



# Digital

 stefanini  
CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE

# Co - Creating Solution for a Better Future

## SOPORTE

Proporcionar eficiencia operacional para el sustento de sus sistemas tecnológicos



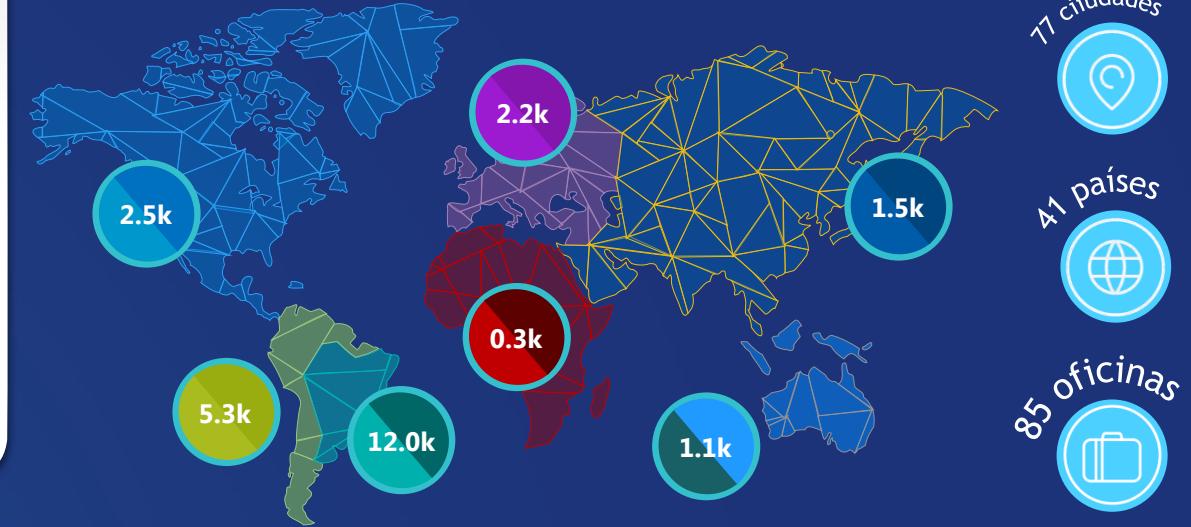
## CRECIMIENTO

Mejoras continuas para que su negocio sea competitivo frente al mercado



## TRANSFORMACIÓN

Innovación para transformar sus negocios



## Legenda



# POWERING YOUR BUSINESS

## SOPORTE

Proporcionar eficiencia operacional para el sustento de sus sistemas tecnológicos



## CRECIMIENTO

Mejoras continuas para que su negocio sea competitivo frente al mercado



## TRANSFORMACIÓN

Innovación para transformar sus negocios



El Salvador



Panamá



Colombia

Bogotá  
Medellín  
Cali  
Manizales  
Barranquilla  
Paipa



1990



Fábrica de software

26 Años Experiencia

1990

2001

2004

2008

700

1000

2012

2015

2017

2018

## Legenda



Expansión



Adquisición



Certificación



Colombia



Primer Diagnóstico



CERTIFIED  
ISO  
9001:2000  
COMPANY

ISO 9001-2000



CERTIFIED  
ISO  
9001:2008  
COMPANY

ISO 9001-2008



CMMI  
LEVEL 2



CMMI  
LEVEL 3



stefanini  
Sysman



CERTIFIED  
ISO  
9001:2015  
COMPANY

ISO 9001-2015



CMMI  
Level 5

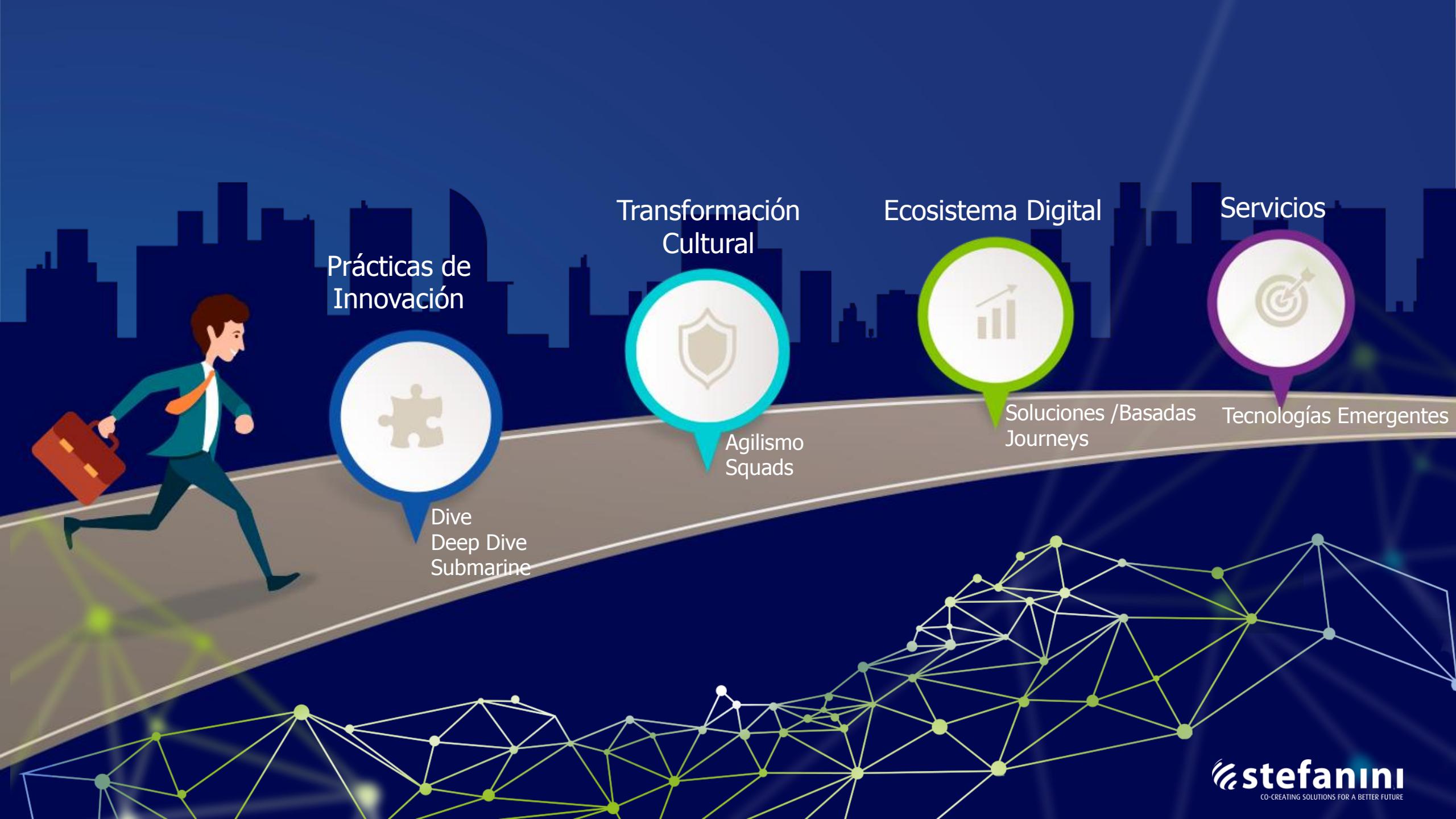


2014 Fabricas  
Continuas



Panamá





Prácticas de  
Innovación



Dive  
Deep Dive  
Submarine

Transformación  
Cultural



Agilismo  
Squads

Ecosistema Digital

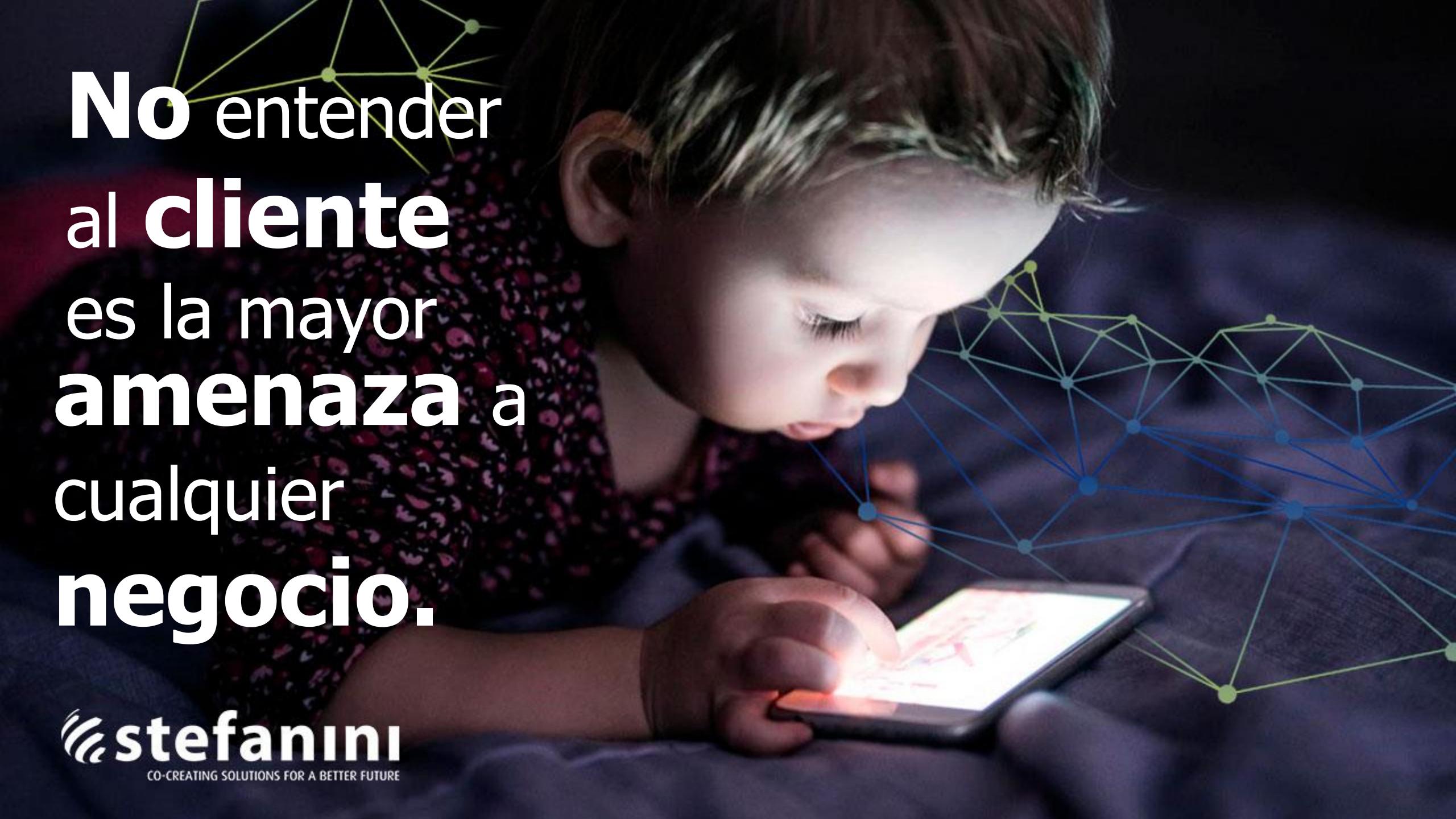


Soluciones /Basadas  
Journeys

Servicios



Tecnologías Emergentes



No entender  
al cliente  
es la mayor  
**amenaza** a  
cualquier  
negocio.

# End-To-End Digital Solution Lifecycle

**Immersive Approaches**  
[Dive & Deep Dive]

**Digital Strategy**  
[Digital]

**UX Design**  
[Gauge & Digital Studio]

**Journey Mapping**  
[Digital]

**Cultural Transformation**  
[Digital, Sunrising & HR]

**Innovation Agile Development**  
[Submarine – Squads]

**Tech Accelerators**  
[Document Solution, Inspiring,  
Woopi, Saque & Pague, Orbitall,  
Sunrising, TopSystem, Rafael,  
Spark, Synapse, Scala, Gauge,  
Capital Market, IHM, etc]

**Robots**  
[IHM, BPO, Document Solution, NetDocs]

**Business Performance Monitoring**  
[Gauge]

**Tech Performance Monitoring**  
[AMS & ITO]

**Security Monitoring**  
[Rafael]

**Analytics**  
[Rafael, IHM, Scala, Rafael]

**Customer Influence**  
[Cyrk & Gauge]

**Customer Engagement**  
[Gauge & Inspiring]

**Customer Support**  
[Orbitall, AMS, ITO, BPO]

**Cognitive Customer Advisory**  
[Woopi & Scala]



# Business Dive

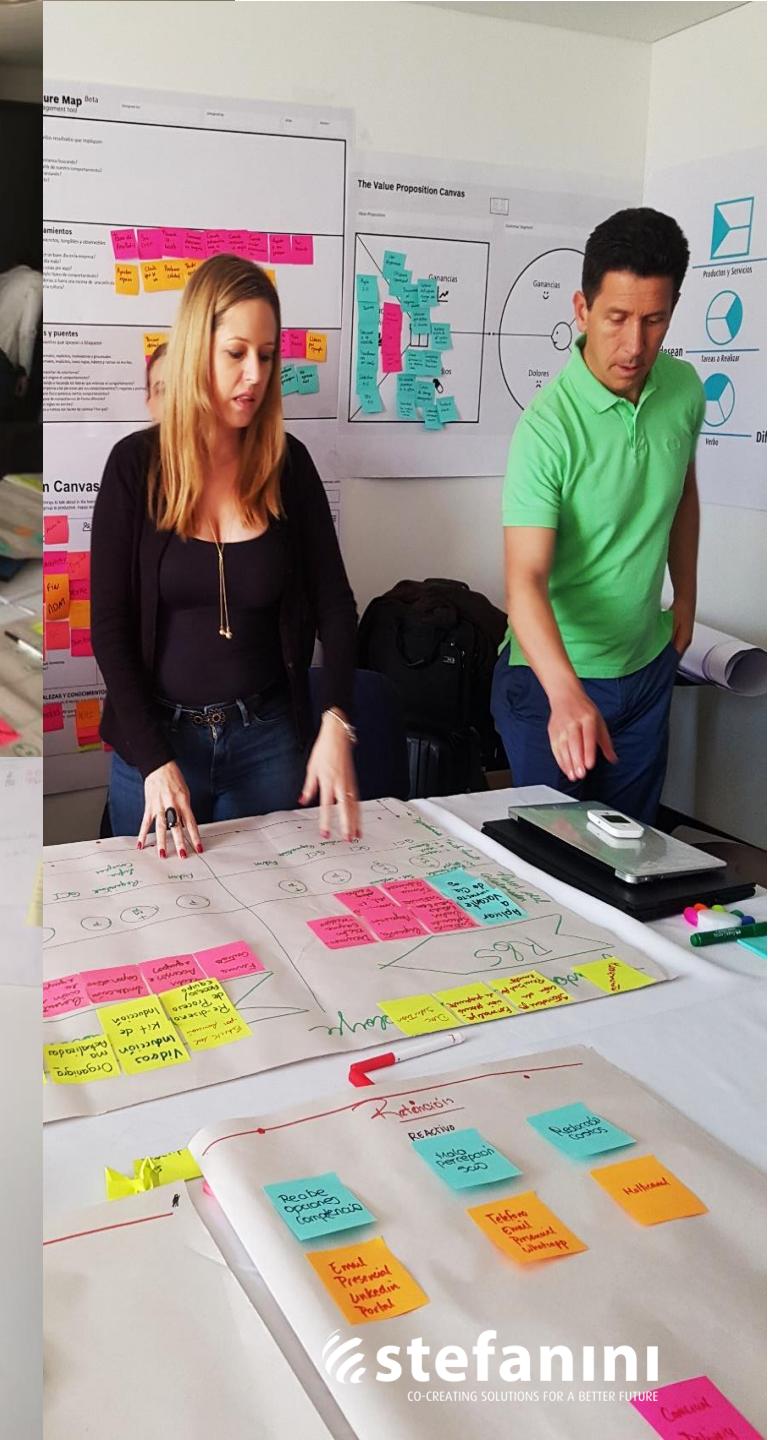
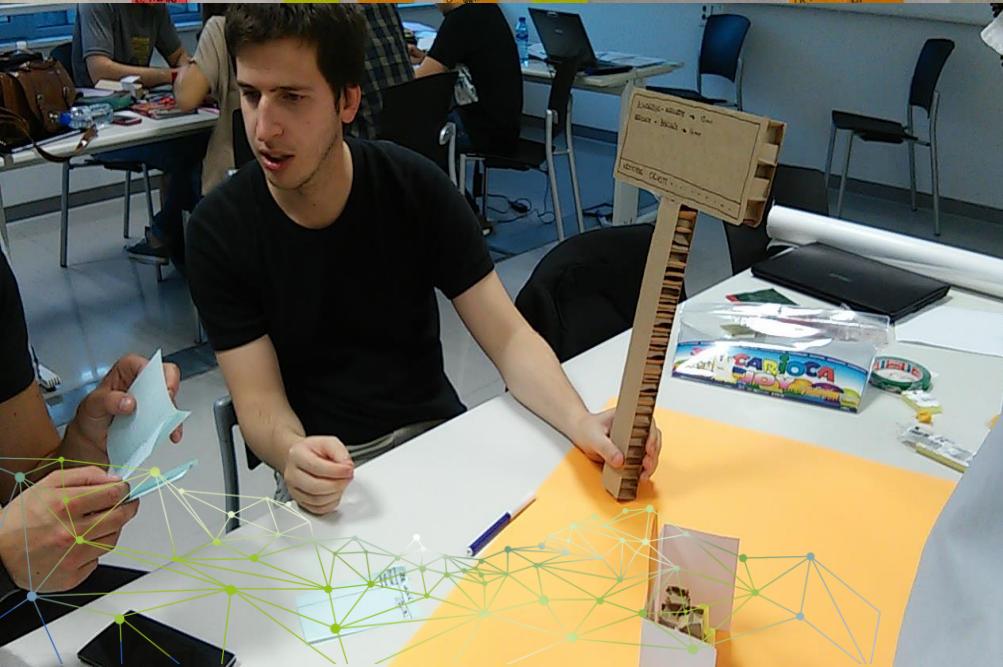
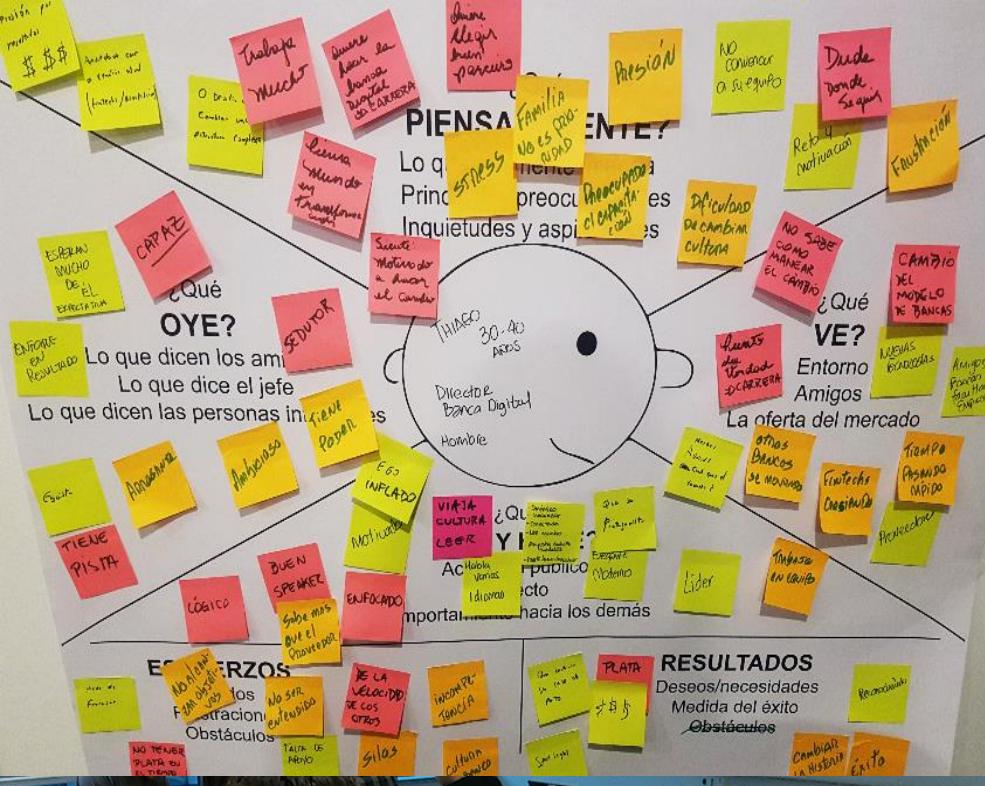
- Dinámicas sobre la Transformación Digital y el comportamiento del cliente de cada sector en el futuro;
- Dinámicas sobre la cadena de valor usando metodología ágil
- Dinámicas para levantamiento de Objective Key Results (OKRs);
- Asesment de los skills de empleados de la empresa;
- Dinámicas para la transformación cultural de la empresa;
- Roadmap de transformación Digital.

The collage includes:

- Workshops:** A person speaking at a podium in front of an audience, with a slide titled "Transformação Digital é na verdade uma Transformação Cultural".
- Avaliação e Clusterização:** A grid of colored dots representing data points, and a diagram showing clusters of colored circles labeled "Avaliação" and "Clusterização".
- Diagnóstico:** A complex diagram with a central hexagon and various arrows pointing to different concepts like "Inovação", "Competitividade", "Sustentabilidade", and "Inovação Social".
- Entrevistas:** A group of people in a meeting, with a sub-image showing a "Shadowing em 6 consultórios particulares" (Shadowing in 6 private clinics) with several small photos of people in clinics.
- OKRs:** A hierarchical diagram showing OKRs (Objectives and Key Results) across three organizational levels: Max 3 D Organ., Max 2 Os Área, and Max 5 Mkt.
- Estratégia Digital:** A circular diagram with segments and a grid of digital strategy components.









**Un atajo** en el camino hacia la transformación digital, al permitir que una solución disruptiva sea experimentada de forma rápida antes de ser lanzada

**Un abordaje** que intenta descubrir los diferentes caminos, dimensiones y complejidades a un nivel más profundo y más orientado al proceso de transformación de un proceso, modelo o estrategia.

**Implementación de un ecosistema** de innovación continuo, de alto desempeño y escalable para la organización.

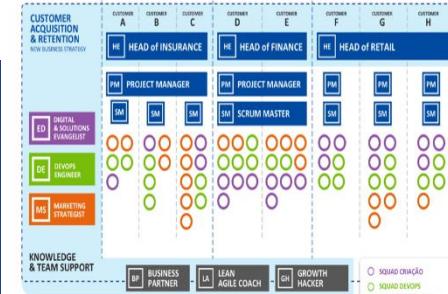


**DIVES**

**Una inmersión para descubrir los desafíos del negocio**

# High Value Delivery

- Dinámicas de Lean Startup;
- Prácticas creativas y colaborativas con el uso de metodologías como Design Thinking y Design Sprint;
- Implementación equipos de Desarrollo Ágiles;
- Prácticas de DevOps (test automation, deployment automation, application lifecycle management, application performance management, cloud, etc.).
- SQUADS



Workshops DevOps



Hackatons



Workshops de Prototipação



Workshops Lean, Kanban, Agile



Workshops Automação de Testes



# Culture Transformation

- Mapeo y rediseño de las jornadas internas actuales;
- Asesment sobre los Skills de los líderes;
- Capacitaciones para líderes a través de juegos corporativos, que permiten identificar las necesidades de la empresa;
- Capacitación de cambio de Mindset;
- Redefinición de Políticas de trabajo y orientación en modelos ágiles.



Workshops de Inovação



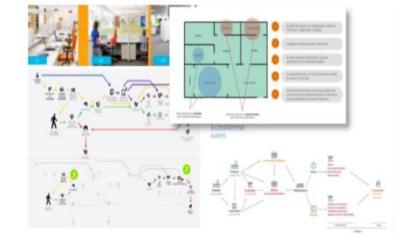
Mapeamento de Jornadas



Dinâmicas Colaborativas



Jogos Corporativos

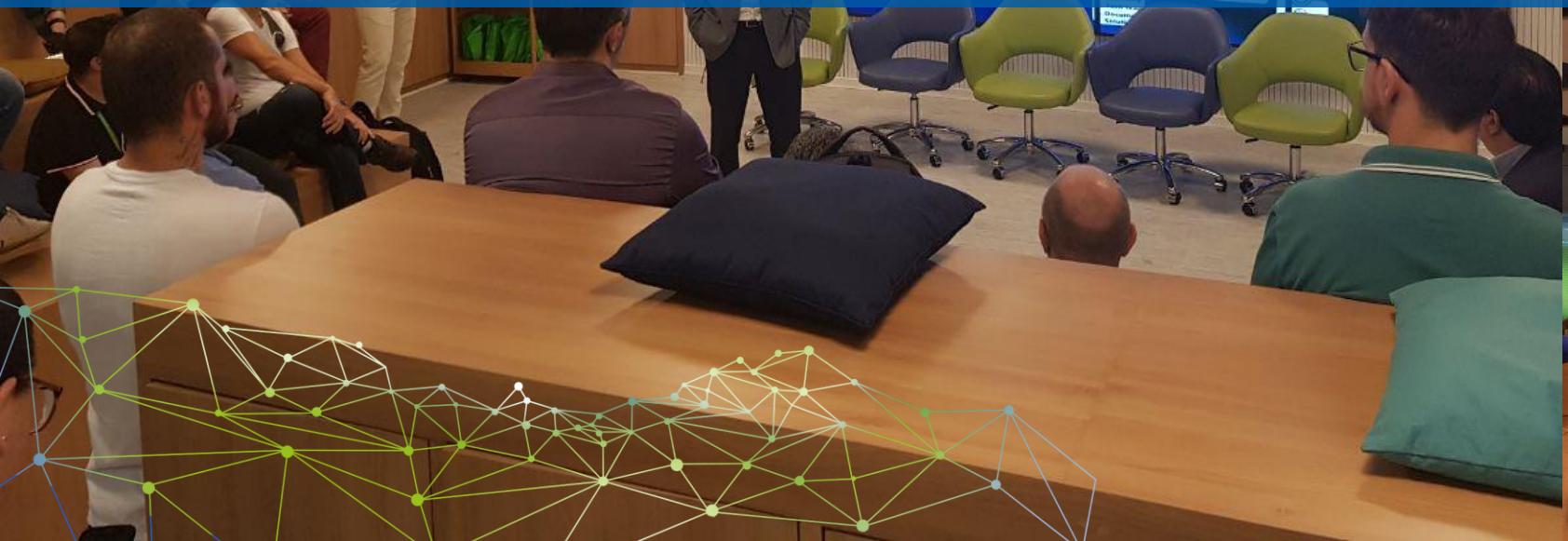


Análise de Ambientes de Colaboração





# Stefanini's Brazil Innovation Room



**stefanini**  
CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE



# Stefanini's USA/APAC Innovation Room

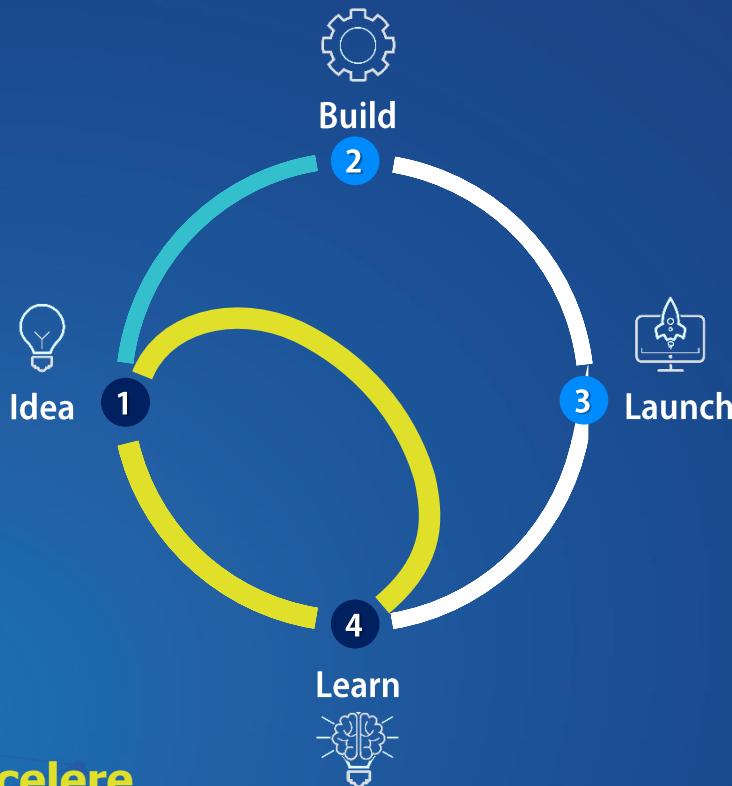


 stefanini  
CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE

# Ofertas adecuadas a los desafíos de negocios que generan valor por medio del rápido aprendizaje e interacciones constantes

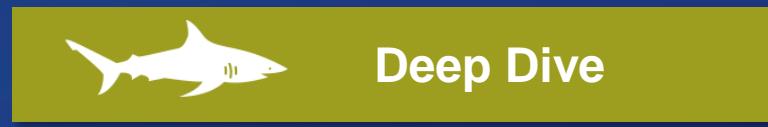


Dive



Acelere

Entender, de manera rápida e innovadora, en dónde se crea y se destruye valor para determinar una clara estrategia de alto valor agregado y que incrementen experiencias positivas.



Deep Dive

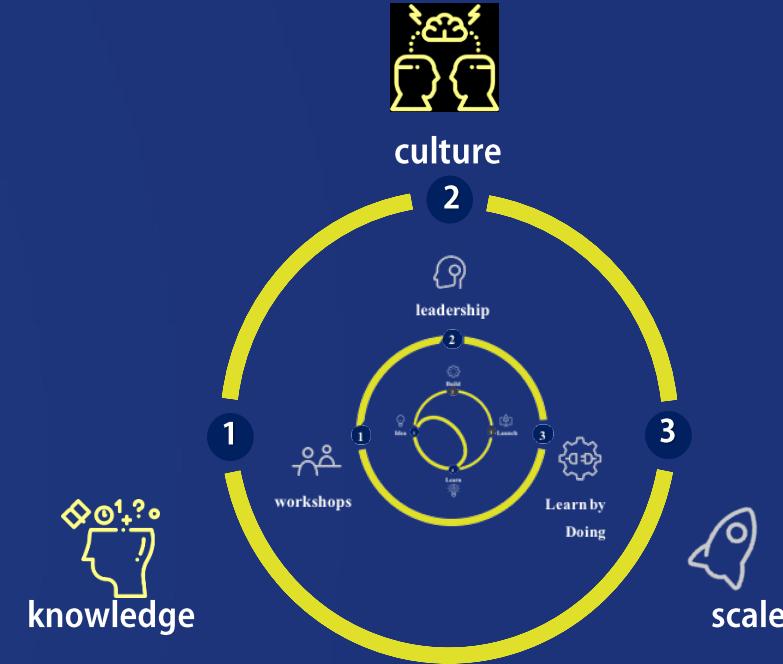


Estructura

Estructuración y evangelización del mindset de innovación en dirección al proceso de transformación de los negocios por medio del conocimiento.



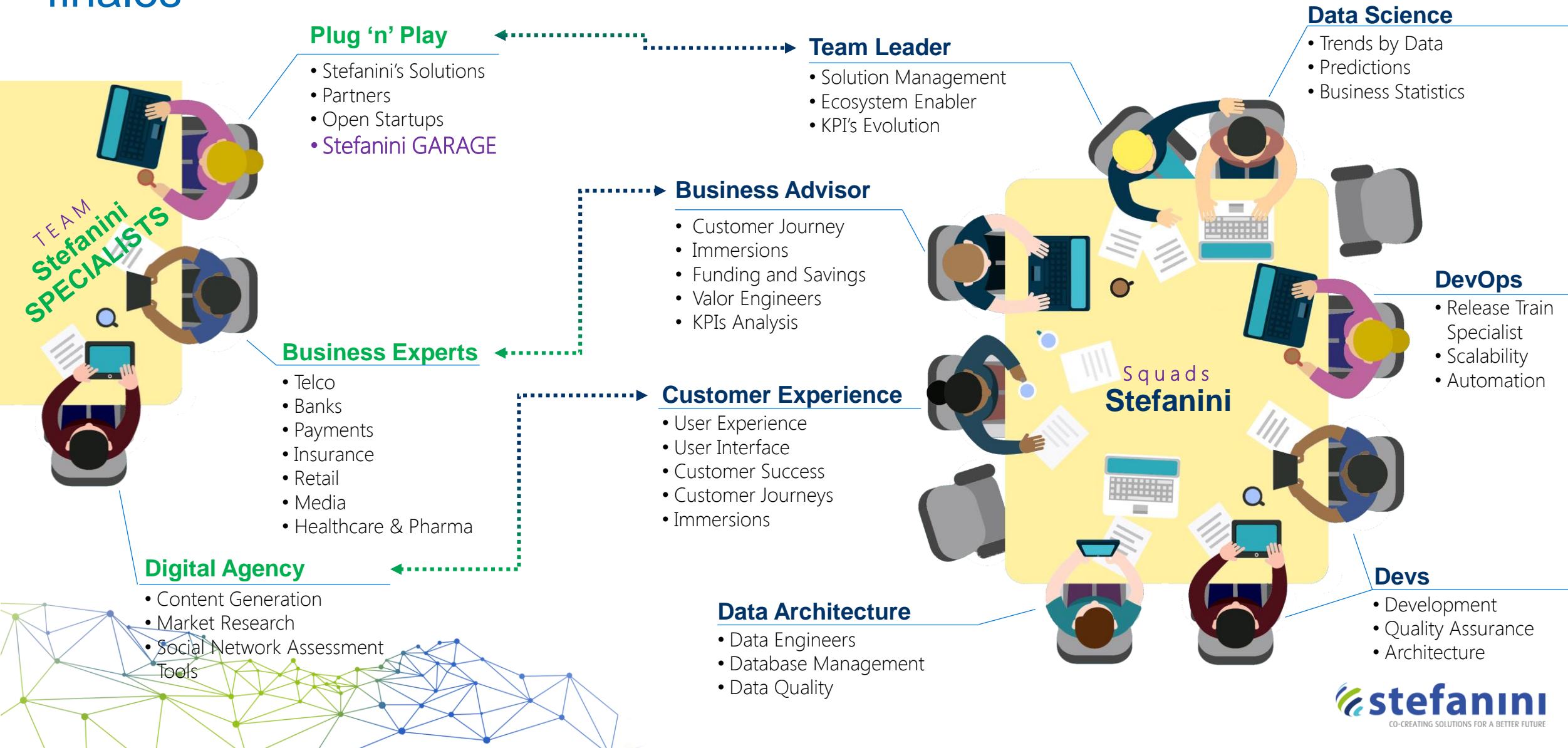
Submarine



Transforme

Transferencia de conocimiento y sustentación de la cultura y mindsets de innovación en la búsqueda de soluciones para el desconocido y aceleración de los negocios

# Nuestro enfoque en el desarrollo y la evolución de las aplicaciones es brindar rápidamente la mejor solución validada a los usuarios finales



# Features of Squads

## Payments Solution Squad

#1 Combinación de métodos emergentes



**Design Thinking**  
(Creates validated solutions)



**Scrum / DevOps**  
(Transparency and Collaboration)



**XP + Domain Driven Design**  
(Agile engineering and quality assurance)



**Lean Startup**  
(Continuous improvement and learning)

#2 Foco en la generación de valor



**Quick Reactions**  
(Flexibility)



**Focus on the Result**  
(Reduces cost and waste)



**MVP Vision**  
(Best cost / benefit Development)



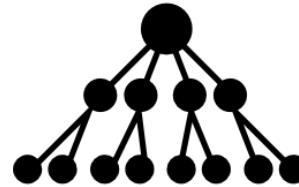
**Decisions with Analytics**  
(Decisions with knowledge)

## Customer Engagement Squad



## Massive Transformative Purpose

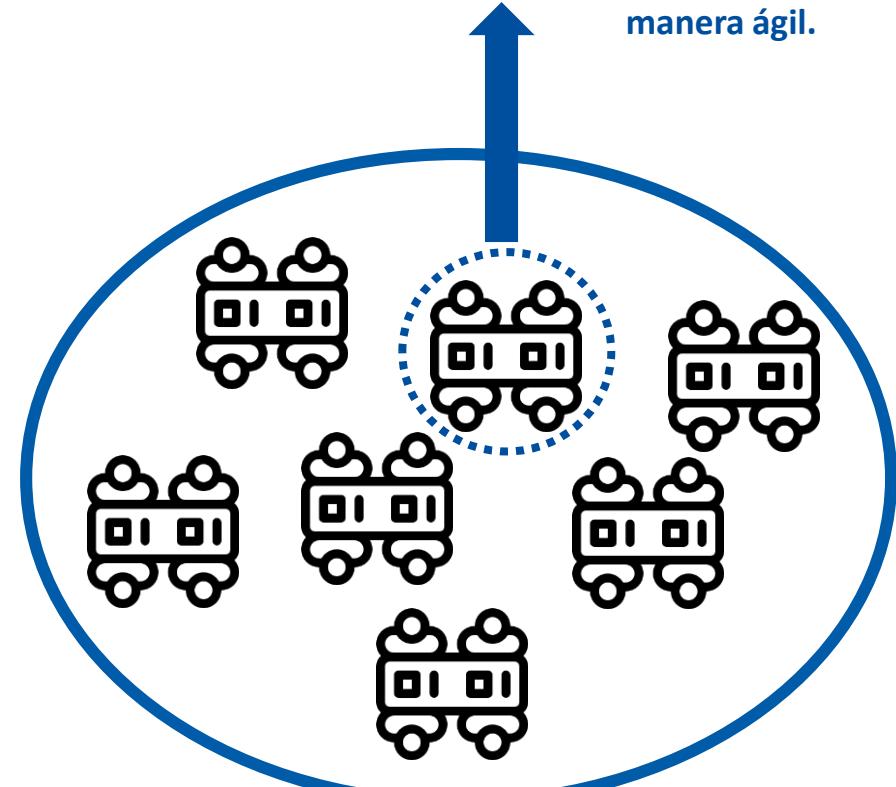
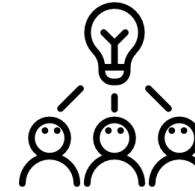
Decisiones claras y acciones estratégicas en un propósito claro e inspirador para todos.



## Objectives and Key Results (OKRs)

Alineación y compromiso con objetivos medibles.

## ¿Cómo garantizamos el compromiso?



Squads

Colaboración entre las áreas de negocios y tecnología para co-crear y experimentar soluciones de transformación digital de una manera ágil.



# Casos de Experiencia



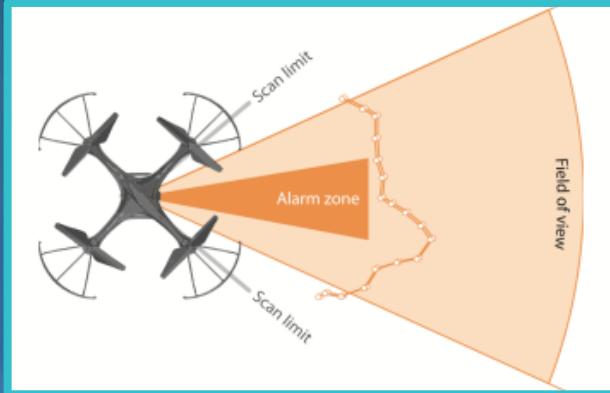
# We are revolutionizing the industry...

#yara

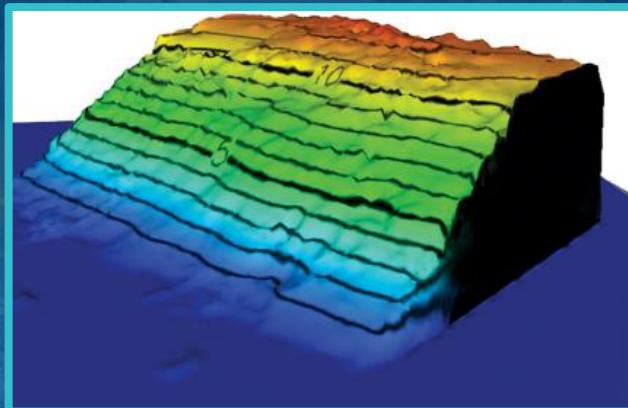
Autonomous  
Drone Indoor



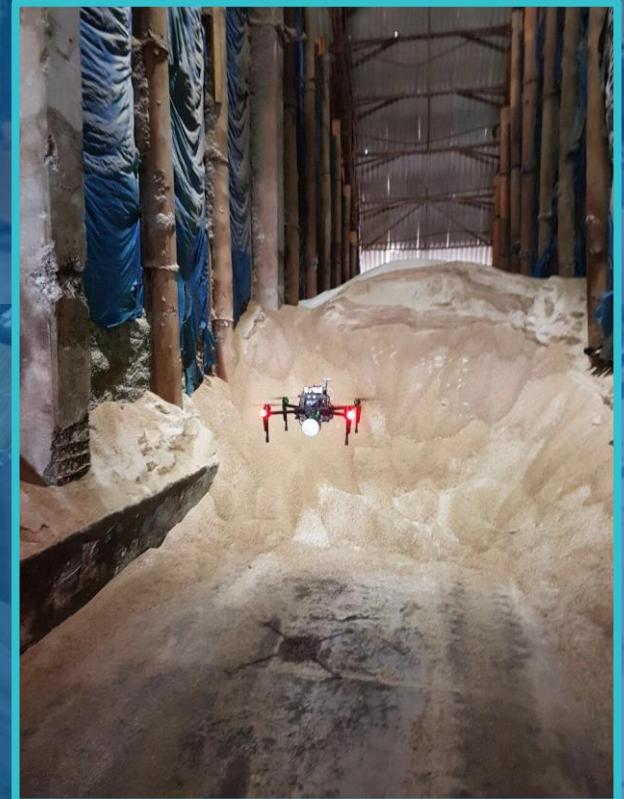
3D Scanner



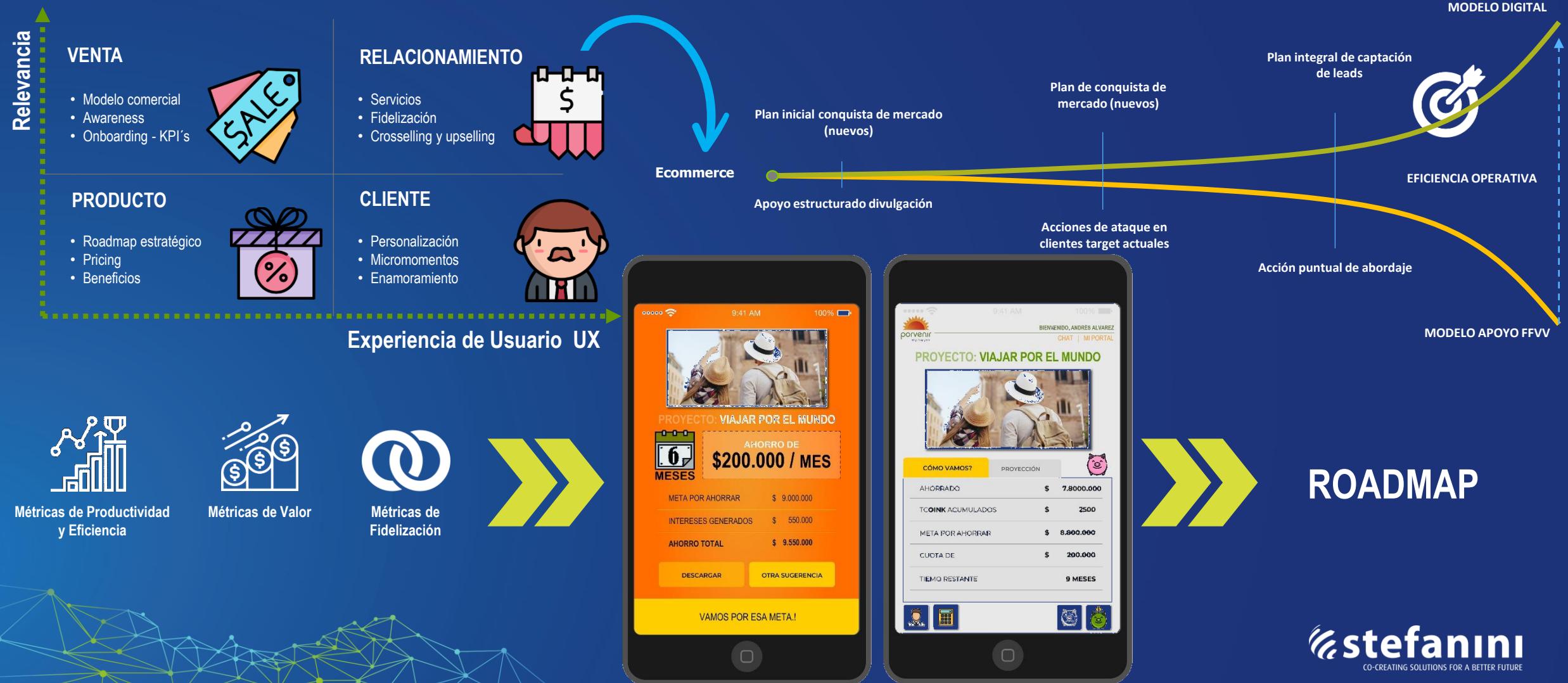
Volume/Weigh  
Calculation



Inventory Control



# Diseñando modelo de negocio digital.





# BANCO DO BRASIL

## CONTEXTO

Optimización y mejor experiencia de uso para el Internet banking mobile.



## SERVICIOS

Análisis de mercado. Creación de una aplicación enfocada en las acciones que los clientes buscan/necesitan, siendo prioritario a lo que el banco dispone.

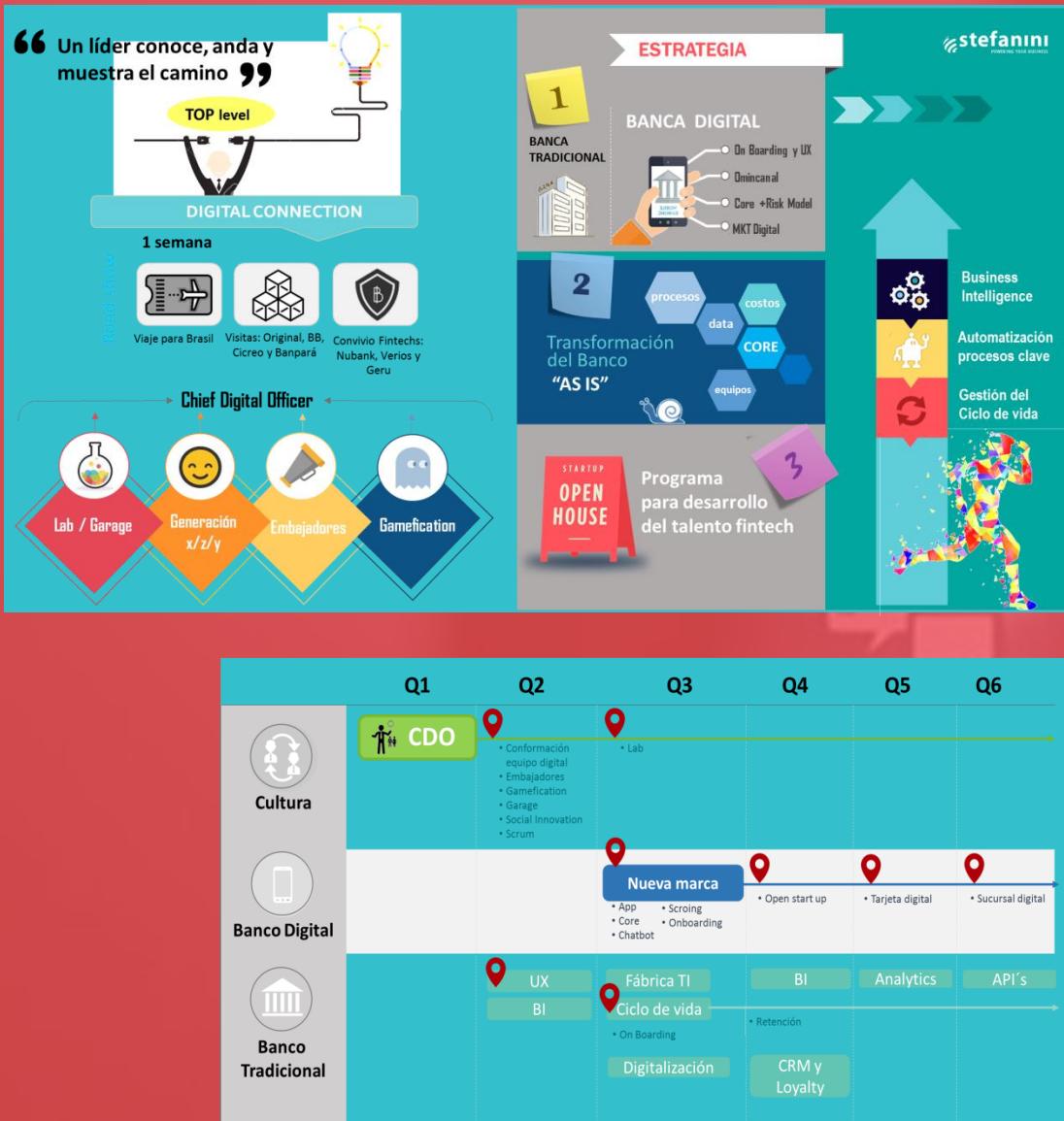
## RESULTADOS

Optimización en todos los flujos de navegación. Pocos pasos para realizar transacciones de forma sencilla e intuitiva.



# BANCO DE COMERCIO

Por tu progreso y el de tu familia



## CONTEXTO

El desafío del Banco de Comercio estaba centrado en la implementación de una estrategia digital integral (Back to Front) que facilite la transformación del negocio de punta a punta.

## SERVICIOS

La inmersión se realizó en 3 fases de estudio que partió desde el Entendimiento del problema, Búsqueda de ideas y Adopción de Soluciones para la consolidación de un plan de acción hacia la Transformación Digital

## RESULTADOS

Después de una inmersión profunda de 45 días de duración dentro de las instalaciones del Banco de Comercio se presentó como resultado final un Road Map estratégico con acciones estratégicas y operativas para el próximo año y medio.

# Case Stefanini Digital & Innovation

#banpara

Creamos la primera sucursal  
100% Digital de Brasil para  
BanPará.

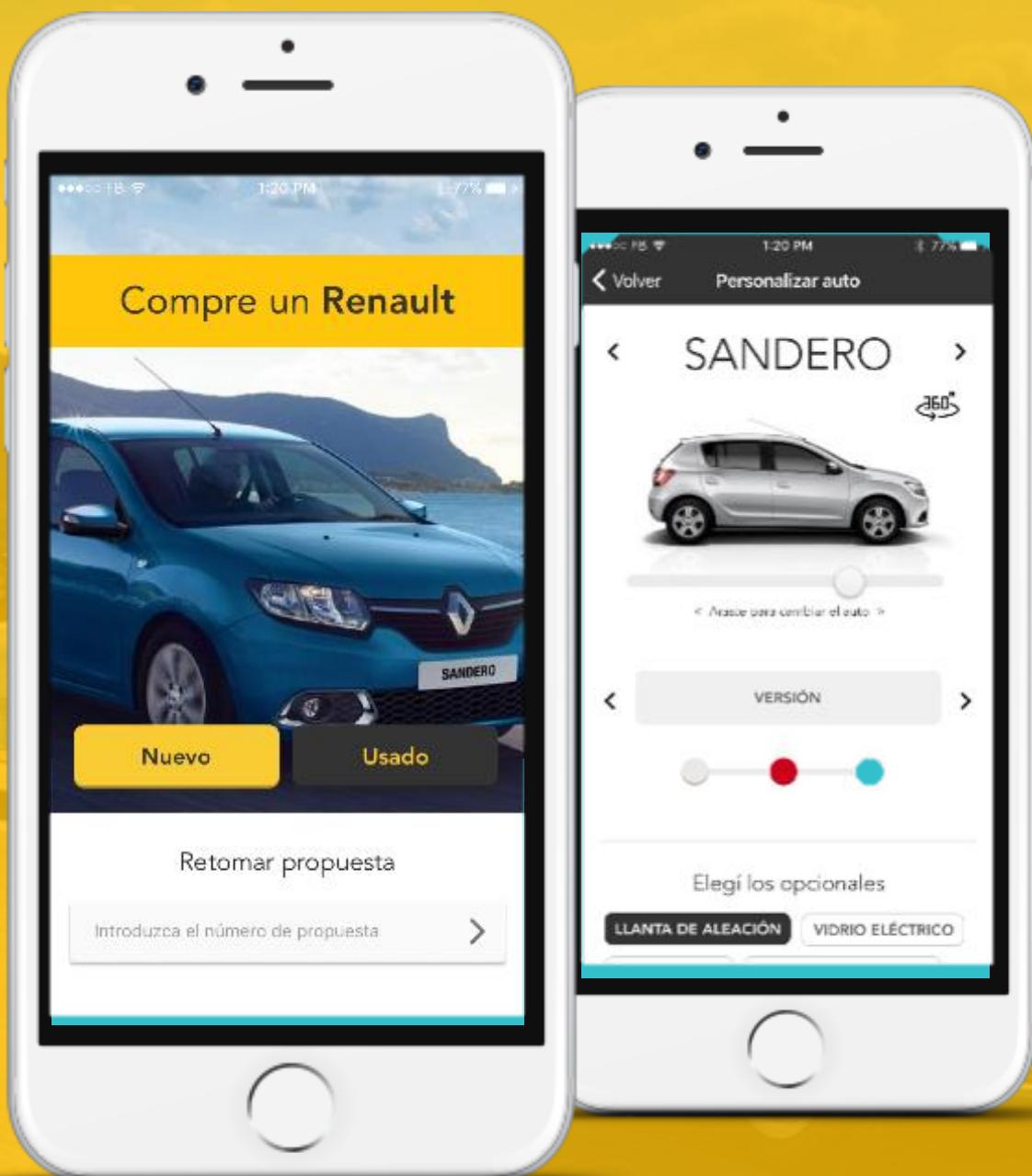
Proyecto pionera con las  
soluciones de Sucursales  
Digitales de Stefanini (Saque &  
Pague) con cajeros  
inteligentes.





## BUSINESS PROBLEM

El proceso de adquisición de los servicios de seguros y el financiamiento eran muy burocráticos. El proceso se realizaba manualmente en los concesionarios de automóviles, lo que llevaba mucho tiempo en la liberación del vehículo.



## RESULTS

Creación de una solución que permite al cliente hacer toda la pre-compra del coche y el seguro. Ya contemplando todo el montaje del coche, test-drive, onboarding, simulación y contratación del préstamo y del seguro. Además, una parte de los servicios posventa de compromiso y lealtad.

## Services

Digital consulting (design thinking), mobile development, web development, process automation and API

The image shows a screenshot of the Walmart mobile application. At the top, there's a navigation bar with icons for Home, Tiendas (Stores), Promociones (Promotions), Listas (Lists), and Más (More). A large orange percentage sign icon is prominently displayed, with the text "¡Busque promociones!" (Search for promotions!) next to it. Below this, a blue box features the Walmart logo and the text "Productos de limpieza con descuentos especiales!" (Cleaning products with special discounts!). Another orange box contains a calculator icon and the text "¿No sabe cómo usar sus vales? ¡Le ayudamos!" (Don't know how to use your coupons? We help you!).

# Empresa de Vales

This image shows a section of the mobile application titled "Tiendas acreditadas" (Accredited stores). It includes a navigation bar at the top with icons for Home, Tiendas, Promociones, Listas, and Más. Below the title, there are four orange buttons, each representing a category of accredited stores: "Supermercado" (Supermarket) with a shopping basket icon, "Ropa y Calzado" (Clothing and Shoes) with a t-shirt icon, "Electrodomésticos" (Electronics) with a washing machine icon, and "Artículos para el hogar" (Home items) with a kettle icon.



## CONTEXTO

El desafío fue pensar un solución digital para promocionar el uso de los vales en establecimientos certificados

## SERVICIOS

Se realizó una inmersión para entender los hábitos de consumo de los usuarios de los vales. A partir de esto se diseñó una solución que atendiera la expectativas y las formas de comportamiento.

## RESULTADOS

Una solución innovadora mediante una aplicación móvil que permitirá conocer los establecimientos donde el cliente podrá conocer las ofertas de compra disponibles en los establecimientos comerciales, así como realizar la gestión de consumo de sus vales de forma integral.



## BUSINESS PROBLEM

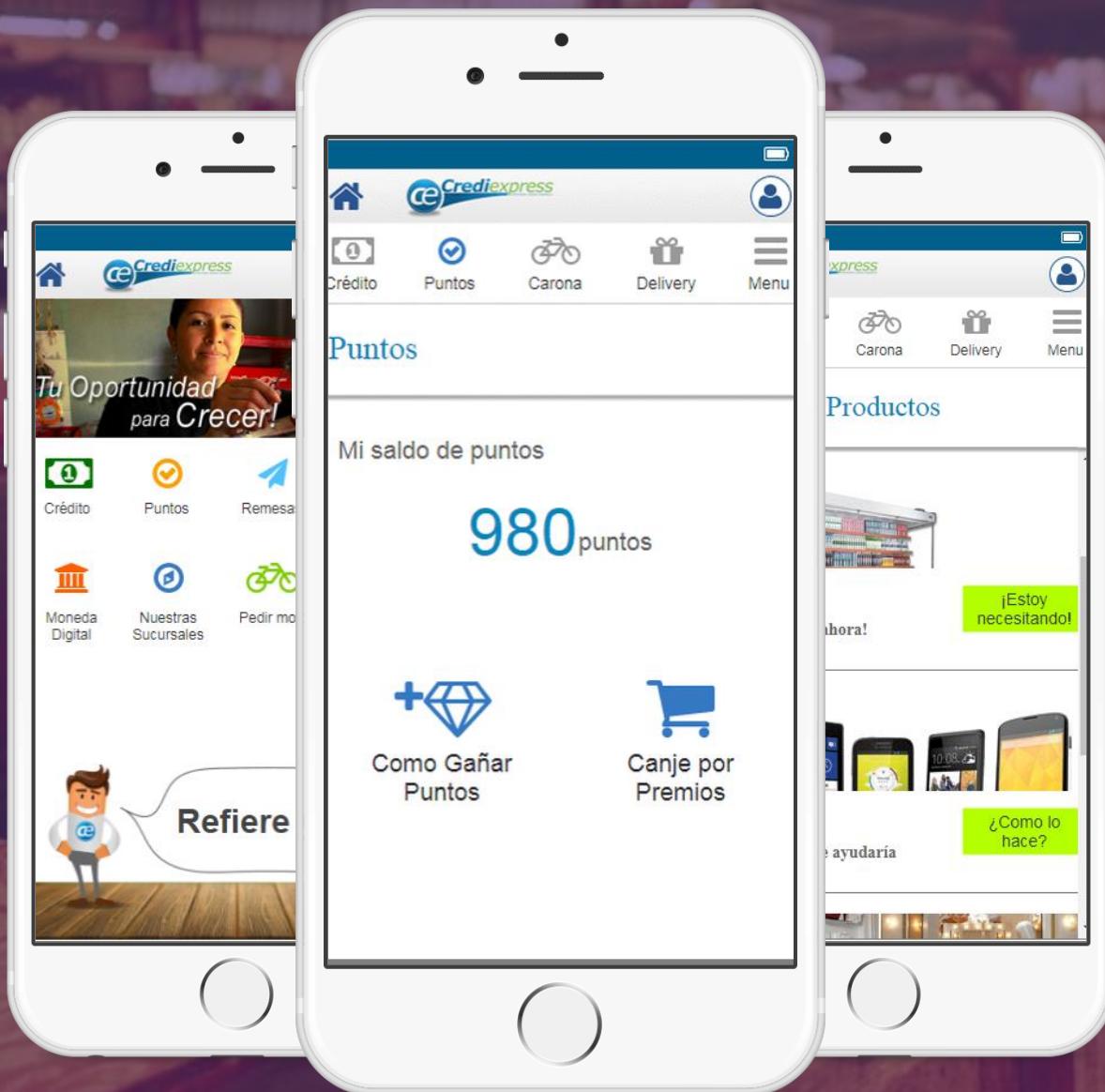
Facilitar la conexión con los clientes y la forma de solicitar nuevos préstamos o renovación de préstamos. Se hacia a través de visitas cara a cara, un proceso muy lento y sin mucha interacción

## RESULTS

Creación de una solución digital para teléfonos móviles que permite al cliente final solicitar préstamos rápidamente, además de contar con un sistema de bonificación de la empresa, todo de manera simple y rápida

## SERVICES

Consultoría digital, experiencia de usuario, core banking, desarrollo web, móviles y API





## BUSINESS PROBLEM

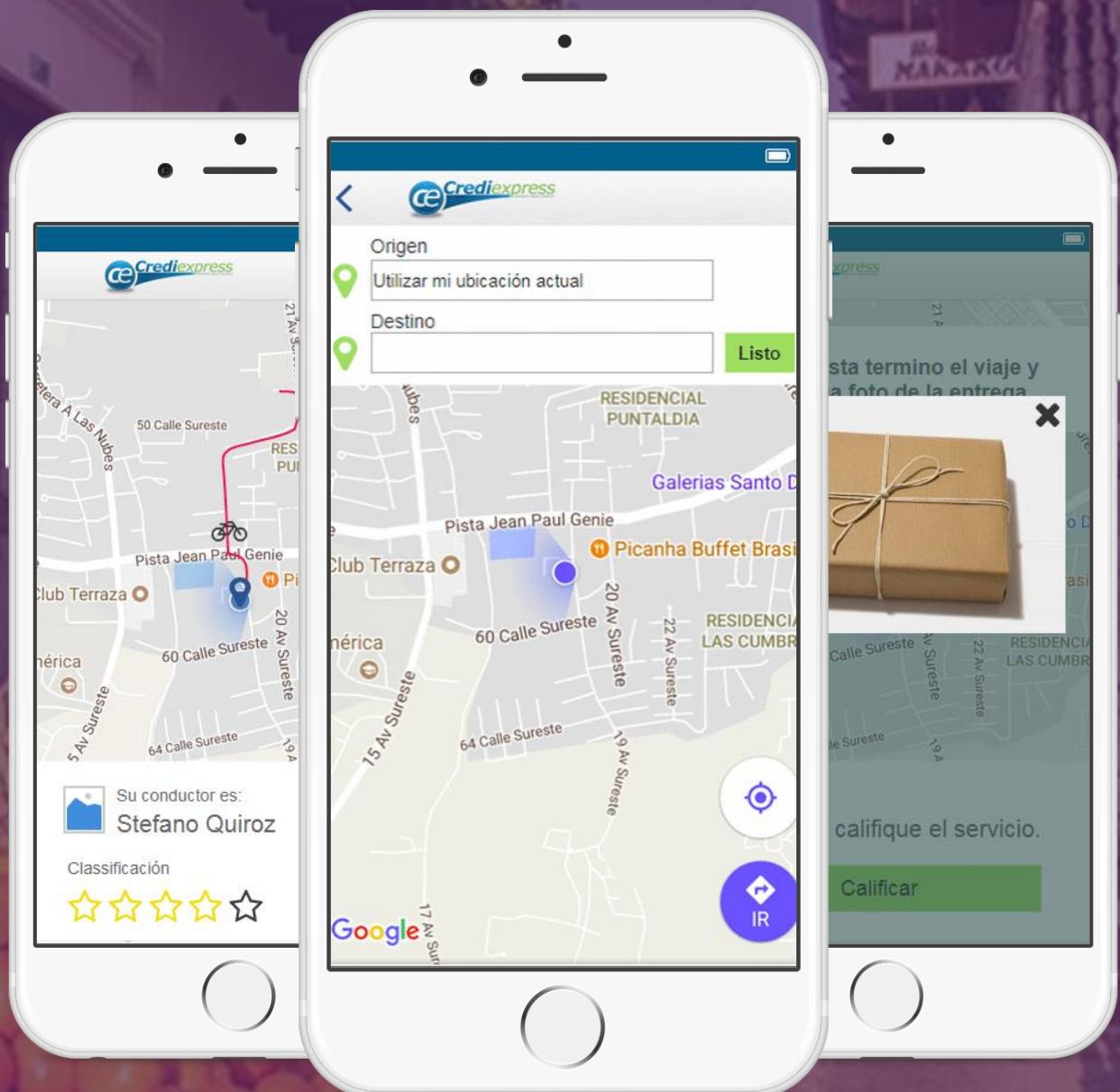
Con el aumento de la competencia la idea era utilizar la solución digital de relación con el cliente para proporcionar más servicios y ayudar a aumentar el consumo de los clientes

## RESULTS

Creación de una solución móvil digital para el transporte de personas y productos por motocicleta, ampliando así el potencial mercado de los clientes de CrediExpress y ayudando a fidelizar a los clientes

## SERVICES

Consultoría digital, experiencia de usuario, desarrollo web, móviles y API





# VISA

## BUSINESS PROBLEM

Crear una nueva forma de relación y experiencia de contacto y lealtad con sus clientes, agregando sus servicios en un único punto de contacto.

## RESULTS

Después de la inmersión y la co-creación, se creó una aplicación de gestión de tarjetas de crédito centrada en un modelo de autocuidado en el que toda la relación y servicios están a disposición de los clientes en un único punto de contacto y con una experiencia única.

## Services

Digital consulting (design thinking), mobile and web development, process automation and API



Finalize a compra de seus cursos

### 1. Resumo dos cursos

▲ Técnico em Informática | Turma 4B

○ Sou o aluno

R\$ 650,00



▲ Técnico em Multimídia | Turma 6A

○ Sou o aluno

R\$ 650,00



### 2. Formas de pagamento



Cartão crédito



Cartão débito



Boleto bancário



PayPal



Débito bancário

Subtotal	R\$ 1.300,00
Cupom desconto	-
Total a pagar	<b>R\$ 1.300,00</b>

🔒 Ambiente seguro

Selezione mais uma forma de pagamento

◀ Escolher mais cursos

■ Li e aceito os termos e condições

Confirmar compra



Senac

## BUSINESS PROBLEM

El proceso para la compra / contratación de cursos es burocrático y necesita ser hecho personalmente en una de las unidades del Senac RS

## RESULTS

A través de una nueva interacción con el e-commerce de Senac RS, los clientes pueden efectuar la compra / contratación de los cursos de forma segura y rápida, con sólo tres clics.



seguros auto  
residência

## BUSINESS PROBLEM

Los analistas de seguros necesitaban una plataforma más eficiente para ganar productividad en el análisis diario de reclamaciones de la operación.

## RESULTS

Remodelación del sistema, aplicación de mejoras en la UX, reducción del número de clics del usuario en un 70% y aumento de la productividad del analista en un 30%.

## Services

Digital consulting (design thinking), web development and insurance consulting

DASHBOARD

Olá Fábio Barros, abaixe sua fila de trabalho. | Sair

### Lista priorizada de sinistros

TODOS INTERNOS EXTERNOS

Prestador Status Follow-up Nome do cliente ou N° Sinistro

Rank	Cliente	Numero	Data abertura	Data atividade	Prestador	Follow-up	Status
1º	Mário Cesar Alves Bonfim	9.33.14.1559063.01	01/09/2016	10/09/2016	Regulação Especializada	03 dias - Sindicância	Pré-Análise
2º	João Pedro Remião	9.33.14.2390487.01	02/09/2016	11/09/2016	Regulação Especializada	03 dias - Sindicância	Pré-análise
3º	Nicholas Kowalski	9.33.14.3298473.01	03/09/2016	11/09/2016	Regulação Especializada	03 dias - Sindicância	Aguardando pagamento



## BUSINESS PROBLEM

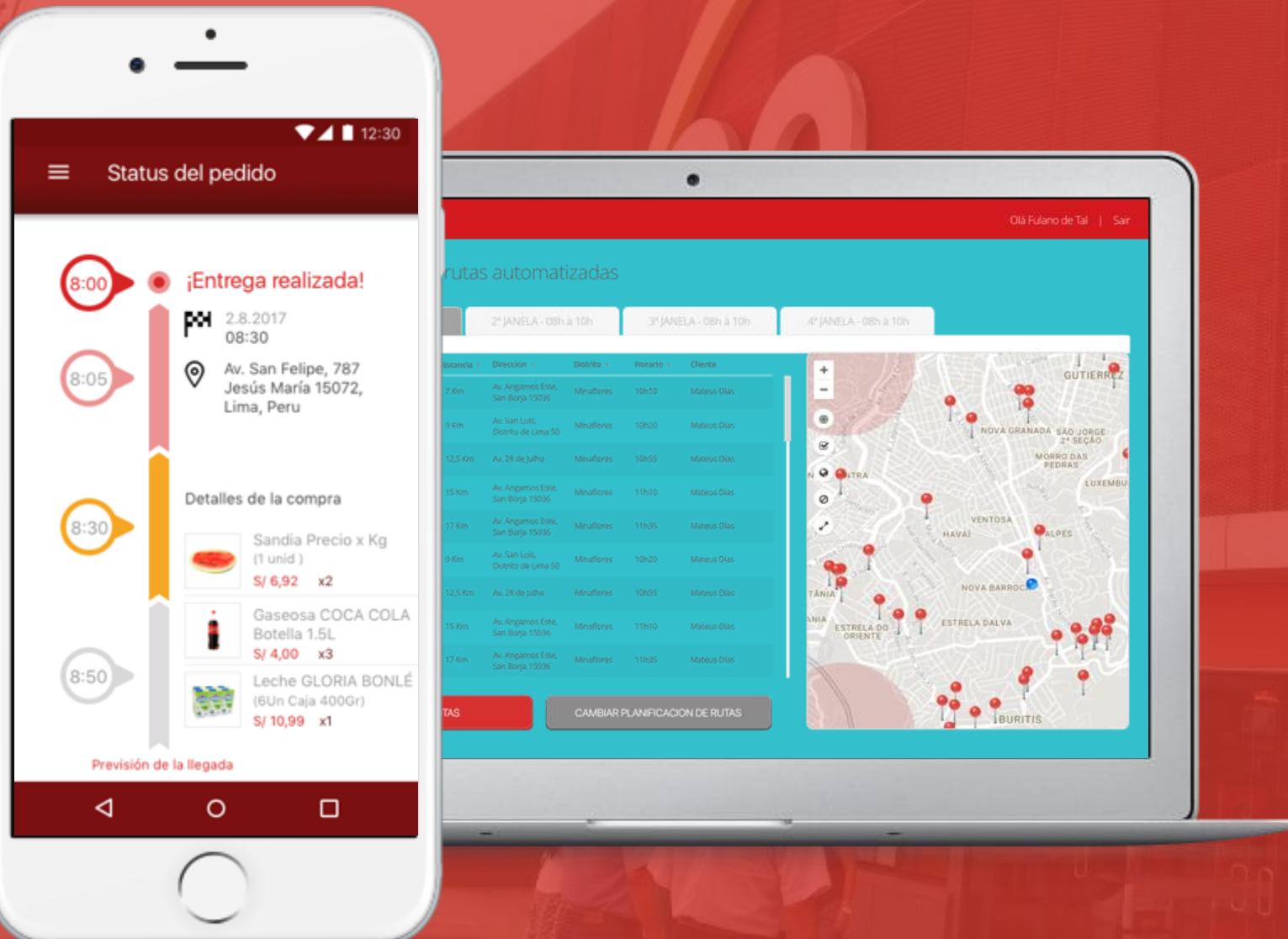
El tiempo del proceso de compra y entrega de productos de comercio electrónico es muy largo. El proceso toma muchas medidas y se hace completamente manual.

## RESULTS

Creación de una plataforma para el seguimiento en tiempo real de las rutas de entrega. Posibilidad de vigilar todas las entregas realizadas y las próximas entregas. Finalizando el proceso manual y reduciendo los costos operativos en más del 60%

## Services

Digital Consulting, Web and mobile development, process automation, logistic consulting and API integration.



  
**porto sudeste**

**1 Squad de 7 Personas** para aumento de 200% MTBF

  
**BDMG**  
BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS

**3 Squads** com un total de **12 Personas** para la creación dos sistemas "BDMG Digital" y "Bens e Garantias".  
Skill Set: Fullstack Dev, UX y UI

  
**CAIXA**

**1 Squad con un total de 5 personas** para las demandas de dos sistemas judiciales.  
Skill Set: Fullstack Dev y UI.

  
**cielo**

**+40 Squads** con un total de **350 personas** actuando en diversas soluciones digitales.  
Skill Set: Fullstack Dev y UI

  
**FCA**  
FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS

**1 Squad de 4 personas** para migración de LiveON híbrido para nativo (Android e IOS).  
Skill Set: Fullstack Dev, UX, UI y Media Performance.

  
**PJERJ**

**3 Squads** con un total de **24 personas** para desenvolvimiento de un sistema moderno de atención ,generación y pruebas de backlog.  
Skill Set: Fullstack Dev e UI.

  
**VALE**

**1 Squad de 7 personas** para modelamiento de predicción de fugas en ductos

  
**SEE SP**  
SINDICATO DOS ENFERMEIROS DO ESTADO DE SÃO PAULO

**1 Squad de 4 personas** para desarrollo de 2 sistemas en PHP.  
Skill Set: Fullstack Dev

  
**Azul**  
SEGUROS

**1 Squad con un total de 7 personas** para modernizar el portal del corredor.  
Skill Set: Fullstack Dev, UX y UI

  
**BRASILCAP**

**1 Squad con 7 personas** para sustentar y evolucionar el sistema de capitalización del Banco de Brasil.  
Skill Set: Fullstack Dev, UX y UI.

  
**POLICIA FEDERAL**

**5 Squads** con un total de **42 personas** para entrega dos proyectos Sistema Miner, SIPROQUIM 2, Mobilização 2, SINARM e SIS2.  
Skill Set: Fullstack Dev, UX e UI

  
**BRASILPREV**

**2 Squads** con un total de **9 personas** para la entrega de mejoras en el portal de internet.  
Skill Set: Fullstack Dev

  
**LIDER**  
Aviação

**1 Squad de 5 pessoas** para desenvolvimiento do aplicativo mobile. Skill Set: Fullstack Dev, UX e UI

  
**CARDIF**  
A BNP PARIBAS company

**1 Squad con un total de 5 personas** para entrega de demandas digitales financieras en modelo agile.  
Skill Set: Fullstack Dev.

  
**BANCO DO BRASIL**

**4 Squads** con un total de **38 personas** para entrega de sistemas mainframe, Java, Java Front End, User Research, User Experience y Dev Front.

  
**CASA DA MOEDA DO BRASIL**

**1 Squad de 10 personas** para sustentar e evolucionar os sistemas da casa da moeda de Brasil.  
Skill Set: Fullstack Dev.

  
**Correios**

**4 Squads** con un total de **36 personas** para la entrega de diversos proyectos ágiles y sustentaciones.  
Skill Set: Fullstack Dev, UX y UI.

  
**Tema**  
Seu Banco de Soluções

**2 Squads** con un total de **10 personas** para crear un sistema que reciba y disponibilice informaciones de fondos de inversión.  
Skill Set: Fullstack Dev.

  
**stefanini**  
CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE

# Casos de Exito – Colombia



## BNP PARIBAS CARDIF

Proyecto Global CLAIMS  
1 Squad 5 personas  
Scrum Master + Equipo de desarrollo  
Marco de trabajo: SCRUM



Fábrica ágil Interna SAF y BEPS  
6 Squad 30 personas  
Scrum Master + Equipo de desarrollo  
Marco de Trabajo: SCRUM



Marco Ágil Simplex  
15 Scrum Masters  
Servicio de profesionales especializado haciendo parte del proyecto ágil más grande del país.  
Marco de trabajo: SCRUM, KANBAN y SCRUMBAN.



Taller Agilismo – Scrum  
Total horas: 20  
Asistentes: 5 personas  
Noviembre 2017

Bogotá, Colombia



Taller Agilismo – Scrum  
Total horas: 20  
Asistentes: 15 personas  
Abril 2018

+

Piloto ágil (Coaching – Facilitación)  
Proyecto CBS/AMSYS  
Duración: 4 semanas  
Tegucigalpa, Honduras



Plan de mejora continua Marco ágil  
(Coaching – Facilitación)  
Proyectos PRISMA  
Duración: Diciembre 2017 – En curso

Bogotá, Colombia



Taller Fundamentos Agilismo – Scrum  
Total horas: 40  
Asistentes: 38 personas  
Mayo 2018

Piloto ágil (Coaching – Facilitación)  
Proyecto Experto  
Duración: 4 semanas

San Salvador, El Salvador





Digital Solutions  
Continuous Staff and Squads Development



Digital Core Banking



Dive and Customer Engagement Agile Project



Por tu progreso y el de tu familia

Digital Transformation Consulting and Roadmap



Global ITO  
Dive for Efficiency



Dive for Logistic and Distribution Solution



Dive for Connect Brazilian Industry with Foreign Customers



Digital Insurance Evolution for +3 years



Dive for Provider Portal



Dive for App Meu Recife



Dive for Digital Sales Growth



Dive for Supply Chain Automation with AI



Agile Squads Development



Dive for Offers Apps and Promotions Cards



Save money. Live better.

Squads Agile Development (Centro America)



Relationship Portal for Consultants



IoT for On-line Supply Chain Monitoring



Dive for Digital Engagement, Loyalties and Credit Solution



Dive, Digital Onboarding and Cyber Security



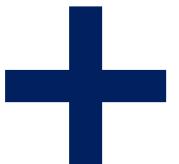
Design Thinking Training



Agile e Automated Tests Capacitation



PDR's IoT Solutions



Much more



CO-CREATING SOLUTIONS FOR A BETTER FUTURE

# Gracias

