

PESQUISA DESK

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS DA CLÍNICA DA MENTE

João Pessoa

Março/2023

1. Necessidades do cliente:

- Avaliar os funcionários da clínica;
- Melhorar o desempenho dos funcionários;
- Melhor e manter a qualidade do serviço;
- Avaliar a higienização do ambiente.

2. Critérios de avaliação analisados:

- Pontualidade;
- Qualidade do serviço;
- Proatividade;
- Agilidade;
- Humanização.

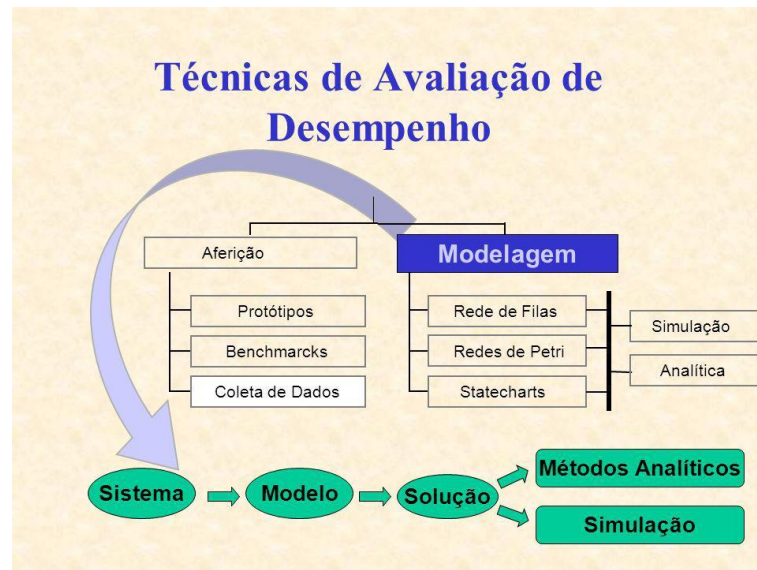
3. Pesquisas:

- Primeira pesquisa: Relevância.



Referência 1.

- Alteração de variáveis;
- Mudança em comportamentos;
- Melhoria de humor;
- Aumento de dedicação.



Referência 2.



Referência 3.



Referência 4.

▪ Segunda pesquisa: Fatores de Avaliação.

Fatores	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Assiduidade (comparece ao trabalho sem faltas)					
Pontualidade (Comparece ao trabalho sempre no horário)					
Trabalho em equipe					
Criatividade (capacidade de inovar)					
Produção (Realiza o trabalho solicitado)					
Resolução de problemas					

Referência 5.

	Media esperada	Equipe de designer	Carmen Torres	Consuelo Nava...	David Rodriguez	Jimena Menén...	Laura Ruiz
Soft Skills	4.6	3.4	3.2	4.6	2.9	2.8	2.9
Trabalho em equipe	4.1	4.0	2.4	4.7	2.8	4.5	3.2
Capacidade de adaptação	3.2	0.0	2.1	2.9	1.9	4.9	2.8
Technical Skills	3.5	1.7	4.8	3.5	1.0	3.2	4.1
Photoshop	3.3	3.1	3.2	4.9	2.3	1.8	3.8
Sketch	3.2	4.9	3.4	4.8	4.2	3.1	3.1

Referência 6.



Referência 7.

Referencias:

1. <https://www.siteware.com.br/gestao-de-equipe/tipos-de-avaliacao-de-desempenho/>
2. <https://slideplayer.com.br/slide/358732/>
3. <http://www.ufpb.br/siad/>
4. http://www.gov.mo/desempenho/menu/p_evaluation.htm
5. <https://www.gupy.io/blog/avaliacao-de-desempenho>
6. <https://www.bizneo.com/blog/pt/formulario-avaliacao-desempenho/>
7. <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2022/02/16/uber-vai-permitir-que-voce-veja-quantas-estrelas-ganhou-do-motorista.htm>