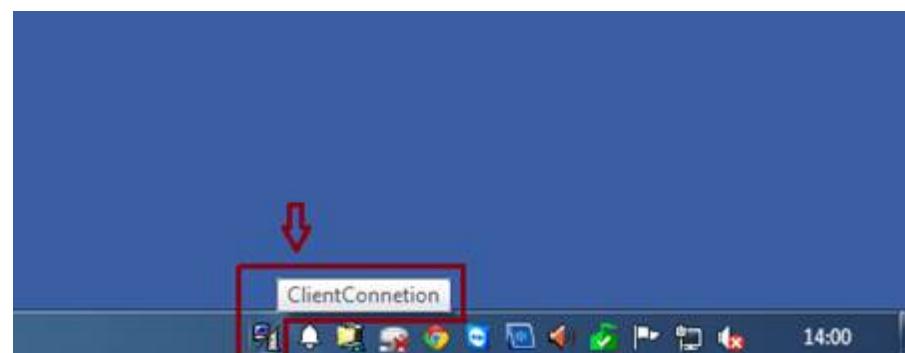


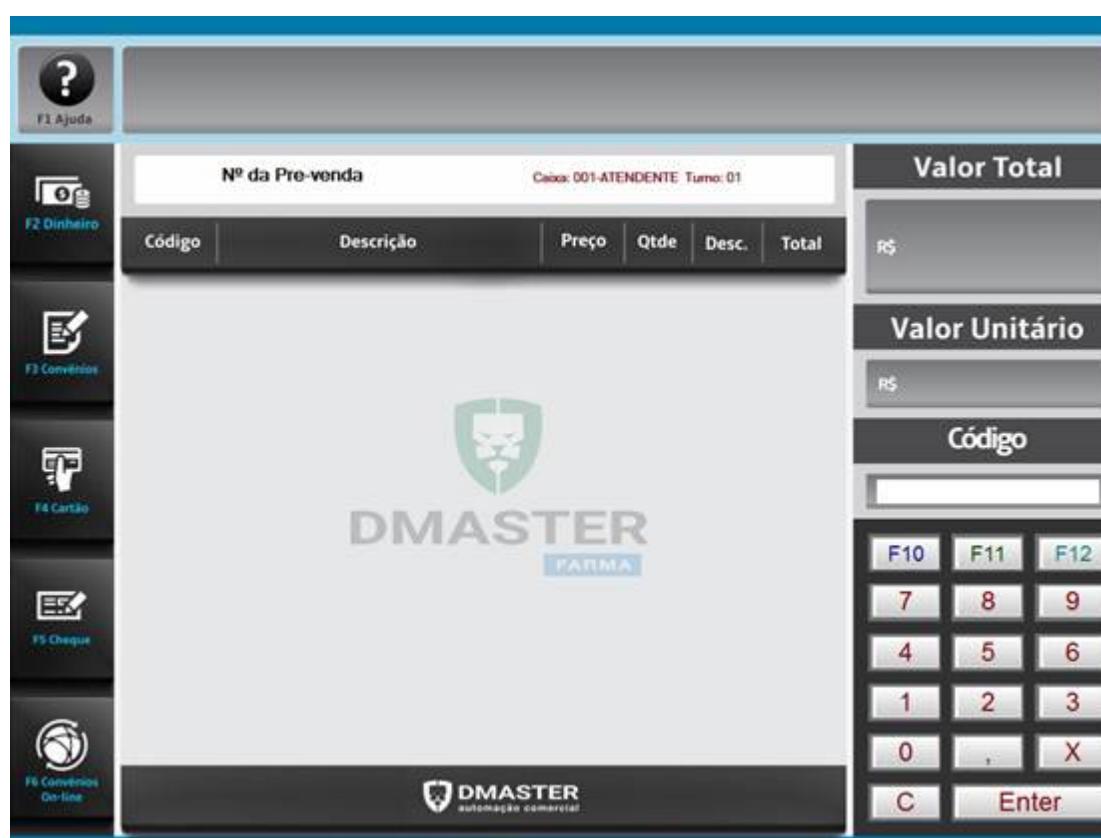
## Cancelamento de Venda TRN Centre

1. A devolução é realizada através do sistema de Cupom Fiscal. Seguir os passos abaixo.

1.1. Conferir se o Autorizador do TRN Centre (Cliente Connection) está executando perto do relógio.



1.2. Abrir o DMASTER - ECF e acessar a tela de vendas.



1.3. Na tela de vendas, pressionar a tecla “F6”.

Pressionar a seta para Baixo até aparecer à opção “TRN Centre”.  
Pressionar a tecla “Enter”.



1.4. Na tela gerada, selecionar a opção “Cancelamento” e pressionar a tecla “Enter”.



1.5. Será gerada a tela solicitando os dados da venda a ser cancelada.

1º. Selecionar a Operadora;

2º. Digitar o Numero da autorização (NSU) da venda a ser cancelada;  
3º. Clicar em “Avançar” ou pressionar a tecla “Enter”.

\*A operadora e o NSU podem ser encontrados no cupom gerencial impresso, nos relatórios de vendas do sistema DMASTER - Farma e nos relatórios de venda do acesso do cliente ao site [www.portaldadrogeria.com.br](http://www.portaldadrogeria.com.br).



1.6. Será realizada uma conexão com os servidores do TRN Centre e será gerada uma mensagem confirmando o cancelamento.

2. Cancelamento concluído.

**OBS.:**

- O procedimento de cancelamento acima, somente estorna a venda dos servidores do TRN Centre.
- Para o cancelamento de venda no sistema DMASTER - Farma, o usuário deverá realizar o estorno através do módulo de devoluções.