

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

LUCRO - WEB CONNECT SAS

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Lucro

En vigor a partir del 23 de julio de 2021

1. Información General

WEB CONNECT SAS es una sociedad constituida conforme con las leyes colombianas, identificada con NIT: 901.095.548-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso se denominará la “Compañía” o “Lucro”.

2. Naturaleza de los Términos y Condiciones de Uso

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los grupos de interés con la Plataforma de Lucro, especialmente en relación con las siguientes actividades: (i) la navegación por parte de los Consumidores en la Plataforma de Lucro, (ii) el uso de la Plataforma de Lucro por parte de los Usuarios Registrados o Usuarios no Consumidores, que proporciona servicios de recopilación de datos públicos, y (iii) la solicitud por parte de Clientes y puesta a disposición de datos por parte de Lucro a dichas Empresas con las que Lucro ha suscrito un acuerdo comercial para esa finalidad y objeto específico.

3. Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

3.1. Acuerdo en el correcto uso de la Plataforma y/o la Aplicación. Al descargar, instalar, registrarse, acceder o utilizar el servicio, usted declara y garantiza que: (1) tiene cumplida la mayoría de edad establecida legalmente en Colombia, es decir, al menos dieciocho (18) años de edad cumplidos; (2) usted tiene la capacidad para celebrar este acuerdo; (3) no ha sido suspendido o eliminado previamente del servicio; (4) usted tiene la capacidad para vincular a la compañía que representa; y (5) su registro y uso del servicio cumple con todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables. Usted acepta que ha leído, comprendido y aceptado estar obligado por todos los Términos y Condiciones de Uso de este acuerdo.

3.2. Finalidad y objeto de estos Términos y Condiciones de Uso. Los Términos y Condiciones de Uso junto con la Política de Privacidad y el Reglamento Lucro rigen toda la relación entre Lucro y Usted, y establecen los derechos y obligaciones respectivas de las Partes en relación al Uso de la Plataforma de Lucro los cuales pueden ser accedidos a través de la misma.

4. Modificación a los Términos y Condiciones de Uso

4.1.Modificación de los Términos y Condiciones de Uso. Estos Términos y Condiciones de Uso podrán someterse a modificaciones, cambios y actualizaciones cuando se estime necesario y con plena discreción por parte de Lucro. Todos los cambios entran en vigor inmediatamente una vez se publican y notifican a los usuarios, y se aplican a todo acceso y uso de la Plataforma a partir del momento de su publicación y subsiguiente notificación.

Los Consumidores Finales y los Usuarios tendrán la opción de aceptar o rechazar los cambios incluidos en los Términos y Condiciones. El rechazo implicará la pérdida del derecho a Usar la Plataforma Lucro. Lucro pagará cualquier obligación pendiente antes de la terminación del contrato.

4.2.Modificación de la interfaz y funcionalidades de la Plataforma. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de retirar o modificar la Plataforma o la Aplicación, el Servicio y cualquier otro producto y servicio que, a nuestra entera discreción, proporcionemos en la Plataforma. No seremos responsables ante usted si por cualquier motivo la totalidad o parte de la Plataforma no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período. Lucro puede restringir el acceso a algunas partes o secciones de la Plataforma, o a toda la Plataforma, a los usuarios, incluidos los usuarios que se registran en el sitio, en particular en casos en que se violen estos Términos y Condiciones y el Reglamento Lucro. Lucro no será responsable por fallas técnicas que se presenten en la Plataforma.

El Consumidor que considere que las modificaciones mencionadas no se alineen con sus intereses podrá solicitar la terminación de su vínculo contractual con Lucro.

5. Definiciones para interpretar los Términos y Condiciones de Uso

Las siguientes definiciones servirán para la interpretación de los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y los servicios ofrecidos por parte de Lucro:

"Aplicación Lucro" significa una aplicación de software móvil que es utilizada por los Usuarios para facilitar los servicios de recopilación de datos.

"Cliente" significa un usuario persona natural o jurídica registrado en la Plataforma Lucro para solicitar servicios de recopilación de datos mediante el envío de una Tarea y el pago de la tarifa en la Oferta.

"Entregable" o "Tarea" significa la solicitud de un Cliente de servicios específicos con la intención de ofrecer una gestión de recolección de datos y para la realización o disposición de Entregables, desde una ubicación específica.

"Entregables" hace referencia a los resultados de los servicios de recopilación de datos, incluyendo, pero sin limitarse a, las respuestas de encuestas, los diseños, los datos, las imágenes, las fotografías, las grabaciones de vídeo, las grabaciones de audio, la información biográfica, los datos geoespaciales y otros tipos de información.

"Plataforma Lucro" o *"Plataforma"* significa una tecnología basada en una plataforma web o aplicación de dispositivo móvil con el propósito de poner a disposición información recopilada por parte de los Usuarios.

"Servicio(s)" significa facilitar y poner a disposición de Clientes información de referencia relacionada con la ubicación, precio, disponibilidad, marcas y otros datos de distintos productos consumibles o no, en tiempo real, producto de las actividades de recopilación de datos realizada por un Usuario Registrado en la Aplicación Lucro. Lo anterior, en los términos descritos en el numeral 6 de estos Términos y Condiciones de Uso.

"Usuario" significa un usuario persona natural registrado en la Aplicación Lucro que es contratista independiente y que realiza actividades y servicios de recopilación de datos a petición del Cliente.

6. Funcionamiento de la Plataforma y principales Servicios

En esta sección, haremos referencia a los Servicios de recopilación de datos, incluyendo, pero sin limitarse a, las respuestas de encuestas, los diseños, los datos, las imágenes, las fotografías, las grabaciones de vídeo, las grabaciones de audio, la información biográfica, los datos geoespaciales y otros tipos de información.

La recopilación de datos podrá iniciarse por la publicación de una Tarea o solicitud en la Aplicación Lucro, por parte de un Cliente de Lucro. En función de las características de la solicitud realizada por un Cliente para la recopilación de datos, Lucro presentará una oferta de pago, que podrá darse a través de pago en especie, pago en dinero y/o cualquier otro beneficio, a los Usuarios al momento de completar los servicios de recopilación solicitados por el Cliente, la cual podrá ser aceptada o no por los Usuarios registrados.

Los Usuarios podrán revisar y aceptar cada Tarea o Solicitud de forma voluntaria de acuerdo con los términos proporcionados al momento de dar su aceptación. Los Usuarios registrados y habilitados en la Aplicación Lucro para realizar actividades de recopilación de datos, podrán participar en cualquiera o todas las tareas disponibles a través de la aplicación Lucro, según sea su interés y voluntad.

Los Usuarios, al momento de compartir la información de los datos recopilados a través de la Aplicación Lucro, deberán activar y estar en el lugar en donde se ha tomado la foto, con el objetivo que se pueda garantizar que la información de los productos corresponda al lugar en donde en efecto se confirma su disponibilidad y precio. Los Usuarios deberán cargar fotos que no hayan sido editadas en su contenido o calidad, de manera tal que Lucro pueda confirmar la autenticidad de la información que se incluya en la plataforma. En caso de que se carguen fotos que hayan sido editadas en su contenido o calidad, o no correspondan a lo solicitado por el Cliente, se configurará una falta, según el Reglamento Lucro.

La ejecución de las Tareas son desarrolladas para que todos los Usuarios Lucro puedan

participar en ellas. Sin embargo, Lucro no se hará responsable si por errores de los celulares de los Usuarios se afecta la operatividad de la Aplicación. Estos errores se producen por la antigüedad de los celulares, falta de actualización de software, o disponibilidad de memoria de los mismos, por lo que son responsabilidad única del Usuario.

Una vez el Usuario recopile y envíe datos en los términos en los que ha aceptado una Tarea, Lucro comprobará internamente que cada entrada haya sido enviada de acuerdo con los estándares de autenticidad y calidad. El Usuario deberá realizar la Tarea una sola vez.

Todos los datos que pasan la comprobación de control de calidad interna de Lucro se ponen a disposición del Cliente a través de la plataforma Lucro. Los datos puestos a disposición a través de la Plataforma Lucro de conformidad con una Tarea presentada por el Cliente se considerarán una Entrega completa.

7. Registro de Clientes y Usuarios en la Plataforma y en la Aplicación de Lucro

7.1.Registro de Clientes

Para acceder a la Plataforma Lucro y hacer uso de los Servicios Ofrecidos se le puede solicitar la provisión de ciertos datos o información empresarial para completar el registro. Una vez registrados los Clientes tendrán la posibilidad de solicitar una tarea a los Usuarios y hacer ofrecimientos directos a los Consumidores Finales. Usted, como Cliente, se hace responsable de:

- Contar con el equipo adecuado y hacer todos los arreglos necesarios para poder hacer uso adecuado de la Plataforma Lucro o la Aplicación Lucro;
- Asegurarse de que ninguna persona pueda usar su cuenta para solicitar o usar el Servicio sin su autorización;
- Comprender que el Servicio, la Plataforma Lucro y la Aplicación Lucro se entregan bajo licencia para su Uso, es decir que no se le venden, ni se le transfiere dominio ni se otorga ningún título o derecho no indicado en estos Términos y Condiciones. El Cliente solo puede usar el Servicio como se determina en estos Términos y Condiciones;
- El Cliente solo tiene derecho sobre la información que haya sido recolectada según sus instrucciones;
- El uso que haga el Cliente de la Aplicación Lucro, la Plataforma Lucro y el Servicio puede estar sujeto a cobros por servicios y tarifas de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a, los costos del operador de red móvil, tarifas relacionadas al uso de datos y costos de sobre uso, recargas, o cualquier valor relacionado;
- En caso de ser una persona natural, el Cliente entiende que sus datos comerciales podrán ser tratados sin su autorización, pero que, no obstante, goza de los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, y detallados en la política de privacidad de Lucro, disponible en el siguiente enlace https://www.lucro-app.com/documentos/Lucro-Politica_de_Privacidad_de_Datos.pdf;
- Usted se compromete a proporcionar información correcta a Lucro y a los Consumidores y Usuarios, y asume todas las sanciones que puedan derivarse por quejas, reclamaciones, demandas, peticiones o cualquier tipo de acción que ejerzan de manera individual o conjunta los Consumidores por información o publicidad engañosa; y
- El Servicio se proporciona "tal y como es" sin garantías de ningún tipo, y la

responsabilidad de Lucro se limita a las obligaciones adquiridas en virtud de estos Términos y Condiciones.

7.2.Registro Usuarios.

Para acceder a la Plataforma Lucro y hacer uso de los Servicios Ofrecidos se le puede solicitar la provisión de ciertos datos o información personal para completar el registro. Una vez registrados, se convierten en Usuarios y aceptan este Acuerdo para poder empezar a realizar Tareas y aceptar ofertas. Usted como Usuario se hace responsable de:

- Tener un dispositivo Android o IOS (sin modificaciones en su sistema operativo) con su sistema operativo actualizado, y hacer todos los correjimientos necesarios para poder tener acceso y poder usar de manera apropiada el Servicio y realizar las tareas (contar con una cámara que pueda tomar fotos y videos, poder grabar audios, contar con servicios de geolocalización, tener acceso a internet, etc.); Lucro no se hará responsable en caso de que los dispositivos móviles utilizados por los Usuarios presenten errores en su sistema operativo dado la antigüedad de los dispositivos, falta de actualización de software, o la capacidad de memoria de los mismos.
- Garantiza que está legalmente autorizado para realizar actividades de recolección de datos como contratista independiente en cualquier lugar donde acepte cualquier tarea a través de la Aplicación Lucro;
- Asegurarse de que ninguna persona pueda usar su cuenta para aceptar tareas o usar el Servicio sin su autorización;
- Pagar todas y cada una de las tarifas requeridas para el uso del Servicio, incluidos, entre otros, las tarifas de su proveedor de Internet, los cargos cobrados por el uso de datos y el exceso, que son de su exclusiva responsabilidad;
- Usted acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política de privacidad de Lucro https://www.lucro-app.com/documentos/Lucro-Politica_de_Privacidad_de_Datos.pdf ;
- Usted acepta que autoriza a Lucro o a quien este designe para que haga el uso y el tratamiento de sus derechos de imagen, para incluirlos en fotografías, videos, grabaciones, en movimiento o no, con o sin sonido y fonogramas que requiera Lucro para el desarrollo de sus funciones.
- Usted entiende que, para poder adelantar alguna Tarea en la aplicación, debe activar las funciones de geolocalización de su dispositivo móvil;
- Comprender que el Servicio, la Plataforma Lucro, la Aplicación Lucro y los Entregables se entregan bajo licencia para su Uso, es decir que no se le venden, ni se le transfiere dominio ni se otorga ningún título o derecho no indicado en estos Términos y Condiciones. El Usuario solo puede usar el Servicio como se determina en estos Términos y Condiciones; y
- El Servicio se proporciona "tal y como es" sin garantías de ningún tipo, y la

responsabilidad de Lucro se limita a las obligaciones adquiridas en virtud de estos
Términos y Condiciones.

7.3.Registro de Consumidores Finales

Para acceder a la Plataforma Lucro y hacer uso de los Servicios Ofrecidos se le puede solicitar la provisión de ciertos datos o información personal para completar el registro. Una vez registrados los Consumidores Finales podrán empezar a recibir ofertas y promociones de parte de los Clientes. Usted como Consumidor Final se hace responsable de:

- Tener un dispositivo Huawei, Android o IOS (sin modificaciones en su sistema operativo) con su sistema operativo actualizado, y hacer todos los correjimientos necesarios para poder tener acceso y poder usar de manera apropiada la Plataforma y el App Lucro.
- Comprender que el Servicio, la Plataforma Lucro y la Aplicación Lucro se entregan bajo licencia para su Uso, es decir que no se le venden, ni se le transfiere dominio ni se otorga ningún título o derecho no indicado en estos Términos y Condiciones. El Consumidor Final solo puede usar el Servicio como se determina en estos Términos y Condiciones;
- Asegurarse de que ninguna persona pueda usar su cuenta para aceptar tareas o usar el Servicio sin su autorización;
- Pagar todas y cada una de las tarifas requeridas para el uso del Servicio, incluidos, entre otros, los términos de servicio y las tarifas de su proveedor de Internet, los cargos cobrados por el uso de datos y el exceso, que son de su exclusiva responsabilidad;
- Usted acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política de privacidad de Lucro disponible en el siguiente enlace: https://www.lucro-app.com/documentos/Lucro-Politica_de_Privacidad_de_Datos.pdf;
- El Servicio se proporciona "tal y como es", cumpliendo con las garantías mínimas de seguridad, calidad e idoneidad requeridas en la Ley 1480 de 2011 (las "Garantías"), pero sin avales adicionales a los legalmente requeridos. En otras palabras, Lucro adelantará las medidas que estén en sus manos para evitar que su Plataforma y Aplicación generen daños a los dispositivos donde se utilizan. En virtud de lo anterior, la responsabilidad de Lucro se limita a las obligaciones adquiridas en virtud de estos Términos y Condiciones y al alcance definido en la Ley; y
- Cuando haya alguna asimetría entre la información publicitada por el Cliente en relación con sus productos y la realidad, usted como Consumidor dirigirá sus reclamaciones en contra de este, ya que Lucro solo actúa como intermediario. Lucro solo responde por las Garantías derivadas de funcionamiento de su Plataforma y Aplicación, y por la correcta redención de cualquier beneficio que se ofrezca por medio de la Plataforma o la Aplicación.

7.4.Veracidad, exactitud y autorización para el tratamiento de su información personal

El uso de la Plataforma exige que toda la información que Usted proporcione en la Plataforma sea correcta, actual y completa. Usted acepta que toda la información que proporcione para registrarse en esta Plataforma o de otra manera, incluyendo, pero sin limitarse a, el uso de cualquier característica interactiva en la Plataforma estará en las Bases de Datos de Lucro; para tener más información sobre nuestra Política de Privacidad, podrá hacer click en el siguiente enlace:

https://www.lucro-app.com/documentos/Lucro- Politica_de_Privacidad_de_Datos.pdf.

En Lucro, los Datos Personales son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, en los términos de la normatividad vigente, por lo cual, la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión o transferencia de dichos Datos Personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de legalidad, libertad, finalidad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de conformidad con lo dispuesto por la normativa aplicable y las disposiciones que los modifiquen o adicionen.

7.5.Confidencialidad de la información para el registro e inicio de sesión en la Aplicación Lucro

El nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información que usted elija para identificarse en la Aplicación o Plataforma, o la que se le proporcione o se le sugiera, como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratarse como confidencial y no se debe revelar a ninguna otra persona natural o jurídica.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso, también reconoce que su cuenta es personal y acepta no proporcionar a ninguna otra persona o a terceros, acceso a esta Plataforma, Aplicación o partes de estas, utilizando la información de registro de Usted, como el nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Por lo tanto, Usted acepta que la cuenta y los datos asociados a ella, son intransferibles.

Usted acepta notificarnos inmediatamente en caso que se percate de cualquier acceso no autorizado de su cuenta de ingreso a la Aplicación o Plataforma de Lucro o uso de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de seguridad, siguiendo las recomendaciones e instrucciones para dar aviso a Lucro (*ver* Parte 22de estos Términos y Condiciones de Uso).

Usted acepta que será su responsabilidad asegurarse de salir y cerrar la sesión de su cuenta de ingreso a la Aplicación o Plataforma cuando no requiera del uso de los Servicios. Usted también entiende que el uso de dispositivos públicos para acceder a su cuenta es un riesgo para que terceros no autorizados puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Lucro se reserva el derecho de deshabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, incluyendo, pero sin

limitarse a los casos de, mal uso del usuario o cuenta con relación a estos Términos y Condiciones de Uso, uso inapropiado o con finalidades diferentes al objeto de la Plataforma, o en vulneración de cualquier ley o normativa aplicable.

8. Uso de la Plataforma de Lucro

8.1. Solicitud de Recolección de Información.

Se refiere al Servicio ofrecido al Cliente producto de la recolección de datos por parte de los Usuarios o Usuarios Contratistas. Se compone de la recolección y recopilación de información que un Cliente solicita a través de las Plataformas Lucro en determinada área, bajo determinadas instrucciones, preguntas, esquemas, y con ciertas características, especificando el tipo de datos, su forma de recolección, cantidad, ubicación geográfica, y bajo algunas instrucciones brindadas previamente.

De conformidad con las instrucciones de recopilación de datos, Lucro creará una oferta de precios para los Clientes y Usuarios que interactúen en la realización de la Tarea de Recolección.

Cuando un Usuario Contratista termina la actividad de recolección de datos y envía la información a Lucro, Lucro realiza una comprobación interna para garantizar la calidad y contenido de la información de conformidad con los Servicios que fueron ofrecidos a través de la Plataforma. Para realizar la comprobación interna Lucro tiene un término de treinta (30) días calendario. Cuando los datos recolectados pasan el control de calidad y contenido de Lucro, este los pondrá a disposición del Cliente a través de la Plataforma.

El o los Usuarios que realicen la recolección de los datos tienen plena autonomía de aceptarlas según su disponibilidad y voluntad, pero atendiendo las instrucciones impartidas por los Clientes.

8.2. Beneficios a los Consumidores y Usuarios

Por medio de la Aplicación y la Plataforma, los Clientes de Lucro podrán ofrecer beneficios dependiendo del tipo de Tarea que se realice. Habrá cuatro (4) tipos de Tareas: (i) Desafíos rojos; (ii) Desafíos Blancos; (iii) Desafíos verdes; (iv) Desafíos bonificación. Cuando los usuarios realicen los desafíos rojos obtendrán beneficios como cupones, descuentos, promociones, boletos, entre otros. Cuando realicen los desafíos blancos, acumularán lucro-fichas, las cuales les darán la posibilidad de participar en juegos de destreza que desarrollará Lucro y así poder obtener ciertos premios. Cuando realicen desafíos verdes, tendrán la posibilidad de ganar puntos que se redimirán en dinero a través de una cuenta Nequi, Bancolombia a la mano o Daviplata, cuyo titular debe ser el Cliente ganador. Finalmente, cuando se realicen Desafíos Bonificación, se acumularán puntos correspondientes al premio que haya ganado. Una vez reciba la carga de puntos, el usuario podrá redimirlos en dinero por los canales descritos en este Reglamento.

Lucro y sus Clientes responderán de manera solidaria ante los Usuarios y Consumidores, para que puedan redimir y gozar de dichos beneficios en los términos que hayan sido ofrecidos.

Ahora bien, los Clientes o sus proveedores serán los únicos responsables por la calidad de los bienes o servicios que los Usuarios y Consumidores reciban en virtud de dichos

beneficios.

Lucro ofrece la prestación de un servicio. A la luz del artículo 7 de la Ley 1480 de 2011 esto implica que los estándares de seguridad, idoneidad, calidad, buen estado y funcionamiento de la Plataforma y la Aplicación Lucro corresponden a obligaciones de medio, que a su vez se supeditan a estos Términos y Condiciones y a las condiciones habituales ofrecidas comúnmente por los servicios digitales de intermediación.

En virtud de lo anterior Lucro se compromete a tener los canales apropiados para prestar atención y suministrar información al Consumidor Final al momento de instalación, descarga, registro, uso o desinstalación de la Plataforma y la Aplicación Lucro durante la ejecución del contrato y hasta el momento de su terminación con el propósito de que el Consumidor pueda ejercer sus derechos a plenitud. A pesar de lo anterior, Lucro no se hará responsable por las fallas que presenten los dispositivos de los Usuarios que puedan llegar a generar errores operativos dentro de la Aplicación.

Los Consumidores y Usuarios deberán tener en cuenta que:

8.2.1. Para redimir los puntos por dinero:

1. El Usuario deberá tener acumulados mínimo seiscientos (600) puntos.
2. El Usuario debe tener en cuenta que cada punto equivale a cinco pesos colombianos. Es decir, un (1) punto lucro = cinco (5) pesos colombianos.
3. El Usuario deberá indicar el método por el cual recibirá el dinero redimido de los puntos. Así las cosas, el Usuario deberá señalar los datos que permitan identificar la cuenta de ahorros o corriente, y el establecimiento bancario a la que se le debe transferir el dinero. Para hacer efectiva la redención de los puntos por dinero, el número de cédula y el nombre completo de la cuenta bancaria registrada deben corresponder con el número registrado en la plataforma de LUCRO.
4. El Usuario será responsable de la veracidad de la información que entregue y en ese sentido, ni Lucro ni los Clientes serán responsables de ello.
5. En caso en que se redima el dinero a través de cuentas simplificadas como por ejemplo NEQUI, BANCOLOMBIA A LA MANO, o DAVIPLATA es obligatorio que el número del celular registrado sea el mismo número de su cuenta bancaria a la cual se le será depositado el dinero.
6. El monto del retiro del dinero redimido dependerá de las políticas establecidas por cada entidad financiera.
7. Los puntos deben ser redimidos a más tardar al año siguiente en el que los mismos fueron otorgados. Los Consumidores y Usuarios aceptan que si los puntos no son redimidos dentro del año siguiente a su apremio perderán el derecho sobre los mismos.
8. Los desafíos están diseñados para distintas ciudades de Colombia; por lo tanto, es importante que, al momento de responderlos, mantengan encendida la geolocalización en su dispositivo móvil.
9. Las comunicaciones que realiza LUCRO se envían al correo electrónico registrado en la plataforma.
10. Los Usuarios y Consumidores que terminen su relación con LUCRO o se abstengan de aceptar futuras modificaciones a estos Términos y Condiciones, expresan y manifiestan que entienden que la terminación de su vínculo con LUCRO implica la pérdida de cualquier derecho de redención de puntos por dinero.
11. Se deja de presente, que la pérdida de los puntos se presenta cuando: se verifica que la información de un desafío es engañosa o incumple las disposiciones

establecidas en el Reglamento lucro de cualquier forma, por expiración de los mismos o por la renuncia del titular al uso de los servicios (literal g). También se presentará la pérdida de puntos cuando el Usuario realiza más de un registro o realiza duplicidad respuestas o de cédulas, número de teléfono, correos o cuentas de plataformas digitales financieras (Nequi, Daviplata o Bancolombia a la mano). Cuando el Usuario responda a través de fraude, ocultamiento de información, incitación al mal, manipulación de datos, irrespeto hacia Lucro y/o sus funcionarios, y/o la mala fe.

Cuando el Usuario sea expulsado perderá el derecho a redimir los puntos que haya acumulado anteriormente.

8.2.2 Para adquirir otros beneficios diferentes a puntos:

Los beneficios diferentes a puntos podrán ser bonos, descuentos, boletas, entre otros. Para adquirirlos el Usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Deben ser utilizados en el término de vigencia del mismo y de acuerdo con los términos y condiciones de la marca que lo provea. Lucro no será responsable en caso de que el Usuario no utilice el bono, descuento, boleta, entre otros.
2. Deberán mantener encendida la geolocalización en su dispositivo móvil.
3. Deben registrar el número de cédula y nombre completo el cual debe corresponder con el número registrado en la Plataforma Lucro.
4. Indicar sus datos personales de forma correcta. Cuando se entreguen beneficios materiales, el Usuario deberá aportar la dirección del domicilio en la que se debe entregar dicho beneficio.
5. Los Usuarios y Consumidores que terminen su relación con Lucro se deben abstener de aceptar futuras modificaciones a estos Términos y Condiciones, y entienden que la terminación del vínculo con Lucro implica la pérdida de cualquier derecho de rendición de puntos por dinero.
6. La pérdida de los beneficios se presenta cuando: se verifica que la información entregada por el Usuario en un desafío es engañosa o viola nuestros Términos y Condiciones y/o nuestras Reglas de Juego Lucro, de cualquier forma, por expiración de los mismos (literal c) o por la renuncia del titular al uso de los servicios.

Lucro no será responsable por la veracidad, calidad y contenido de los productos y/o demás beneficios (cupones, bonos, descuentos, boletas, entre otros) que sean entregados a los Usuarios. Cuando exista alguna inconformidad por parte del Usuario del producto recibido como beneficio, el Consumidor deberá dirigir sus reclamaciones contra el Cliente. Lo anterior, teniendo en cuenta que Lucro es simplemente un intermediario.

8.2.3. Para obtener Lucro-Fichas y participar en juegos de destreza y habilidad:

El Usuario reconoce y acepta que:

1. El Usuario deberá realizar los desafíos “blancos”, los cuales le otorgarán la posibilidad de ganar lucro-fichas, siempre y cuando cumpla con la Tarea solicitada.
2. El Usuario con las lucro-fichas podrá participar en juegos de destreza- habilidad que serán diseñados por Lucro y otorgarán premios.
3. Las lucro-fichas tendrán una vigencia de un (1) año.
4. Lucro le informará a los Usuarios la descripción, especificaciones técnicas y las

mecánicas de modo, tiempo y lugar, que debe tener en cuenta el Usuario para participar en los juegos de destreza-habilidad.

5. El Usuario podrá escoger el premio por el que quiera participar, sin embargo, deberá tener en cuenta la totalidad de Lucro-fichas necesarias para acceder al juego de destreza-habilidad.
6. Ganará el Usuario con mejores registros, teniendo en cuenta el tiempo y serán considerados los decimales y centésimas.
7. Lucro podrá consultarle al Usuario ganador si prefiere el premio con las características indicadas o el pago equivalente en dinero.
8. El Usuario ganador asumirá los costos de transporte que se requieran para entregarle el premio en físico.
9. El premio será entregado en un término de treinta (30) días calendario.
10. El Usuario ganador deberá indicar a Lucro su documento de identidad, su correo electrónico, el número de celular, y los datos de su cuenta Nequi, Bancolombia a la mano o Daviplata, cuando desee que el premio se le entregue en dinero.

Los Desafíos deberán llevarse a cabo sin incurrir en actividades consideradas como fraudulentas o engañosas. Para ello, Lucro tendrá la facultad, previo a, la entrega del premio, los puntos, beneficios o las Lucro-fichas, de verificar que el Usuario haya obtenido los mejores puntajes por su habilidad y destreza y no por la utilización de mecanismos fraudulentos o engañosos para ganar la Tarea. Así las cosas, Lucro podrá solicitar al Usuario, videos, pantallazos, y cualquier otro mecanismo que permita realizar esa verificación.

En caso de que el usuario no cumpla con las solicitudes de Lucro, no podrá obtener los premios, los puntos, beneficios y/o lucro fichas que cada desafío entregan. Por su parte, en caso de que se compruebe a través de los videos, pantallazos y cualquier otro mecanismo, que el Usuario incurrió en actividades fraudulentas o engañosas, entre otras, éste será expulsado inmediatamente de la plataforma. En este caso, se le informará al Usuario, por medio de correo o notificación, la expulsión de la plataforma y se anularán los beneficios, puntos y/o lucro-fichas que recibió por la totalidad de los beneficios acumulados.

Los Desafíos se deben realizar desde un teléfono móvil. Los Usuarios deberán abstenerse de utilizar la aplicación Lucro desde tabletas o computadores. En caso de que se compruebe que el desafío se realizó desde dichos aparatos tecnológicos el desafío será anulado y se anularán los beneficios, puntos y/o lucro-fichas del o los desafíos inválidos, según el caso.

6.1. Entregables de los Servicios

Los entregables corresponderán al resultado, comprobante o prueba que requiere el Cliente de que los Usuarios Contratistas cumplieron con la recolección según las instrucciones.

8.4. Aprobación de los Entregables o de las Tareas por parte de los Clientes

El Cliente deberá aprobar o rechazar los entregables que se generen producto de la recolección de los datos, en cuyo caso, la Tarea se entenderá por finalizada y el entregable deberá ser recibido. Así, el Cliente adquiere los derechos para utilizar los datos en la forma en que se describe en estos Términos y Condiciones de Uso y en cualquier otro contrato que se haya suscrito con Lucro para esos efectos.

8.5.Consecuencia del rechazo de Tareas o Entregables

Si los datos de la Tarea no son aceptados, el Cliente debe realizar una descripción detallada de las causas del rechazo y justificar su decisión. Lucro realizará una investigación interna para determinar si lo considera un rechazo válido o no. Lucro se reserva la posibilidad de proporcionar un crédito al Cliente y a su discreción determinar si retiene o no el pago al Usuario.

Cuando no se expresen los motivos del rechazo o no se manifieste dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la entrega de la tarea, esta se entenderá aprobada.

8.6.Gestión de publicidad a través de la Plataforma

Los Clientes podrán gestionar publicidad a través de la Plataforma mediante la distribución de información relacionada con ellos, sus productos o servicios, para que sea conocida por los Consumidores Finales a través de las Plataformas Lucro.

La publicidad puede incluir, pero no se limita a, correos electrónicos, notificaciones de todo tipo, barreras digitales, banners, mensajes de texto, o cualquier medio que Lucro use para ofrecer contenido publicitario de los Clientes a los Consumidores Finales.

Lucro no se responsabilizará por la veracidad o contenido de las condiciones de ofertas de productos o promociones compartida en los espacios de publicidad. Tanto los Clientes como los Consumidores Finales, entienden que la información publicada sobre productos o servicios de terceros o de los Clientes, no es responsabilidad alguna de Lucro. No obstante, Lucro no aceptará publicidad que atente contra la dignidad de cualquier individuo.

8.7.Definición de las tarifas a los Clientes

Lucro, a su discreción, tendrá el derecho de exigir y fijar las tarifas por algunos o todos de los Servicios ofrecidos a sus Clientes. El Cliente tendrá la obligación de pagar todas las tarifas que resulten aplicables según la descripción contenida en la tarea. Las listas de precios podrán cambiar de manera periódica y de incluir nuevos cargos de considerarlo necesario. Estos cambios serán notificados directamente o mediante la publicación en la Plataforma. El uso de los servicios una vez realizada la notificación constituye una aceptación de estos cambios tarifarios.

De igual manera la Sociedad podrá ofrecer periodos de gracia, pruebas gratis o servicios y programas sin costo a su completa discreción. Cualquier prestación gratuita podrá ser cancelada o interrumpida, situación que será debidamente informada en debido tiempo.

9. Prohibiciones en el Uso de la Plataforma

Puede utilizar la Plataforma únicamente para fines legales y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Usted acepta y entiende no utilizar la Plataforma:

De cualquier manera, que viole cualquier ley o regulación colombiana o la Ley

aplicable a estos Términos y Condiciones de Uso, local o internacional.

Presentar cualquier Tarea que constituya, o pueda razonablemente constituir, solicitud privada, confidencial o comercialmente sensible.

Presentar cualquier Tarea que, a sabiendas, o que razonablemente pueda poner a un Usuario en riesgo material de daño físico, emocional o de muerte.

Adelantar cualquier acto con el propósito de explotar o dañar a menores de edad, así sea en modo de tentativa, exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal, o de otra manera.

Transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, no autorizado.

Suplantar o intentar hacerse pasar por Lucro, un empleado de Lucro, otro usuario o cualquier otra persona o entidad, o usar direcciones de correo electrónico asociadas con Lucro o usar sus marcas o signos distintivos.

Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso y/o goce de la Plataforma por parte de cualquier persona, o que, según nuestra determinación, pueda perjudicar a la Compañía o a los usuarios de la Plataforma.

Transmitir a la Plataforma cualquier contenido que pueda interpretarse como difamatoria, calumniosa, obscena, intolerante, racialmente ofensiva, vulgar, acosadora, pornográfica, violenta, amenazante, inexacta, engañosa o ilegal.

Falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos de derechos de autor o avisos legales u otros avisos apropiados de Lucro.

Adelantar actos fraudulentos o engañosos de cualquier manera, para obtener beneficios injustificados por medio de la Plataforma o la Aplicación.

Copiar, transmitir o difundir información confidencial.

Utilizar la Plataforma de cualquier manera que pueda inhabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el sitio o interferir con el uso de la Plataforma por parte de terceros.

Utilizar cualquier dispositivo automático de cualquier tecnología, cualquier medio o proceso para acceder a la Plataforma para propósitos no autorizados en estos Términos de Uso.

Utilizar cualquier proceso o manual para monitorear o copiar cualquier material en la Plataforma sin previa autorización de Lucro o del tercero afectado.

Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Introducir virus u otros materiales maliciosos o tecnológicamente dañinos.

Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de la Plataforma, el servidor en el que se almacena la Plataforma o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a la Plataforma.

Atacar la Plataforma mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.

De cualquier manera, intentar interferir con el correcto funcionamiento de la Plataforma.

Garantizar que el usuario no tiene nexos con el terrorismo, narcotráfico, financiación del terrorismo, lavado de activos y cualquier otra actividad ilícita.

Usted entiende que incurrir en al menos una de estas prohibiciones, Lucro podrá proceder la suspensión, bloqueo o eliminación, temporal o definitiva de la Aplicación o de la Plataforma, según la Sección 10 de estos Términos y Condiciones.

10. Penalidades Graduales

En Lucro partimos de la buena fe de nuestros usuarios. Para enviarte nuestros desafíos necesitamos que la información que nos entregues corresponda con la realidad del mercado, tus gustos e intereses, según se indique en la descripción del desafío. Es por esto, que hemos creado un reglamento que deberán cumplir todos los usuarios inscritos en Lucro mientras realizan los desafíos establecidos en nuestra aplicación. Por consecuencia, hemos realizado un sistema de penalidades acumulables.

En caso de que los usuarios no cumplan con el Reglamento de Lucro, existirán las siguientes penalidades:

Falta 1 - Notificación: Se notificará al Usuario por medio correo o notificación la falta cometida y se anularán los puntos del desafío inválido.

Falta 2 - Suspensión: Al evidenciar una segunda falta, el Usuario quedará automáticamente bloqueado por los siguientes (7) siete días, durante este periodo no tendrá acceso a la aplicación. Se le notificará por medio correo o notificación la falta y se anularán los puntos del o los desafíos inválidos.

Falta 3 - Expulsión: Al evidenciar tres o más faltas, el Usuario quedará automáticamente expulsado de la aplicación indefinidamente y no tendrá acceso a la aplicación. Se le notificará por medio correo o notificación el estado y se anularán los puntos que recibió por la totalidad de los desafíos.

Falta Grave: Aquellas penalidades que parten de la base del fraude; ocultamiento de información; incitación al mal; manipulación de datos; irrespeto hacia Lucro y/o sus funcionarios, y/o la mala fe implicarán una falta grave. Todas estas faltas se considerarán faltas graves y serán sancionadas con la expulsión inmediata de Lucro, sin la posibilidad de volver ser parte de la comunidad. En este caso, se le informará al Usuario por medio de correo o notificación la expulsión de la plataforma y se anularán los beneficios, puntos y/o lucro-fichas que recibió por la totalidad de los beneficios.

Para evitar incurrir en fallas, el Usuario debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- a) Todos los datos proporcionados en el registro deben ser reales y comprobables. No se permitirá duplicidad de cédulas, números de teléfono, correos o cuentas de plataformas digitales financieras (Nequi, Daviplata o Bancolombia a la mano).
- b) Los usuarios de Lucro, deben ser mayores de dieciocho (18) años, con nacionalidad colombiana o residir legalmente en Colombia y contar con un documento que lo acredite (cédula de extranjería).
- c) Los desafíos están diseñados para entender tendencias de consumo, por lo tanto, es importante contestar verazmente. En el caso en que Lucro detecte que se brindaron respuestas no válidas y/o incongruentes se configurará una penalidad (falta) y el usuario no recibirá los beneficios, puntos y/o lucro-fichas correspondientes.
- d) Cuando un desafío requiere que el usuario tome una foto, la información se validará para que pueda obtener los beneficios, puntos del desafío o lucro-fichas, según corresponda. La retribución dependerá de los resultados de la mencionada validación. El Usuario únicamente deberá realizar el desafío de acuerdo con lo solicitado en la plataforma, no podrá engañar a la misma o incluso enviar fotos y/o datos que no corresponden con lo solicitado. En caso de comprobarse alguna irregularidad durante la auditoría se calificará como una penalidad (falta) y no recibirá la retribución correspondiente. Será considerada una falta grave tratar de engañar al sistema con fotos de pantallas y/o fotos que no correspondan a lo solicitado en el desafío.
- e) Cuando un desafío requiere que el usuario esté en un lugar específico, la información se validará por medio de geo-localización para que pueda obtener los beneficios o puntos del desafío, según corresponda. La retribución dependerá de los resultados de la mencionada validación. En caso de comprobarse alguna irregularidad durante la auditoría se calificará como una penalidad (falta) y no recibirá la retribución correspondiente. Se tendrá en cuenta como una penalidad grave (falta grave) la alteración del sistema de geo-localización de los celulares.

- f) Cuando se requiere que un desafío se desarrolle en un momento específico del día, la información se validará por medio de la fecha y la hora para para que el usuario pueda obtener los beneficios, puntos y lucro-fichas, según corresponda. La retribución dependerá de los resultados de la mencionada validación. En caso de comprobarse alguna irregularidad durante la auditoría se calificará como una penalidad (falta) y no recibirá la retribución correspondiente. Se tendrá en cuenta como una falta grave la alteración del sistema de fecha y hora de los celulares o dispositivos de control.
- g) Vulnerar la seguridad de la aplicación, además de ser una falta grave, es un delito penal que será denunciado a las autoridades por violar la propiedad industrial; serás bloqueado y no podrás acceder a la aplicación de manera permanente.

11. Derechos de Propiedad Industrial sobre la Plataforma, bases de datos e información recabadas

Los derechos morales – cuando no exista contravención a las normas colombianas – y los económicos derivados de la Plataforma y la Aplicación Lucro, incluidas sus características y funcionalidades, son de Lucro, o de sus licenciantes u otros proveedores de dicho material cuando haya acuerdo expreso que les otorgue esa calidad. Por lo anterior, el software, el texto, las pantallas, códigos, bases de datos, mapas, imágenes, el diseño, marcas, la interfaz, entre otros, están protegidos por las leyes de derechos de autor. Además, Lucro tomará las medidas legales aplicables para la protección de sus marcas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual aplicables en Colombia e internacionalmente.

Estos Términos y Condiciones de Uso le permiten utilizar la Plataforma y los Servicios para los fines comerciales legítimos aquí descritos. Por lo anterior, Usted no se encuentra autorizado y no debe reproducir, distribuir, modificar, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir cualquier material en la Plataforma.

12. Derechos sobre el análisis de los datos o metadatos utilizados en los Entregables

- 12.1. El nombre de la Compañía, las marcas, los logotipos de la Compañía, y todos los nombres relacionados, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes son signos distintivos o elementos bajo la protección intelectual a favor de la Compañía o sus afiliados o licenciantes. No debe utilizar dichas marcas sin el permiso previo por escrito de la Compañía. Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes de esta Plataforma son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
- 12.2. Lucro retiene la propiedad única y exclusiva de todos los metadatos capturados en relación con el rendimiento, resultado y desarrollo de los Servicios, incluidos, sin limitarse a, el rendimiento del Usuario, los archivos multimedia capturados para la verificación de datos y el control de calidad, los datos espaciales de cada entrada, los datos temporales de cada entrada, los datos de telemetría o movimiento del Usuario, los datos relacionados con los perfiles o clasificaciones del Usuario, los patrones de uso de la Aplicación Lucro y la Plataforma Lucro, el rendimiento de la base de datos o cualquier otro dato necesario para el rendimiento y la entrega del

Servicio. Los metadatos presentados al Cliente a través de la Plataforma Lucro son puestos a disposición de Lucro al Cliente de forma gratuita para uso privado.

12.3. Los Clientes y Usuarios pueden utilizar la información que Lucro les envíe a través de la Plataforma a su discreción, con la aclaración de que dicha información no puede ser revendida por el Cliente sin acuerdo explícito por escrito a través de un contrato diferente a estos Términos y Condiciones de Uso. Lucro no será responsable ante terceros con los que usted comparta los datos proporcionados a través de la Plataforma Lucro, y usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a las Partes de todas y cada una de las reclamaciones económicas, acciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costos, gastos, de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y los costos y gastos de litigio, incurridos por las Partes Lucro que surjan de o en conexión con éstos.

12.4. Si usted nos proporciona material como comentarios, informes de errores, reportes, sugerencias, ideas de mejora o modificaciones propuestas sobre la Plataforma, estrategias de ventas, asociaciones o los servicios proporcionados a través de la Plataforma o a través de los canales de contacto de Lucro, Lucro tendrá el derecho de usar dichos Comentarios sin ninguna limitación o autorización previa, incluyendo pero no limitándose, a incorporar estas recomendaciones en la Plataforma y el derecho a ceder, licenciar o utilizar el contenido de dichas recomendaciones. Por la presente, usted otorga a la Compañía una licencia perpetua, irrevocable y no exclusiva y cede todos los derechos necesarios para incorporar sus ideas de mejora o cualquier otro comentario para cualquier propósito. No se pagará ninguna compensación con respecto al uso de sus Comentarios.

13. Causales de terminación o suspensión del Uso de la Plataforma o Aplicación de Lucro

Lucro se reserva el derecho exclusivo de:

Eliminar o negarse a procesar cualquier Contribución del Usuario a nuestra entera discreción.

Tomar cualquier acción con respecto a cualquier Contribución del Usuario que consideremos necesaria o apropiada a nuestra entera discreción, incluyendo si creemos que dicha Contribución de Usuario viola los Términos y Condiciones, es fraudulenta o engañosa, infringe cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o la seguridad personal de los usuarios de la Plataforma o del público, o que pueda crear responsabilidad para la Compañía.

Divulgar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que alegue que el material publicado por usted viola sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad.

Tomar las medidas legales apropiadas, incluyendo, sin limitación, la remisión a las

fuerzas del orden público, por cualquier uso ilegal o no autorizado de la Plataforma.

Terminar o suspender el acceso a la totalidad o parte de la Plataforma por motivos de, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier violación de estos términos y condiciones, normas de propiedad intelectual, asuntos de seguridad pública y cualquier otra ley o regulación que resulte aplicable. La terminación de la vinculación de los Consumidores finales siempre estará justificada.

Sin perjuicio de lo anterior, tenemos el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite u ordene revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier material en o a través de la Plataforma. Usted renuncia y deja indemne a la compañía y sus afiliados, licenciarios y proveedores de servicios de cualquier reclamo resultante de cualquier acción tomada por la Compañía como consecuencia de controversias legales iniciadas o no por las autoridades en cumplimiento de la ley.

Lucro no se compromete a revisar el material antes de que se publique en la Plataforma, y no garantiza la pronta eliminación del material objetable después de que se haya publicado. En consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier acción o inacción con respecto a las transmisiones, comunicaciones o contenido proporcionado por cualquier usuario o tercero. No tenemos ninguna responsabilidad con nadie por el desempeño o incumplimiento de las actividades descritas en esta sección.

En todo caso cualquier terminación o suspensión del servicio ofrecido a los Consumidores Finales estará justificada en causales contractuales o legales y sus motivos serán comunicados al Consumidor.

14. Confianza en la Información Publicada

La información presentada en la Plataforma únicamente se publica con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. En consecuencia, esta Plataforma puede incluir contenido proporcionado por terceros, incluyendo materiales proporcionados por otros usuarios, proveedores, socios corporativos y terceros licenciantes, síndicos, agregadores y/o servicios de informes. Lucro se encargará de que sus Clientes, Usuarios y Consumidores sepan si la información publicada es redactada por el equipo de Lucro, caso en el cual será responsable por la misma. Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en los materiales publicados por terceros, y todos los artículos y respuestas a preguntas y otros contenidos, salvo el contenido proporcionado por la Compañía, son exclusivamente las opiniones y la responsabilidad de la persona o entidad que proporciona dichos materiales. Estos materiales no reflejan necesariamente la opinión de la Compañía. No somos responsables ante usted ni ante terceros por el contenido o la exactitud de los materiales proporcionados por terceros.

15. Cambios en la Plataforma

Nosotros podemos actualizar el contenido de esta Plataforma, pero su contenido no está necesariamente completo o actualizado. Aunque Lucro actualizará el contenido de la Plataforma y la Aplicación semanalmente, cualquiera de los materiales de la Plataforma puede estar desactualizado en un momento dado.

Si el Cliente, Consumidor o Usuario considera que hay un cierto contenido que deba actualizarse, podrá comunicarse con Lucro, tal y como se indica en la Sección 22 de estos Términos y Condiciones.

16. Acceso a enlaces para acceder a la Plataforma y/o a sus Servicios

Usted se puede ingresar a nuestra página de inicio, siempre que lo haga de una manera que haya cumplido con los requisitos mínimos para esos efectos, obteniéndose de no dañar o afectar nuestra reputación o se aproveche de ella.

Usted no deberá crear, promover o utilizar un enlace, o punto de acceso de Lucro o de terceros de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo por nuestra parte sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Esta Plataforma puede proporcionar ciertas funciones de redes sociales que le permiten:

- Enlazar desde sus propios o determinados sitios web de terceros a cierto contenido de esta Plataforma.

- Enviar correos electrónicos u otras comunicaciones con cierto contenido, o enlaces a cierto contenido, en esta Plataforma.

- Causar que partes limitadas de contenido en esta Plataforma se muestren o parezcan mostrarse en sus propios sitios web o en determinados sitios web de terceros.

El sitio web desde el que está enlazando, o en el que hace accesible cierto contenido, debe cumplir en todos los aspectos con las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Usted puede utilizar estas funciones únicamente tal y como las proporcionamos, únicamente con respecto al contenido con el que se muestran y de otra manera de acuerdo con los Términos y Condiciones adicionales que proporcionamos con respecto a dichas características. Sujeto a lo anterior, usted no debe:

- Establecer un enlace desde cualquier sitio web que no sea de su propiedad.

- Hacer que la Plataforma o partes de ella se muestren o parezcan mostrarse en cualquier otro sitio.

- Enlazar a cualquier parte de la Plataforma que no sea la página de inicio.

- De lo contrario, tomar cualquier medida con respecto a los materiales de esta Plataforma que sea incompatible con cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

Usted acepta cooperar con nosotros para hacer que cualquier encuadre o enlace no autorizado se detenga inmediatamente. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

Podemos desactivar todas o cualquier función de redes sociales y cualquier enlace en cualquier momento sin previo aviso a nuestra discreción.

17. Enlaces desde la Plataforma

Si la Plataforma contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos, y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir de su uso de estos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a esta Plataforma, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a los Términos y Condiciones de uso de dichos sitios web, portales, aplicaciones, o cualesquiera que sean sus características.

18. Restricciones Geográficas

El propietario de la Plataforma tiene su sede en Bogotá. No afirmamos que la Plataforma o cualquiera de sus contenidos sean accesibles o apropiados fuera de la República de Colombia. El acceso a la Plataforma puede no ser legal por ciertas personas o en ciertos países. Si accede a la Plataforma desde fuera de la República de Colombia, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

19. Ausencia de Garantías

Usted entiende, reconoce y acepta que Lucro no garantizará que los archivos disponibles para su descarga desde Internet o la Plataforma estén libres de virus u otros códigos destructivos. Usted es responsable de implementar los procedimientos y controles suficientes en sus dispositivos de acceso para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y precisión de entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier reconstrucción de cualquier pérdida de Datos.

En ningún caso Lucro será responsable de ninguna pérdida o daño causado por un ataque derivado de un virus u otros materiales tecnológicamente perjudiciales que puedan infectar su computador, programas de computador, datos u otros materiales de propiedad por el uso de la plataforma o de cualquier servicio o elemento obtenido a través de la plataforma.

El uso que usted haga de la plataforma, su contenido y cualquier servicio o elemento obtenido a través de la plataforma es bajo su propio riesgo. La plataforma, su contenido y cualquier servicio o elemento obtenido a través de la plataforma se proporciona "tal cual" y "como está disponible", sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

Ni la compañía ni ninguna persona asociada con la compañía realiza ninguna garantía o representación con respecto a la integridad, seguridad, fiabilidad, calidad, precio o disponibilidad de la plataforma.

Adicionalmente, ni Lucro ni ninguna persona natural o jurídica asociada o vinculada garantiza que la Plataforma, la Aplicación o su contenido o Servicios, o información obtenidos a través de estas sea preciso, confiable, libre de errores o ininterrumpido. No obstante, sí velará por el correcto funcionamiento del objeto y funcionalidades de la Plataforma o Aplicación con base en estos Términos y Condiciones de Uso.

Lo anterior no afecta ninguna garantía que no pueda excluirse o limitarse bajo la ley aplicable. En ese orden de ideas, Lucro es responsable ante los Consumidores Finales únicamente en la garantía de la prestación de un servicio que cuente con la seguridad, idoneidad, calidad, el buen estado y funcionamiento suficientes para satisfacer los

intereses de los consumidores que buscan recibir información de los Clientes de Lucro.

20. Limitaciones de Responsabilidad

En ningún caso la compañía, sus afiliados, o sus licenciantes, proveedores de servicios, empleados, agentes, oficinas o directores son responsables de daños de ningún tipo, bajo ninguna teoría legal, que surjan de o en relación con su uso, o incapacidad de usar, incluyendo cualquier aplicación móvil y sitio web relacionado con esta, cualquier contenido en la plataforma o los mencionados sitios web, incluyendo cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental, consecuencial o punitivo, incluyendo, pero sin limitarse a, lesiones personales, dolor y sufrimiento, daño moral, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios, pérdida de negocios o ahorros anticipados, pérdida de uso, pérdida de Good Will, pérdida de datos, ya sea producido por responsabilidad civil contractual o extracontractual, incumplimiento de contrato, o de otra manera, incluso si es previsible.

Lucro, en ningún caso será responsable por los errores que presenten los dispositivos de los Usuarios y que puedan llegar a generar errores operativos dentro de la aplicación o incluso lentitud dentro de la misma. El Usuario será responsable de mantener su dispositivo actualizado y con capacidad de memoria suficiente para que la Aplicación funcione a través de unas condiciones óptimas.

Lo anterior no afecta ninguna garantía que no pueda excluirse o limitarse bajo la ley aplicable, lo que quiere decir que Lucro se compromete con los Consumidores Finales en el alcance que determina la Ley 1480 de 2011 o cualquier norma que la modifique, adicione o reemplace.

21. Indemnización

Usted indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a la Compañía, sus directores, funcionarios, empleados y agentes de todas las reclamaciones, acciones, procedimientos, pérdidas, acuerdos, sentencias, responsabilidades, demandas, daños, disputas o

reclamaciones, incluyendo, entre otros, cualquier procedimiento, investigación o reclamación ante cualquier autoridad administrativa, policial o judicial, incluyendo honorarios razonables de abogados y todos los demás costos, honorarios y gastos contra Lucro como consecuencia de (i) su conducta, suministro de contenido o uso de la Plataforma de la Compañía, o tales acciones por parte de cualquier tercero a través de usted, (ii) su violación de los derechos de otra persona o parte, (iii) cualquier Material proporcionado o puesto a disposición por usted, y (iv) cualquier incumplimiento o violación por su parte de sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación cualquier violación de sus declaraciones y garantías aquí contenidas. Usted no transará ninguna reclamación indemnizatoria sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía, dicho consentimiento no se retendrá injustificadamente.

Lo anterior no afecta ninguna garantía que no pueda excluirse o limitarse bajo la ley aplicable.

22. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, excluyendo cualquier ley o principio sobre conflictos de ley que aplicaría la ley de otra jurisdicción.

23. Datos de Contacto

Tenemos habilitados para SQRF (Solicitudes, Quejas, Reclamos y Felicitaciones) el correo electrónico: Soporte@lucro-app.com, las líneas de atención en Bogotá: 7421889 y Resto del país: 018000914642, Botón de contacto en nuestra app y formulario de contacto en nuestra página web www.lucro-app.com.