**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de Demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 20/02//2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Andres Merás |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Bueno Diseño |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Omar Emilio Frias Romero |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Hoy en día no se tiene un control de las demandas recibidas y es un proceso tedioso y burocrático. Se quiere eficientizar este proceso desde una página Web, donde el interesado se de de alta con un usuario único . Llenar un formulario con el tipo de demanda que quiere realizar y se le asignará un número de folio único con el que podrá reastrear el status de su demanda. A su vez, se le asigna la demanda al Licenciado correspondiente y el cobro al área administrativa. |
| **Líder Funcional** |
| Se creará una página Web, intuitiva para el usuario, donde se utilizará un formulario y se le asignará un número único e irrepetible para darle seguimiento a cada demanda. Previamente el usuario debe de darse de alta para que en su perfil se vea el seguimiento de la demanda.  Al mismo tiempo se tendrá el cobró en el área de finanzas y el licenciado encargado de dicha demanda tendrá ya los datos en su correo electrónico. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Andrés Merás Elías Ordaz OTI**

**Abogabot Bueno Diseño**

# ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **01/03/2022** | | **Fecha Final** | **05/03/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución propuesta pretende solucionar el problema de logística en lo que el cliente da de alta una demanda, se cobra por parte del área administrativa, se delega al Licenciado encargado según el tipo de demanda y el seguimiento por parte del demandante sobre su demanda en todo el proceso. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Se considera como requerimientos funcionales que el demandante sea dado de alta en la página de ABOGABOT, obtenga un número de registro de su demanda ligado a su perfil , a la par el cobro con tarjeta de débito, crédito o Pay-Pal será cobrado al demandante y automáticamente se enviará la información al área administrativa para los tratamientos correspondientes.  La demanda será enviada al Licenciado responsable de llevar los diferentes tipos de demanda, según sea el caso.  EL demandante podrá entrar a la página de ABOGABOT y con su usuario llevar el seguimiento de su demanda. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Se pretende certificar el procedimiento de “Emisión de perfil del cliente” en ISO-9001.  Después de la creación de manuales de procedimientos, mapeando cada uno de los procedimientos y eficientizar para poder certificar dicho procedimiento y darle un valor extra al cliente. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Carlos Flores- Demandante | El Demandante emulará darse de alta en la página de ABOGABOT y crear su perfil para solicitar una demanda de divorcio. | | * Abogado | Los licenciados especialista en su rama, recibirán a través del sistema por orden de llegada cada uno de las demandas y tendrá la obligación de actualizar con fecha y descripción el desarrollo de las mismas. | | * Administrador | El administrador recibirá el cobro de los demandantes y así podrá cotejar y realizar la contabilidad necesario para cuestiones tributarias. | | | | | |
| **Precondiciones** | El demandante tendrá que darse de alta en la plataforma, ya que su registro genera un perfil, en el cual estará ligado la cobranza, el tipo de demanda, Licenciado representante, archivos adjuntos, etc. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | X Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  X SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **SP 2019\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  X JavaScript  X Otro:\_HTML, CSS | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **ES6**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Carlos Flores** | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** |  |
| **Andrés Meras** | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** |  |
| **Elías Ordaz** | **DEKRA** | **xxx-xxx** |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Mapeo de Procesos** | **El equipo desarrollador se sentará con los integrantes del proceso y mapeará todo el proceso desde que se recibe la solicitud por parte de un cliente.** | | **Equipo Desarrollador entregará al supervisor de las áreas involucradas la información detallada para su autorización previa automatización del proceso.** | | **03-01-2022** | **17-01-2022** | **Toda información será grabada en archivo de audio para evitar cualquier malentendido y por motivos de calidad.** | |
| **2** | **Creación de Página** | **El fullstack developer se encargará de crear la página de ABOGABOT con los requerimientos de las áreas involucradas.** | | **El supervisor de las áreas involucradas irá autorizando las entregas de la página .** | | **19-01-2022** | **01-02-2022** | **Cualquier retraso o adición a la funcionalidad de la página, ocasiona retrasos en el cronograma y multas estipuladas en el contrato.** | |
| **3** | **Sistema Administrador** | **El equipo desarrollador entregará un archivo batch para que la administración de ABOGABOT pueda incluirlo en su sistema contable.** | | **Equipo desarrollador (back-end) y Contador de ABOGABOT** | | **02-02-2022** | **28-02-2022** |  | |
| **4** | **Departamento Legal** | **Ya con los procesos mapeados, cada demanda será asignada al licenciado responsable de darle seguimiento a cada caso.** | | **Equipo desarrollador y Departamento Legal** | | **02-02-2022** | **28-02-2022** |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Carlos Flores** | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** |  |
| **Andrés Meras** | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** |  |
| **Elías Ordaz** | **DEKRA** | **xxx-xxx** |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **001 1** | | | | | |
| **Titulo** | | **Demandante** | | | | | |
| **Fecha** | | 01-03-2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que la página de ABOGABOT, me diga como va mi demanda,   * ¿Status? * ¿Qué licenciado la lleva? * Actualiazciones. * Próximas acciones. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que el demandante sepa en cualquier momento el status de su demanda, desde un principio al darse de alta en el portal y pagar por su demanda. Se le asignará un folio ligado a su usuario, además de que abogado llevará su caso y un historial de las actualizaciones de la demanda y futuras acciones. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso del demandante a la plataforma | | En caso de que ingresa el usuario o password de identificación y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| 3. | Registros de cobros diarios. | | Registrar los cobros por la plataforma para cotejarlos con el área administrativa. | | | A partir de realizar el cobro, el área contable podrá cotejarlo con sus cuentas bancarias. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Carlos Flores** | | | | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** | |  |
| **Andrés Meras** | | | | **ABOGABOT** | **xxx-xxx** | |  |
| **Elías Ordaz** | | | | **DEKRA** | **xxx-xxx** | |  |
|  | | | |  |  | |  |