

Ordenamento genérico da prioridade

Ordem	Título
01	Solicit. Senha Mensal
02	Atualização de Certificado Digital
03	Erro Sistema Gerenciamento
04	Erro DMASTER Frente Caixa
05	Erro Utilitários
06	Erro PBMs
07	Erro DMASTER SNGPC
08	Dúvidas Sistema Gerenciamento
09	Dúvidas DMASTER Frente Caixa
10	Duvidas Utilitários
11	Duvidas PBMs
12	Dúvidas DMASTER SNGPC
13	Instalação inicial sistema
14	Inst/Reinst. de Sistemas
15	Inst. PBMs
16	Inst. DMASTER NFCe
17	Inst. de Utilitários
18	Gestor Tributário
19	Atualiz. de Executáveis
20	Outras Solicitações
21	Alt. Dados Cadastrais
22	Solicit. Manutenção
23	Solicit. Treinamento
24	Pós Venda
25	Erro de Backup
26	Solicit. Financeiro
27	Autorização Resp Usuário
28	Solicit. Cancelamento
29	Aberto via Web
30	Solicitação duplicada
31	Solicitação dispensada

*Obs.: A ordenação está acima da setorização, portanto, deve-se considerar como ordem os títulos dos chamados e não o setor onde estão alocados