

Observação: Verificar se o Cliente Connection está sendo executado perto do relógio, caso não esteja, o processo de venda irá gerar erros.

1. O primeiro passo é realizar a pré-autorização da venda e anotar o numero da autorização (NSU).

1.1. Realizar o login no site “www.portaldadrogaria.com.br”.

- Digitar o “**CNPJ**” do estabelecimento.
- Digitar o “**nome de Usuário**” ou o “**CPF**” do atendente cadastrado no site.
- Clicar em “**Entrar**”.



1.2. Com o login efetuado, clicar em “**Apoio ao Consumidor**” > “**Atendimento por Produto**”.



1.3. Digitar o “**código de barras**” do produto a ser vendido e clicar em “**Pesquisar**”.

- Se ao clicar em **Pesquisar** e não aparecer nenhum produto, verificar se o código de barras está correto e se realmente o produto faz parte do programa.

1.4. Ao clicar em pesquisar irá gerar uma tela solicitando os dados do paciente. Realizar os seguintes procedimentos:

- Digitar o “Número do Cartão” ou “CPF” do paciente.
- Clicar em “Avançar”.

1.5. Verificar se os dados do cliente estão corretos.

- Clicar em “Selecionar” se os dados estiverem corretos.

1.6. Será gerada a tela com as informações do produto selecionado.

- Verificar com o paciente qual a quantidade do produto a ser vendida.
- Clicar no símbolo “+” na linha referente a **quantidade** desejada.

Na imagem abaixo a quantidade selecionada será “2”.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento Por Produto

Recupera Solicitação

Consulta Prescrição

Informações Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Cartão

Informações Operadoras e Empresas

Consulta Atendimento

Atendimento das Indústrias:

Alcon

NOVARTIS

SANDOZ

Busca de produtos:

Minimo 3 letras

Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
DUO-TRAVATAN BAK-FREE . 2.5 ml - 7896548198353					
		Valor Unitário		Valores Totais	
	Qtd.	Desc.(%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.
	1	35,00%	R\$ 72,34	R\$ 111,29	R\$ 72,34
	2	35,00%	R\$ 72,34	R\$ 222,58	R\$ 144,68
	3	45,00%	R\$ 61,21	R\$ 333,87	R\$ 183,63
	4	42,50%	R\$ 63,99	R\$ 445,16	R\$ 255,96
	5	41,00%	R\$ 65,66	R\$ 556,45	R\$ 328,30
	6	45,00%	R\$ 61,21	R\$ 667,74	R\$ 367,26

1.7. O produto será incluído na venda.

Se necessitar incluir mais produtos, digitar outro código de barras e clicar em Pesquisar seguindo os passos anteriores.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento Por Produto

Recupera Solicitação

Consulta Prescrição

Informações Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Cartão

Informações Operadoras e Empresas

Consulta Atendimento

Atendimento das Indústrias:

Alcon

NOVARTIS

SANDOZ

Busca de produtos:

Minimo 3 letras

Busca de produtos para adicionar

Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
DUO-TRAVATAN BAK-FREE . 2.5 ml 7896548198353 PMC: R\$111,29	2	Unitário: R\$ 72,34 Total: R\$ 144,68 35,00% de desconto!		W005 - Benefício aprovado.	

Para obter o CARTÃO e o NSU, clique no botão FINALIZAR

Finalizar

Desistir deste atendimento

1.8. Após o lançamento dos produtos, o usuário deverá conferir os dados do produto (Quantidade e valores).

Clicar em “Finalizar”.

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO

Atendimento Por Produto

Recupera Solicitação

Consulta Prescrição

Informações Programas Indústrias

OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Cartão

Informações Operadoras e Empresas

Consulta Atendimento

Atendimento das Indústrias:

Alcon

NOVARTIS

SANDOZ

Busca de produtos:

Minimo 3 letras

Busca de produtos para adicionar

Pesquisar

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
DUO-TRAVATAN BAK-FREE . 2.5 ml 7896548198353 PMC: R\$111,29	2	Unitário: R\$ 72,34 Total: R\$ 144,68 35,00% de desconto!		W005 - Benefício aprovado.	

Para obter o CARTÃO e o NSU, clique no botão FINALIZAR

Finalizar

Desistir deste atendimento

1.9. Anotar o “Número do Atendimento (NSU)” para finalização e impressão da venda no terminal Caixa.

Número do atendimento (NSU): 6014805001 

Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
DUO-TRAVATAN BAK-FREE . 2.5 ml 7896548198353 PMC: R\$111,29	2	Unitário: R\$ 72,34 Total: R\$ 144,68 35,00% de desconto!		N000 - Transacao Aprovada
Cartão: XXXXXXXXXX .4157				

 **Fechar**

2. Com o número do atendimento (NSU) em mãos, iremos realizar a finalização da venda no terminal Caixa. Seguir os passos abaixo.

2.1. Abrir o sistema de cupom fiscal e acessar a tela de vendas, pressionar “F6”.

Será gerada uma pequena tela, nesta tela deverá pressionar a **Seta para baixo** para escolher a opção “PBM’s”, continuar pressionando a **Seta para baixo** até a opção “TRN Centre”, pressionar “ENTER” do teclado nesta opção.



2.2. Na tela gerada (Menu TRN Centre), selecione “Nova Transação” e pressione “ENTER”.



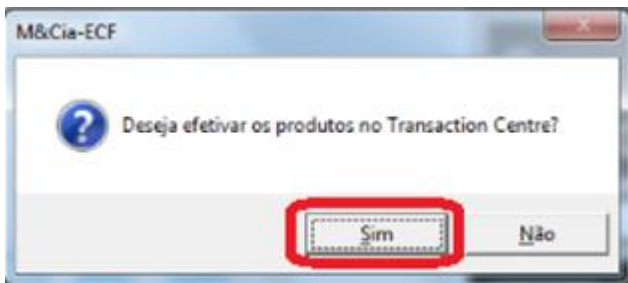
2.3. Na próxima etapa, digite o “Número do Atendimento (NSU)”, pressione “ENTER”, o foco vai para o botão “Avançar”, pressione “ENTER” novamente para iniciar a transação e posteriormente a impressão da venda.



2.4. Aguardar enquanto o Sistema recupera a Pré-Autorização do servidor do TRN Centre.



- 2.5. Depois de recuperada a Pre-Autorização, pressionar “ENTER”.
- O sistema questionará: “**Deseja efetivar os produtos no Transaction Centre?**”.
- Responder “**SIM**” e aguardar enquanto a efetivação é processada.



- 2.6. Depois da efetivação, o sistema irá exibir Informação sobre a finalização da Venda (Subsídios e Valores a Receber do Cliente). Selecionar a forma de pagamento desejada e pressionar “ENTER” para Finalizar a Venda.



- 2.7. Na sequência, o sistema irá finalizar o cupom, imprimir o comprovante e confirmar a transação no TRN Centre.



3. Venda finalizada.

O paciente deverá levar o cupom fiscal e assinar o cupom gerencial, que deverá ficar no estabelecimento.