

Erros na execução do aplicativo DMBackup

Abaixo estão listados alguns possíveis erros e correções do aplicativo de backup.



O erro ao lado ocorre quando os dados da empresa não foram **importados**.



Este erro acontece quando a configuração do backup pelo **DMConfigurações** ainda **não** foi realizada.



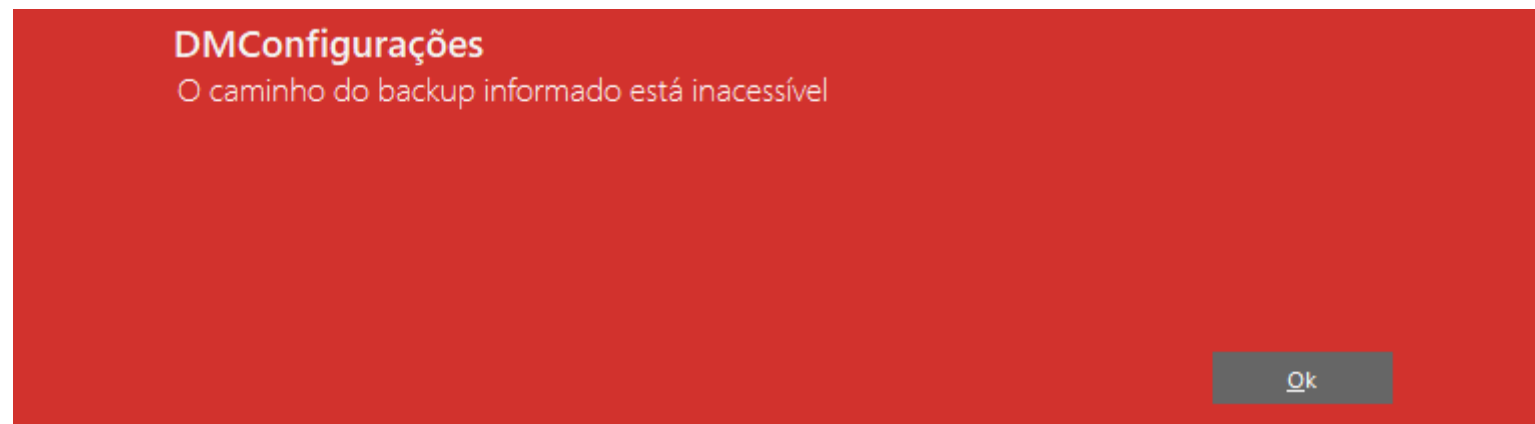
A causa do erro ao lado podem ser as seguintes:

- O terminal de backup ainda não foi ligado;
- O nome ou IP do terminal de backup foi alterado e o caminho do backup está incorreto;
- O terminal de backup não está mais na loja;
- O servidor está sem comunicação com o terminal de backup pela rede.



Estes erros são causados por falta do complemento **net framework 4.5**, sendo necessária a instalação do mesmo para correção do problema.

Erros na configuração do Backup



A causa do erro acima podem ser as seguintes:

- Nome do terminal de backup incorreto;
- Caminho do backup incorreto;
- Servidor sem comunicação com o terminal de backup;
- Pasta MCbkg não encontrada no terminal de backup;
- Pasta MCbkg não compartilhada no terminal de backup.