

MATEUS GUERRA

ANÁLISE DE REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO-FUNCIONAIS

JOÃO PESSOA

Março/2023

1. Análise de requisitos não-funcionais:

CATEGORIA	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS
Desempenho	Tempo de resposta do sistema deve ser de no máximo 2 segundos para qualquer ação do usuário.
	O software deve usar no máximo 100MB de memória RAM .
Usabilidade	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar para usuários com pouca experiência.
	As mensagens de erro devem ser claras e diretas , apontando exatamente o problema e como resolvê-lo.
Confiabilidade	O sistema deve realizar backups diários dos dados e permitir a restauração desses backups em caso de falhas.
	O software deve ser capaz de se recuperar de falhas de software ou hardware em até 5 segundos.
Segurança	Os dados pessoais dos usuários devem ser armazenados de forma segura .
	O sistema deve ser capaz de detectar e prevenir tentativas de invasão ou ataques maliciosos.
Compatibilidade	O software deve funcionar em todos os principais navegadores web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, etc.).
	O software deve ser compatível com todos os principais sistemas operacionais (Windows, MacOS, Linux, etc.).
Portabilidade	O software deve ser fácilmente transferível entre diferentes sistemas operacionais e ambientes de desenvolvimento.
	O sistema deve ser capaz de funcionar em dispositivos móveis , como smartphones e tablets.
	O software deve ser capaz de ser executado em diferentes servidores ou ambientes de nuvem.
Manutenibilidade	O software deve ser bem documentado , com instruções claras sobre como realizar manutenções e atualizações.
Escalabilidade	O sistema deve ser capaz de adicionar novos recursos ou funcionalidades sem prejudicar a estabilidade do sistema.
Legalidade	O software deve estar em conformidade com as leis de privacidade de dados , como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
	O sistema deve ser acessível a todos os usuários, independentemente de suas limitações físicas ou mentais.

2. Análise de requisitos funcionais:

CATEGORIA	REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS
Entrada	O sistema deve permitir a inserção dos dados do usuário (cliente), incluindo nome e cpf.
Avaliação	O sistema deverá solicitar ao usuário que avalie, os funcionários , entre 1 e 5 estrelas.
Armazenamento	O sistema deverá armazenar a avaliação feita pelo usuário.
Validação	O sistema enviará as avaliações para o setor de RH em forma de relatórios. Após a validação do setor de RH, o sistema deverá emitir relatórios visuais para download.
Notificação	Caso o mesmo médico receba menos que três estrelas em algum critério três vezes do mesmo cliente ou cinco vezes de diversos, a Diretora deverá receber uma notificação .
Histórico	Em até 30 dias após a validação , o Rh deve enviar um relatório e o histórico de avaliação do médico avaliado a Diretora.