



Informações Pessoais

Marcos Silva

Masculino 42 anos

📍 São Paulo, Brasil

Gerente de vendas na
CableTech Solutions

Características

- Determinação e persistência
- Paixão pelo cliente
- Empatia

Background

Com 42 anos de idade, Marcos tem uma vasta experiência na indústria de tecnologia, trabalhando na CableTech Solutions desde o início de sua carreira como representante de vendas. Ao longo dos anos, ascendeu ao cargo de gerente de vendas devido ao seu comprometimento e habilidades excepcionais.

Dores

Marcos enfrenta dificuldades devido ao uso de um sistema de gerenciamento de relacionamento com clientes desatualizado ou ineficiente. Isso pode resultar em lacunas na comunicação com os clientes, dificuldade em acompanhar as interações passadas e falta de insights sobre as necessidades individuais de cada cliente.

- Preocupação com a incerteza nos preços, com a falta de transparência nos preços praticados pelos fornecedores concorrentes e com a possível presença de outros fornecedores não confiáveis.

Necessidades

- Garantia de competitividade, estando constantemente em busca de estratégias para assegurar que a empresa permaneça competitiva, oferecendo produtos de alta qualidade a preços justos.

- Marcos precisa de uma solução que forneça acesso a dados analíticos e insights de mercado em tempo real. Isso inclui informações sobre tendências de preços, demanda do mercado, comportamento dos concorrentes e preferências dos clientes.

Como resolver seus problemas

A partir de uma ferramenta que auxilie na garantia de preços justos para os clientes e na manutenção da transparência e segurança no processo de cotação de fornecedores. Além disso, que haja total transparência e rastreabilidade das transações, permitindo que os usuários paguem um preço justo por produtos de qualidade, que simplifique e agilize as cotações de fornecedores.