**תקציר מקצועי**

מומחה תמיכה טכנית מיומן ובעל ניסיון של מעל 15 שנים בתמיכה יישום ניהול ופתרון תקלות במערכות מידע

כולל ניסיון מעשי במערכת Salesforce ו Hubspot.

בעל ידע נרחב בהתמודדות עם אתגרים טכנולוגיים מורכבים, שיפור תהליכים תפעוליים ומתן שירות מיטבי.

הכרות מצוינת עם SQL , ניסיון באינטגרציות , אוטומציות של תהליכים וניתוח נתונים לצורך התייעלות עסקית.

יודע לגרום לדברים לקרות, פרואקטיבי , מחפש תפקיד דינמי בוא אוכל לבטא את היכולות הידיעות והניסיון הטכנולוגי-עסקי שלי

לטובת צמיחת הארגון. פתוח לאימוץ כלים וטכנולוגיות חדשות, מסתגל מהר לשינויים הנדרשים בסביבה הטכנולוגית-דיגיטלית

תוך שמירה על פוקוס בטובת הארגון ושביעות רצון הלקוח.

**ניסיון מקצועי**

מומחה תמיכה טכנית ומיישם | SilverNet Financial Systems  
אוגוסט 2023 - היום  
סילברנט (חלק ממלם תים) מספקת פתרונות פיננסיים מתקדמים לבנקאות וגזברות ארגונית.

מומחה תמיכה טכנית ומיישם | Apester

נובמבר 2019 – ינואר 2023 | תל אביב, ישראל

מומחה תמיכה טכנית ומיישם | Apester  
מאי 2013 - מאי 2021 | תל אביב, ישראל

מיישם אפליקציות ומומחה תמיכה טכנית | enfopack

אוקטובר 2006 - אוקטובר 2011 | תל אביב, ישראל

מנהל תפעול שליחויות | רייטר

ינואר 2003 - דצמבר 2004 | תל אביב, ישראל

טכנאי תמיכה במחשבים | יתד מחשבים  
פברואר 1999 - דצמבר 2002 | תל אביב, ישראל

מפעיל מערכת ייצור | רימון (מפעל מיצים)  
יולי 1993 - יוני 1996 | גבעת ברנר, ישראל

**שירות צבאי**

חייל | צה"ל  
אוגוסט 1990 - אוגוסט 1993

**השכלה**  
הנדסאי תוכנה  
המכללה להנדסאים נס ציונה, נס ציונה, ישראל  
ינואר 1996 - נובמבר 1998

**פרטים אישיים**  
עומרי הדני  
כתובת: גבעת ברנר 60948, ישראל  
טלפון: 050-9443393  
דוא"ל [omri.hadani77@gmail.com](mailto:omri.hadani77@gmail.com):