

Sistema de Gerenciamento de Estoque e Vendas para Varejistas

Objetivo

- Desenvolva um sistema para varejistas gerenciarem estoque, vendas e pedidos de clientes.
- Implemente funcionalidades para controle de inventário, processamento de pedidos online, gestão de fornecedores e relatórios de vendas.

Requisitos

1. Controle de Estoque

- Cadastro de Produtos:

Permite cadastrar novos produtos no estoque, incluindo informações como nome, descrição, código de barras, categoria, preço de venda, preço de custo, quantidade em estoque, fornecedor.

- Controle de Estoque:

Permite rastrear a quantidade atual de cada produto em estoque.

Atualiza automaticamente o estoque ao registrar vendas ou recebimento de novos produtos.

Alerta sobre produtos com baixo estoque ou estoque zerado para que novos pedidos possam ser feitos aos fornecedores.

- Movimentação de Estoque

Registra todas as movimentações de estoque, como entrada de novos produtos, saída por vendas, devoluções, transferências entre filiais, ajustes de estoque.

Mantém um histórico detalhado de cada movimento para auditoria e controle.

- Gestão de Fornecedores:

Permite cadastrar e gerenciar informações sobre os fornecedores, como nome, contato, endereço, condições de pagamento, prazos de entrega.

Facilita a comunicação e o processo de compra de novos produtos.

- **Controle de Vendas:**

Registra todas as vendas realizadas, incluindo informações como data, cliente, produtos vendidos, quantidade, preço unitário, valor total, forma de pagamento.

Atualiza automaticamente o estoque após a conclusão de uma venda.

Gera recibos ou notas fiscais para os clientes.

- **Relatórios e Análises:**

Fornece relatórios detalhados sobre o desempenho do estoque e das vendas, como vendas por período, produtos mais vendidos, produtos com baixo giro, lucratividade.

Ajuda os gestores a tomarem decisões estratégicas com base em dados concretos.

- **Segurança e Permissões de Acesso:**

Implementa controle de acesso para garantir que apenas usuários autorizados possam visualizar e editar informações do estoque, vendas e fornecedores.

Protege os dados do sistema contra acessos não autorizados.

2. Controle de Vendas

- **Registro de Vendas:**

Permite registrar vendas de produtos de forma rápida e eficiente.

Inclui informações como nome do cliente, produtos vendidos, quantidade, preço unitário, valor total, forma de pagamento.

- **Gerenciamento de Clientes:**

Mantém um cadastro de clientes com informações como nome, endereço, telefone, e-mail, histórico de compras.

Facilita o atendimento personalizado e o acompanhamento do relacionamento com o cliente.

- **Cálculo de Descontos e Promoções:**

Calcula automaticamente descontos e promoções aplicáveis aos produtos vendidos, com base em regras pré-definidas.

Permite a aplicação de descontos por quantidade, descontos por cliente especial, cupons de desconto.

- **Gestão de Pedidos:**

Registra e gerencia pedidos de clientes, incluindo pedidos pendentes, pedidos em andamento e pedidos concluídos.

Permite atualizar o status dos pedidos conforme avançam no processo de entrega.

- **Controle de Estoques e Disponibilidade:**

Verifica automaticamente a disponibilidade de produtos em estoque durante o processo de venda.

Alerta os operadores de vendas sobre produtos com estoque baixo ou fora de estoque.

- **Gestão de Pagamentos:**

Suporta uma variedade de métodos de pagamento, como dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito, transferência bancária.

Calcula automaticamente o troco em transações com pagamento em dinheiro.

- **Relatórios de Vendas:**

Fornecer relatórios detalhados sobre o desempenho das vendas, incluindo vendas por período, vendas por produto, vendas por cliente.

Ajuda os gestores a avaliar o desempenho do negócio e tomar decisões estratégicas.

3. Pedidos Online

- **Catálogo de Produtos Online:**

Apresenta uma lista completa de produtos disponíveis para compra, com fotos, descrições detalhadas, preços e disponibilidade em tempo real.

Permite aos clientes navegar facilmente pelos produtos e encontrar o que desejam comprar.

- **Funcionalidade de Pesquisa Avançada:**

Oferece uma barra de pesquisa que permite aos clientes encontrar rapidamente produtos específicos.

Suporta filtros de pesquisa avançados, como categoria de produto, marca, faixa de preço, tamanho, cor.

- **Carrinho de Compras Interativo:**

Permite aos clientes adicionar produtos ao carrinho de compras e revisar o conteúdo do carrinho a qualquer momento.

Calcula automaticamente o subtotal do pedido e o total geral, incluindo impostos e taxas de envio.

- **Cálculo de Frete e Opções de Entrega:**

Calcula as opções de frete com base na localização do cliente e no peso dos produtos.

Oferece várias opções de entrega, como entrega padrão, entrega expressa e retirada na loja.

- **Processo Simplificado de Checkout:**

Fornece um processo de checkout intuitivo e fácil de usar, com etapas claras e simples.

Solicita informações essenciais do cliente, como endereço de entrega, método de pagamento e detalhes de contato.

- **Suporte a Diversos Métodos de Pagamento:**

Aceita uma variedade de métodos de pagamento seguros, incluindo cartão de crédito, cartão de débito, PayPal, transferência bancária.

Garante que as transações financeiras sejam protegidas por criptografia e conformidade com padrões de segurança.

- **Notificações por E-mail e SMS:**

Envia confirmações de pedido por e-mail para os clientes após a conclusão da compra.

Fornece atualizações de status do pedido, como confirmação de pagamento, processamento de envio e entrega.

- **Acompanhamento de Pedidos:**

Permite que os clientes rastreiem o status de seus pedidos em tempo real, desde a confirmação até a entrega.

Fornece informações detalhadas sobre o progresso do pedido, incluindo números de rastreamento e estimativas de entrega.

- **Integração com Sistemas de Gestão de Estoque:**

Sincroniza automaticamente os pedidos online com o sistema de gestão de estoque para atualizar os níveis de estoque em tempo real.

Evita vendas de produtos fora de estoque e atrasos na entrega devido à falta de disponibilidade.

