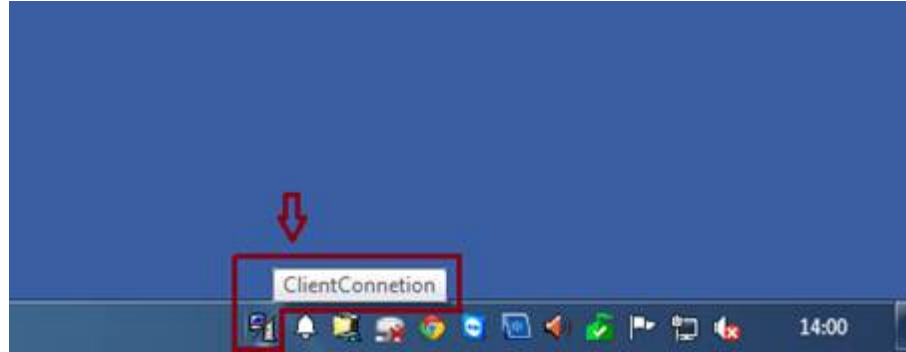


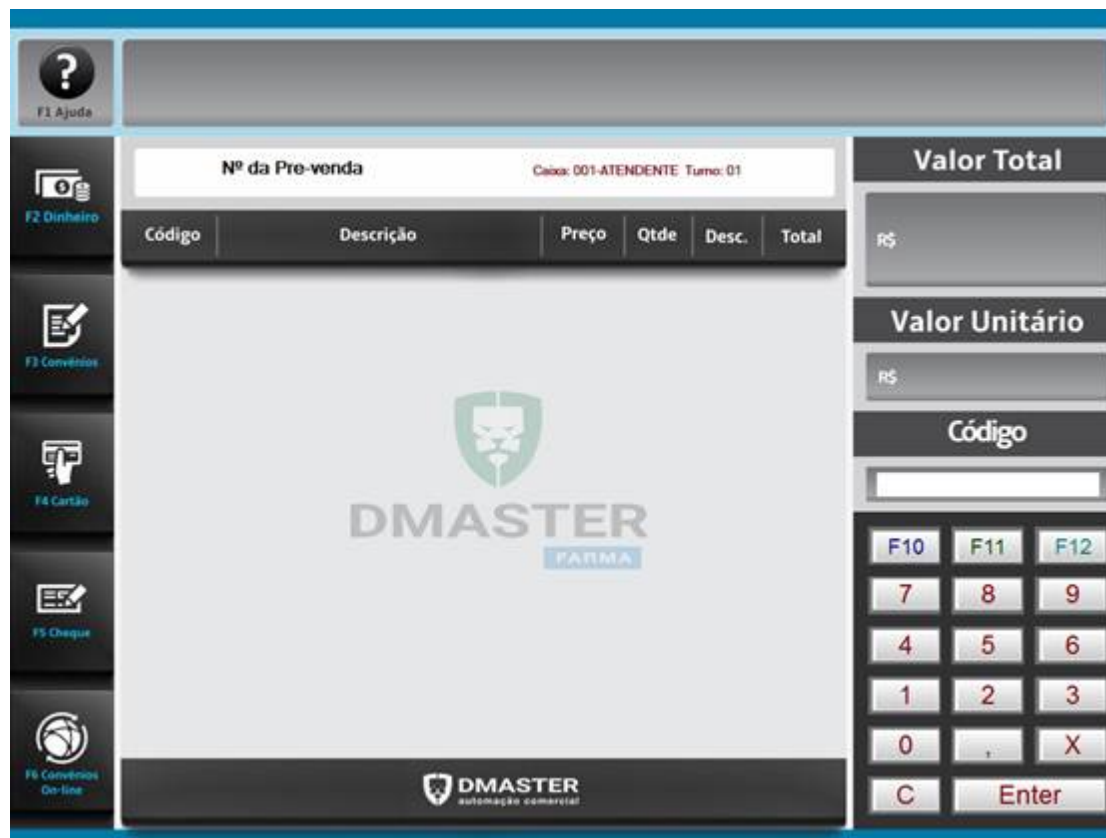
## Cancelamento de Venda TRN Centre

1. A devolução é realizada através do sistema de Cupom Fiscal. Seguir os passos abaixo.

1.1. Conferir se o Autorizador do TRN Centre (Cliente Connection) está executando perto do relógio.



1.2. Abrir o **DMASTER - ECF** e acessar a tela de vendas.



1.3. Na tela de vendas, pressionar a tecla “**F6**”.  
Pressionar a **seta para Baixo** até aparecer à opção “**TRN Centre**”.  
Pressionar a tecla “**Enter**”.



1.4. Na tela gerada, selecionar a opção “**Cancelamento**” e pressionar a tecla “**Enter**”.



1.5. Será gerada a tela solicitando os dados da venda a ser cancelada.

1º. Selecionar a Operadora;

- 2º. Digitar o Numero da autorização (NSU) da venda a ser cancelada;
- 3º. Clicar em “**Avançar**” ou pressionar a tecla “**Enter**”.

**\*A operadora e o NSU podem ser encontrados no cupom gerencial impresso, nos relatórios de vendas do sistema DMASTER - Farma e nos relatórios de venda do acesso do cliente ao site [www.portaldadrogaria.com.br](http://www.portaldadrogaria.com.br).**

TrnCentre - Cancelamento

Operadora: 1º

LOGIXPHARMA

VMS

INSTALL

NSU da Transação: 2º

Avançar 3º

[ F8 ] - Menu Fiscal

1.6. Será realizada uma conexão com os servidores do TRN Centre e será gerada uma mensagem confirmando o cancelamento.

2. Cancelamento concluído.

**OBS.:**

- O procedimento de cancelamento acima, somente estorna a venda dos servidores do TRN Centre.
- Para o cancelamento de venda no sistema DMASTER - Farma, o usuário deverá realizar o estorno através do módulo de devoluções.