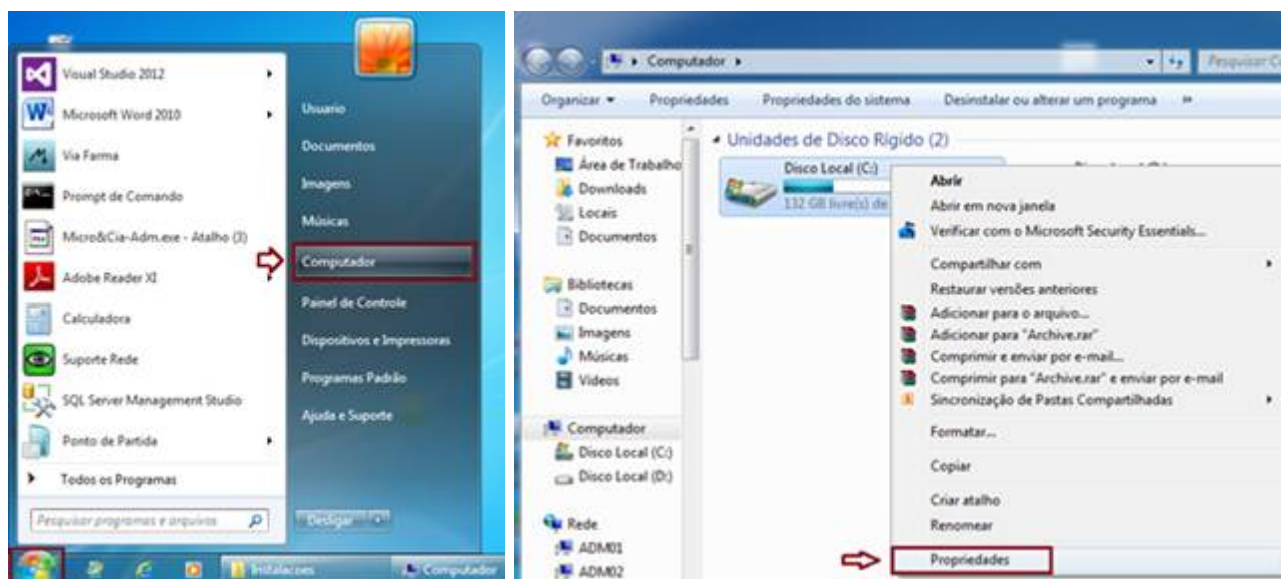


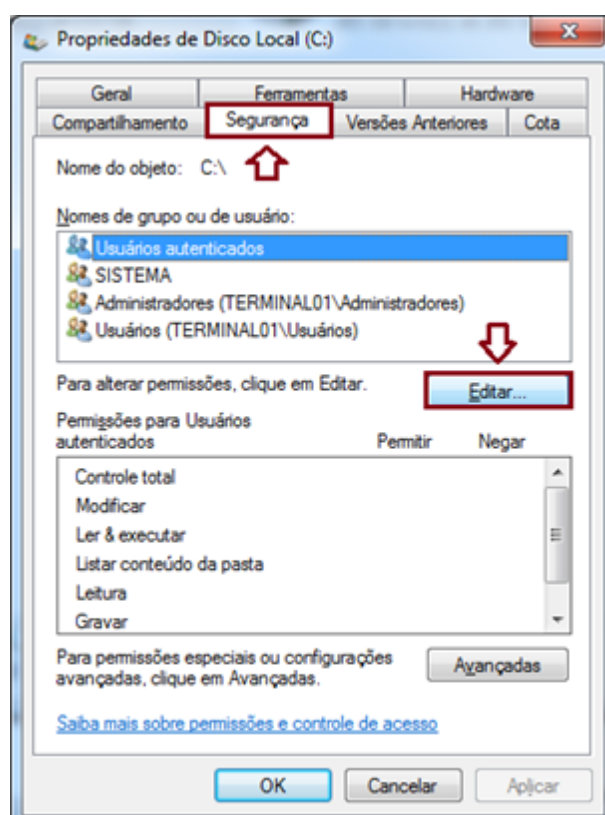
## Substituição de Servidor sem o atual em funcionamento

### 1. Preparando o computador.

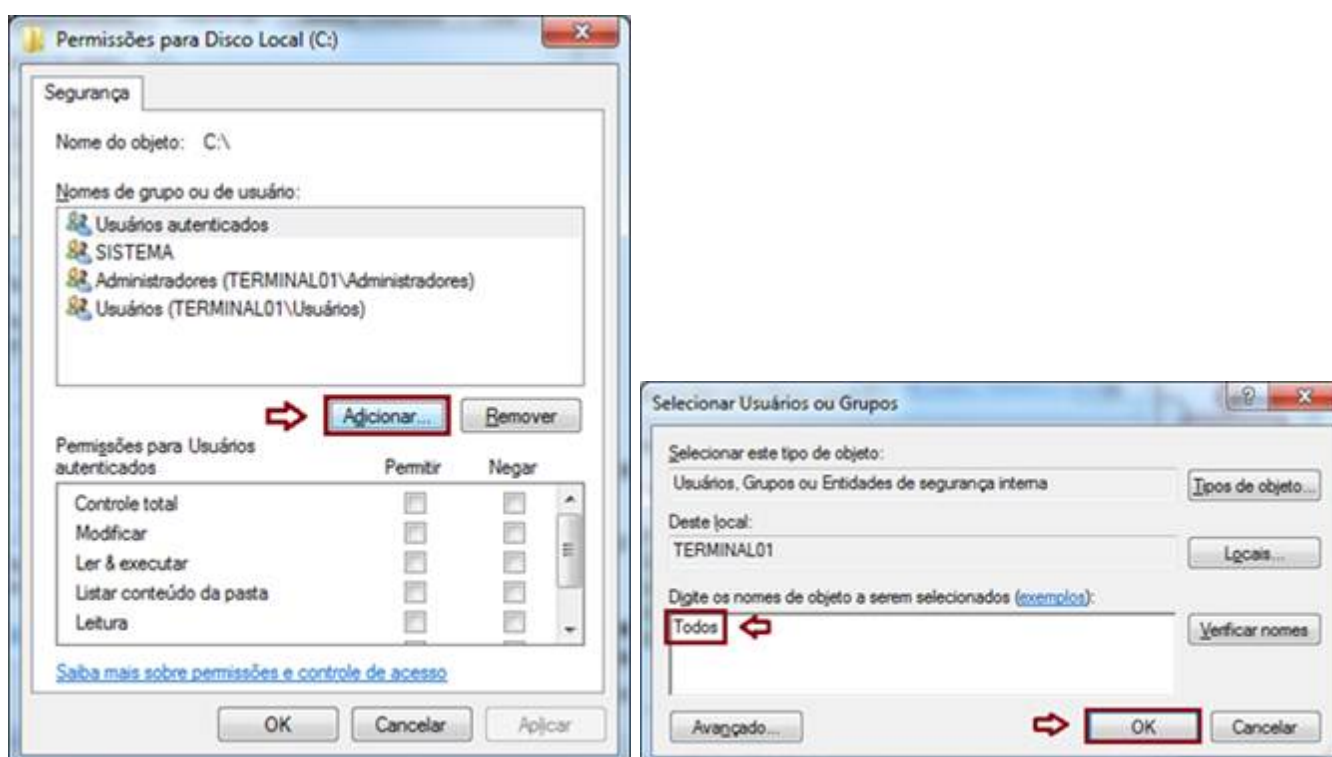
1.1. Clicar em “Iniciar” e em “Computador”. Na tela que irá abrir, “clicar com botão direito do mouse” em “Disco Local (C:)” e depois clicar em “Propriedades”.



1.2. Clicar na aba “Segurança” e depois em “Editar”.

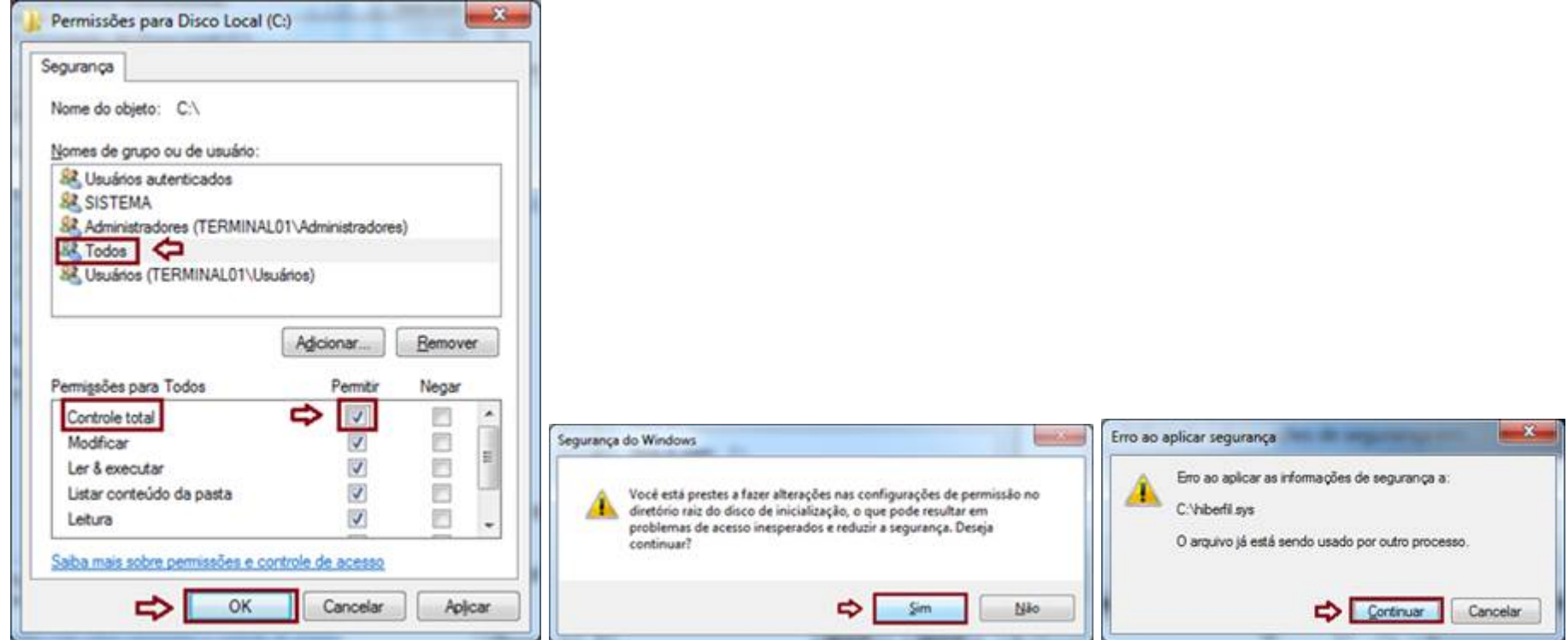


1.3. Na próxima tela, clicar em “Adicionar”, na tela seguinte digitar a palavra “Todos” e clicar em “OK”.

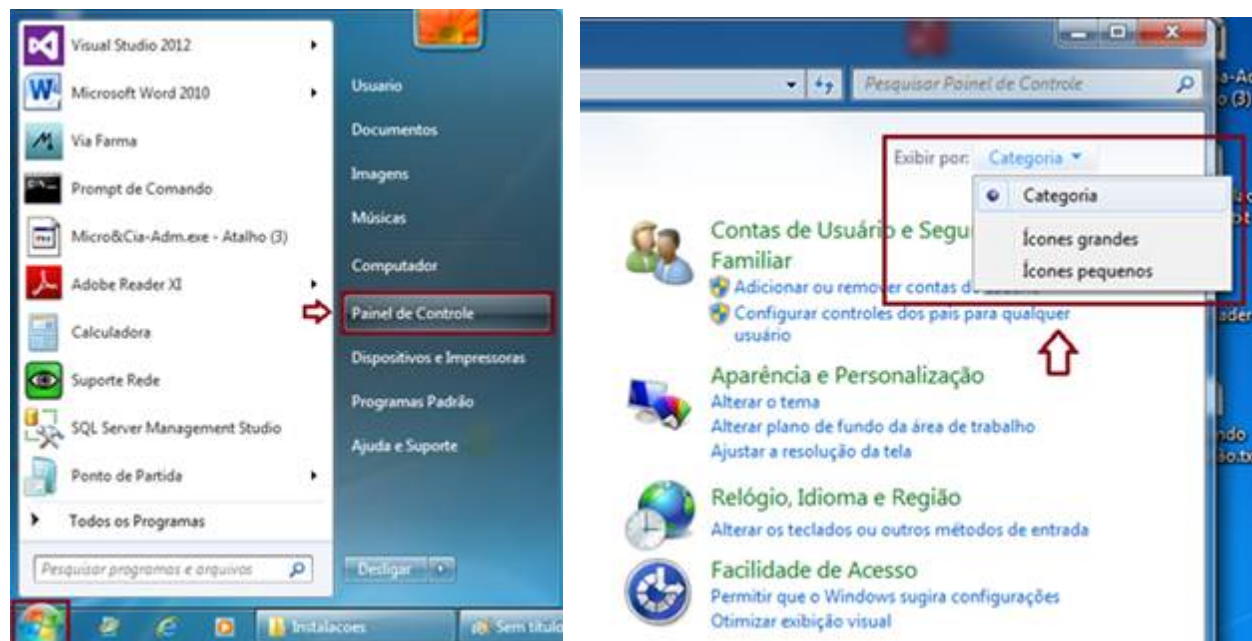


1.4. Clicar no item “Todos”, marcar a opção “Permitir” em “Controle total” e clicar em “OK”.

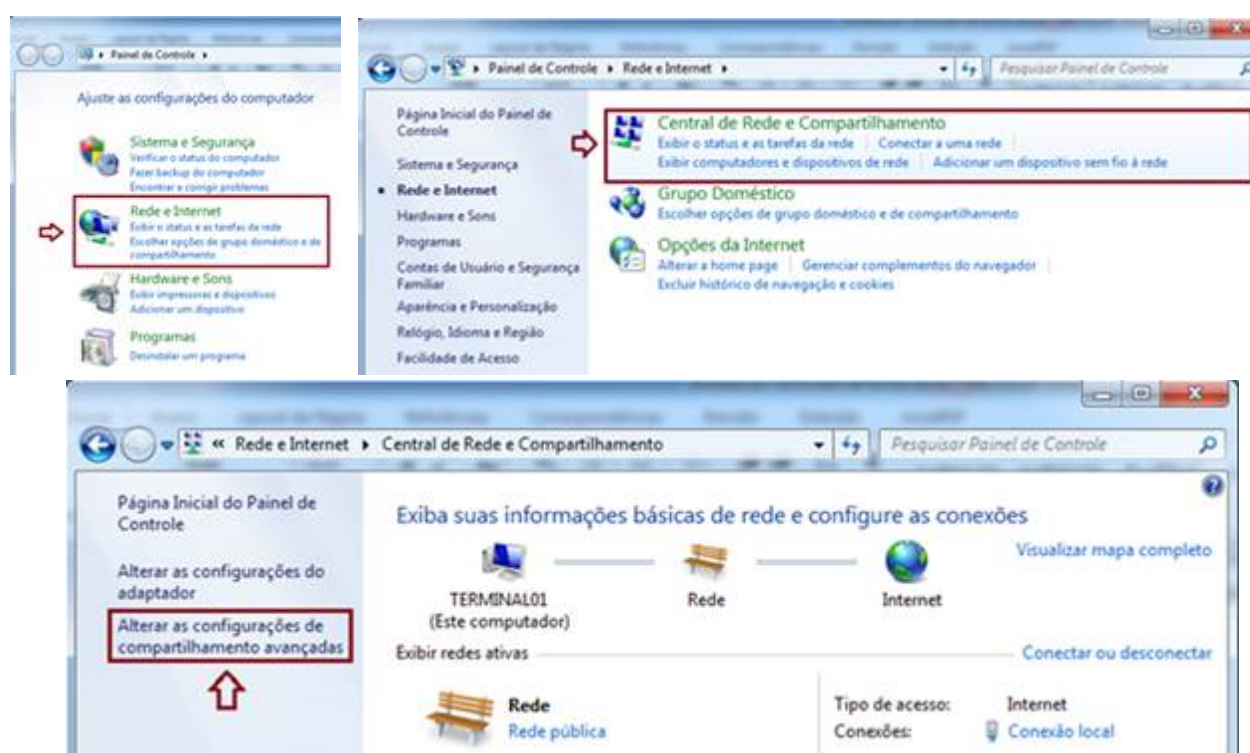
**Obs.: Se caso gerar alguma mensagem como é mostrado na imagem abaixo, clicar sempre em “Sim” ou em “Continuar” e no final clicar em “OK” novamente.**



1.5. Clicar em “Iniciar” e depois em “Painel de Controle”. E depois configurar o tipo de exibição para “Categoria”.



1.6. Clicar em “Rede e Internet”, em “Central de Rede e Compartilhamento” e depois em “Alterar as configurações de compartilhamento avançadas”.

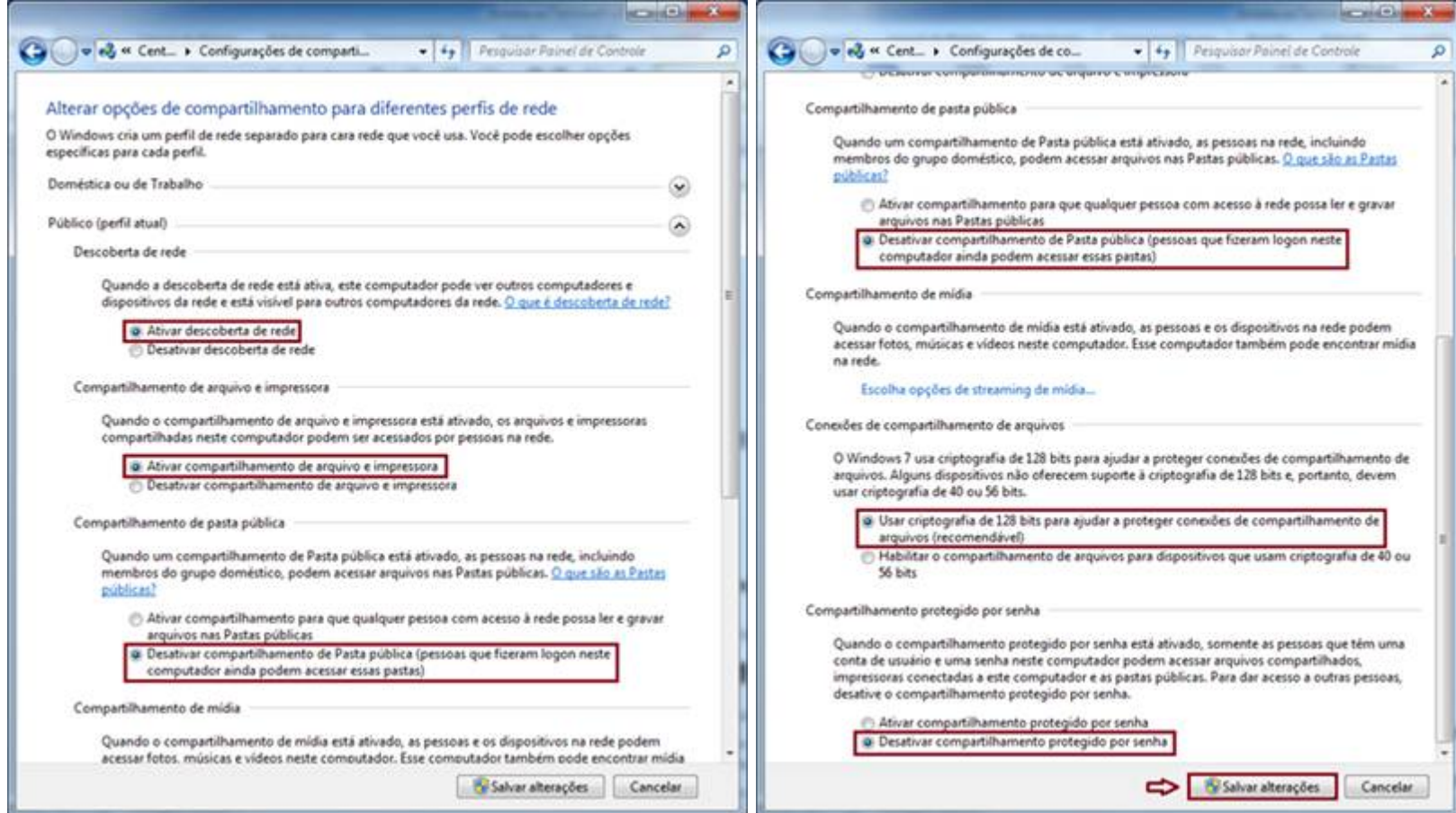


1.7. Na tela seguinte, marcar as seguintes opções:

- Ativar descoberta de rede;
- Ativar compartilhamento de arquivo e impressora;
- Desativar compartilhamento de pasta pública;
- Usar criptografia de 128 bits (...);
- Desativar compartilhamento protegido por senha.

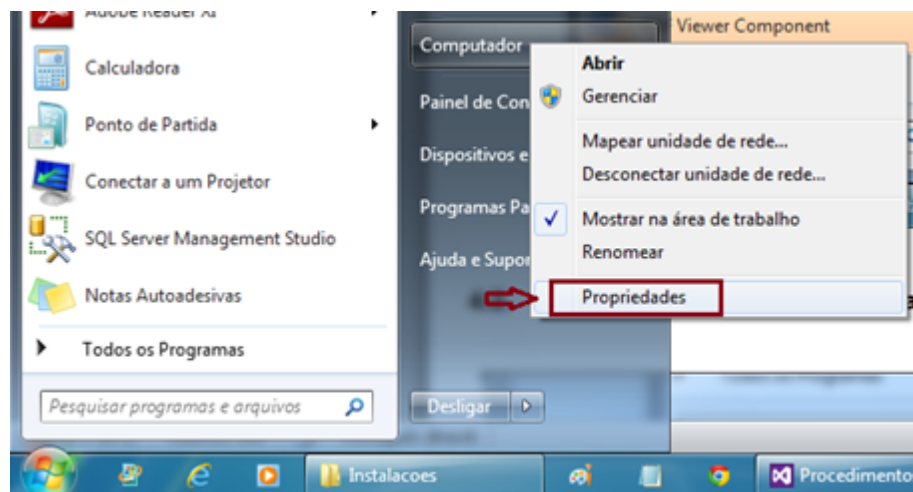
Após marcar todas essas opções, clicar em “Salvar Alterações”.



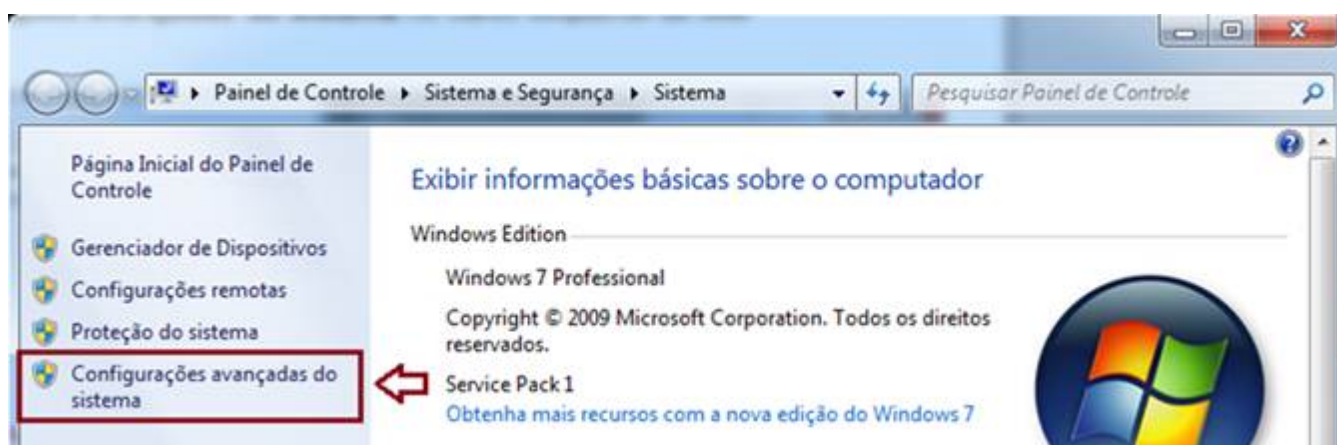


2. Alterar o nome do Computador para o padrão do sistema e reiniciar o computador.

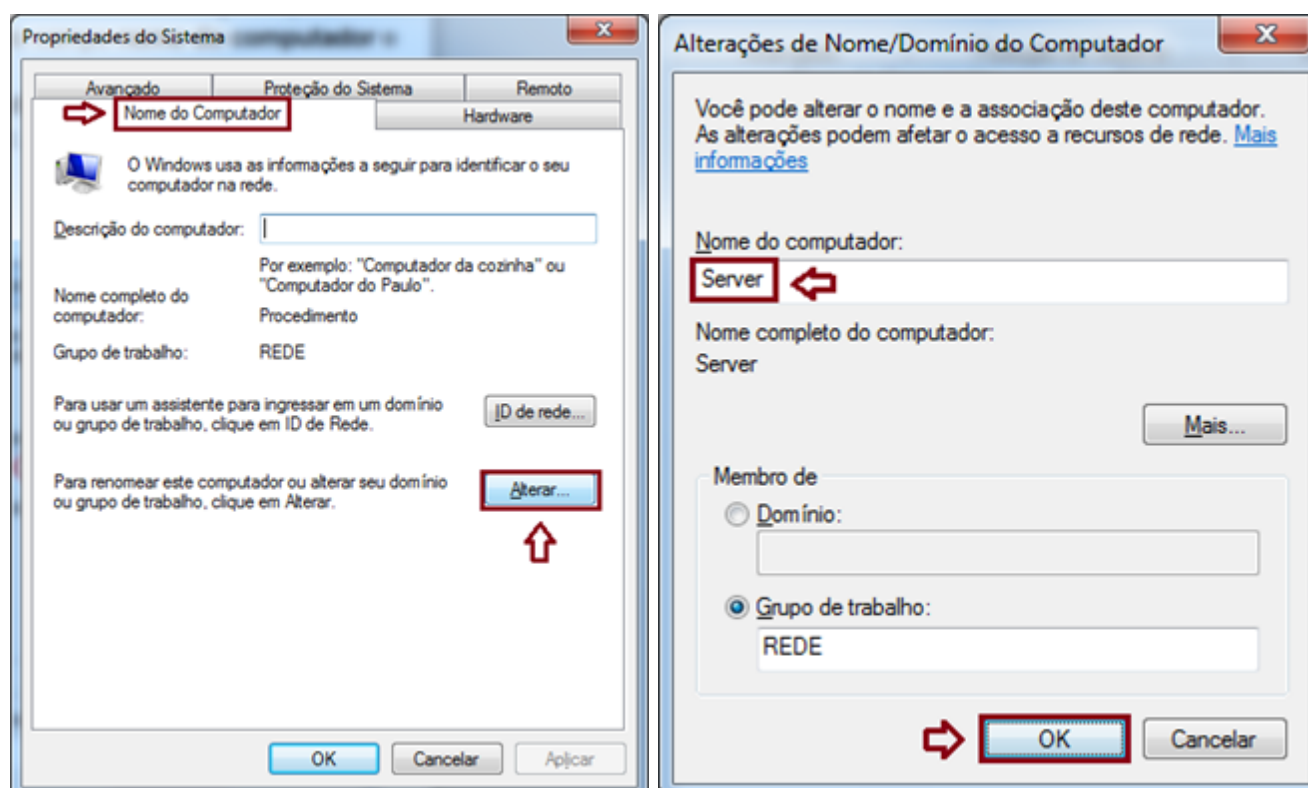
2.1. Clicar em “Iniciar”, botão direito em “Computador” e clicar em “Propriedades”.



2.2. Clicar em “Configurações avançadas do sistema” no canto esquerdo da tela.

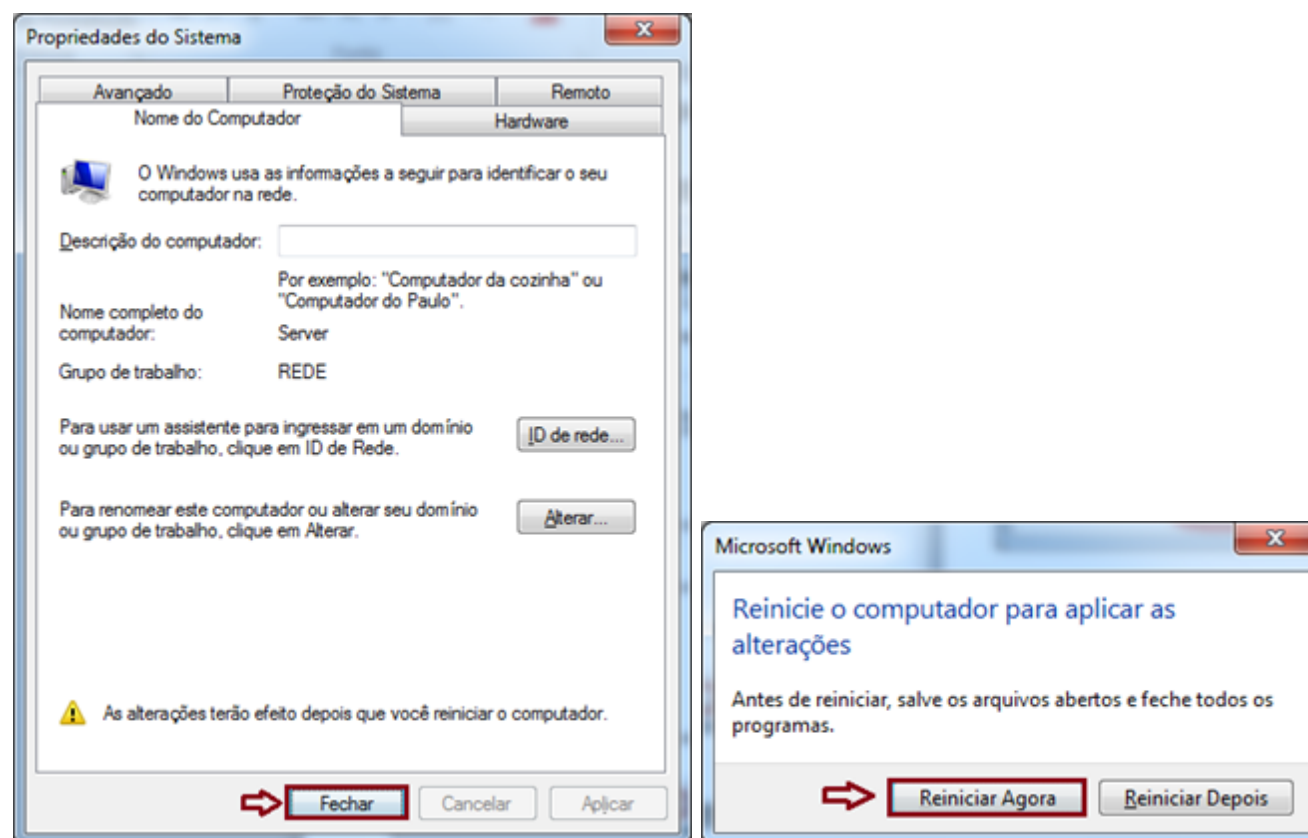


2.3. Clicar na aba “Nome do Computador” e depois em “Alterar”. Irá abrir uma nova janela, nesta janela, digitar o nome “Server” no campo “Nome do Computador” e clicar em “OK”.



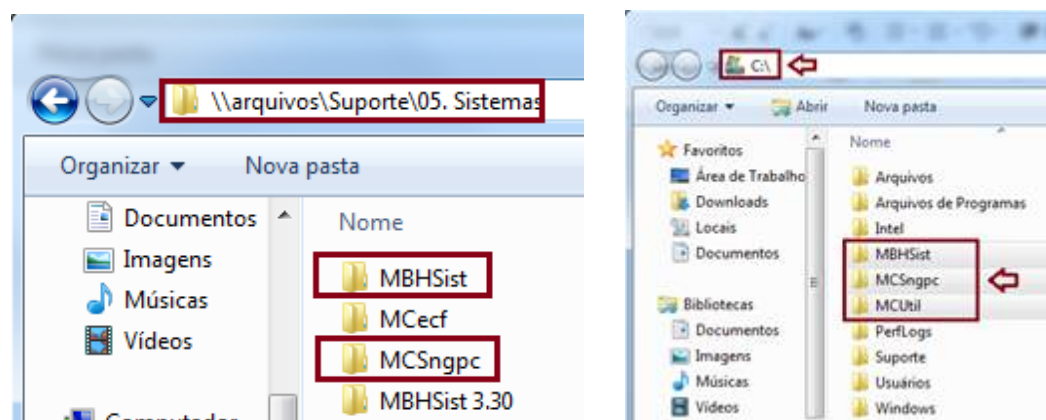
2.4. O sistema voltará para a janela anterior e o usuário deverá clicar em “Fechar” e depois clicar em “Reiniciar Agora” e aguardar o reinício do

computador para que as alterações sejam realizadas.



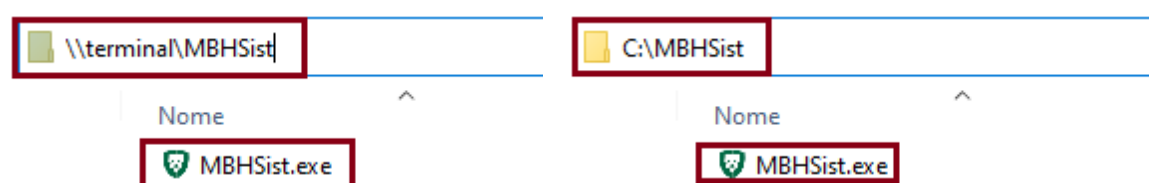
3. Copiar os arquivos do sistema para instalação e configuração.

3.1. Copiar as pastas “MBHSist”, “MCSngpc” do Servidor Dmaster para C:\ do novo Servidor do cliente e criar a pasta MUtil.

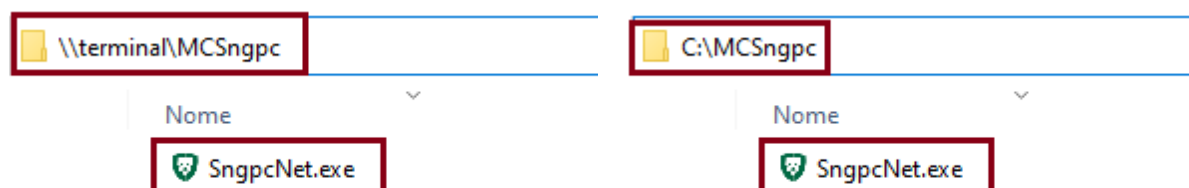


3.2. Copiar o executável do Dmaster Farma de um dos terminais para a pasta MBHSist do novo Servidor.

\*É aconselhável que a cópia seja feita de um dos terminais para que não haja incompatibilidade de executáveis.



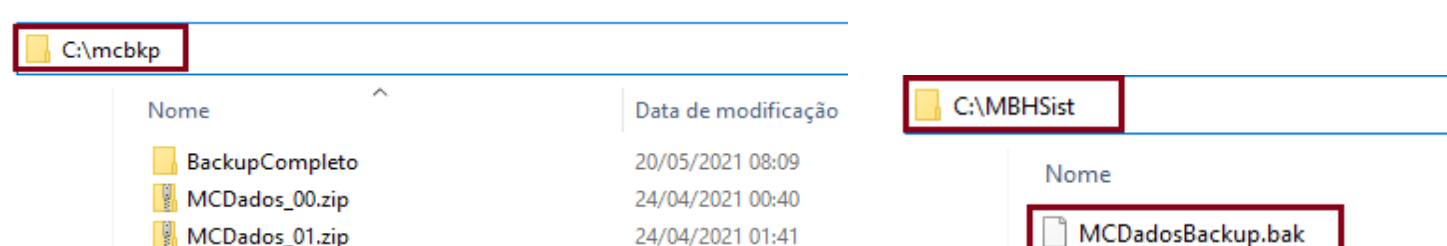
3.3. Copiar o executável do Dmaster SNGPC de um dos terminais para a pasta MCSngpc do novo Servidor.



3.4. Verificar no terminal de backup, qual o backup mais recente, visto que o Servidor não está funcionando, ou seja, não é possível copiar o arquivo de banco de dados. Nesse caso, será necessário copiar o arquivo de backup do banco de dados do terminal para a pasta MBHSist do novo servidor.

Descompactar o arquivo mais recente e renomeá-lo para MCDadosbackup.bak.

\*O arquivo de backup se encontra na pasta MCBkp do terminal de backup.



4. Fazer o download do arquivo de instalação “setupServidor.exe”. Acessar o site [www.dmaster.com.br](http://www.dmaster.com.br) , clicar em “área do cliente” e clicar em “Downloads”.





4.1. Será aberta a seguinte tela. Clicar no link “**Download**” referente à “**Instalação Servidor**” e aguardar o download concluir.

**Downloads**

Arquivo	Descrição	Link
Instalação servidor	Arquivo para instalação de servidor	<a href="#">Download</a>
Instalação terminal	Arquivo para instalação de terminal	<a href="#">Download</a>
Suporte Dmaster	Arquivo para conexão remota	<a href="#">Download</a>
Team Viewer	Arquivo para conexão remota	<a href="#">Download</a>
Microsoft .NET Framework 4	Arquivo necessário para os instaladores	<a href="#">Download</a>

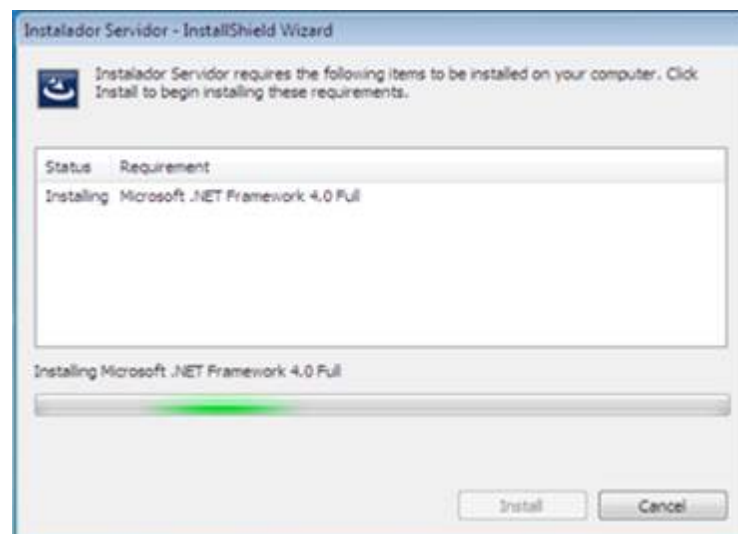
[Voltar](#)

4.2. Abrir e executar o arquivo de instalação baixado.

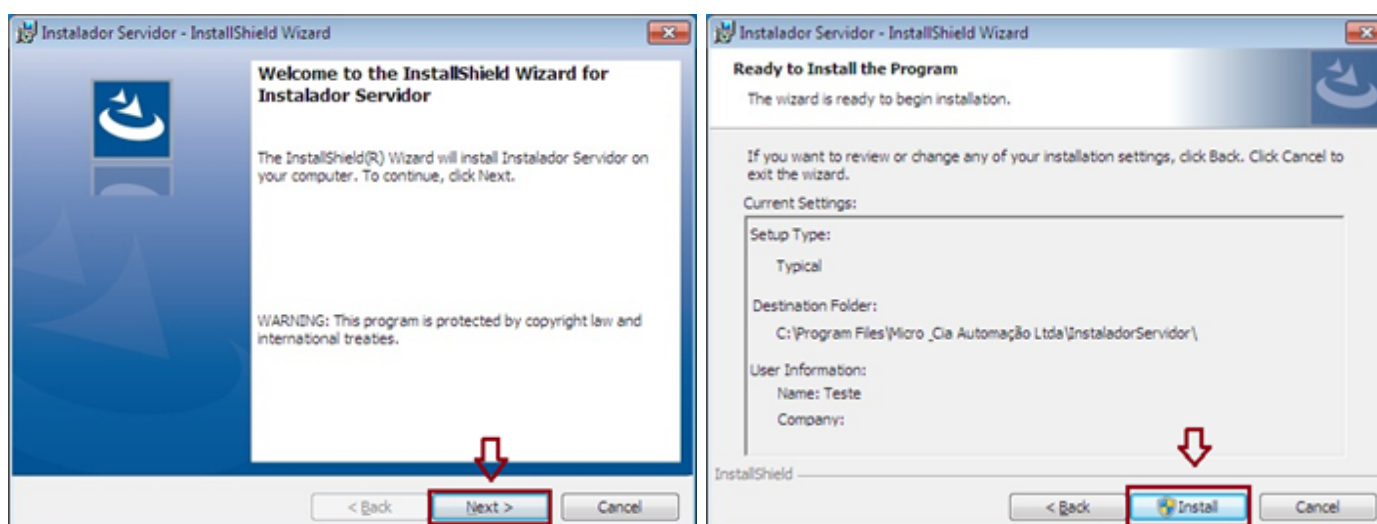
- Caso o computador não possua o Net Framework 3.5 e/ou 4.0 instalado, o instalador irá solicitar o download e instalação do mesmo.



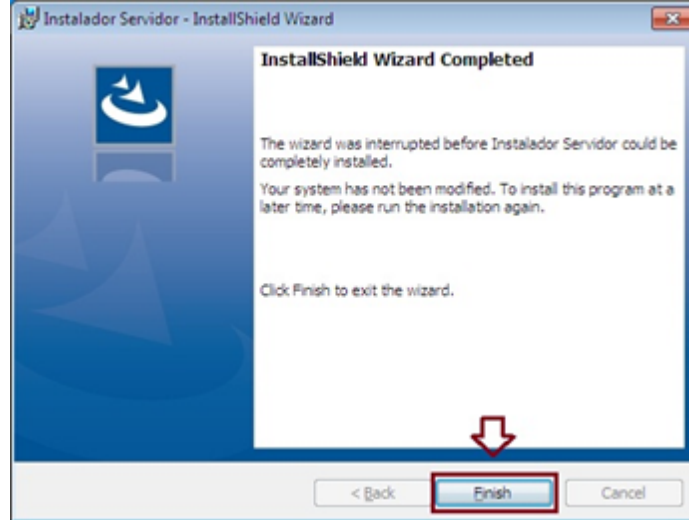
4.3. Clicar em “**Install**” e aguardar.



4.4. Será gerada a tela como mostrada abaixo. Clicar em “**Next >**” e depois clicar em “**Install**”.



4.5. Caso não ocorra nenhum problema com a instalação, será gerada uma tela igual a imagem abaixo. Clicar em “**Finish**”.



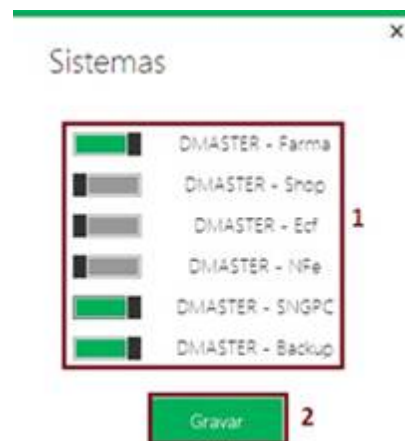
**4.6.** Após a instalação será gerada uma tela de configuração. Algumas opções já estarão marcadas como padrão, mas é orientado verificar se será necessário realizar alguma alteração. Verificar se este computador será o **“Terminal de Backup”**. Clicar em **“Executar”**.

As opções **anexar banco de dados** e **restaurar banco de dados** devem ficar desmarcadas, pois o banco de dados será restaurado posteriormente.

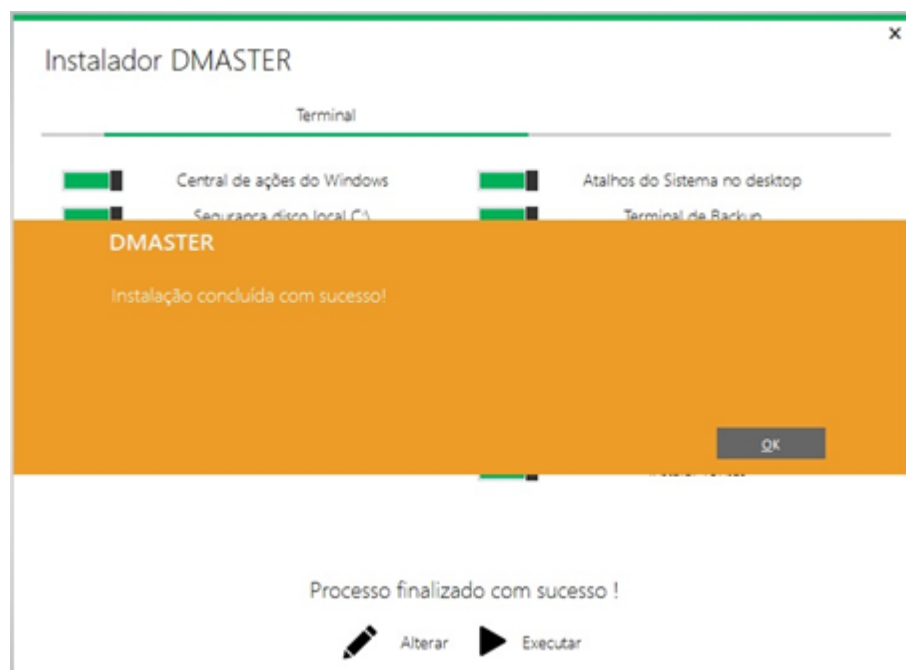
**\*Se for necessário fazer alguma alteração. Clicar em “Alterar” e digitar a senha do dia.**



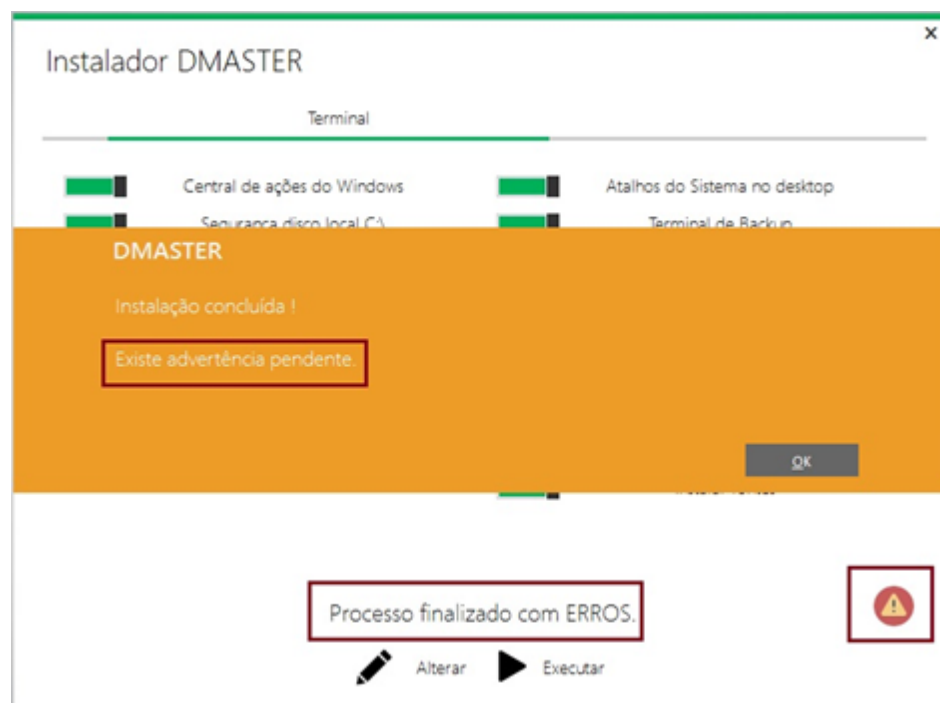
**4.7.** Marcar todos os sistema que serão configurados neste servidor e clicar em **“Gravar”**.



**4.8.** Aguardar a instalação do SQL Server. Poderá demorar vários minutos. Clicar em **“OK”** na mensagem gerada. Fechar a tela de configuração.

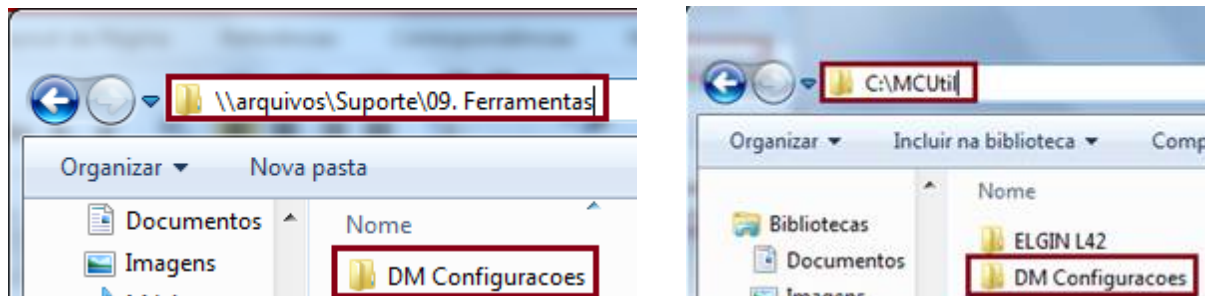


- Ao finalizar a instalação sempre ficar atento se houver alguma advertência na mensagem final.



5. Restaurar o arquivo do banco de dados.

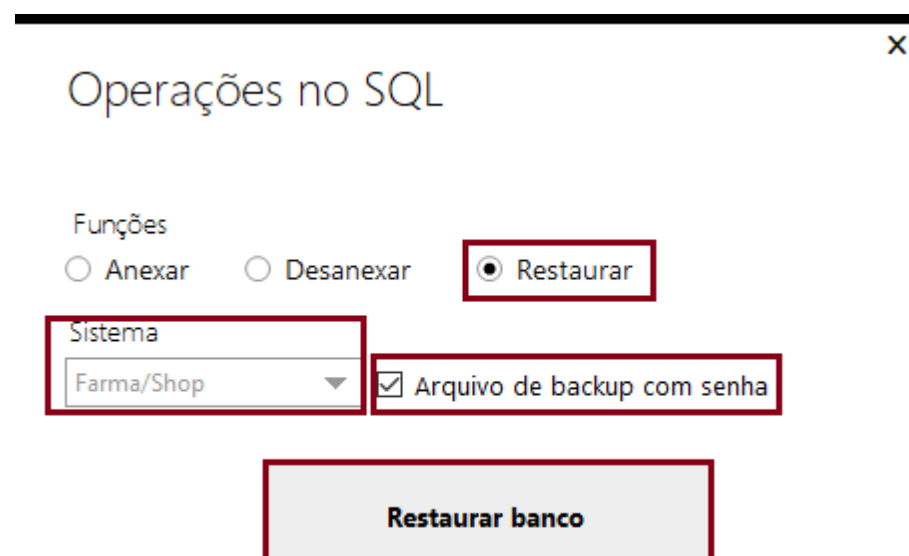
5.1. Transferir a pasta **DMConfigurações** de “\\arquivos\Suporte\09. Ferramentas” para a pasta “MCUtil” do cliente.



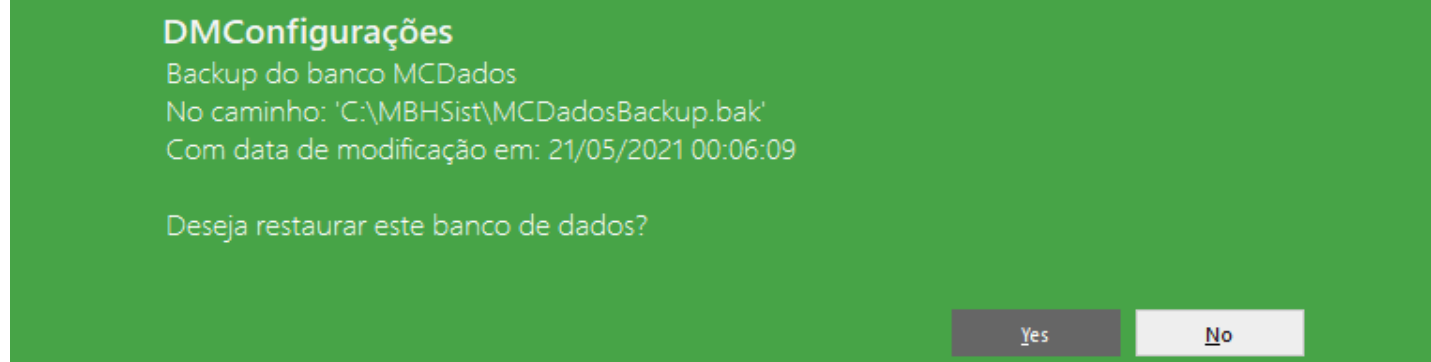
5.2. Abrir o aplicativo “DMConfigurações” digitar a “Senha do dia”, clicar na aba **Operações no SQL** e logo após clicar em **Banco de dados SQL Server**.



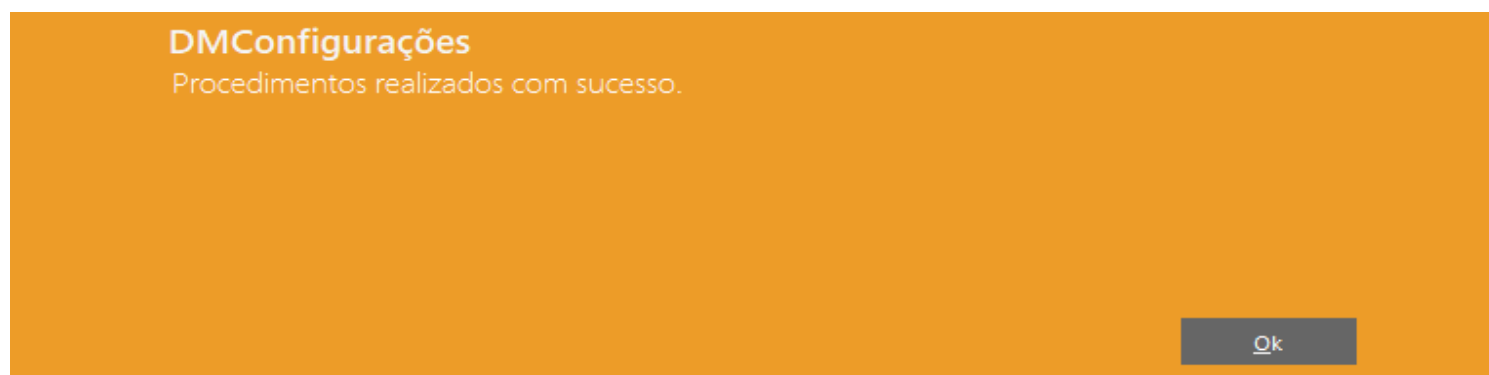
5.3. Na próxima tela, selecionar a opção **Restaurar** e sistema **Farma/Shop**. Marcar o parâmetro **Arquivo de Backup com senha** e clicar em **Restaurar banco**.



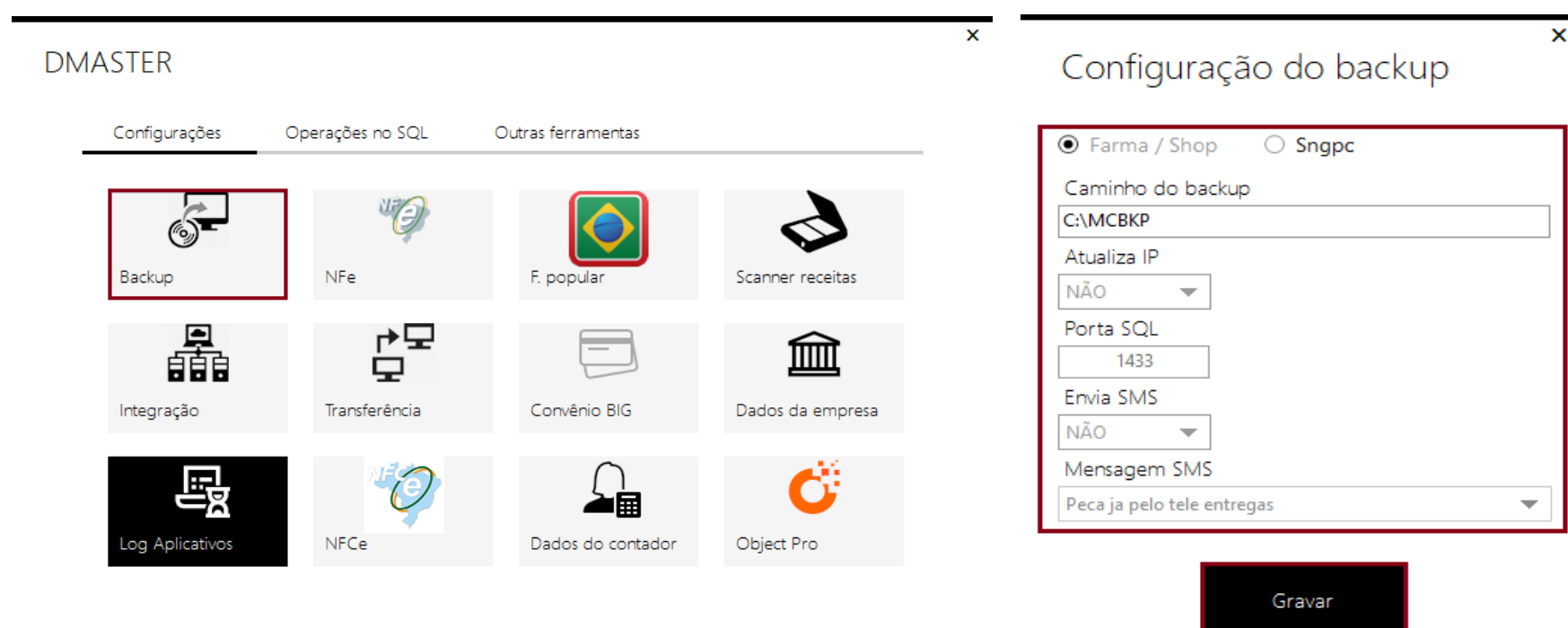
5.4. Aguardar enquanto o processamento é realizado e logo será exibida a seguinte mensagem, sendo necessário conferir a data e horário do banco de dados, e se estiver correto, clicar em **Yes**.



5.5. Após o passo acima, o banco de dados será restaurado e será exibida a mensagem de processo concluído. Clicar em **OK**.



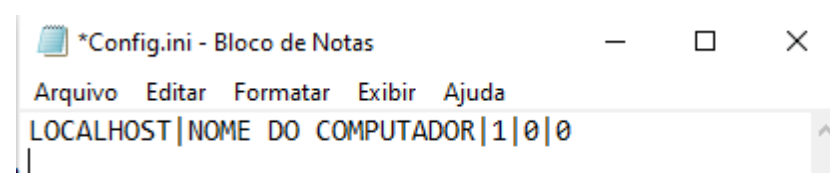
6. Clicar na aba **Configurações** e clicar em “**Backup**”. Configurar o backup com os dados corretos. Clicar em “**Gravar**” e depois em “**OK**”. Fechar o DMConfigurações após estes procedimentos



**OBS. O campo Atualiza IP somente será usado quando utiliza integração entre lojas.**

**ATENÇÃO: Excluir o arquivo DMConfigurações.exe após a realização dos procedimentos. Este arquivo está em constante atualização e sempre que for necessária a utilização, o mesmo deverá ser transferido novamente de\arquivos.**

6.1. Conferir o **Config.ini do servidor atual**. Verificar se está configurado com as informações como na imagem abaixo.



7. Após as instalações iremos configurar o Dmaster Farma como “**Servidor**”.

7.1. Executar o **Dmaster Farma**.

- Clicar em “**Sim**” na mensagem de cadastro de um novo Terminal Administrador para gerar a tela de “**Parâmetros para Acesso ao Sistema**”;
- Copiar a “**ID do Terminal**”;
- Não fechar esta tela.





Confirma o Cadastro de Um Novo Terminal Administrador?

**Sim**

**Não**

**Parâmetros Para Acesso ao Sistema**

ID do Terminal  
A1C5-9816-007C-95E8

Chave do Produto  
- - - - -

7.2. Colar a ID do terminal no chamado de instalação\reinstalação,enviar para o Setor 4 e aguardar o chamado retornar.

7.3. Copiar a chave gerada pelo Setor 4 e inserir no campo Chave do produto.

DMaster Farma

**Parâmetros Para Acesso ao Sistema**

ID do Terminal  
A1C5-9816-007C-95E8

Chave do Produto  
- - - - -

- Após os processos acima, o sistema deverá abrir normalmente.



8. Abrir o Dmaster Sngpc. O sistema deverá abrir normalmente.



9. Conferir o arquivo **Config.ini** de cada terminal para alterar o **nome/IP** para o servidor atual. Verificar se o sistema está abrindo normalmente em todos os terminais.



\*Config.ini - Bloco de Notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

NOME OU IP DO SERVIDOR|NOME DO COMPUTADOR|0|0|0

10. Substituição de Servidor realizada com sucesso.