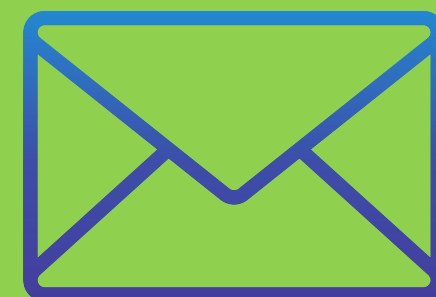
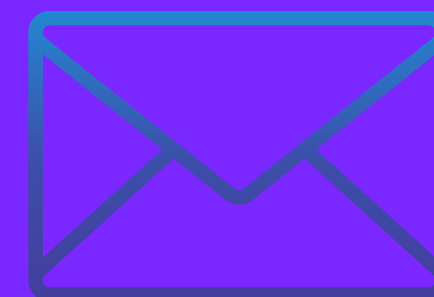
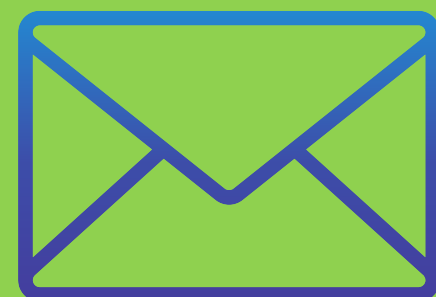
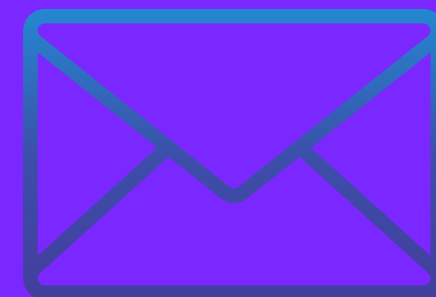
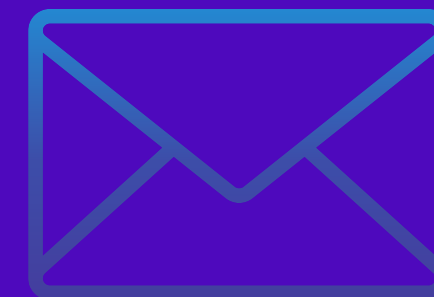
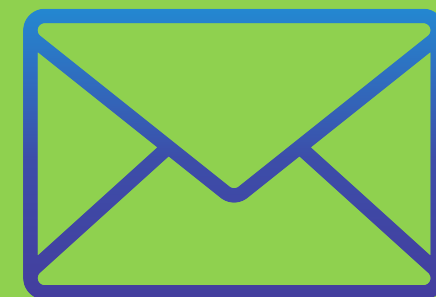


# VelociHelpTOR



SEU SISTEMA DE CHAMADOS RÁPIDO E ORGANIZADO

HELP DESK



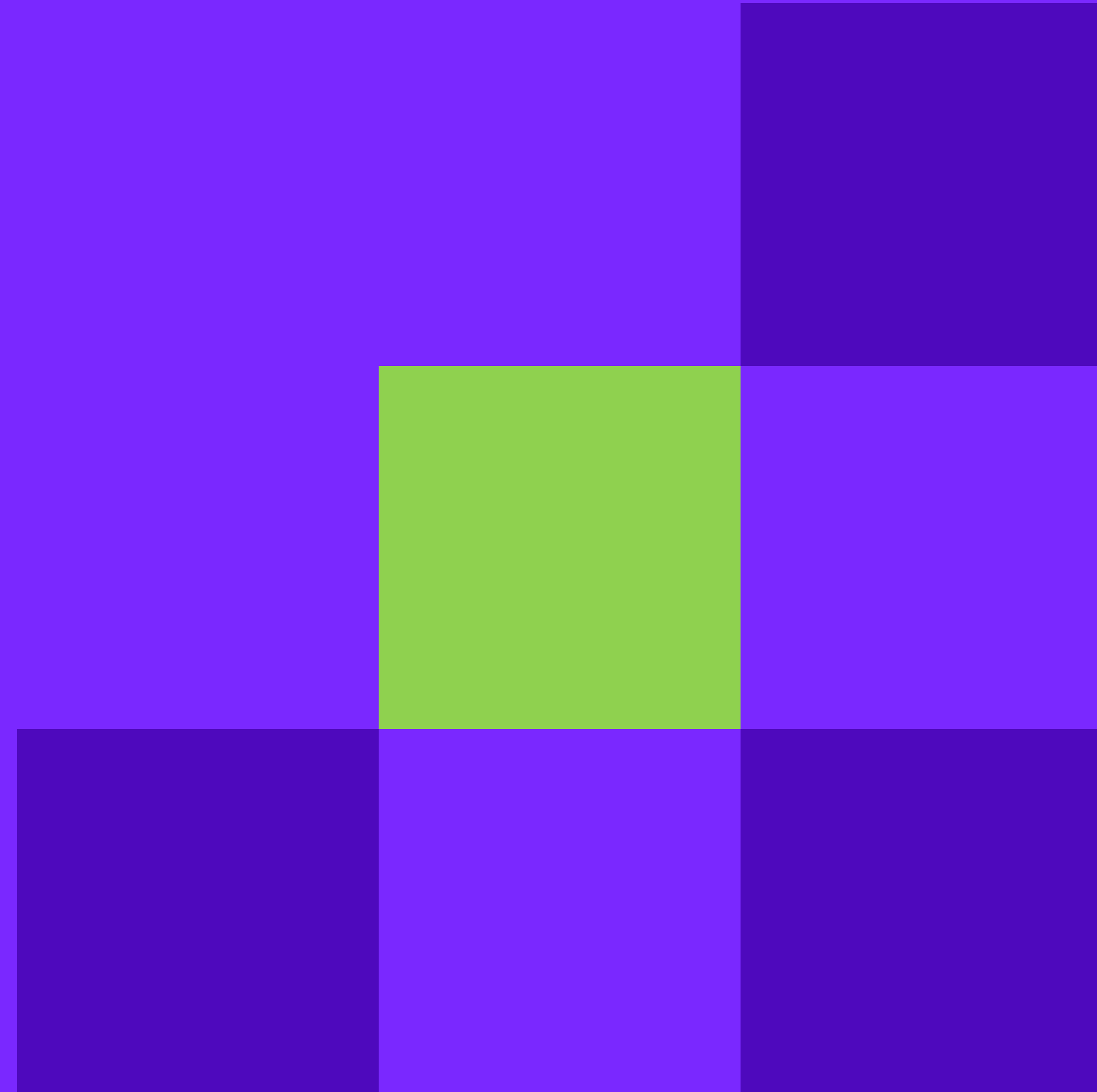
# VelociHelptor

DEV Team:

- Carolina Azzalin Baptista
- Francisco Leonardo Ferreira
- Marcela Dias Santos
- Matheus Athayde Bornelli

# VelociHelptor

Sistema de gestão de chamados  
de ampla abrangência  
e fácil implementação.



# VelociHelptor

Benefícios:

- Facilidade e agilidade na abertura de chamados;
- Possibilidade de acompanhar o status do chamado;
- Organização das demandas do cliente;
- Gerenciamento dos chamados;
- Notificações por e-mail.

# VelociHelptor

Destques:

- Fácil implementação.
- Fluxo ágil.
- Foco no público fora do setor de TI.
- Foco no profissional moderno.

# VelociHelptor

Detalhes:

- Maior controle das demandas solicitadas;
- Facilidade de visualização e acompanhamento dos chamados;
- Histórico detalhado da atuação do chamado;
- Gerenciamento dos chamados por área de atuação;
- Priorização das demandas;
- Métricas dos chamados abertos.

# VelociHelptor

Venda:

Utilizando o modelo Open Source, com a distribuição ampla e gratuita, mantendo a transparência e confiabilidade aos nossos usuários.

A intenção é monetizar o software por meio de prestação de serviços relacionados com o nosso sistema de código aberto, incluindo treinamento e customizações.