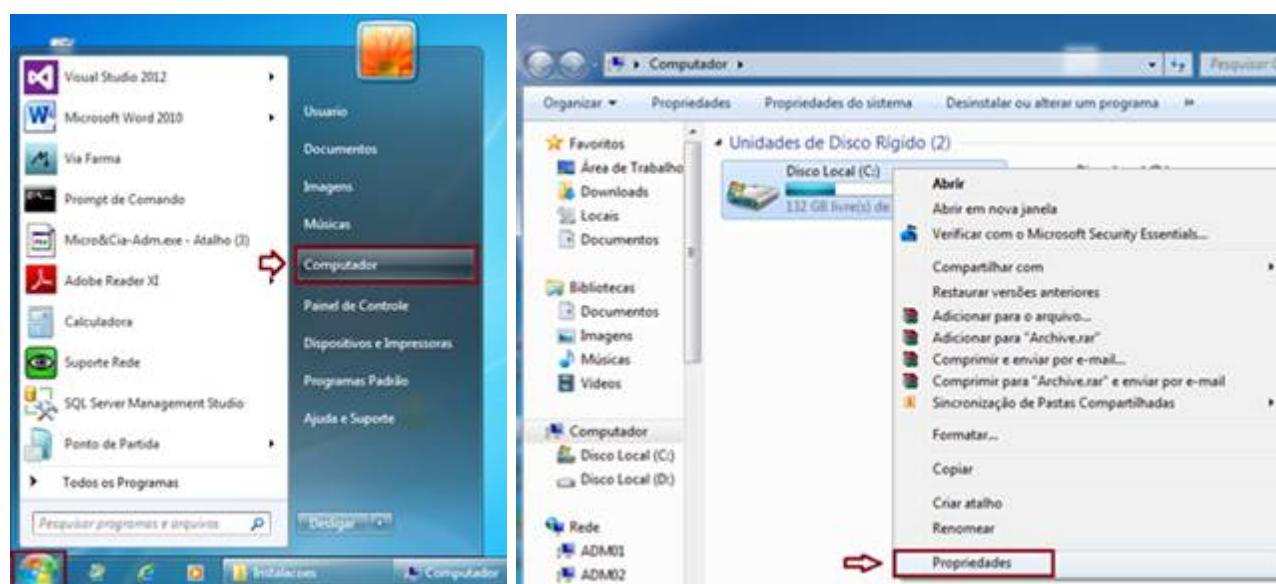


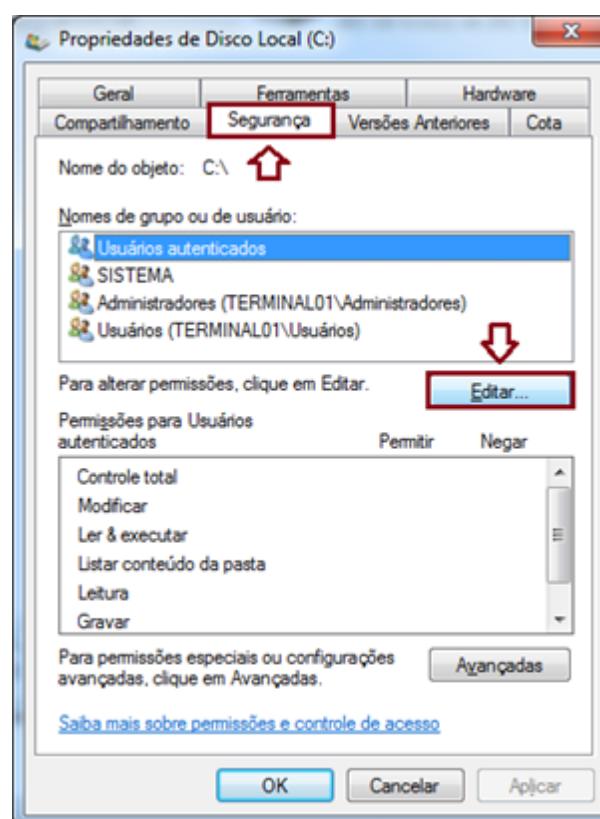
## Substituição de Servidor sem o atual em funcionamento

### 1. Preparando o computador.

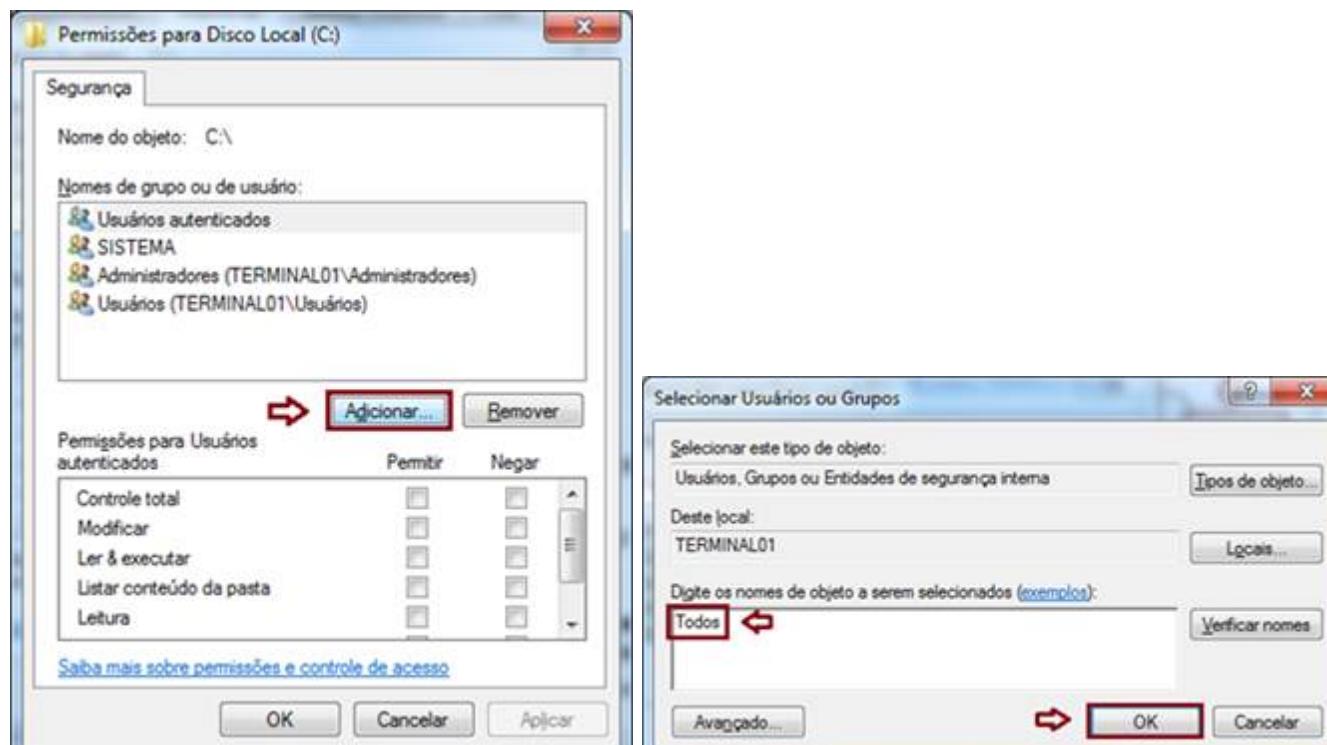
- 1.1. Clicar em “Iniciar” e em “Computador”. Na tela que irá abrir, “clicar com botão direito do mouse” em “Disco Local (C:)” e depois clicar em “Propriedades”.



- 1.2. Clicar na aba “Segurança” e depois em “Editar”.

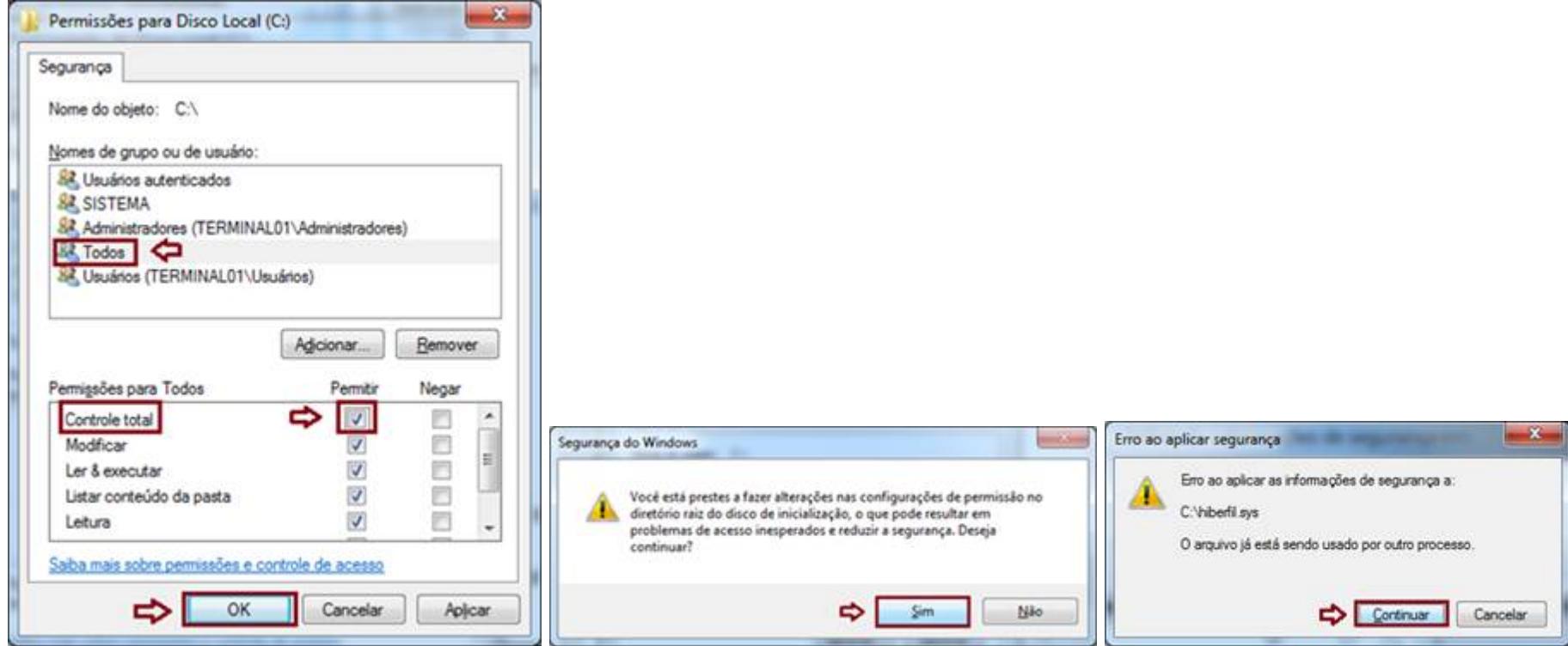


- 1.3. Na próxima tela, clicar em “Adicionar”, na tela seguinte digitar a palavra “Todos” e clicar em “OK”.

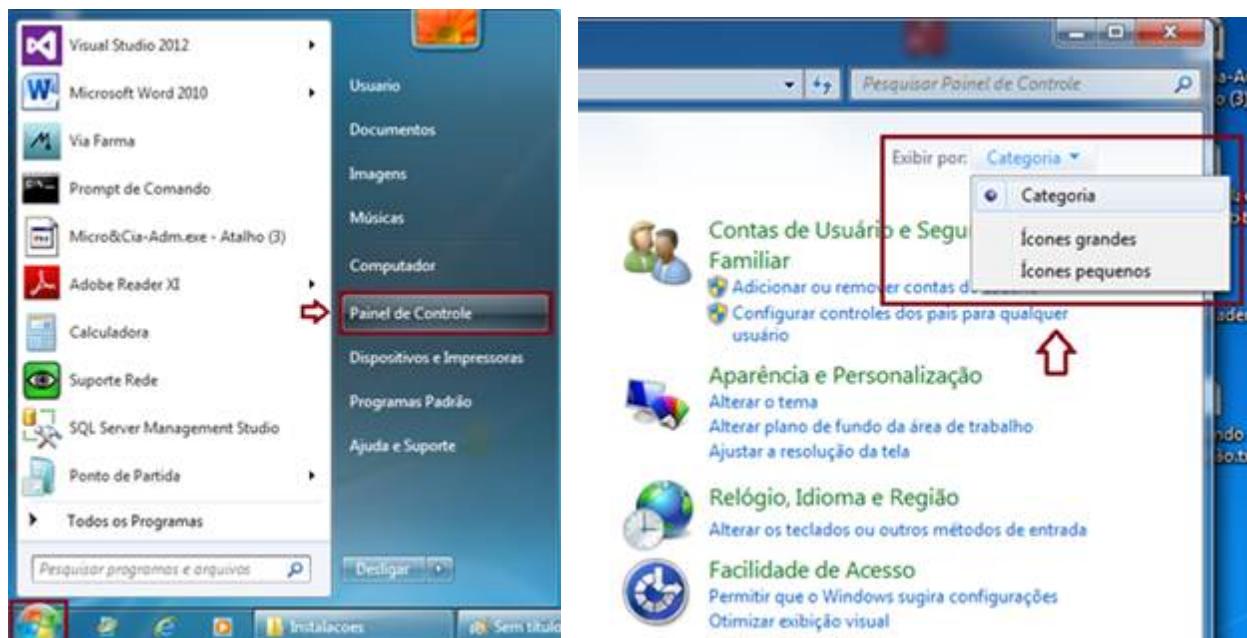


- 1.4. Clicar no item “Todos”, marcar a opção “Permitir” em “Controle total” e clicar em “OK”.

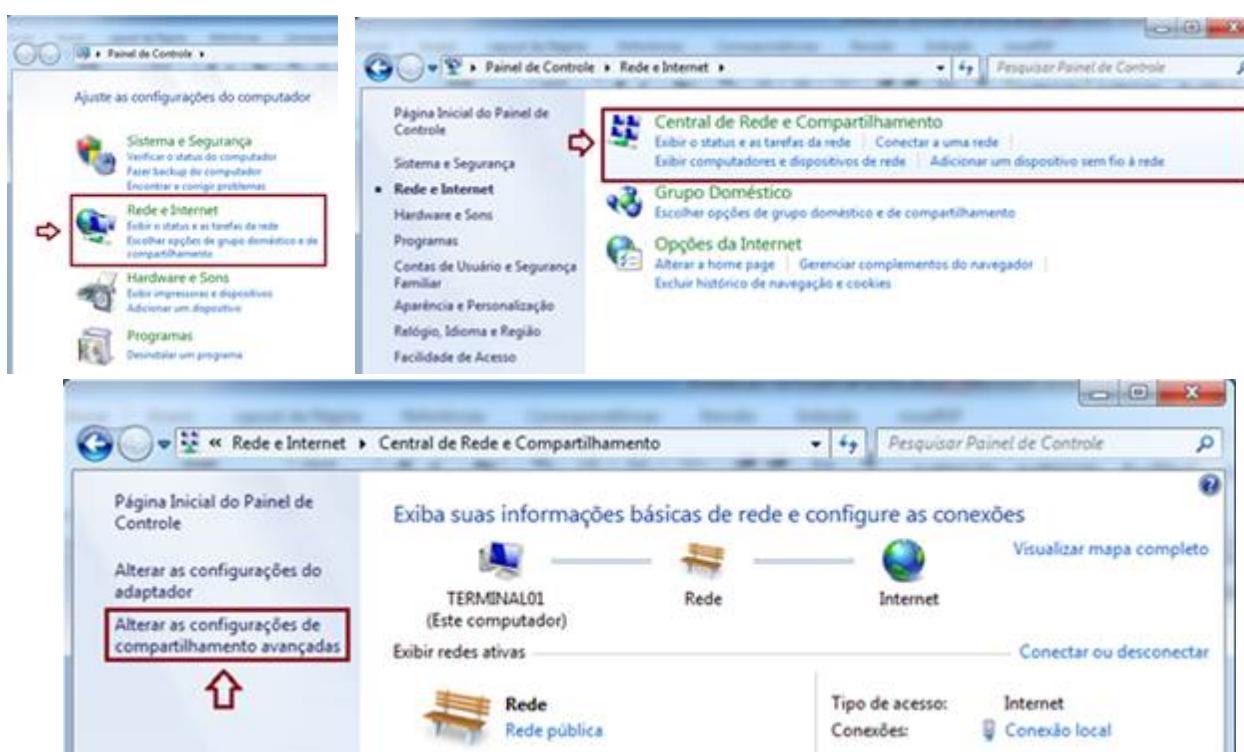
**Obs.: Se caso gerar alguma mensagem como é mostrado na imagem abaixo, clicar sempre em “Sim” ou em “Continuar” e no final clicar em “OK” novamente.**



1.5. Clicar em “Iniciar” e depois em “Painel de Controle”. E depois configurar o tipo de exibição para “Categoria”.



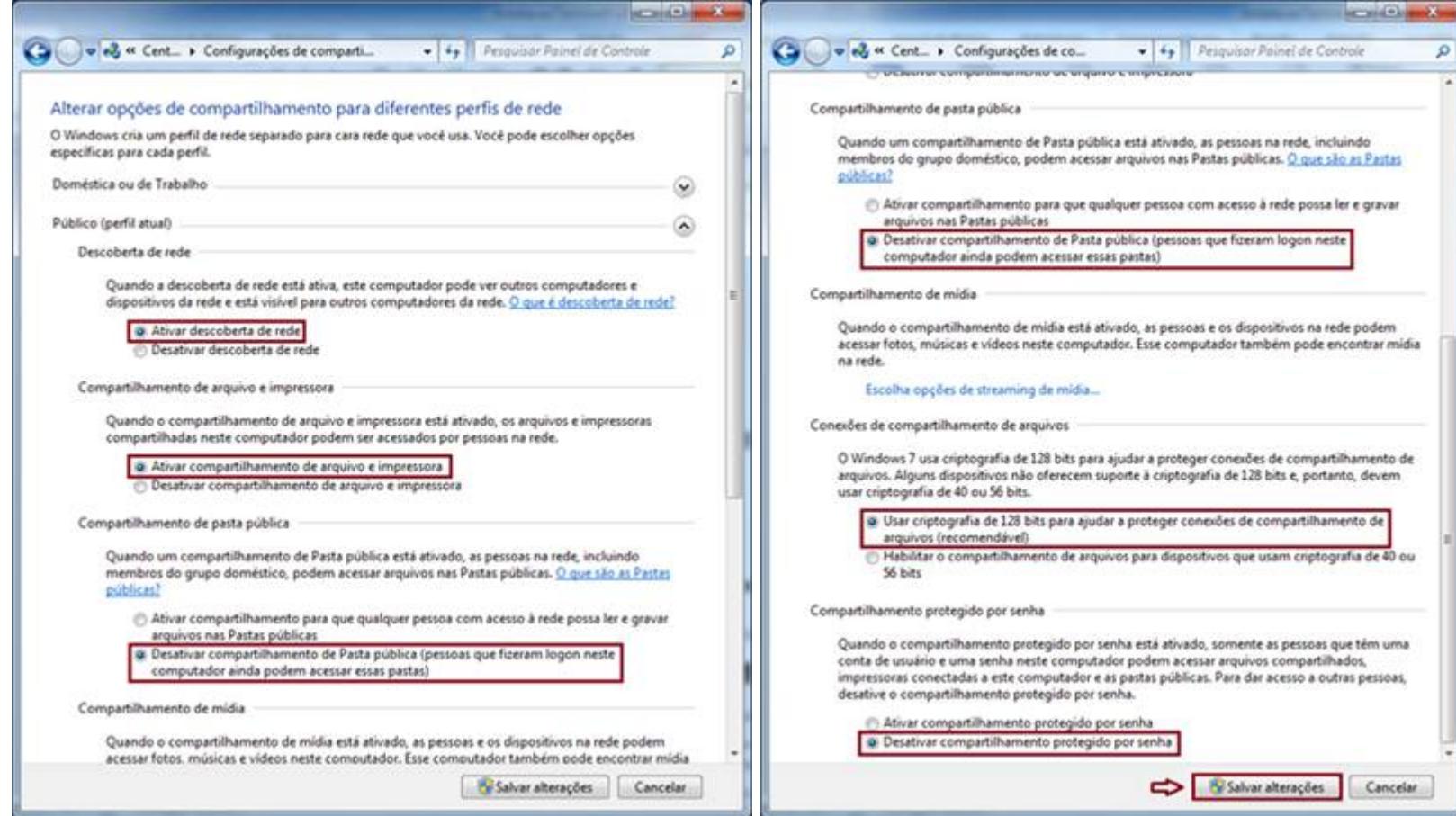
1.6. Clicar em “Rede e Internet”, em “Central de Rede e Compartilhamento” e depois em “Alterar as configurações de compartilhamento avançadas”.



1.7. Na tela seguinte, marcar as seguintes opções:

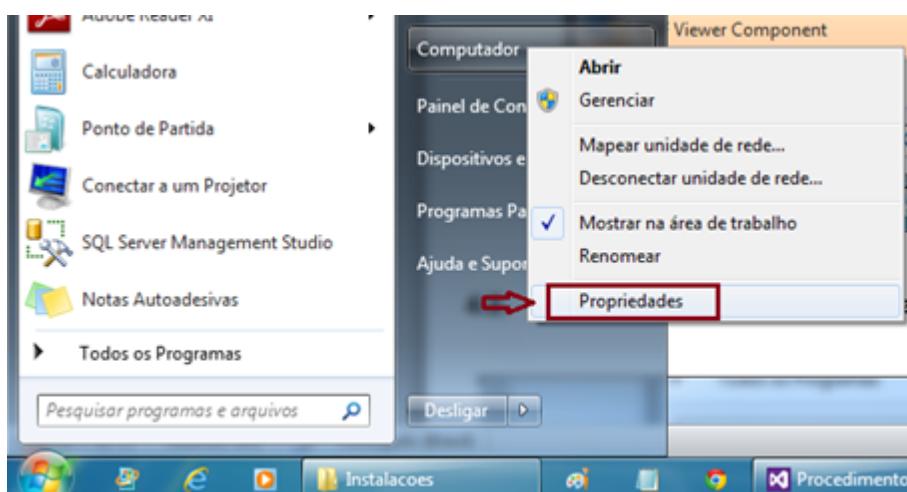
- Ativar descoberta de rede;
- Ativar compartilhamento de arquivo e impressora;
- Desativar compartilhamento de pasta pública;
- Usar criptografia de 128 bits (...);
- Desativar compartilhamento protegido por senha.

Após marcar todas essas opções, clicar em “Salvar Alterações”.

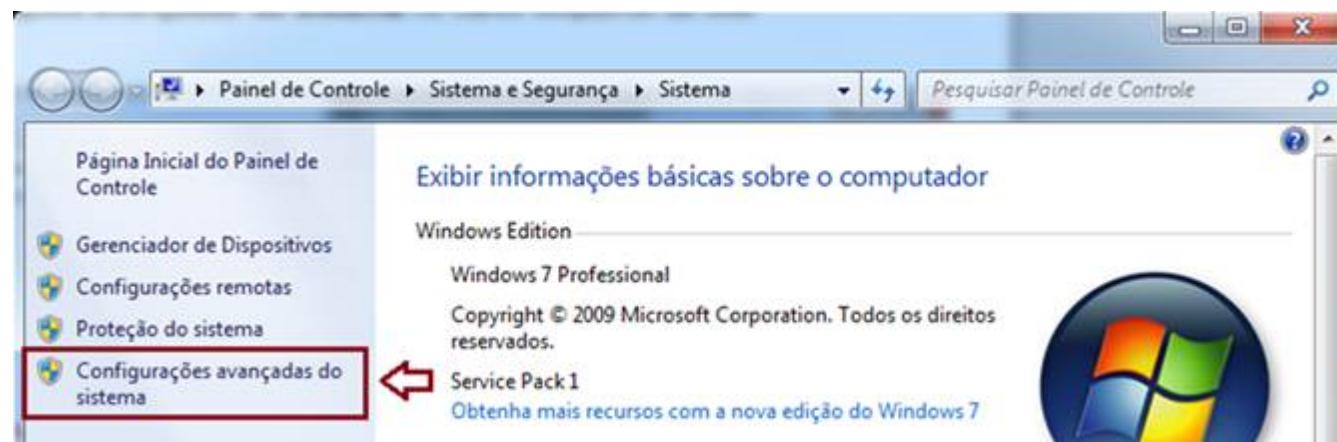


## 2. Alterar o nome do Computador para o padrão do sistema e reiniciar o computador.

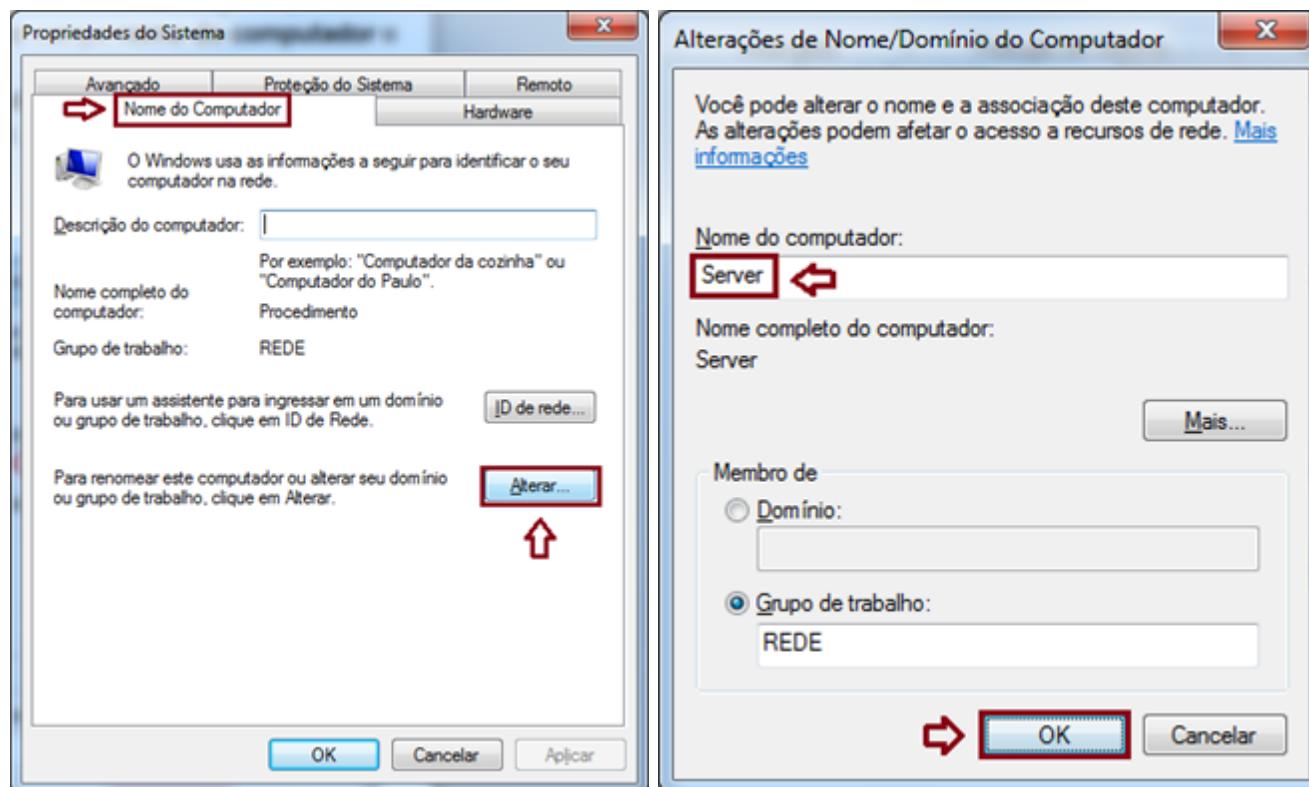
### 2.1. Clicar em “Iniciar”, botão direito em “Computador” e clicar em “Propriedades”.



### 2.2. Clicar em “Configurações avançadas do sistema” no canto esquerdo da tela.

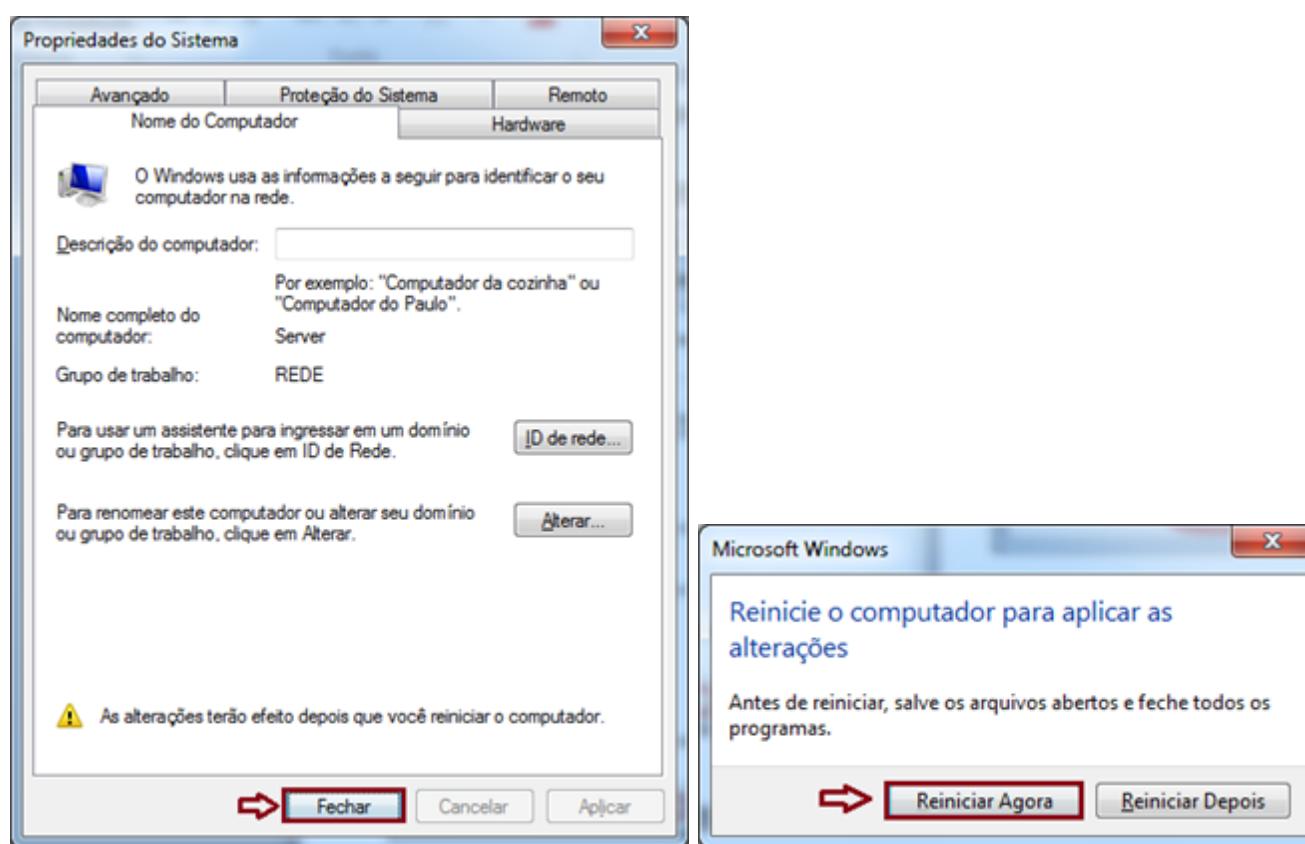


### 2.3. Clicar na aba “Nome do Computador” e depois em “Alterar”. Irá abrir uma nova janela, nesta janela, digitar o nome “Server” o campo “Nome do Computador” e clicar em “OK”.



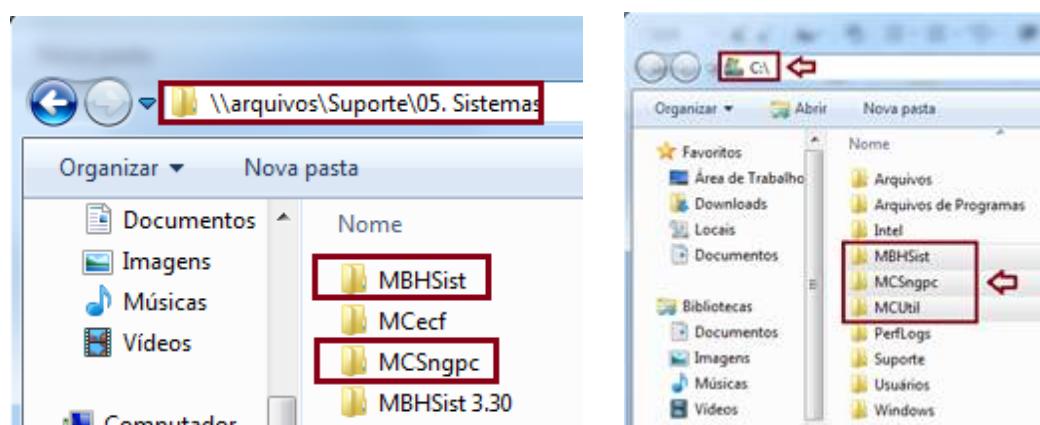
### 2.4. O sistema voltará para a janela anterior e o usuário deverá clicar em “Fechar” e depois clicar em “Reiniciar Agora” e aguardar o reinicio do

computador para que as alterações sejam realizadas.



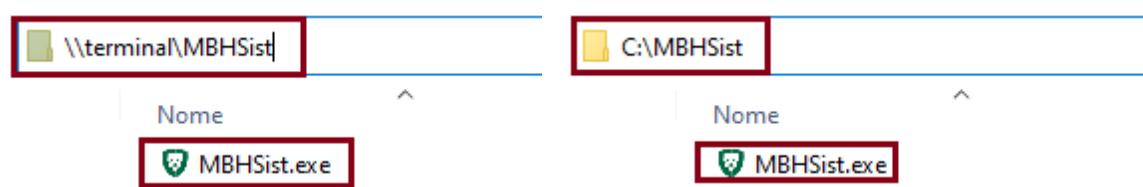
### 3. Copiar os arquivos do sistema para instalação e configuração.

#### 3.1. Copiar as pastas “**MBHSist**”, “**MCSngpc**” do Servidor Dmaster para **C:\ do novo Servidor** do cliente e criar a pasta **MCUtil**.

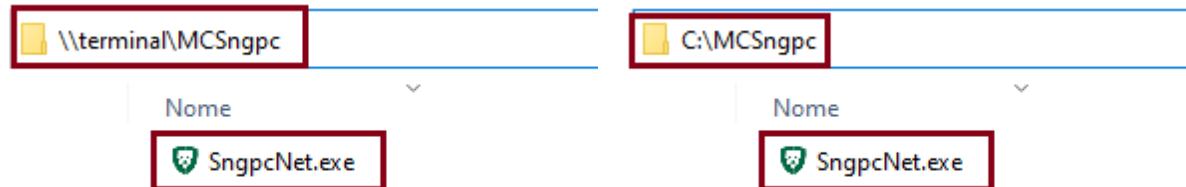


#### 3.2. Copiar o executável do **Dmaster Farma** de um dos terminais para a pasta **MBHSist** do novo Servidor.

\*É aconselhável que a cópia seja feito de um dos terminais para que não haja incompatibilidade de executáveis.



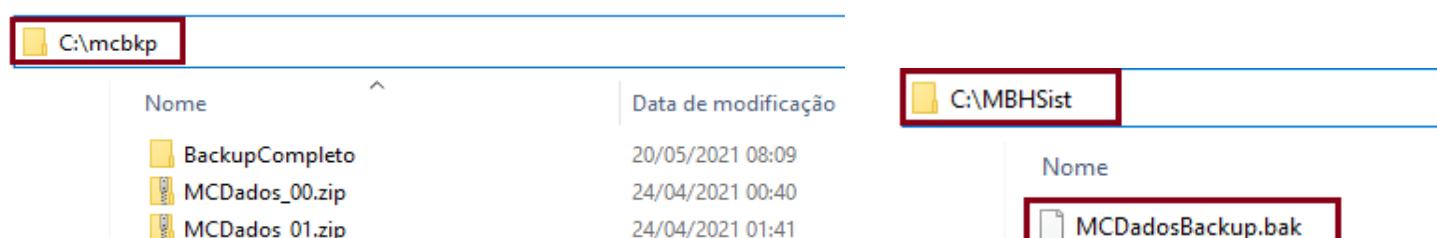
#### 3.3. Copiar o executável do **Dmaster SNGPC** de um dos terminais para a pasta **MCSngpc** do novo Servidor.



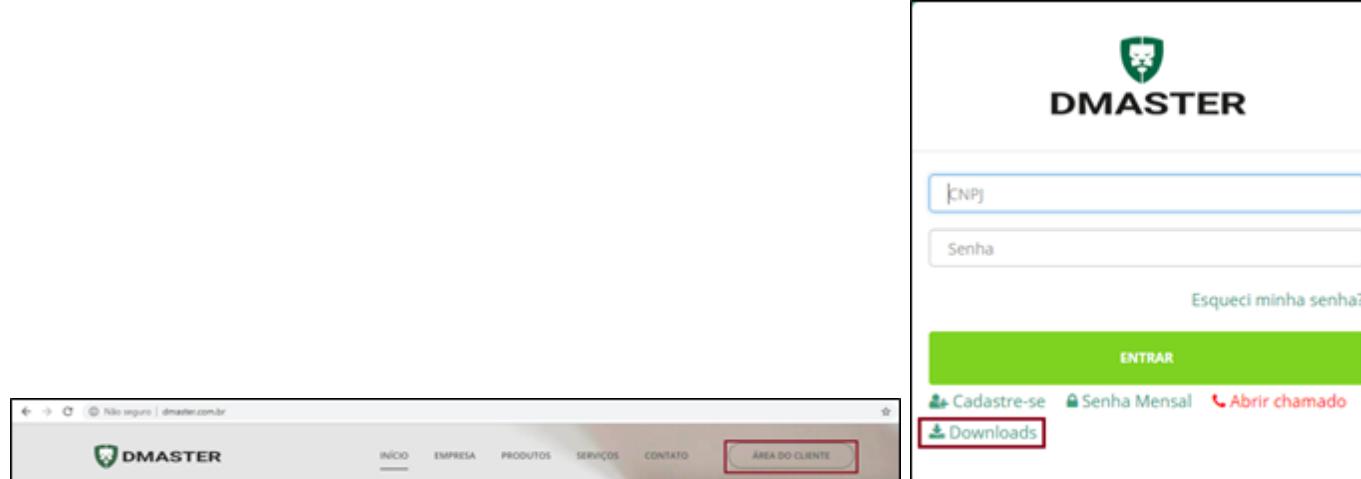
#### 3.4. Verificar no terminal de backup, qual o backup mais **recente**, visto que o Servidor não está funcionando, ou seja, não é possível copiar o arquivo de banco de dados. Nesse caso, será necessário copiar o arquivo de backup do banco de dados do terminal para a pasta **MBHSist** do novo servidor.

Descompactar o arquivo mais recente e renomeá-lo para **MCDadosbackup.bak**.

\*O arquivo de backup se encontra na pasta **MCbkp** do terminal de backup.



### 4. Fazer o download do arquivo de instalação “**setupServidor.exe**”. Acessar o site [www.dmaster.com.br](http://www.dmaster.com.br) , clicar em “área do cliente” e clicar em “Downloads”.



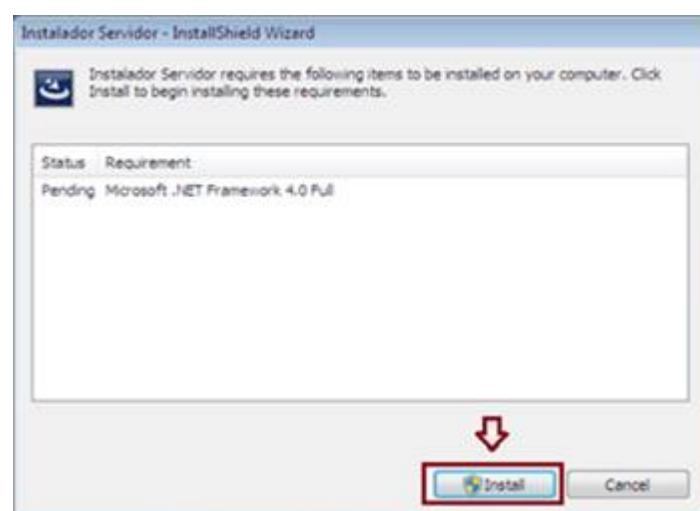
4.1. Será aberta a seguinte tela. Clicar no link “Download” referente à “Instalação Servidor” e aguardar o download concluir.

Downloads		
Arquivo	Descrição	Link
Instalação servidor	Arquivo para instalação de servidor	<a href="#">Download</a>
Instalação terminal	Arquivo para instalação de terminal	<a href="#">Download</a>
Suporte Dmaster	Arquivo para conexão remota	<a href="#">Download</a>
Team Viewer	Arquivo para conexão remota	<a href="#">Download</a>
Microsoft .NET Framework 4	Arquivo necessário para os instaladores	<a href="#">Download</a>

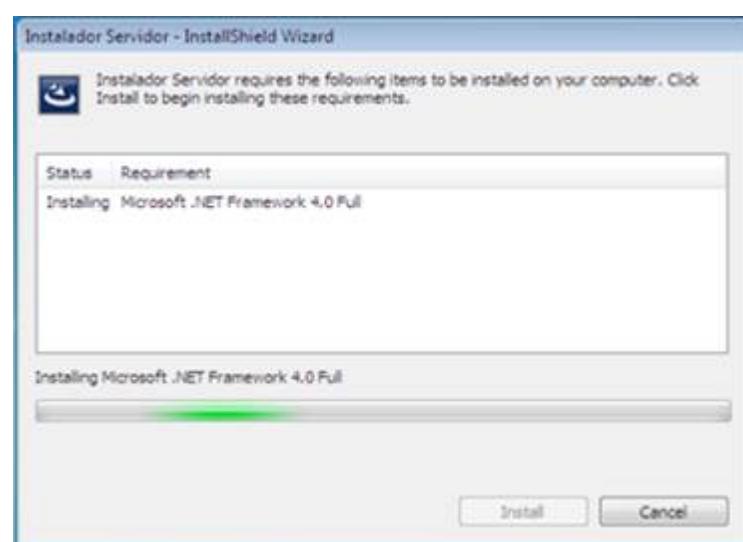
Voltar

4.2. Abrir e executar o arquivo de instalação baixado.

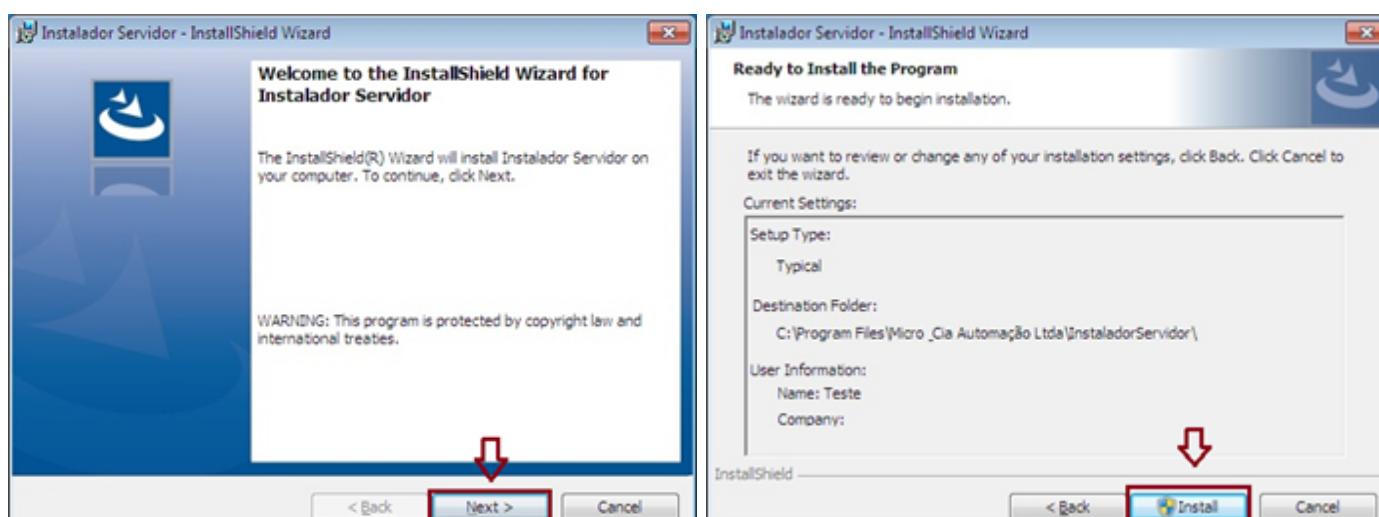
- Caso o computador não possua o Net Framework 3.5 e/ou 4.0 instalado, o instalador irá solicitar o download e instalação do mesmo.



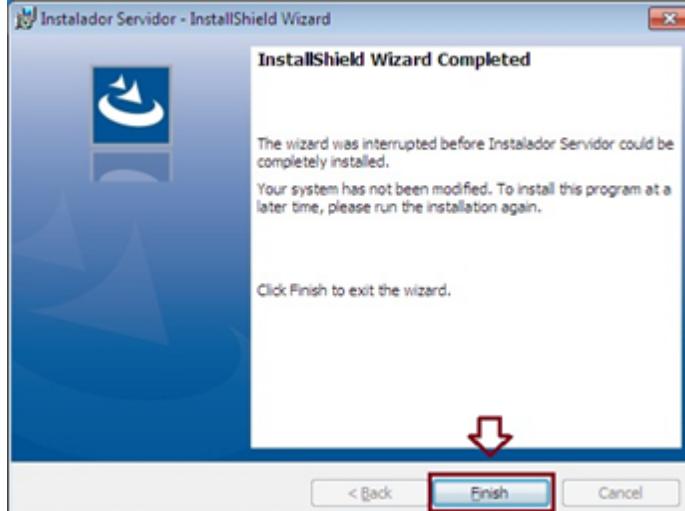
4.3. Clicar em “Install” e aguardar.



4.4. Será gerada a tela como mostrada abaixo. Clicar em “Next >” e depois clicar em “Install”.



4.5. Caso não ocorra nenhum problema com a instalação, será gerada uma tela igual a imagem abaixo. Clicar em “Finish”.



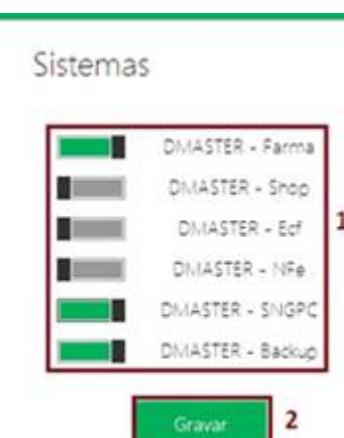
4.6. Após a instalação será gerada uma tela de configuração. Algumas opções já estarão marcadas como padrão, mas é orientado verificar se será necessário realizar alguma alteração. Verificar se este computador será o “Terminal de Backup”. Clicar em “Executar”.

As opções **anexar banco de dados** e **restaurar banco de dados** devem ficar desmarcadas, pois o banco de dados será restaurado posteriormente.

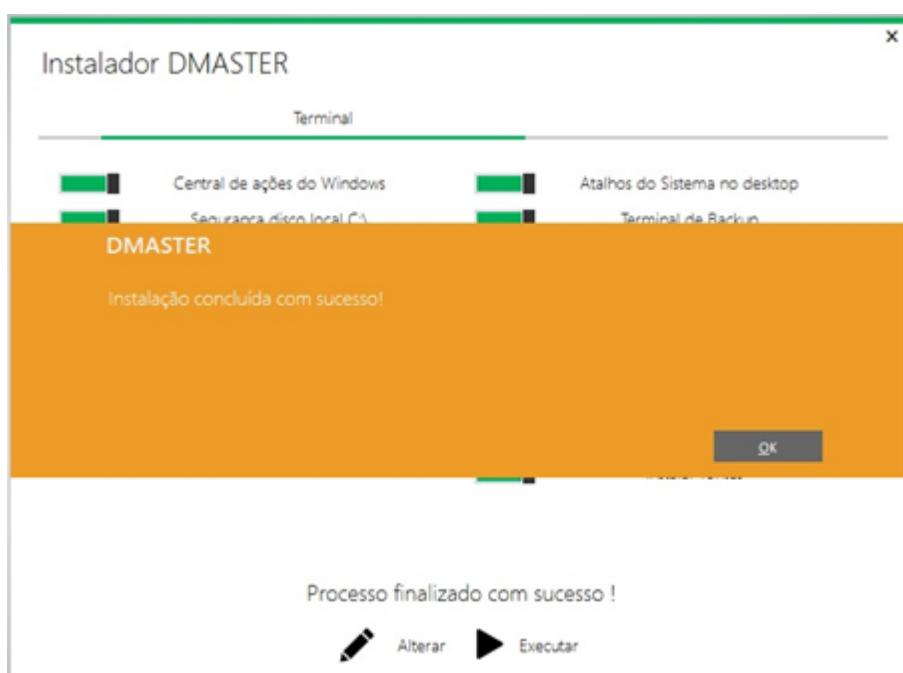
\*Se for necessário fazer alguma alteração. Clicar em “Alterar” e digitar a senha do dia.



4.7. Marcar todos os sistemas que serão configurados neste servidor e clicar em “Gravar”.



4.8. Aguardar a instalação do SQL Server. Poderá demorar vários minutos. Clicar em “OK” na mensagem gerada. Fechar a tela de configuração.

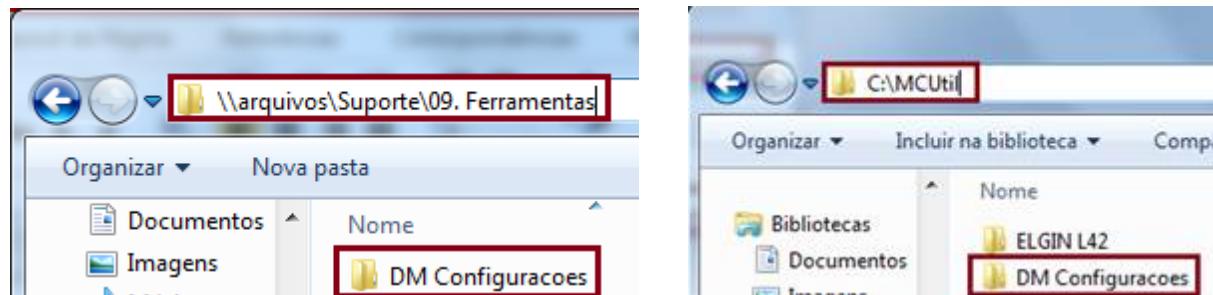


- Ao finalizar a instalação sempre ficar atento se houver alguma advertência na mensagem final.



**5.** Restaurar o arquivo do banco de dados.

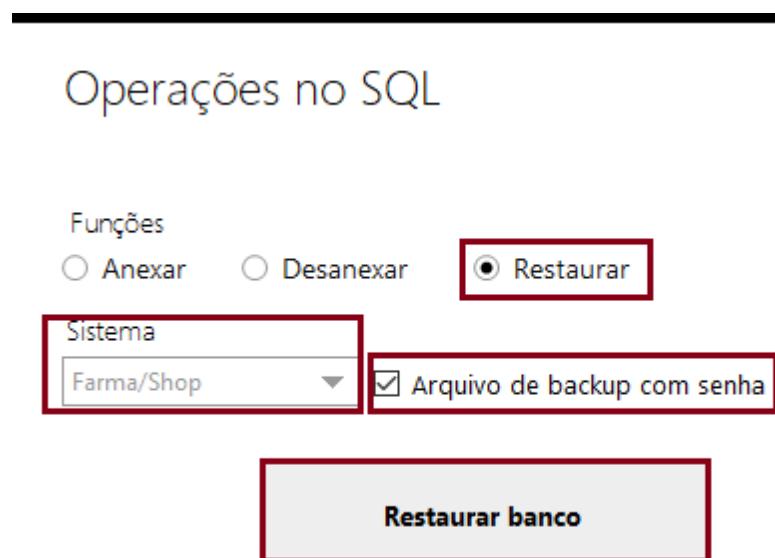
**5.1.** Transferir a pasta **DMConfigurações** de “\\arquivos\\Suporte\\09. Ferramentas” para a pasta “**MCUtil**” do cliente.



**5.2.** Abrir o aplicativo “**DMConfigurações**” digitar a “**Senha do dia**”, clicar na aba **Operações no SQL** e logo após clicar em **Banco de dados SQL Server**.



**5.3.** Na próxima tela, selecionar a opção **Restaurar** e sistema **Farma/Shop**. Marcar o parâmetro **Arquivo de Backup com senha** e clicar em **Restaurar banco**.



**5.4.** Aguardar enquanto o processamento é realizado e logo será exibida a seguinte mensagem, sendo necessário conferir a data e horário do banco de dados, e se estiver correto, clicar em **Yes**.

**DMConfigurações**  
Backup do banco MCDados  
No caminho: 'C:\MBHSist\MCDadosBackup.bak'  
Com data de modificação em: 21/05/2021 00:06:09

Deseja restaurar este banco de dados?

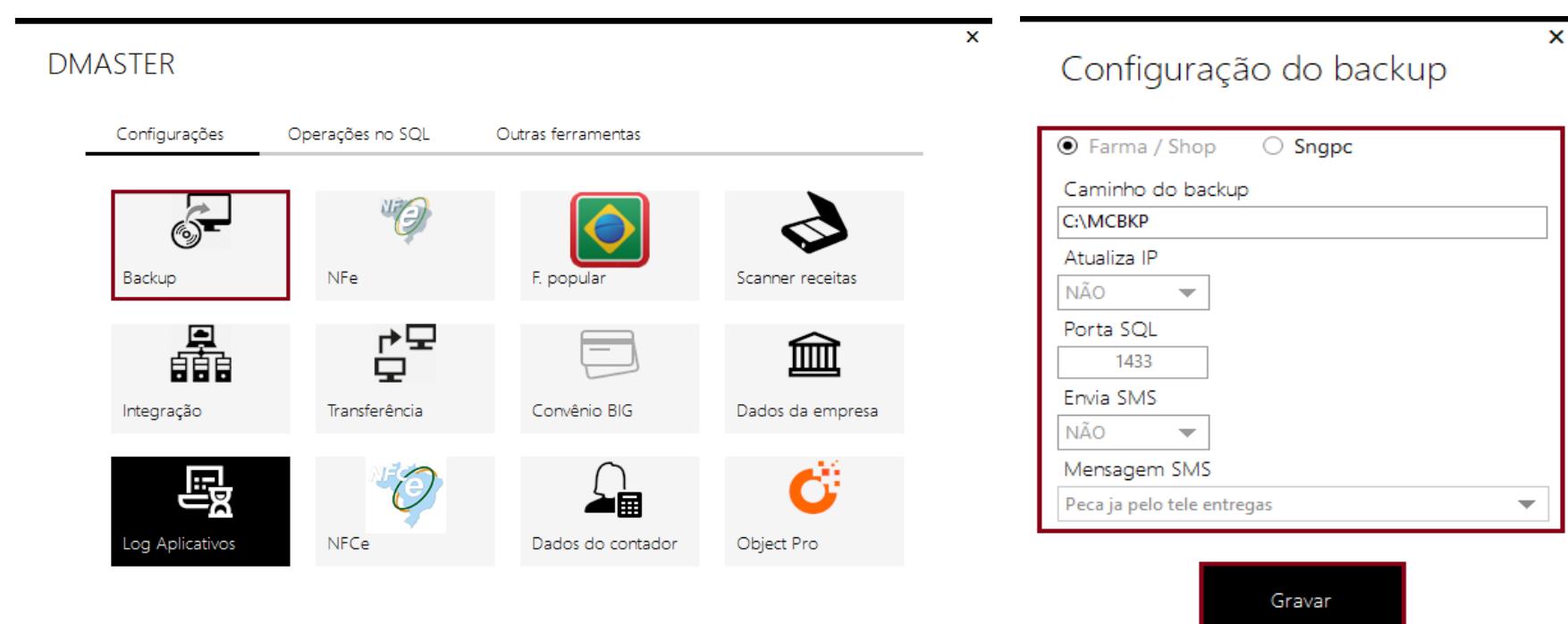
Yes

No

5.5. Após o passo acima, o banco de dados será restaurado e será exibida a mensagem de processo concluído. Clicar em **OK**.



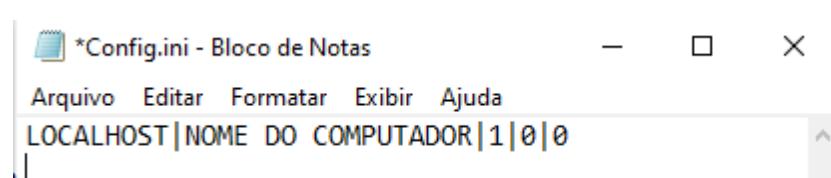
6. Clicar na aba **Configurações** e clicar em “**Backup**”. Configurar o backup com os dados corretos. Clicar em “**Gravar**” e depois em “**OK**”. Fechar o DMConfigurações após estes procedimentos



**OBS.** O campo Atualiza IP somente será usado quando utiliza integração entre lojas.

**ATENÇÃO:** Excluir o arquivo DMConfigurações.exe após a realização dos procedimentos. Este arquivo está em constante atualização e sempre que for necessária a utilização, o mesmo deverá ser transferido novamente dellarquivos.

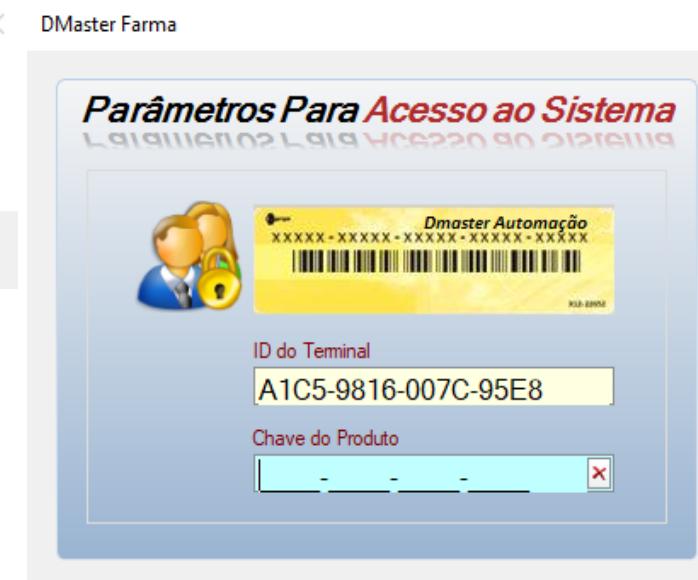
6.1. Conferir o **Config.ini** do servidor atual. Verificar se está configurado com as informações como na imagem abaixo.



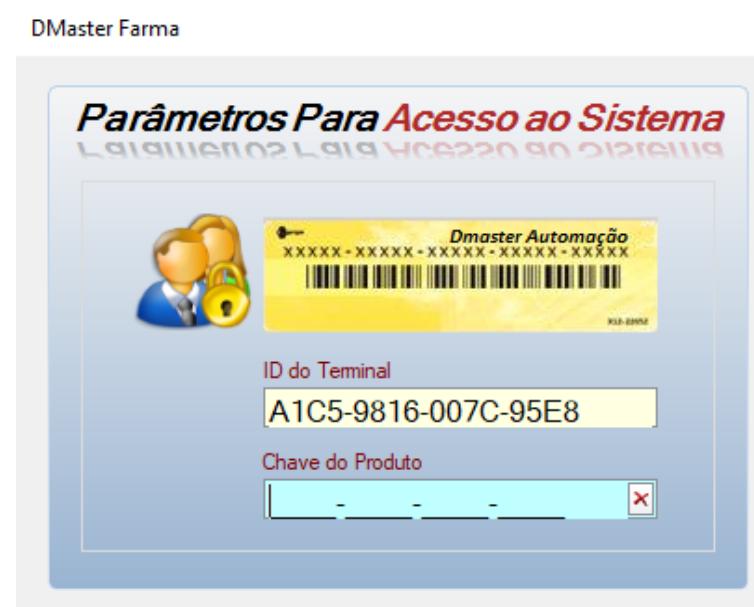
7. Após as instalações iremos configurar o Dmaster Farma como “**Servidor**”.

#### 7.1. Executar o **Dmaster Farma**.

- Clicar em “**Sim**” na mensagem de cadastro de um novo Terminal Administrador para gerar a tela de “**Parâmetros para Acesso ao Sistema**”;
- Copiar a “**ID do Terminal**”;
- Não fechar esta tela.



- 7.2. Colar a ID do terminal no chamado de instalação\reinstalação,enviar para o Setor 4 e aguardar o chamado retornar.
- 7.3. Copiar a chave gerada pelo Setor 4 e inserir no campo Chave do produto.



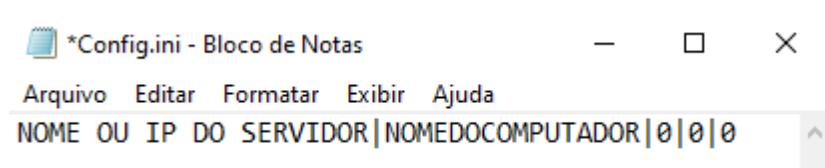
- Após os processos acima, o sistema deverá abrir normalmente.



8. Abrir o Dmaster Sngpc. O sistema deverá abrir normalmente.



9. Conferir o arquivo **Config.ini** de cada terminal para alterar o nome/IP para o servidor atual. Verificar se o sistema está abrindo normalmente em todos os terminais.



10. Substituição de Servidor realizada com sucesso.