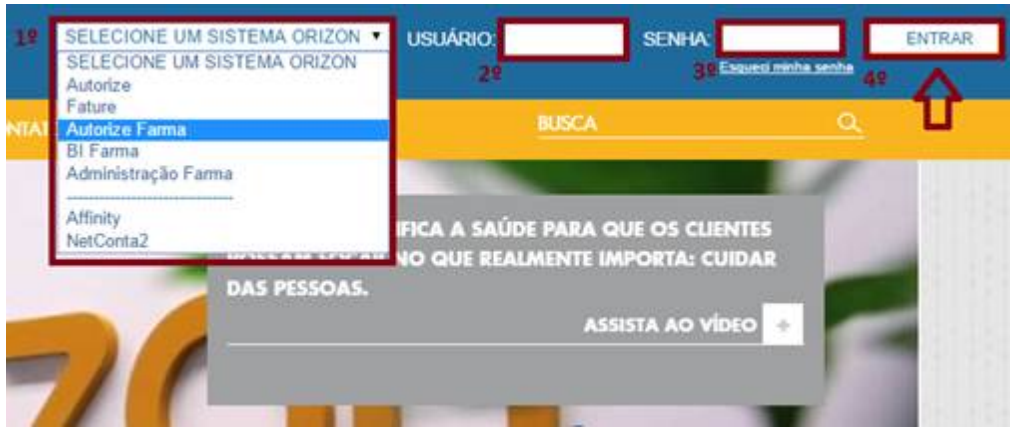


Cancelamento de venda Orizon

1. A devolução é realizada através do acesso ao site “**www.orizonbrasil.com.br**”, seguir os passos abaixo.

1.1. Acessar o site “**www.orizonbrasil.com.br**” e realizar o login de acesso.

- Selecionar o tipo de sistema (Geralmente é selecionada opção “**Autorize Farma**”).
- Digitar o em usuário e senha do estabelecimento credenciado.
- Clicar em “**ENTRAR**”.



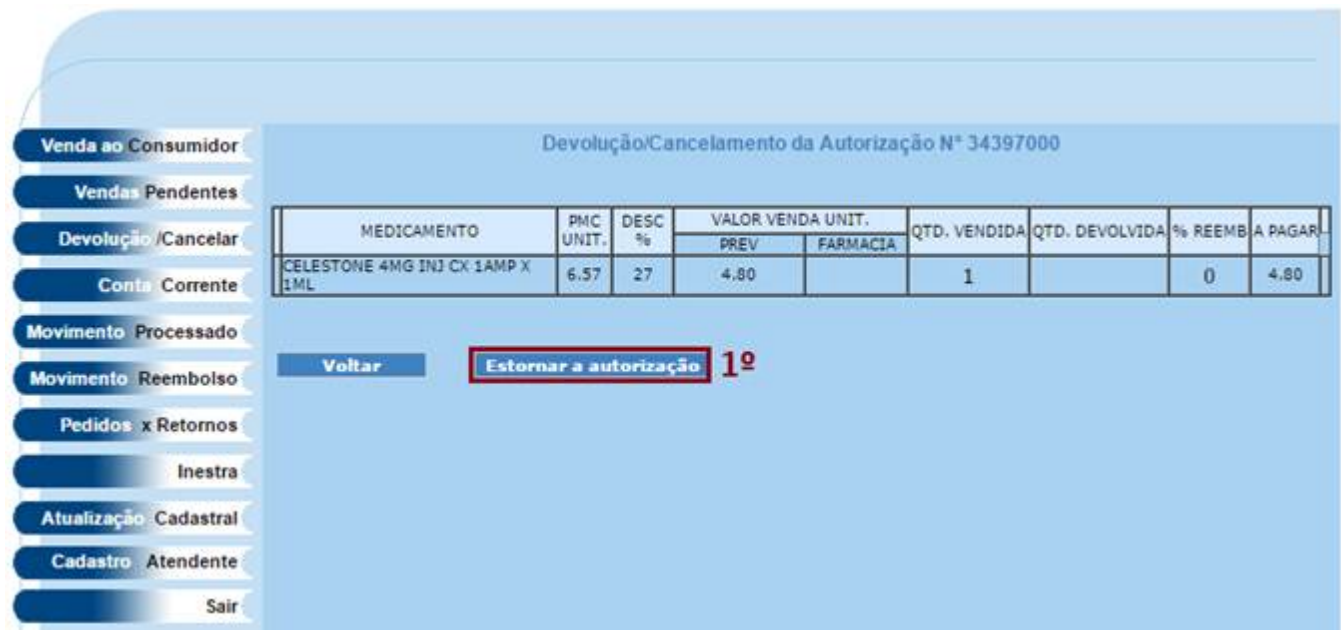
1.2. Com o login realizado, clicar em “**Devolução/Cancelar**” ao lado esquerdo da tela.

- Digitar o “**Nº do CUPOM FISCAL**” ou o “**Nº de AUTORIZAÇÃO**” do paciente. (Orientado a digitar o Nº de Autorização)
- Clicar em “**Prosseguir**”.



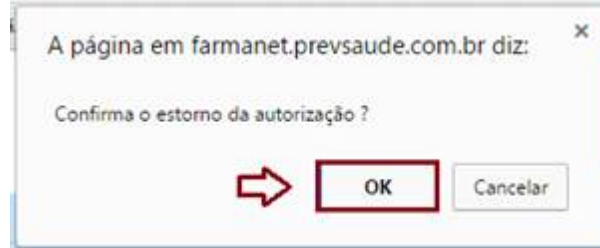
1.3. Será gerada a tela com as informações da venda pesquisada para o cancelamento.

- Conferir se realmente é a venda a ser cancelada.
- Clicar em “**Estornar a autorização**” para confirmar o cancelamento.

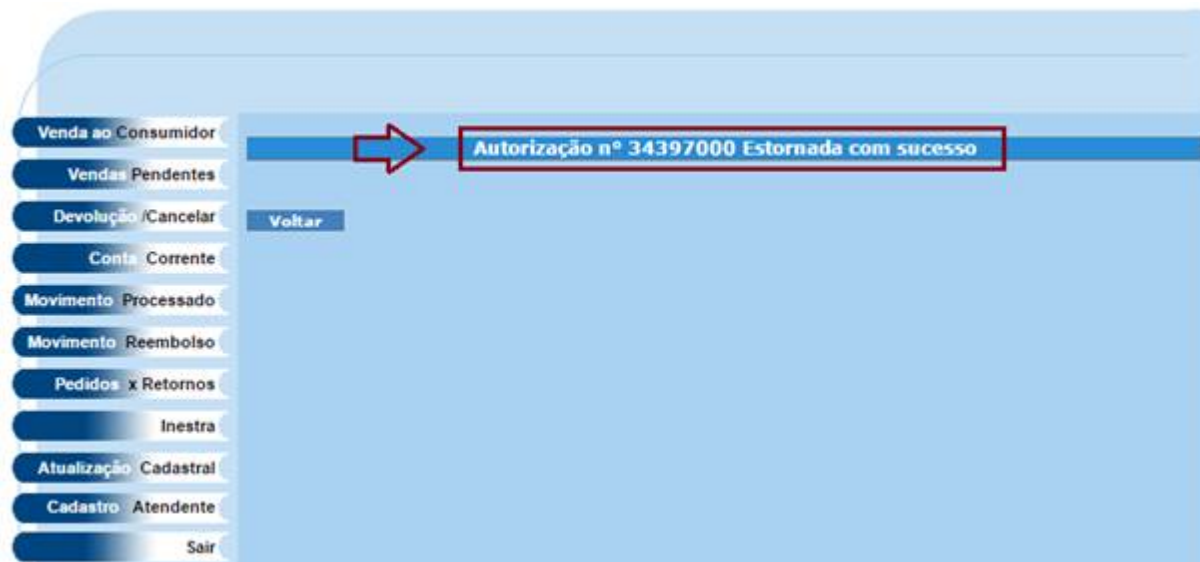


1.4. Será gerada a seguinte tela de confirmação.

- Clicar em “**OK**”.



1.5. O cancelamento será concluído e será gerada uma tela confirmando o estorno.



2. Cancelamento concluído.

OBS.:

- O procedimento de cancelamento acima, somente estorna a venda dos servidores da Orizon.
- Para o cancelamento de venda no sistema DMASTER - Farma, o usuário deverá realizar o estorno pelo próprio sistema de retaguarda.