

TEKİRDAĞ İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	010320220000078
KARAR TARİHİ	06/07/2022
RAPORTÖR	Sermin ÖNCEL GÜVENÇ
BAŞVURAN	44326335224 - ÖMER FURKAN ŞEN - MUHİTTİN MAH. FİKİR SK. NO: 20 İÇ KAPI NO: 9 ÇORLU / TEKİRDAĞ
ŞİKAYET EDİLEN	2451007100 - ÇETİN TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ - İNÖNÜ MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO: 130 İÇ KAPI NO: 6 ATAŞEHİR / İSTANBUL
BAŞVURU TARİHİ	14/04/2022
TALEP	BEDEL İADESİNİ İÇEREN SÖZLEŞMEDEN DÖNME
UYUŞMAZLIK BEDELİ	14159 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Mesafeli Sözleşmeler / Malın Hiç Teslim Edilmemesi

OLAYIN ÖZETİ

Tüketici başvurusunda; 6 Nisan 2022 tarihinde, şikayet edilen firmadan internet üzerinden Iphone 13 Mini 128GB cihazı 14.159,00₺ fiyat ile havale yöntemi ile sipariş verdiğini, ürünün kargolamasının gerçekleşmediğini ve belirtilen süreyi 4 gün aştığı için 11 Nisan 2022 tarihinde para iadesi talebinde bulunduğunu, başvuru tarihi itibarı ile iade yapılmadığından Başkanlığımıza başvurduğunu bildirmiştir.

ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ

Şikayet edilen firmadan 14.04.2022 tarihli 138 sayılı evrak ile savunması talep edilmiş fakat cevap verilmemiştir.

İNCELEME VE GEREKÇE

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 48. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği, tüketicinin elektronik ortamda yaptığı başvurusu ve ekli belgeler üzerinden inceleme yapılmıştır. Şikayet edenin, şikayet edilene ait internet sitesinden almış olduğu ürünün kendisine gönderilmediğinden, siparişin iptalini ve ödediği bedelin iade edilmesi talebiyle Başkanlığımıza başvurduğu görülmüştür. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Sözleşmenin ifası ve teslimat" başlıklı 16. maddesinde "(1) Satıcı ve sağlayıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorundadır. Mal satışlarında bu süre her halükarda otuz günü geçemez. (2) Satıcı ve sağlayıcının birinci fıkrada yer alan yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, tüketici sözleşmeyi feshedebilir." hükmü bulunmaktadır. Şikayet edenin Başkanlığımıza sunduğu evraklardan, tüketici ile karşı taraf arasında 06.04.2022 tarihinde şikayet konusu ürün için mesafeli satış sözleşmesi kurulduğu ve ödemenin aynı tarihte karşı tarafın hesabına aktarıldığı, 11.04.2022 tarihinde ürünün halen tüketiciye gönderilmediğinden tüketicinin iptal beyanında bulunduğu; şikayet edilenin, siparişin iptal edilmesine rağmen tüketiciye ödediği bedeli iade etmediği, ayrıca Başkanlığımıza yazılı savunma göndermeyerek tüketicinin iddialarının aksini ispatlayıcı evrak sunmadığı anlaşıldığından, tüketicinin lehine karar verilmesi yönünde kanaat oluşmuştur.

KARAR

- 1-Başvuru sahibinin talebinin KABULÜNE;
- 2-Tüketicinin talebi doğrultusunda, 2451007100 Vergi Kimlik Numaralı Çetin Teknoloji LTD.ŞTİ. tarafından ödemiş olduğu 14.159,00 TL'nin tüketici Ömer Furkan Şen'e iade edilmesine,
- 3-İş bu kararın yerine getirilmemesi halinde, 6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 2 inci fıkrası uyarınca iş bu kararın, İcra ve İflas Kanunu'nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlere göre yerine getirileceğine;
- 4- 2451007100 Vergi Kimlik Numaralı, karşı taraf Çetin Teknoloji LTD.ŞTİ.'nin, 6502 sayılı Kanun'un 70 nci maddesinin 7 nci fıkrası uyarınca 15 TL tebligat ücretini, kararın tebliğ tarihinden itibaren bir ay içinde, bütçeye gelir kaydedilmek üzere, Rıhtım Veraset ve Harçlar Vergi Dairesi Müdürlüğüne ödemesine ve ödemeye ilişkin makbuzu Tüketici Hakem Heyetimize ibraz etmesine;
- 5-6502 sayılı Kanun'un 70 inci maddesinin 3 inci fıkrası uyarınca, kararın tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde tarafların Tüketici Mahkemesine itiraz hakları açık olmak kaydıyla toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Başkan

Üye

Üye

Üye

Üye

Mehmet FURTA

Serdar GÜL

Selçuk KEŞEN

Bilge ÜNAL

Tahsin DÜNDAR