



ACTIVIDADES. INTRODUCCIÓN A LAS BASES DE DATOS.

Actividad 2. Análisis de un Sistema de Información - Netflix.



2 DE OCTUBRE DE 2025

OSCAR MARTINEZ

1º-DAW-A

Actividades. Introducción a las bases de datos.

Actividad 2. Análisis de un Sistema de Información.

Objetivo

Analizar un sistema de información real para comprender cómo se gestionan los datos, los usuarios y los procesos en la práctica.

Instrucciones

1. Selecciona un sistema de información actual que te sea familiar.
Puede ser de una empresa conocida, una aplicación que uses regularmente o un servicio relacionado con tus intereses personales o profesionales.

Netflix es una plataforma donde las personas pueden ver series, películas y documentales según quieran. Su sistema maneja información sobre usuarios, contenido y procesos internos para ofrecer una experiencia mejorada y más personalizada.

1. Realiza un análisis detallado del sistema, abordando los siguientes aspectos:
 - **Usuarios:** Identifica quiénes interactúan con el sistema y qué funciones desempeñan.
 - **Suscriptores:** buscan, ven y dan opiniones sobre lo que quieren ver.
 - **Administradores de contenido:** suben videos, manejan las licencias y revisan datos del uso.
 - **Equipo de soporte técnico y análisis de datos:** ayudan a resolver problemas de los usuarios y mantienen el sistema funcionando.

Los usuarios interactúan con el sistema de forma diferente según su rol, desde ver videos por placer hasta gestionar grandes cantidades de datos y contenido.

- **Datos:** Describe qué información se recoge, almacena y gestiona.
 - **Datos de usuarios:** nombre, correo, gustos, lo que han visto antes.
 - **Datos del contenido:** películas, series, categorías, descripciones, opiniones.
 - **Datos de uso:** cuánto tiempo se han visto los videos, qué dispositivos se usaron, cómo se usó la app.

Netflix procesa y clasifica estos datos para mejorar la experiencia del usuario, lo que ayuda a recomendar cosas según los gustos, mejorar la interfaz y entender qué tipo de contenido es más popular.

- **Procesos:** Explica cómo se procesan los datos y qué operaciones realiza el sistema.
 - Recomendaciones basadas en algoritmos de machine learning.
 - Creación de estadísticas sobre lo que se ve y tendencias.
 - Administración de cuentas y cobros automáticos.

Estos procesos permiten que la plataforma funcione bien, prevea lo que los usuarios quieren y mantenga el servicio disponible.

- **Tecnología:** Señala las herramientas, plataformas o infraestructura tecnológica que soportan el sistema.
 - Servidores en la nube (como AWS o Google Cloud).
 - Bases de datos relacionales y no relacionales.
 - Aplicaciones para web y móviles (como iOS y Android).
 - Sistemas de análisis de datos y algoritmos para recomendaciones.

La tecnología de Netflix permite que la plataforma crezca, entregue contenido rápido y analice lo que los usuarios hacen con frecuencia.

- **Propósito:** Explica la finalidad del sistema y qué necesidades satisface.
 - Ofrecer contenido audiovisual a las personas de manera personalizada.
 - Mejorar la experiencia usando recomendaciones inteligentes.
 - Gestionar bien las licencias y el contenido digital.

El sistema cumple con la necesidad de entretenimiento a demanda y ayuda a la empresa tomar decisiones basadas en lo que los usuarios hacen y prefieren.