

# Rhetorische Kommunikation für Informatiker

## | RheKoI

### Zusammenfassung

---

## INHALTSVERZEICHNIS

1. Abstract .....	2
2. Fünf-Finger-Feedback .....	2
3. Persönlichkeitsstile .....	2
4. Vier Ohren Modell .....	3
5. Statuswippe .....	3
6. Grundpositionen .....	3
7. Ich-Botschaften .....	3
8. Ich-Zustände .....	4
9. Transaktionsarten .....	4
10. Gesprächsstörer .....	4
11. Gesprächsförderer .....	4

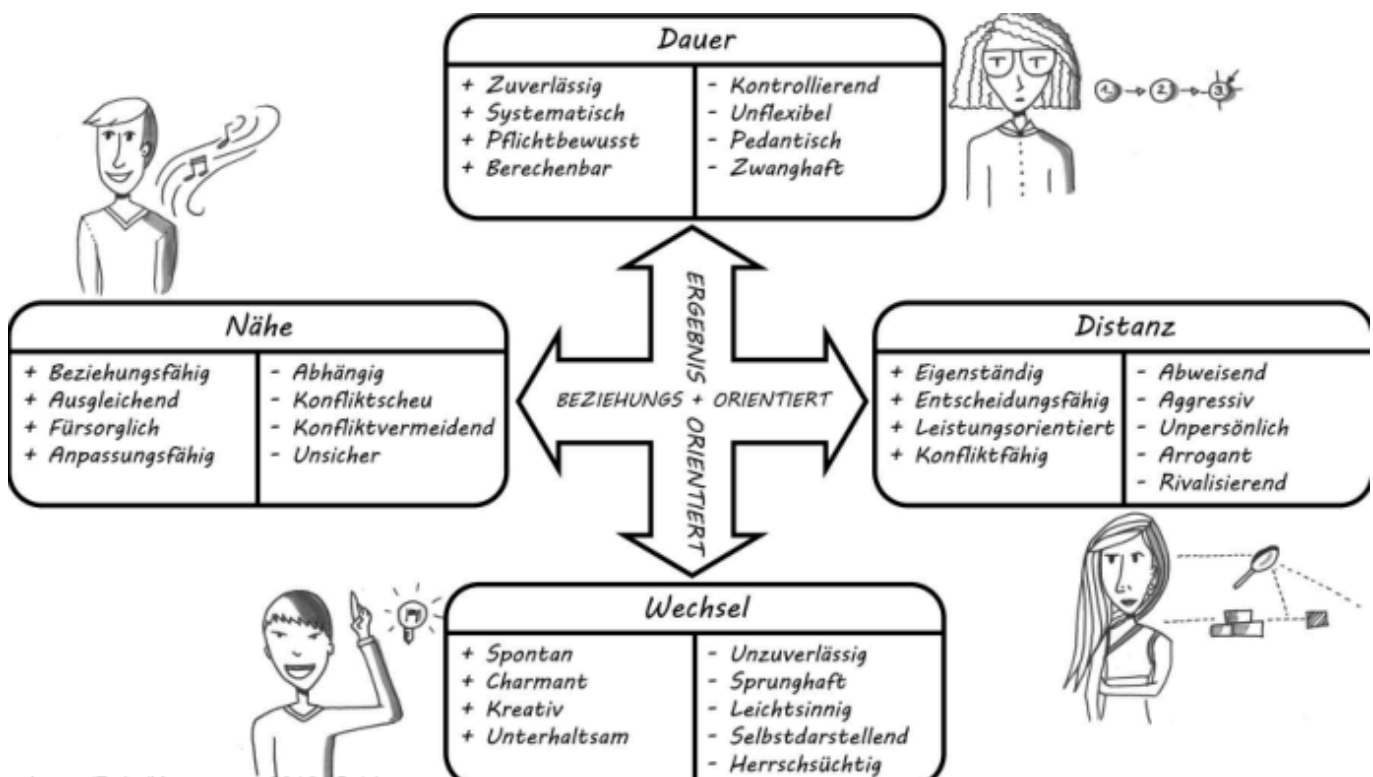
## 1. ABSTRACT

- Wiederholung von Schlüsselwörtern
- Relevanz anzeigende Signale – «Von besonderer Bedeutung ist...», «Die zentrale These lautet...»
- Struktur
  - Problem/Ausgangslage + Relevanz/Ziel
  - Vorgehen
  - Ergebnisse, evtl. Bewertung
  - Künftige Arbeiten

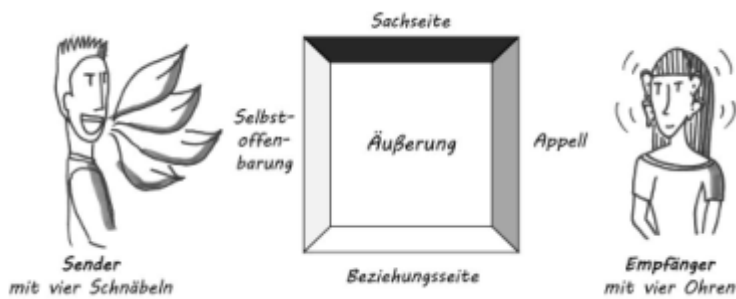
## 2. FÜNF-FINGER-FEEDBACK

Begriff	Bedeutung
Daumen	Das war super!
Zeigefinger	Das könnte man besser machen!
Mittelfinger	Das hat mir nicht gefallen!
Ringfinger	Das nehme ich mit!
Kleiner Finger	Das kam zu kurz!

## 3. PERSÖNLICHKEITSSTILE



## 4. VIER OHREN MODELL



## 5. STATUSWIPPE

Hochstatus: Nimmt Raum ein, führt das Gespräch. Tiefstatus: Macht sich kleiner, ordnet sich unter.

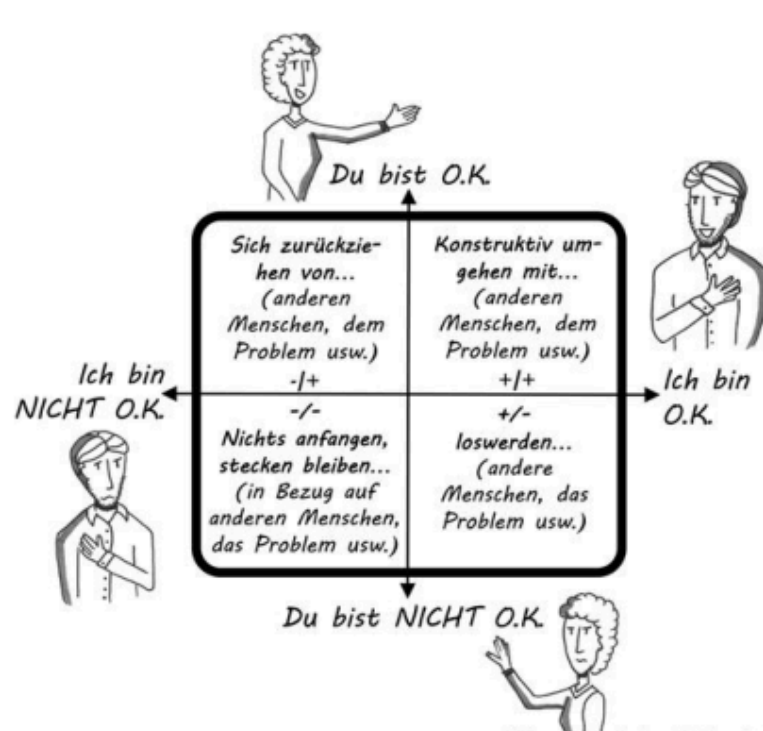
## 6. GRUNDPOSITIONEN

- Ich bin okay, Du bist okay (+/+)
- Ich bin okay, Du bist nicht okay (+/-)
- Ich bin nicht okay, Du bist okay (-/+)
- Ich bin nicht okay, Du bist nicht okay (-/-)

## 7. ICH-BOTSCHAFTEN

- Unterlegenheit
- Selbstzweifel
- Vertrauen

- Gleichgültigkeit
- Selbstzweifel
- Misstrauen

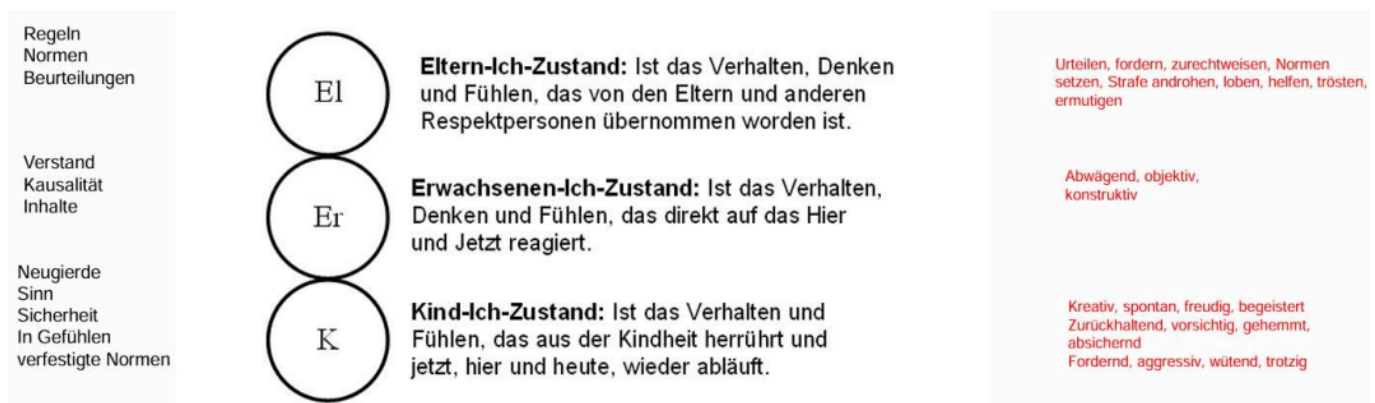


- Partnerschaft
- Selbstvertrauen
- Vertrauen

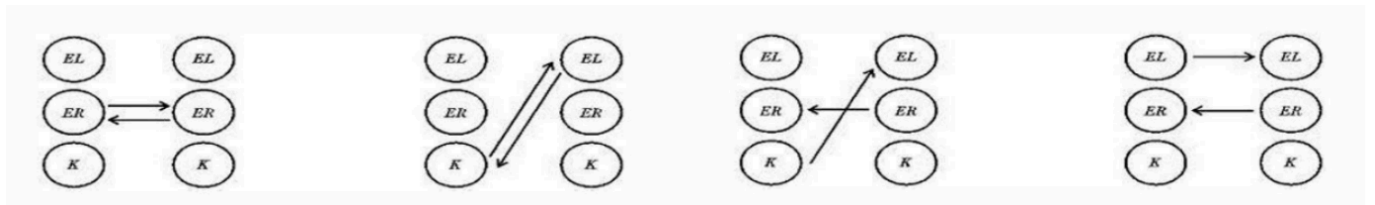
- Überlegenheit
- Selbstvertrauen
- Misstrauen

- Sachebene
- Selbstoffenbarung
- Appell

## 8. ICH-ZUSTÄNDE



## 9. TRANSAKTIONSARTEN



- Parallele Transaktion
- Gekreuzte Transaktion
- Verdeckte Transaktion

## 10. GESPRÄCHSSTÖRER

- Von sich selbst reden
- Lösungen liefern, Ratschläge erteilen
- Herunterspielen, bagatellisieren, beruhigen
- Ausfragen, dirigieren
- Interpretieren, Ursachen aufzeigen, diagnostizieren
- Vorwürfe machen, moralisieren, urteilen, bewerten
- Befehlen, drohen, warnen

## 11. GESPRÄCHSFÖRDERER

- Wiederholung mit eigenen Worten
- Zusammenfassende Wiederholung
- Statement
- Weiterführende Frage
- Klärende Frage
- Aufmerksamkeit signalisieren