

Turizm Acentası Otomasyon Programı

Proje Raporu

1. Ulaş Can Demirci
Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli, Türkiye
ulascan-demirci02@gmail.com

2. Ömer Şerif Yapıcıoğlu
Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli, Türkiye
omer.serif.yip@gmail.com

3. Umut Kuzu
Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli, Türkiye
umutkzu@hotmail.com

4. Süleyman Emir Kaya
Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Kocaeli Üniversitesi
Kocaeli, Türkiye
suleymanemr.kaya@gmail.com

Abstract (Özet)

Bu projede, kullanıcıların Türkiye içerisindeki tatil beldeleri ve oteller hakkında bilgi alabilecekleri, rezervasyon yapabilecekleri, yorum bırakabilecekleri ve deneyimlerini paylaşabilecekleri **web tabanlı bir turizm platformu** geliştirilmiştir. Proje, kullanıcı dostu bir arayüz, güçlü bir veritabanı altyapısı ve yüksek kullanılabilirliğe sahip modüler mimarisi ile dikkat çekmektedir. Sistem, HTML, CSS, JavaScript ve Bootstrap ile arayüzü oluşturulmuş; sunucu tarafından php kullanılmıştır. Veriler MySQL üzerinde 5NF düzeyinde normalize edilmiştir. Bu proje, kullanıcı deneyimini artırmak ve sektördeki dijitalleşmeye katkı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Turizm, Web Tabanlı Uygulama, PHP, MySQL, Veritabanı, Rezervasyon Sistemi

1) Problem Tanımı

Günümüzde turizm sektörü, teknolojik gelişmeler ile birlikte dijital platformlara entegre olmaya başlamıştır. Ancak hâlâ birçok küçük ve orta ölçekli turizm acentası, müşterileriyle etkileşim kurmak ve hizmetlerini tanıtmak için dijital bir altyapıya sahip değildir. Bu eksiklik, hizmet kalitesinin düşmesine ve müşteri memnuniyetsizliğine neden olmaktadır.

Bu proje, kullanıcı dostu bir web arayüzü üzerinden seyahat paketlerinin tanıtılması, müşteri rezervasyonlarının alınması, sistem üzerinden otel ve tur yönetiminin yapılması gibi işlevleri dijitalleştirmeyi hedeflemektedir. Projenin amacı hem kullanıcılar hem de sistem yöneticileri için kolay ve etkili bir turizm sitesi geliştirmektir.

B. 1. Introduction (Giriş)

Turizm sektörü, dijitalleşmenin etkisiyle büyük bir dönüşüm içerisinde. Günümüzde kullanıcılar, tatil planlarını mobil cihazlar ve bilgisayarlar üzerinden yapmayı tercih etmektedir. Bu bağlamda, kullanıcı dostu, güvenli ve işlevsel web tabanlı sistemlerin önemi artmaktadır.

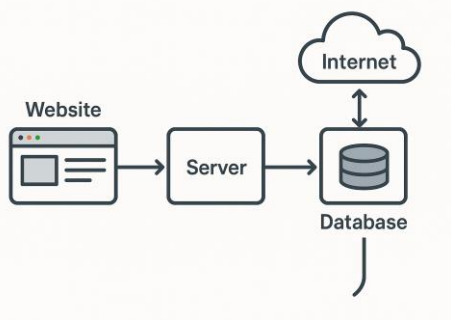
Bu proje kapsamında, otel ve tur rezervasyonu yapılabilen, kullanıcıların yorum bırakabileceği, filtreleme ve sıralama özelliklerine sahip bir **turizm web sitesi** geliştirilmiştir. Proje hem kullanıcı (müşteri) hem de yönetici (admin) arayüzleri içermektedir. Sistemde kullanıcılar otel ve tur detaylarını görebilir, rezervasyon yapabilir, deneyimlerini yorumlayabilirler.

1) Yapılan Araştırmalar

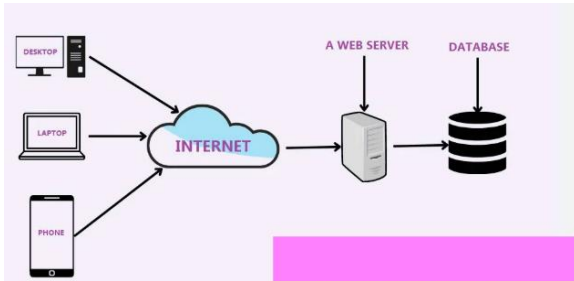
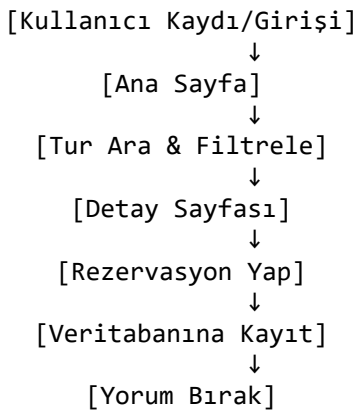
Projeye başlamadan önce aşağıdaki konular üzerine araştırmalar yapılmıştır:

- Veritabanı Tasarımı:** Normalizasyon kuralları (özellikle 5NF), ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerinin kullanımı (MySQL), tablolar arası ilişki kurma, trigger ve view tanımlamaları araştırılmıştır.
- Web Geliştirme Teknolojileri:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, PHP gibi teknolojiler karşılaştırılarak, kullanıcı dostu ve responsive bir arayüz geliştirmek amacıyla HTML/CSS tercih edilmiştir.

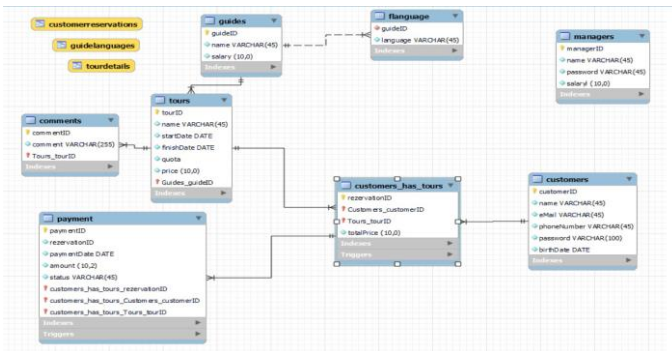
C. 4. System Design (Sistem Tasarımı)



1) 4.1 Akış Diyagramı



2) 4.2 ER Diyagramı



3) Yazılım Mimarisi

Katmanlı mimari (Layered Architecture) modeli kullanılmıştır.

- **Sunum Katmanı (Frontend):** HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript
- **İş Mantığı Katmanı (Business Logic):** PHP/C# (isteğe göre değiştirilebilir), form kontrolleri, rezervasyon işlemleri
- **Veri Erişim Katmanı (Data Access Layer):** SQL sorguları, veritabanı bağlantıları
- **Veri Katmanı (Database Layer):** MySQL tabanlı ilişkisel veritabanı

4) Veri Tabanı Diyagramı (ER Diyagram)

Tablolar:

1. Kullanici(Yönetici)
2. Tur
3. Musteri
4. Yorum
5. Odeme
6. Dil
7. Rehber
8. Müşterinin turu

İlişkiler:

- Tur 1 - N Yorum
- Odeme N - 1 Tur
- Musteri N - 1 Odeme
- Tur N - 1 Rehber
- Dil N - 1 Rehber
- Tur N - N Musteri
- Müşterinin turları N - 1 Odeme

Not: Bu yapıya göre 5N normalizasyonu uygulanmış, tekrar eden veriler ayrıştırılmış, ilişkisel yapı kurulmuştur.

KAYNAKLAR

- [1] <https://www.youtube.com/c/BTKAkademi>
- [2] <https://www.youtube.com/c/BilgisayarKavramlari>
- [3] <https://www.udemy.com/course/projelere-doyamayacaksiniz-php-pdo-html-css->

[js/?srltid=AfmBOoq5d8TDZv4AD0YYp5uDafyGuPVpyJMI0lEPolbTvXmfM6QP9pz_&utm_source=chatgpt.com](https://www.udemy.com/course/html-css-javascript-course/?srltid=AfmBOoq5d8TDZv4AD0YYp5uDafyGuPVpyJMI0lEPolbTvXmfM6QP9pz_&utm_source=chatgpt.com)

- [4] https://m.youtube.com/hashtag/btkakademitv?utm_source=chatgpt.com
- [5] https://www.udemy.com/course/html-css-javascript-course/?srltid=AfmBOoqZvS9weFFMAADsEuBWAf9MTTIDzMyplSL1d6PYFPoJy03rVkl3w&utm_source=chatgpt.com&couponCode=LETSLEARNNOW
- [6] https://www.udemy.com/course/projelere-doyamayacaksiniz-php-pdo-html-html5-css-js/?srltid=AfmBOoq5d8TDZv4AD0YYp5uDafyGuPVpyJMI0lEPolbTvXmfM6QP9pz_&utm_source=chatgpt.com&couponCode=LETSLEARNNOW
- [7] <https://www.youtube.com/playlist?list=PL3AsBN9JULagBDRoJOBsRwtSGTB4pnGfA>
- [8] https://www.youtube.com/watch?v=VV47zK_JIXg&t=1591s