

Matheus Rogério

Cep: 06773-290 – Taboão da Serra – SP

Celular: (11) 95443-5785

Brasileiro, 23 anos, Solteiro.

E-mail: matheusrogeriodossantos@gmail.com

LinkedIn: Matheus Rogério - <https://www.linkedin.com/in/matheus-rogerio-05b458198/>

Formação Acadêmica

- Bacharelado em Sistemas da Informação – Centro Universitário Senac (Cursando 2º Semestre)
-

Cursos

- Treinamento SAP iniciante Ka Solution.
 - Curso Excel Intermediário (Fundação Bradesco).
 - AWS Cloud Practitioner Essentials (Portuguese) – 1.0.1
 - Formação Executiva SAP - Technical Impl. and Operation I for SAP S/4HANA and SAP Business.
 - SAP para Iniciantes – Grandes Projetos.
-

Idiomas

- Inglês Avançado – 4 You 2 Idiomas.
-

Experiência Profissional

Grupo Azza Telecomunicações (Set 2021 - Julho 2022)

- Centro de Gerenciamento de Redes.
- Suporte Técnico Interno e Externo.
- Análise de Dados.
- Configuração de PPPoe's.
- Configuração de Equipamentos.
- Criação de relatórios e Planilhas.
- Atendimento ao cliente.
- Resolução de conflitos.
- Administração de Usuários.
- Centro de coleta de Informações.
- Monitoramento da Rede Interna.
- Criação de Scripts de configuração.

NTT DATA Business Solutions (Ago 2022 – Atualmente)

- Experiência na Administração e monitoração de execuções de Jobs e processos.
- Dialog/Background; na monitoração do sistema.
- Checklist diário de performance, verificação de alertas, logs, dumps, locks e Updates.
- Criação de usuário, reset e desbloqueio de senhas.
- Transporte de Request STMS.
- Suporte a Key Users, funcionais e usuários finais.
- Análise de Dump.
- Validação de portais Java.
- Filas SMQ2-SMQ1 de notas.