

PLANEACION DE SI

Total de puntos 4/20 ?

Segundo parcial

✗ En la arquitectura empresarial se compone de cuatro niveles. La arquitectura del negocio define: * 0/2

- ☒ Una metodología de procesos y gestión ✗
- ☐ La estrategia del negocio, la gestión, la organización y los procesos claves del negocio
- ☐ La estrategia del negocio, el modelo de los sistemas de las aplicaciones y su relación con los procesos de negocio de la organización
- ☐ La estrategia del negocio, la estructura de los datos lógicos y físicos de la organización.

Respuesta correcta

- ☒ La estrategia del negocio, la gestión, la organización y los procesos claves del negocio

✗ Para la siguiente medición: No. de personas satisfechas/No. de personas entrevistadas, corresponde a un indicador de: * 0/2

- ☒ Económico ✗
- ☐ Eficacia
- ☐ Calidad
- ☐ Eficiencia

Respuesta correcta

- ☒ Calidad



✗ Los indicadores de gestión son una herramienta que entrega información 0/2
cuantitativa respecto del desempeño en la entrega de productos
generados por la entidad, cubriendo aspectos cuantitativos o
cualitativos. Son indicadores de gestión: *

- ☐ Eficiencia, calidad, capacitación, imagen
- ☒ Imagen, liquidez, innovación, economía
- ☐ Eficiencia, eficacia, calidad, economía
- ☐ Publicidad, calidad, eficiencia, liquidez
- ☐ Opción 5

✗

Respuesta correcta

- ☒ Eficiencia, eficacia, calidad, economía

✗ A qué factores corresponden los siguientes términos: Organización, 0/2
económico – financiero, recursos humanos, procesos, productos,
servicios, tecnología, comercialización: *

- ☒ Factores del ambiente Externo y social
- ☐ Factores del ambiente interno
- ☐ Factores del ambiente interno y externo
- ☐ Factores del ambiente externo

✗

Respuesta correcta

- ☒ Factores del ambiente interno



✗ Entre los beneficios que aporta el Balanced Scorecard a la planeación estratégica de TI se encuentra: * 0/2

- ☒ Permite a la empresa estar orientada solo al cumplimiento de los objetivos y estrategias ✗
- ☐ Alinear la estrategia de la empresa con con la estrategia del comportamiento económico del ambiente
- ☐ Alinear las estrategias de la empresa con las competencias requeridas del personal
- ☐ Permite a la empresa estar orientada al cumplimiento de las metas y objetivos

Respuesta correcta

- ☒ Alinear las estrategias de la empresa con las competencias requeridas del personal

Cédula, nombres y apellidos *

null

✓ Los componentes básicos de una arquitectura empresarial son: * 2/2

- ☒ Negocio, datos, aplicaciones y tecnología ✓
- ☐ Negocio, tecnología, indicadores, información
- ☐ Negocio, sistemas de información, indicadores y tecnología
- ☐ Negocio, datos, tecnologia e indicadores



Submission ID (skip this field) *

⚠ DO NOT EDIT this field or your time will not be recorded.

✗ Señale las características que debe tener la estrategia en la perspectiva de aprendizaje y conocimiento dentro del BSC: * 0/2

- ☒ Capital de productos, capital organizativo, capital de procesos ✗
- ☐ Capital humano, capital de información, capital económico
- ☐ Capital humano, capital de información, capital organizativo
- ☐ Capital económico, capital financiero, capital humano

Respuesta correcta

- ☒ Capital humano, capital de información, capital organizativo



✗ La arquitectura empresarial es una práctica de gestión tecnológica que ayuda a las empresas a: * 0/2

- ☒ Gestionar los estados actuales de una organización de manera integrada, soportada por los objetivos estratégicos de una organización ✗
- ☐ Gestionar los estados actuales y futuros de una organización de manera integrada, soportada por los objetivos estratégicos de una organización
- ☐ Desarrollar un framework en una empresa
- ☐ Gestionar los estados futuros de una organización de manera integrada, soportada por los objetivos estratégicos de una organización

Respuesta correcta

- ☒ Gestionar los estados actuales y futuros de una organización de manera integrada, soportada por los objetivos estratégicos de una organización

✓ Para el siguiente objetivo estratégico: “Reducir el nivel de incidencias de usuario final, fortaleciendo las capacidades de los usuarios en uso básico de TIC”, un indicador que pueda medir el cumplimiento de este objetivo es: * 2/2

- ☒ Porcentaje de usuarios capacitados en TIC ✓
- ☐ Porcentaje de soluciones implementadas
- ☐ Porcentaje de gastos en necesidades atendidas
- ☐ Porcentaje de fallas reportadas



✗ Los factores críticos de éxitos ayudan a la consecución de los objetivos estratégicos de una empresa. Son factores críticos de éxito: * 0/2

- ☒ Publicidad, fuerza de ventas, selección del canal
- ☐ Eficiencia, eficacia, calidad, economía
- ☐ instalación, mantenimiento, reparaciones, capacitación
- ☐ Imagen, liquidez, innovación de productos

✗

Respuesta correcta

- ☒ Imagen, liquidez, innovación de productos

El formulario se creó en Universidad Popular del Cesar.

Google Formularios

