se ha probado la entrega efectiva de notificaciones en diferentes dispositivos.
- Se ha documentado el proceso de recordatorios.

Prioridad y Estimación:

- **Prioridad:** Media
- **Estimación:** 4 puntos en Scrum

 Texto alternativo  Texto alternativo