

Contract Servicii Mobile Vodafone România

Încheiat între Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 8, Sector 2, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat de 70.550.833 RON, prin Reprezentant Vodafone: **PrCtrl PrCtrl** cod agent **VSGGL101** și Client: **Klghl Kgkl**

Informații despre client

Nume: Kgkl	Prenume: Klghl	CNP/Serie Pașaport: 1990518311140
Adresă: Alea streetName1, cityName1, Jud. Alba, Cod 123456		
Telefon contact: 708790879	E-mail contact: sdfsd@sdva.com	

Informații despre serviciile și terminalele achiziționate de client

Număr: 720003996	Tip vânzare: Achiziție	Data activare: 05 Mai 2021
Denumire ofertă: CBU RED Infinity 25 Rate Better Together _2Y_TEST Amdocs		
Denumire Terminal: iPhone XR 64GB Albastru 4G		

[X] Clientul solicită în mod expres activarea ofertei la data menționată mai sus sau, dacă aceasta nu se poate determina, la momentul livrării terminalului către client.

În calitate de Client, declar pe proprie răspundere - sub sancțiunea prevăzută de art.322 Cod Penal (Falsul în înscrisuri sub semnătură privată) - că locuiesc legal în imobilul situat la Adresa de Instalare sus-menționată (în care vor fi instalate Serviciile), imobil asupra căruia dețin un drept de proprietate/folosință (de ex. prin închiriere, inclusiv dreptul de a opera orice modificări de natură celor impuse de instalarea Serviciilor). În cazul în care nu voi mai locui la această adresă (nu voi mai deține proprietatea/folosința acestui imobil), mă oblig să anunț imediat Vodafone și să solicit încetarea Contractului al cărui titular sunt, în caz contrar prezenta declarație constituie angajament de plată cu privire la facturile emise în baza prezentului Contract și rămase neachitate.

Modul de transmitere a facturii pentru contul cu numărul 10001501

[X] Solicit transmiterea gratuită a facturii nedetaliată în format electronic prin intermediul contului MyVodafone.

[] Solicit transmiterea facturii nedetaliată în format tipărit, prin serviciul poștal (0.71 EUR cu TVA inclus /pentru fiecare factură emisă), la următoarea adresă de facturare: Jud. Alba cityName1 123456 ROMANIA Klghl Kgkl

Factura se emite în data de 8 a fiecărei luni.

Modalitatea de transmitere a Contractului

Solicit transmiterea Contractului Vodafone într-unul din următoarele moduri:

[X] Integral în format tipărit sau electronic, la momentul încheierii Contractului, a următoarelor documente: Contract Vodafone, Anexele relevante, Procedura de soluționare a reclamațiilor. Documentele TCG poate fi descărcat de pe www.vodafone.ro, secțiunea Legal. Politica de Confidențialitate poate fi accesată și descărcată de pe www.vodafone.ro/privacy

[] Integral în format tipărit sau electronic, la momentul încheierii Contractului, a următoarelor documente: Contract Vodafone, Anexele relevante, Procedura de soluționare a reclamațiilor, TCG și Politica de Confidențialitate.

Detalii oferta**Servicii achiziționate pentru numărul 720003996**

Descriere oferta	Perioada minima contractuala	Pret abonament (EUR)
CBU RED Infinity 25 Rate Better Together _2Y_TEST Amdocs	24 luni	25,00

Beneficii incluse în abonament:

Abonamentul beneficiaza de serviciul de roaming

Nelimitat minute, SMS-uri si MMS-uri nationale si in roaming SEE

Minute nelimitate internationale mobil si fix catre retele din tarile Spatiului Economic European, retele fixe si mobile din SUA si Canada

Nelimitat trafic internet national ce permite acces la tehnologia 5G

100 minute valabile pentru apeluri initiale si apeluri primite valabile in Australia, Canada, Elvetia, India, Indonezia, Israel, Kenya, Singapore, SUA, Thailanda, Turcia, Vietnam, Japonia

1 GB internet mobil roaming valabil in Australia, Canada, Elvetia, India, Indonezia, Israel, Kenya, Singapore, SUA, Thailanda, Turcia, Vietnam, Japonia

Limita de consum date SEE se calculeaza conform politicii de utilizare rezonabila în roaming SEE.

Promoții	Durață	Tarif lunar (EUR)
Optiune roaming extins special pentru Zona 2 si Moldova, Rusia, Serbia, Ucraina, gratuita in primele 3 luni	13,09 EUR Primele 3 luni	13,09
Optiune Vodafone Secure Net	Gratuit primele 2 luni	0,40

TVA inclus

Alte servicii	Tarif lunar (EUR)
Bonus Portare 150 min intl EEA- TEST Amdocs 250 minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE	-
Clientul doreste activarea Ofertei alternative de roami unitati si 300 MB trafic de date [X] Clientul este de acord si accepta Oferta alternativa de roaming ce contine beneficii si tarife speciale in tarile din Spatiul Economic European (SEE) si din afara SEE destinate pentru utilizare in tarile din SEE si Elvetia, Turcia, Albania, in retelele eligibile (grupul Vodafone si Parteneri). Tarifele aplicabile la depasirea beneficiilor: 0,066 euro pe minut initiat si 0,041 euro pe minut primit/ SMS initiat si 0,05 euro/MB trafic de internet. Tarifele speciale sunt valabile si in tari din afara SEE. Mai multe detalii despre ofertele alternative de roaming si destinatiile eligibile pe vodafone.ro/roaming. Clientul are posibilitatea de a solicita oricand, gratuit, aplicarea tarifelor standard de roaming, fara modificarea cuantumului abonamentului. In acest caz, oferta alternativa de roaming se va dezactiva in 1(una) zi lucratoare, cu proratarea beneficiilor din oferta alternativa si aplicarea tarifelor standard de la momentul activarii acestora. 100 unitati roaming (minute apeluri initiale, apeluri primite si SMS initiale), in Zona Principala 300 MB trafic internet in roaming, in Zona Principala	-

TVA inclus

Alte servicii	Tarif lunar (EUR)
Clientul dorește activarea Social Nelimitat [ES18]_2Y [Social Nelimitat: trafic național de internet pe aplicațiile de social media (Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Whatsapp, Pinterest, Twitter, Viber) pentru 24 de luni.] - Data Activare : 05/05/2021 - Data Dezactivare : 05/05/2023	-

TVA inclus

Terminale achiziționate pentru numărul 720003996

Descriere	Pret (EUR)
iPhone XR 64GB Albastru 4G	10,00
Total	10,00
Rate: 7,00 EUR X 24 luni	168,00
Avans	129,00

Terminal achiziționat în regim de precomandă.

TVA inclus

Tarife pentru numărul 720003996

Tarife naționale
0.025 EUR/SMS către rețeaua mobilă Vodafone
0.025 EUR/SMS către alte rețele naționale
0.84 EUR pentru fiecare 5 GB internet special, trafic efectuat prin APN internet.vodafone.ro sau APN-uri private
0.84 EUR pentru fiecare 5 GB internet mobil național, trafic efectuat prin APN live.vodafone.com
Beneficiați de acces 5G (în aria de acoperire 5G)
Tarifele se aplică după consumarea beneficiilor incluse și nu sunt valabile în cazul beneficiilor nelimitate.

Tarife internaționale
Detalii tarife standard pentru destinații internaționale și în roaming în capitolul Tarife pentru trafic de voce, SMS și date internațional și în roaming din TCG.

Tarife roaming
Beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășire se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire.
Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro .
Beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European, cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). După depășire se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire.

Observatii:

1. Traficul se poate consuma cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabilă de 100 GB/lună. Lista aplicațiilor este dinamică, putând fi modificată ca urmare a condițiilor tehnice sau comerciale impuse de furnizori. Lista aplicațiilor și website-urilor incluse precum și detalii pe www.vodafone.ro/pass. Activarea implică acordul privind prelucrarea datelor de trafic.

Observatii:

2. Detalii despre zonele de tarificare internationala si despre tarifele care se aplica destinatiilor internationale speciale pe www.vodafone.ro
3. Detalii despre zonele de tarificare in roaming pe www.vodafone.ro

Preluarea datelor cu caracter personal. Acordul pentru transmiterea ofertelor comerciale.

Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului conform documentului denumit Politică de confidențialitate, document ce poate fi accesat la adresa www.vodafone.ro/privacy sau obținut gratuit în magazinele Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politică de confidențialitate.

720003996

În scopul transmiterii de oferte comerciale, Vodafone prelucrează Datele de Contact ale Clientului în baza acordului Clientului de mai jos:

a) Pentru produse și servicii Vodafone (inclusiv ale societăților deținute de Vodafone)

Contactarea pentru transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare Push **DA** E-mail **DA** Poștă **DA** Apelare Telefonică Automată **DA**

Profilarea Clientului pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de cont și Date cu privire la dispozitivul Clientului ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentale cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât Clientul să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone. **DA**

Profilarea Clientului pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Datele de Trafic, Datele de Localizare și Datele de internet rezultate din utilizarea serviciilor Vodafone ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentale cu privire la serviciile utilizate, astfel încât Clientul să beneficieze de cea mai bună experiență în rețeaua Vodafone.

Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **DA**

b) Pentru produse și servicii ale partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa

<https://www.vodafone.ro/adplus/>)

Contactarea pentru transmiterea de oferte comerciale, din partea Vodafone în cadrul parteneriatelor sale (lista industriilor partenerilor este disponibilă în Politică de confidențialitate sau la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), se poate face prin următoarele canale de comunicare:

SMS/MMS/Notificare Push **DA** E-mail **DA** Poștă **DA** Apelare Telefonică **DA**

Profilarea Clientului pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Date de cont și Date cu privire la dispozitivul Clientului ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentale cu privire la serviciile și produsele utilizate, astfel încât acesta să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone. **DA**

Profilarea Clientului pentru transmiterea de oferte comerciale, bazată pe Datele de Trafic, Datele de Localizare și Datele de internet rezultate din utilizarea serviciilor Vodafone ne va ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentale cu privire la serviciile utilizate, astfel încât acesta să beneficieze de cele mai bune oferte ale partenerilor Vodafone.

Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **DA**

Permisunile pe care Clientul ni le acordă pentru transmiterea de oferte comerciale și datele pe care le utilizăm pentru a personaliza aceste comunicări vor avea o valabilitate de 2 ani de la data încetării Contractului și pot fi modificate oricând prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222, sau (iii) cererea adresată în magazine sau la sediul Vodafone România S.A..

Acordul pentru reținerea copieii actului de identitate

[X] Sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

[] Nu sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).

*Pentru scopul descris mai sus, Clientul își va putea modifica oricând opțiunea prin modalitățile descrise în Politică de Confidențialitate.

Declarație Reprezentat Vodafone

Reprezentantul Vodafone atestă conformitatea celor înscrise și a verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

REPREZENTAT VODAFONE



CLIENT

