

MANUAL DE USUARIO SECURE CODE WEB.



Version:1.0

06/12/2021

Elaborado: Oscar David Rodriguez Marin.





Contenido

ntroducción	3
1.1 Propósito del documento	3
1.2 Ámbito del documento	3
1.3 Audiencia objetivo	3
2. Información general del proceso	3
2.1 Objetivo	3
3. Especificación del proceso	3
3.1 Descripción general	3
3.2 Descripción por etapas	3





Introducción

1.1 Propósito del documento

El propósito de este documento de especificación es describir los procesos al momento de interactuar con el sistema web Secure Code.

Todo lo anterior con la finalidad de que los usuarios finales garanticen su entendimiento y correcta ejecución.

1.2 Ámbito del documento

Este documento se limita a describir la interacción entre usuario y el sistema.

1.3 Audiencia objetivo

A la audiencia objetivo de este documento se centra en los diferentes participantes del proceso de "Uso de Secure Code Web" para ayudarles a entender y desempañar las actividades que realizan, así como "mencionar otros interesados"

2. Información general del proceso

2.1 Objetivo

Crear un documento que sirva como guía para facilitar la interacción del usuario final dentro del sistema web.

3. Especificación del proceso

3.1 Descripción general

Secure Code Web es un sistema capaz de llevar a cabo la administración de usuarios, colonias, entidades de emergencia, generar reportes con datos estadísticos; así como el dar seguimiento a las alertas generadas por los usuarios dentro de la app móvil.

3.2 Descripción por etapas

Enlace directo: http://locateme2.codewaymx.com/





INICIO DE SESIÓN

Para obtener acceso al sistema es necesario ingresar las credenciales generadas por el área de sistemas de Codeway.







• HOME

Después de acceder correctamente seremos dirigidos a la pantalla principal.



En la parte superior tendremos menú con el cual podría interactuar de acuerdo con lo que desee realizar.

Procederemos a realizar una revisión de cada una de las páginas, así como su interacción.





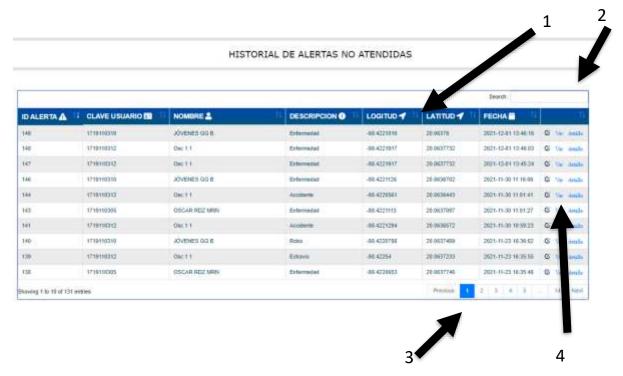


ALERTAS

El módulo alerta está compuesto por:

HISTORIAL DE ALERTAS NO ATENDIDAS

En el cuál podremos apreciar un listado de las alertas que no han sido atendidas



- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de alerta.





- DETALLE DE ALERTA
- La página de detalle de una alerta está conformada por varias partes:



- 1. Datos principales de la alerta tales como el usuario que la emitió, la fecha entre otros.
- 2. Mapa de referencia con la ubicación aproximada donde se registró la incidencia.
- 3. Botón atrás al pulsarlo podremos regresar al listado.
- 4. Botón de imprimir al pulsarlo nos generara un archivo PDF el cual podremos imprimir y o guardar.





• DATOS GENERALES DE LA ALERTA

En este apartado podrá visualizar los datos adicionales de la dirección donde se emitió la alerta.



Nota: Los detalles son proporcionados directamente desde los servicios de Google Maps por lo tanto pueden tener una variación.





• VERIFICAMIENTO DE ALERTAS

Este apartado deberemos de descartar que la alerta emitida no sea una falsa alarma; para poder hacerlo deberemos de comunicarnos con el usuario que emitió la alerta o el líder y/o encargado de la colonia.

Nota: Procedente al descarto de una falsa alarma procederemos a pulsar el botón de confirmar.



NOTA ANTES DE CONFIRMAR COMUNICATE CON EL LIDER, ENCARGADO O EL USUARIO PARA DESCARTAR UNA FALTA ALARMA



1. Botón confirmar al presionarlo el sistema emitirá un mensaje el cual será nos pedirá confirmar para proceder





• SEGUIMIENTO DE ALERTAS

En este apartado podremos brindar atención a una alerta emitida interactuando por distintas opciones de atención:



1. Notificar mediante correo a las entidades de emergencia.







2. Notificar a los usuarios de la aplicación Locateme mediante el uso de notificaciones push.



Al pulsar el botón de notificar el sistema enviara una notificación push a los usuarios de la colonia donde se presentó la incidencia

3. Notificar a los usuarios mediante el uso de la aplicación Telegram.

Solo debemos de pulsar el botón de ENVIAR MENSAJE TELEGRAM.

iNOTA!

Notificacion a usuarios mediante:

-Envio de mensaje en Telegram mediante SecureCodeBot.





Al pulsar el botón de enviar mensaje Telegram

El sistema enviara un mensaje al canal de la colonia donde se presentó la incidencia





HISTORIAL DE ALERTAS PENDIENTES

En el cuál podremos apreciar un listado de las alertas pendientes.



- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de alerta.





ALERTAS SOLUCIONADAS

En el cuál podremos apreciar un listado de las alertas solucionadas



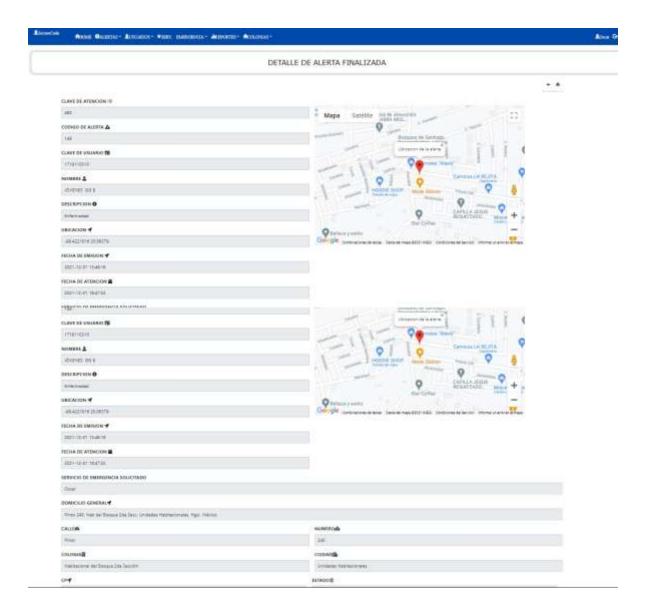
- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de alerta.





ALERTAS FINALIZADAS

El cuál podremos apreciar detalle de las alertas finalizadas

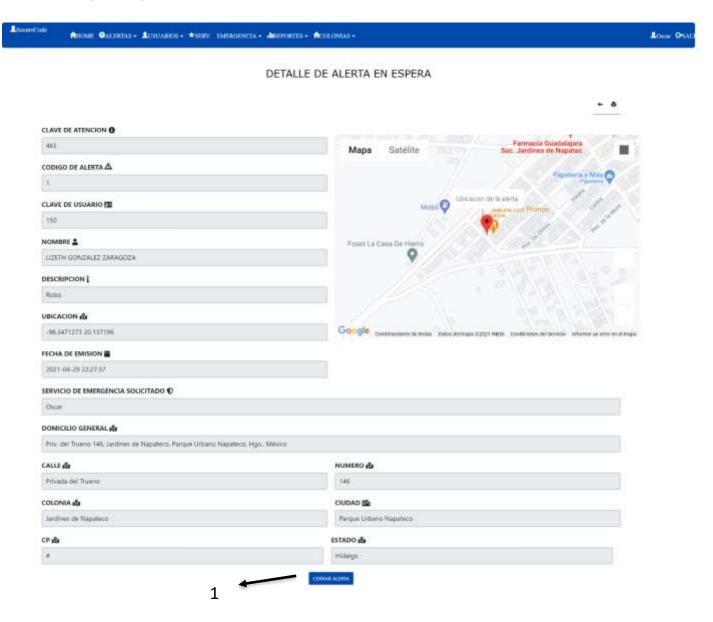






DETALLE DE ALERTAS EN ESPERA

En este apartado podremos hacer el cierre de una alerta tras haber sido atendida



1. Botón para cerrar la alerta.





LISTADO DE USUARIOS

En el cuál podremos apreciar un listado de los usuarios.



- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de usuario.





DETALLE DE USUARIO

En el cuál podremos apreciar el detalle de un usuario, así como sus datos.

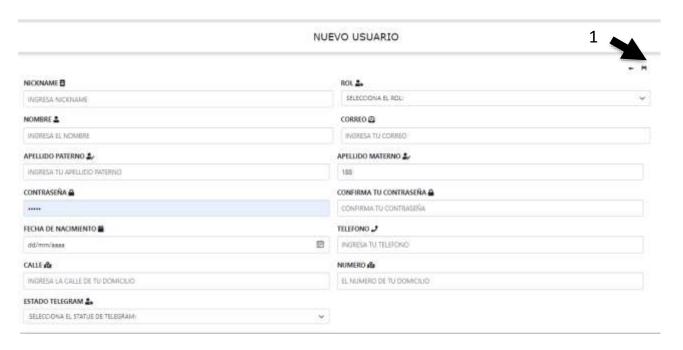
DETALLE DE USUARIO				
		*		
CLAVE DE USUARIO 🛅	HOL &			
1719110310	Uturio			
NOMBRE &	FECHA NACIMIENTO III			
JOHENIS GG 8	2021-11-02			
THEFONG .	CORREO (5)			
344443666	dav@mel.com			
CALLEA	NUMERO 🖧			
100	WW			





NUEVO USUARIO

En el cual podremos registrar un nuevo usuario agregando cada uno de sus datos.



1. Botón guardar





SERVICIOS DE EMERGENCIA

En el cuál podremos apreciar un listado de los servicios de atención de emergencias.



- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de servicios de atención.





DETALLE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

En el cual podremos visualizar el detalle de los servicios de emergencia.

	DETALLE DE SERVICIO DE ENTIDAD	
CLAVE DE ENTIDAD 00	DESCRIPCIONS	
1	Problember GVIII	
TRIFONO 🤳	DIRECCION 🚓	
7641020206	Av Iturbe Tepej del Fo	
comeo g	ESTADO 🚓	
policiesSgmail.com	EA.	





NUEVO SERVICIO DE EMERGENCIA

En el cual podremos registrar un nuevo servicio de emergencias agregando cada uno de sus datos.



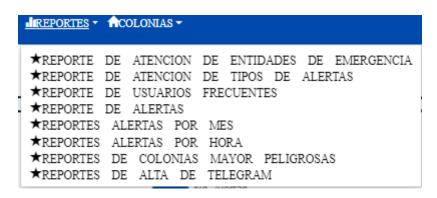
1. Botón guardar



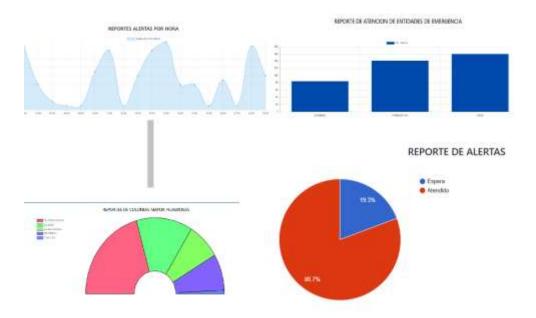


REPORTES

En la cual podremos apreciar un menú con distintos tipos de reportes



Al interactuar entre ellos podremos visualizar distintos gráficos como los siguientes:







COLONIAS

En la cual podremos apreciar un listado con las colonias registradas.



- 1) Si hace click en el nombre de los encabezados de la tabla estos se ordenarán por orden alfabético, numérico o por fecha.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de la colonia.





DETALLE DE COLONIA

En la cual podemos apreciar el detalle de una colonia, así como sus datos.



1. botón de guardar.





NUEVA COLONIA

En el cual podremos registrar una nueva colonia agregando cada uno de sus datos.



1. Botón guardar

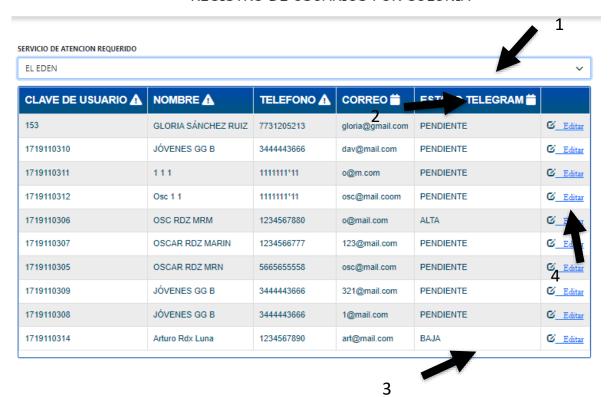




REGISTRO DE USUARIOS POR COLONIA

En el cual podremos apreciar un listado de los usuarios registrados por colonia

REGISTRO DE USUARIOS POR COLONIA



- 1) Si hace click en el nombre las colonias el sistema nos mostrara los usuarios registrados por colonia.
- 2) Si hace click en el cuadro de search/búsqueda y comienza a escribir podrá filtrar su búsqueda.
- 3) Podría interactuar entre registros gracias al paginado.
- 4) Si pulsa en el botón de Ver detalle se abrirá una nueva página la cual mostrará el detalle de usuario colonia.





DETALLE USUARIO COLONIA

En el cual podemos apreciar el detalle de usuario colonia, así como sus datos.





Propuestas y futuras implementaciones

Después de la realización de este proyecto nos podemos permitir mirar hacia a delante y darnos cuenta de que los sistemas de seguridad van de la mano con el uso de las tecnologías informáticas por esta misma razón este proyecto no queda finalizado.

Como propuesta y/o sugerencias para futuras innovaciones del sistema:

- Recepción de notificación push directamente en el sistema web generada desde la aplicación móvil Locateme.
- Respetar la integridad de la base de datos insertando los datos correctamente para evitar registros nulos
- Implementación de seguridad web profesional.
- Clarificar los resultados mostrados en los listados de alertas.
- Implementar un conmutador telefónico para notificar a las entidades de emergencia de manera eficaz.
- Visitar a las entidades de emergencia para documentar como reciben las infracciones, si cuentan con un sistema similar, verificar la opción de trabajar en conjunto e implementar un módulo especifico donde puedan visualizar en tiempo real las incidencias.
- Ampliar la gama de reportes.
- Implementar la funcionalidad de imprimir los reportes generados.
- Incluir procedimientos almacenados.
- Gestión de falsas alarmas.
- Modificar la colonia del usuario registrado.

