

Cancelamento de venda VidaLink

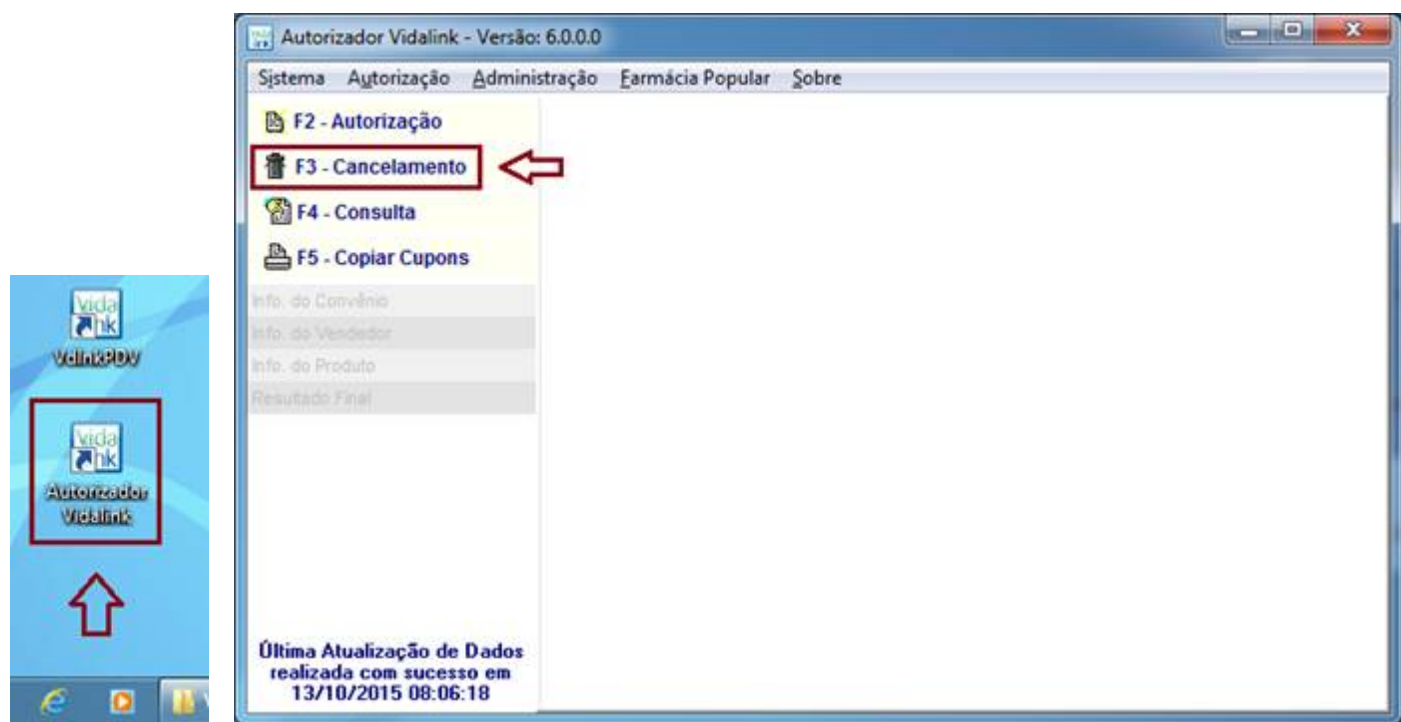
1. O cancelamento é realizado através do “**Autorizador VidaLink**” instalado em uma das máquinas do estabelecimento.

1.1. Certificar que o Serviço “**Integração VidaLink**” esteja ativo perto do relógio.



1.2. Em seguida, abrir o atalho “**Autorizador VidaLink**” existente na área de trabalho do computador.

- Clicar em “**F3 - Cancelamento**” ou pressionar a tecla “**F3**” do teclado para iniciar o cancelamento.



1.3. Será gerada a tela com as informações da venda pesquisada para o cancelamento.

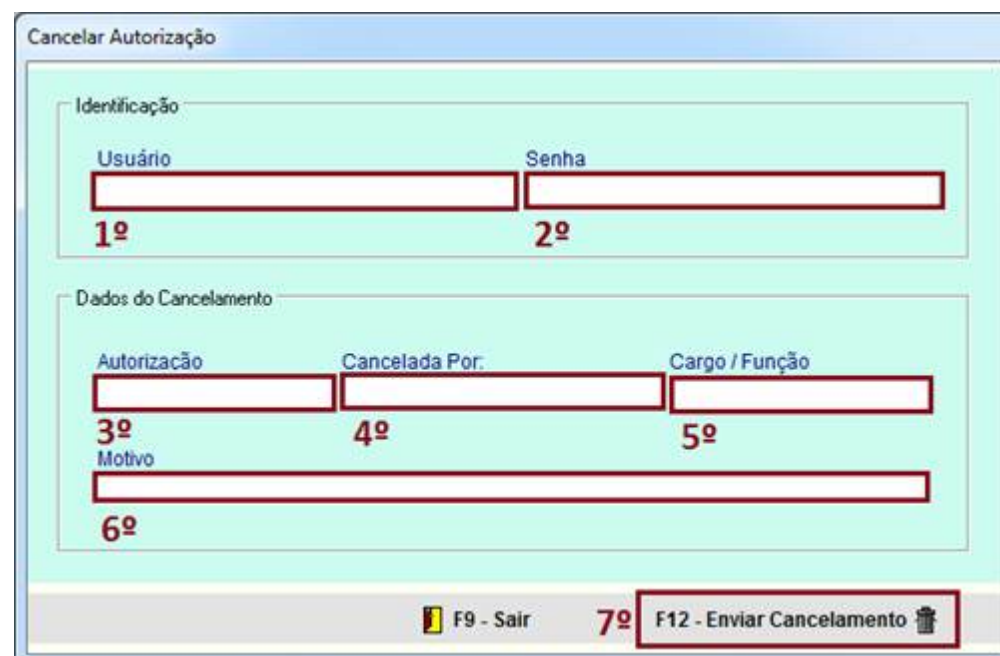
Identificação:

- Digitar o “**Usuário**” e “**Senha**” cadastrado na VidaLink.

Dados do cancelamento:

- Digitar o número da “**Autorização**” da venda a ser cancelada.
- Digitar o nome do atendente que esta realizando o cancelamento.
- Digitar o cargo ou Função deste atendente.
- Digitar o motivo do cancelamento da venda.

Clicar em “**F12 - Enviar Cancelamento**” ou pressionar a tecla “**F12**” do teclado.



1.4. Aguardar a mensagem de confirmação do cancelamento.

2. Cancelamento concluído.

OBS.:

- O procedimento de cancelamento acima, somente estorna a venda dos servidores do VidaLink.
- Para o cancelamento de venda no sistema Dmaster Farma, o usuário deverá realizar o estorno pelo próprio sistema.