

Rhetorische Kommunikation für Informatiker

| RheKoI

Zusammenfassung

INHALTSVERZEICHNIS

1. Abstract	2
2. Fünf-Finger-Feedback	2
3. Persönlichkeitsstile	2
4. Vier Ohren Modell	3
5. Statuswippe	3
6. Grundpositionen	3
7. Ich-Botschaften	3
8. Ich-Zustände	4
9. Transaktionsarten	4
10. Gesprächsstörer	4
11. Gesprächsförderer	4

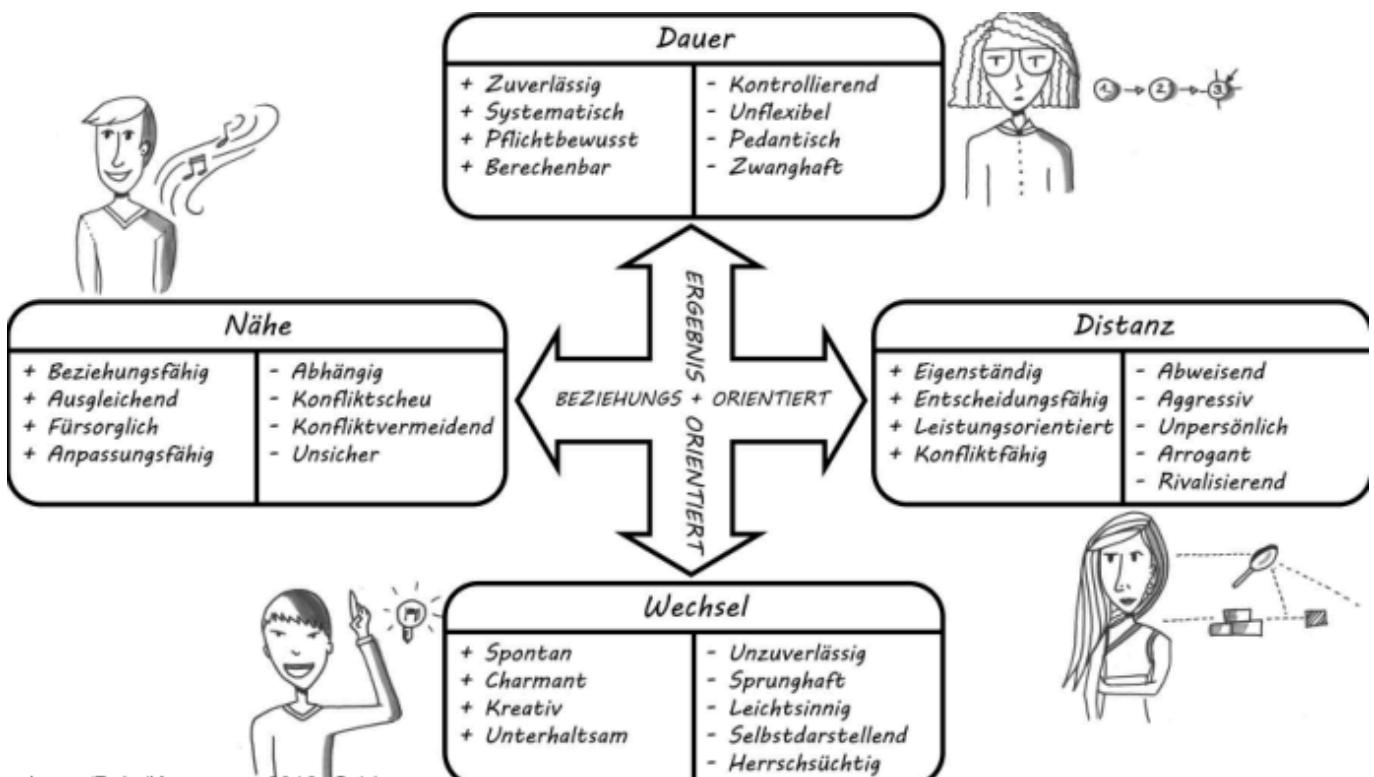
1. ABSTRACT

- Wiederholung von Schlüsselwörtern
- Relevanz anzeigenende Signale – «Von besonderer Bedeutung ist...», «Die zentrale These lautet...»
- Struktur
 - Problem/Ausgangslage + Relevanz/Ziel
 - Vorgehen
 - Ergebnisse, evtl. Bewertung
 - Künftige Arbeiten

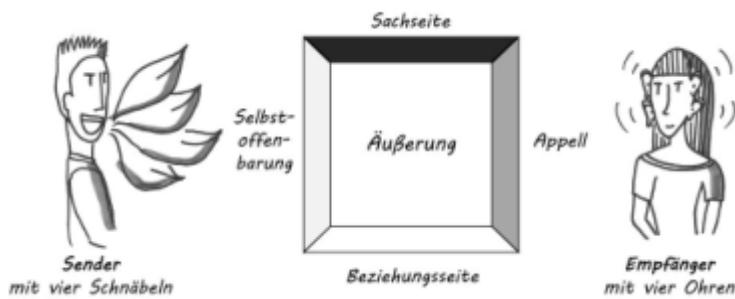
2. FÜNF-FINGER-FEEDBACK

Begriff	Bedeutung
Daumen	Das war super!
Zeigefinger	Das könnte man besser machen!
Mittelfinger	Das hat mir nicht gefallen!
Ringfinger	Das nehme ich mit!
Kleiner Finger	Das kam zu kurz!

3. PERSÖNLICHKEITSSTILE



4. VIER OHREN MODELL



5. STATUSWIPPE

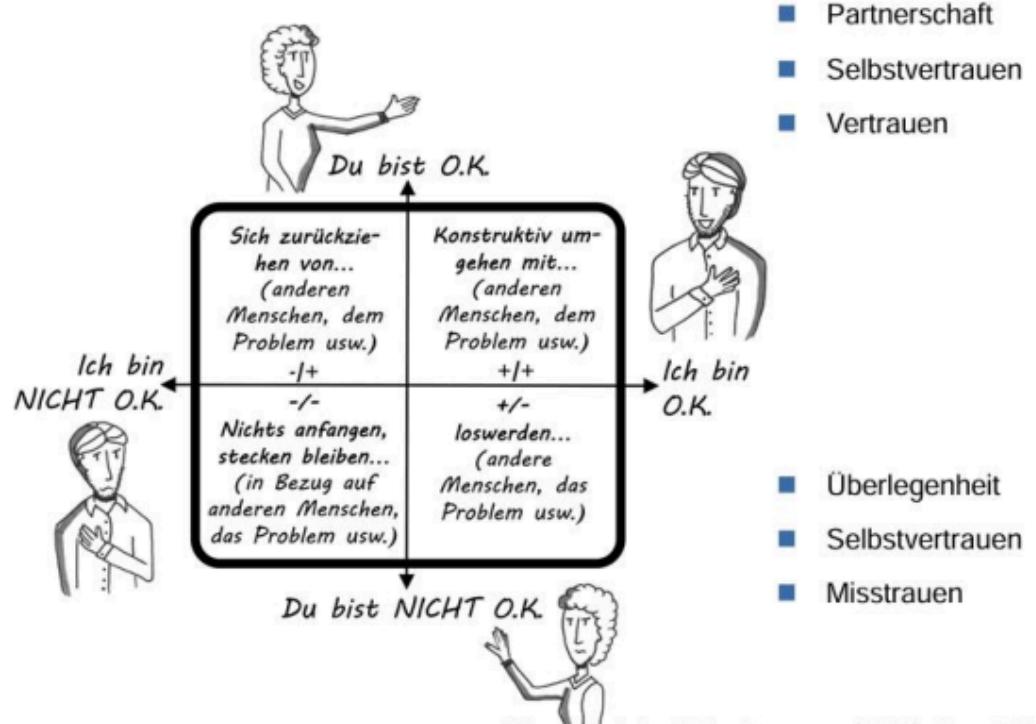
Hochstatus: Nimmt Raum ein, führt das Gespräch. Tiefstatus: Macht sich kleiner, ordnet sich unter.

6. GRUNDPOSITIONEN

- Ich bin okay, Du bist okay (+/+)
- Ich bin okay, Du bist nicht okay (+/-)
- Ich bin nicht okay, Du bist okay (-/+)
- Ich bin nicht okay, Du bist nicht okay (-/-)

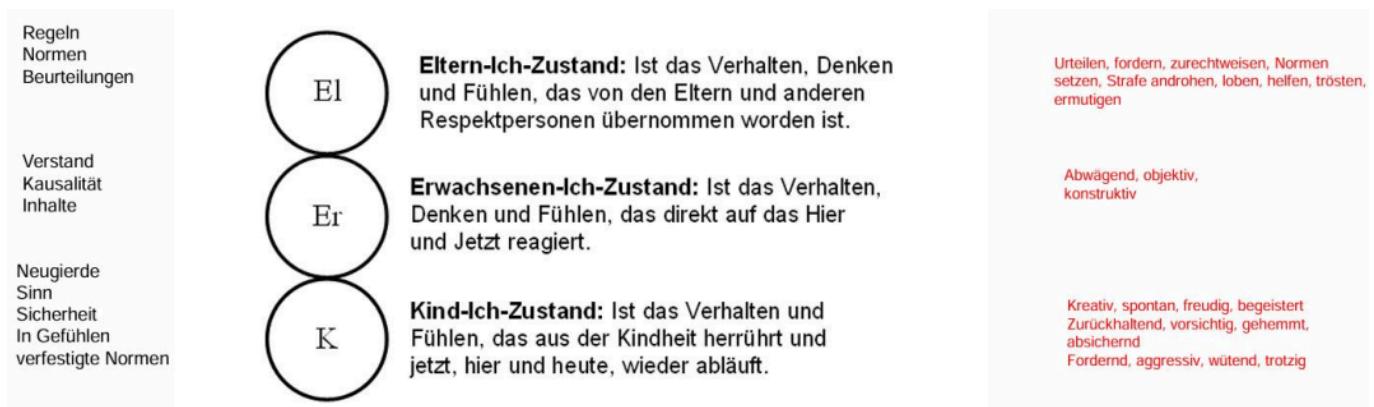
7. ICH-BOTSCHAFTEN

- Unterlegenheit
- Selbstzweifel
- Vertrauen

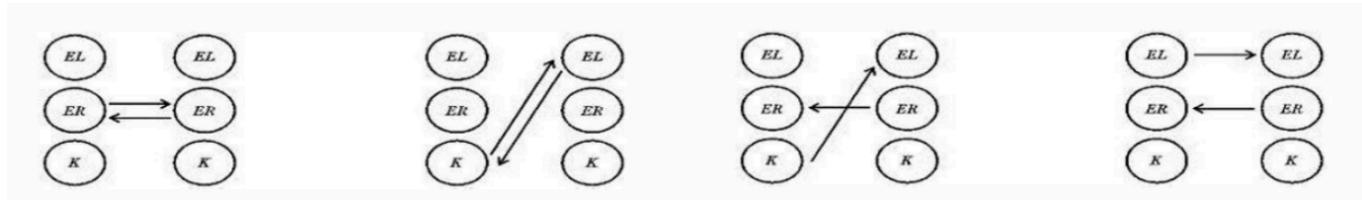


- Sachebene
- Selbstoffenbarung
- Appell

8. ICH-ZUSTÄNDE



9. TRANSAKTIONSARTEN



- Parallel Transaktion
- Gekreuzte Transaktion
- Verdeckte Transaktion

10. GESPRÄCHSSTÖRER

- Von sich selbst reden
- Lösungen liefern, Ratschläge erteilen
- Herunterspielen, bagatellisieren, beruhigen
- Ausfragen, dirigieren
- Interpretieren, Ursachen aufzeigen, diagnostizieren
- Vorwürfe machen, moralisieren, urteilen, bewerten
- Befehlen, drohen, warnen

11. GESPRÄCHSFÖRDERER

- Wiederholung mit eigenen Worten
- Zusammenfassende Wiederholung
- Statement
- Weiterführende Frage
- Klärende Frage
- Aufmerksamkeit signalisieren