

شیوه نامه تدوین سند مشارکتی بازآفرینی محله هدف

معاونت فنی و نظارت دفتر راهبری و هدایت طرحهای باز آفرینی شهری

شیوه نامه تدوین سند مشارکتی بازآفرینی محله هدف

یک. معرفی محله

در معرفی محله، اطلاعات تاریخچهای، جمعیتی و اجتماعی، معیشتی (اقتصادی)، و کالبدی درج می گردد (خیلی طولانی و حجیم نشود و فقط معرفی محله باشد). شایسته است در معرفی محله، مرز محله مسایه و مساحت آن مشخصاً بیان شود و این مرز باید مورد توافق اهالی باشد. اگر تغییراتی توسط مردم در مرز محله صورت گرفته است حتما بیان شود اگر اطلاعات توسط مشاور یا تسهیلگران جمع آوری شده است حتماً در نشستی باید به اطلاع مردم محله برسد و اگر نکته یا نکاتی هست که مردم محلی یا اعضای گروههای محلی مطرح کردند، در این معرفی وارد شود. دقت کنید که مردم محلی باید احساس کنند که این معرفی از آن خود آنهاست. شایسته است تاریخ و محل این جلسه بهعلاوه اسامی شرکت کنندگان در سند در زیر معرفی یا در انتهای سند ذکر شود. این کار به سند شما اعتبار مشارکتی می بخشد. دقت کنید معرفی محله باید به گونهای باشد که یکی از نمایندگان محلی بتواند در ستاد بازآفرینی شهرستان یا نهاد توسعه محلههای شهر از آن دفاع نماید. در معرفی محله لازم میشود خلاصهای از آن باشد). به یاد داشته باشید که بخش دیگری نیست که به مسائل محله اشاره شود یا اگر می شود خلاصهای از آن باشد). به یاد داشته باشید که بخش دیگری برای وضع موجود داریم که در آن به داراییها و مسائل محله می پردازیم.

دو. چشمانداز محله

پیش از آن که درگیر تدوین چشمانداز محله شویم باید تصمیم بگیریم که چه فرآیندی را پیش خواهیم گرفت. اگر محله بزرگ است (و چندین زیر محله دارد) در این صورت، خوب است که برای هر زیر محله چشماندازی داشته باشیم و بعد اینها در یک چشمانداز جمع بندی شود. اگر تعداد گروههای محلی زیاد است، می توانید از هر گروه، دو یا سه نماینده به جلسه تدوین چشمانداز دعوت کنید. بعد چشماندازی که در این گروه حاصل می شود، را به میان هر یک از گروهها هم جداگانه ببرید و مطمئن شوید که همین چشمانداز محله خواهد بود. اگر محله کوچک است، می توانید در یک جلسه چشمانداز را کامل کنید. وقتی که تصمیم گرفتید که چه روشی خوب است، فراموش نکنید که همین روش باید در متن سند توضیح داده شود. برای همین در جایی قبل از متن چشمانداز محله درباره روش، تاریخ و مکان جلسات توضیح خواهید داد. بدین طریق، روش هم مستند خواهد شد.

بعد از آن که روش را یافتید، بهترین کاری که برای تدوین چشمانداز انجام خواهید داد چنین خواهد بود:

به هر یک از شرکت کنندگان یک کاغذ ۱۰ در ۳۰ سانتیمتر (یکسوم یک کاغذ آ۴) و یک ماژیک بدهید. از آنها بخواهید در طول کاغذ بنویسند.

سپس از شرکت کنندگان بخواهید که به آینده بروند. حداقل پنج سال دیگر را تصویر کنند. اگر همه اتفاقات خوب رخ دهد، اگر همه کارهای خوب در محله انجام شود، اگر همه دستبه دست هم دهند، اگر گروه ها در محله فعال باشند، اگر بتوانند با هم محله را بسازند، چگونه محله ای خواهند داشت. به آنها بگویید که توانایی های محله را در نظر بگیرند.

اینک از آنها بخواهید که آنچه را که فکر میکنند روی کاغذها بنویسند. تلاش کنند که آنچه نوشته میشود با داراییهای محله خوانایی داشته باشد. میتوانید پیوسته به آنها یادآوری کنید.

وقتی که کاغذها نوشته شد، آنها را به طور مرتب روی دیوار یا وایت برد نصب کنید. یک کاغذ بزرگ (۱۰۰ در ۲۰ سانتی متر آماده داشته باشید) در کنار این کاغذهای نوشته شده داشته باشید. اینک از هر کاغذ نوشته شده کلیدواژههایی را استخراج کنید. روی کاغذ بزرگ، در وسط یک دایره بکشید و داخل دایره بنویسید: چشمانداز محله ... (تاریخ امروز را هم در داخل دایره بگذارید که بعداً فراموش نکنید که این چشمانداز چه زمانی تدوین شده است. این دایره در مرکز کاغذ بزرگ است. اینک کلیدواژههای استخراج شده از کاغذها را حول دایره چشمانداز و بیرون آن یادداشت کنید. می توانید با یک فلش از دایره مرکزی را به کلیدواژه یادداشت شده متصل کنید. اگر کلیدواژهای تکرار می شود با عدد جلوی کلیدواژه نوشته شده روی کاغذ بزرگ مشخص کنید. پس از آنکه همه کلیدواژهای استخراج کردید، و در کاغذ بزرگ نوشتید، اینک نوبت کار روی واژهها کاغذها را خواندید و همه کلیدواژهها را استخراج کردید، و در کاغذ بزرگ نوشتید، اینک نوبت کار روی واژهها می شود.

در این مرحله دقت کنید که کلیدواژهها نباید ناظر به یک اقدام یا فعالیت باشند بلکه حاصل اقدام یا فعالیت در این مرحله دوره آموزشی درباره گردشگری بلندمدت هستند. برای مثال روی یکی از کاغذها نوشته شده است: برای مردم محله دوره آموزش درباره گردشگری گذاشتهاند. از این جمله دو کلیدواژه استخراج میشود: یکی گردشگری و دیگری آموزش، ولی آموزش میتواند مردم است و گردشگری هم یک فعالیت. حاصل گردشگری میتواند مردم توانمند باشد، و حاصل آموزش میتواند مردم دانا و توانا باشد. از سوی دیگر حاصل فعالیت گردشگری میتواند این باشد که محله بهصورت قطب گردشگری شهر است، مردم توانا، و مردم دانا پیرامون دایره نوشته میشود.

درست است که اینک به "آموزش" اشاره نمی شود اما فراموش نکنیم که بعداً در راه کارها حتماً آموزش به عنوان یک راه حل مطرح خواهد شد. دوم اینکه یادمان نرود که چشمانداز ناظر به دور است، و لذا جنس واژههای آن از جنس وضعیت است و نه فعالیت.

وقتی که همه کلیدواژهها استخراج شدند، یک بار شکل به وجود آمده (نقشه ذهنی چشمانداز) را با مردم حاضر در جلسه چک می کنیم. آیا همه چیز دیده شده است؟ چیزی از قلم نیفتاده است؟ آیا کلیدواژهها بهدقت

استخراجشدهاند؟ بعد که خیالمان راحت شد که این همان است که مردم خواستهاند، اینک به سراغ بخش بعدی میرویم.

در این بخش، باید جمله چشمانداز را بنویسیم. جمله چشمانداز می تواند عبارتی به شکل زیر باشد:

در سال ۱۴۰۲، مردم محله توانمند و شاد، در کنار یکدیگر زندگی می کنند. حمام قدیمی محله بازسازی و هدف گردشگری قرار گرفته است. فضای سبز محله گسترش یافته و قبرستان فعلی به پارک و فضای سبز جهت استفادههای محل و مردم شهر تبدیل شده است. آسفالت و جادهسازی، مسیر رفتوآمد محله، ایاب و ذهاب را برای اهالی ساده نموده است. درمانگاه محله مرکز درمانی مفید و فعال در منطقه گردیده و به تمامی محلهای مجاور آماده خدمترسانی است. مدرسه موجود در محله دارای کتابخانه و مجتمع ورزشی است.

البته جمله فوق می تواند به لحاظ فنی اشکالاتی داشته باشد اما جملهای بوده است که اهالی بر سر آن توافق کردهاند. ممکن است در زیر چشمانداز، لازم باشد که برخی از کلمات تعریف شوند.

در محله دیگری، ممکن است که چشمانداز کوتاهتر باشد:

در سال ۱۴۰۵، محله غلامجان، محلهای است پویا، امن و مناسب برای زندگی اهالی آن که در آن فعالیت معیشتی، همخوان با هویت تاریخی و فرهنگی محله جریان دارد.

در چشمانداز فوق، شاید لازم باشد که واژههای "پویا"، "امن" و "مناسب برای زندگی" تعریف شود. شاید حتی لازم باشد که کمی درباره هویت تاریخی و فرهنگی محله در ذیل چشمانداز توضیحاتی داده شود.

مشاور مجاز است که برخی از کلمات که بار فنی دارند، در بخش توصیف در زیر چشم انداز وارد کند به شرطی که حتما این موضوع را با نمایندگان محلی در میان بگذارد.

هنگامی که چشمانداز نهایی شد، شایسته است که تا جایی که ممکن است چشمانداز به اشتراک گذاشته شود تا اهالی بیشتری در جریان آن قرار گیرند.

شاید در اینجا موضوع خلاقیت مطرح شود. این که چشم اندازی خلاقانه برای محله تدوین شود. این نیازمند این است که تسهیلگران ما صبوری کنند. با تمام وجود بتوانند بارش افکار را پیاده سازند. چند بار مرور کنند. پرسش اصلی را به شیوه های مختلف مطرح کنند. خسته نشوند. و باور داشته باشند که سرانجام ممکن است ایده ای به ذهن شرکت کنندگان بیاید که از آن استقبال شود.

سه. وضع موجود محله و مسئلههای محله

وضع موجود محله با کمک نمایندگان گروههای محلی و با مشارکت فعال و آگاهانه آنها تدوین میشود. ممکن است که تسهیلگر تشخیص دهد که لازم است که چند نشست متمرکز (Focus Group Discussion) برگزار شود. برای مثال، در محله کاری شما، دو گروه قوی وجود دارند: یکی گروه زنان فعال در زمینه تولید صنایع دستی، و گروه دیگری در زمینه گردشگری. اما لازم است که برای بررسی وضع موجود، نشستی با کسبه داشته باشید. لازم است که تعدادی از آنها را بیابید و به این جلسه دعوت کنید، یا برای مثال، نشستی را با نوجوانان محله داشته باشید. این گروههای متمرکز نقش مهمی را در تعیین وضع موجود و راه کارهای آن خواهند داشت.

وضع موجود (که در ادبیات برنامهریزی به دادههای پایه مشهور است (baseline)) مشخص می کند که وضع امروز محله چگونه است. دقت کنید تفاوت وضع موجود با معرفی محله در این است که معرفی فقط می گوید که محله کجاست، موقعیت جغرافیایی آن چیست؟ مرزهای آن کجاست؟ چقدر جمعیت دارد، مردم چه معیشتی دارند؟ رابطه آن با بخشهای دیگر شهر چگونه است؟ اما در وضع موجود، ممکن است اطلاعاتی درج گردد که در طی برنامه توسعه محله، لازم باشد که بهبود یابد. برای مثال، ممکن است که تعداد بیکاران در محله، یا تعداد خانههای نیازمند مستحکم سازی، یا حتی فضاهایی که در محله مورد استفاده معتادان قرار می گیرد در وضع موجود محله بیاید، یا اینکه محله فاقد یک برنامه گردشگری مدون است، یا اینکه لازم است که همکاری میان مردم محله افزایش یابد. ممکن است که محله از دفع آبهای سطحی رنج ببرد یا مسئله فاضلاب یک مسئله جدی باشد یا لازم باشد که معابر تعریض شوند یا حتی اصلاح هندسی صورت گیرد یا فضای سبز مورد احتیاج محله باشد، ممکن است که ظاهر محله زیبا نباشد، یا اینکه موبایل همراه اول در برخی از بخشهای محله آنتن دهی باشد، ممکن است که ظاهر محله زیبا نباشد، یا اینکه موبایل همراه اول در برخی از بخشهای محله آنتن دهی نداشته باشد.

وضع موجود محله دارای دو بخش مهم است: یکی داراییها محله. و دوم وضعیت نابسامان محله. البته می توان از روش ارزیابی عوامل درونی و بیرونی (SWOT) استفاده کرد (نقاط قوت، نقاط ضعف و فرصتها و تهدیدها). باز هم در این بخش، داراییها (نقاط قوت و فرصتها در بیرون از محله) و مسئلهها (نقاط ضعف محله و تهدیدها) مشخص شوند. ممکن است که این کار تحت عنوان داشتهها و نداشتههای محله صورت گیرد و در همان هفت بخش دسته بندی شود. ممکن است که این کار را برحسب متن چشمانداز تدوین کرد که با توجه به هر واژه یا مفهوم در چشمانداز، چه چیزی کم است یا اندازهای از آن در محله هست ولی باید بهبود یابد.

برای مثال، در چشمانداز آمده است که "در سال ۱۴۰۵، محله باران، محلهای است زیبا، " و در بخش وضع موجود، زیبایی امروز محله مورد بررسی قرار می گیرد: کوچههای خاکی که ممکن است منظر بدی درست کرده باشد، یا وضعیت ظاهری ساختمانها، یا درخت کاری نامناسب در محله یا هر چیزی دیگری که از نظر مردم محله وضع بصری محله را به هم ریخته است.

0

بههرحال در وضع موجود لازم است که وضعیت امروز محله مشخص شود؟ از چه رنج میبرد؟ چه چیزهایی را ندارد؟ و البته چه چیزهایی را دارد؟ و برای بهتر شدن وضع و حرکت به سمت چشمانداز چه کم دارد؟

داراییهای محله – باید توسط اهالی یا نمایندگان آنها مشخص شود. (باز هم لازم است در سند بیاید که این داراییها در کدام نشست و در چه روزی با حضور چه کسانی مشخص شده است). بهترین کار در این بخش این است که در یک نقشه محله، این داراییها مشخص شود. حتی اگر نقشه با دست کشیده شود، مانعی ندارد. اما ضرورت دارد که این کار حتماً توسط مردم محلی انجام شود که آنان داراییهای خود را بشناسند. این داراییها می تواند شامل داراییهای فیزیکی، انسانی، اجتماعی، طبیعی، اقتصادی، نهادی و فرهنگی باشد. ممکن است که در نقشه برخی اتفاقات تاریخی را که به محله اهمیت دوچندانی می دهد مشخص کنید. حتماً در این بخش لازم است که یک نقشه که به دست محلیها کشیده شده است و در آن منابع چندگانه محله در آن آمده است گنجانده شود.

اینک با توجه به چشمانداز محله وضع موجود آن، مسئلههای محله را مشخص کنید. مسئلهها درواقع فاصله بین وضع موجود و چشمانداز است. در این جلسه حتماً چشمانداز را با خط درشت و خوانا روی دیوار محل جلسه داشته باشید. لازم است که تسهیلگر پیوسته به آن برگردد و یادآوری کند که در چشمانداز چه داشتهاید. اینک بگویید که برای رسیدن به آن چشمانداز، چه مسئلههایی امروز دارید. اینها وضع موجود محله هستند.

ممکن است یک فهرست بیست تا سی مسئله نوشته شود. تلاش کنید که مسئلهها بهصورت جمله باشد. دقیق باشد. و البته مسئله باید به گونهای باشد که بتوان از عهدهاش برآمد یا حداقل بشود که برایش کاری انجام داد. تعدادی مسئله در زیر ارائه شده است:

- محله ما نیاز به یک زمین فوتبال با چمن مصنوعی برای نوجوانان محله دارد.
- در محله ما، بیش از صد معتاد زندگی می کنند که باید به وضعیت آنها رسیدگی کرد.
 - پارک محله، تبدیل به مکانی برای خریدوفروش مواد مخدر شده است.
 - خیابان اکبریه در محله خاکی است و لازم است که آسفالت گردد.
- در محله، سی و دو خانه است که ساکنان آن فکر می کنند که منزلشان باید نوسازی شود اما توان مالی ندارند.
 - در محله، یک گروه سازمانیافته برای فعالیتهای گردشگری وجود ندارد.
 - پارک محله ما نیازمند رسیدگی عاجل است زیرا تقریباً به حال خود رها افتاده است.
 - سی زن سرپرست خانوار در محله است که باید به وضعیت معیشتی آنها رسیدگی کرد.
 - در محله ما، یک حمام قدیمی ارزشمند است که بهصورت متروکه افتاده است.

- در محله ما، پیشازاین هیئت امنایی وجود داشت که مدیریت محله را به عهده داشت. اینک آن هیئت مدیره دیگر وجود ندارد.
 - در محله ما، هنر دستی گلیمبافی به فراموشی سپرده شده است.
 - در محله ما، نیاز به ایجاد یک بازارچه محلی صنایعدستی وجود دارد.
 - محله ما، نیازمند یک پیاده راه سلامت است که همه شهر از آن استفاده کنند.

در اینجا لازم است دو نکته را در نظر داشته باشیم:

یک) هر مسئله باید تا جایی که امکان دارد کمی شود. برای نمونه اگر آسفالت کوچه ها به عنوان مسئله مطرح شده است، آنگاه مساحتی که لازم است آسفالت انجام شود چقدر است. آیا زیرسازی نیاز دارد؟ چه فعالیت دیگری باید انجام شود (مانند جدول سازی)؟ دقیق تر شدن مسئله و کمی شدن کمک می کند که راه حل ها بعدا دقیق تر برنامه ریزی شوند.

دو) باید دقت کنیم که این مسئلهها در پنج محور برنامه های بازآفرینی قابل تقسیم باشد: یک) بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی مسکن (نیاز به مشوق ها و بسته های حمایتی برای نوسازی یا تجمیع، وجود خانه های در حال ریزش در کوچههای کمخطر، یا سکونت در حرایم پرخطر)؛ دو) توسعه و تجهیز امکانات و خدمات روبنایی (مانند نیاز به بهره مندی از یک فرهنگسرا یا مرکز فرهنگی در محله؛ یا تجهیز خانه بهداشت محله یا نیاز به راه اندازی یک کتابخانه در محله، و مواردی از این دست)؛ سه) بهسازی و ارتقای شبکه تأسیسات و زیرساخت ها (مانند مسئله های مربوط به آب، فاضلاب، برق، گاز، تلفن، تلفن همراه، بهسازی خیابان ها و میدان های محله، ساماندهی فضاهای کنار آب، پایانه داخل محله)؛ چهار) توسعه و تجهیز فضاهای عمومی و همگانی؛ و پنج) ارتقای توانمندی های اجتماعی، اقتصادی و نهادی در محله.

سه) حتما یک بار همراه با مردم چک کنید که هر یک از مسئله ها در جهت و راستای تحقق چشم انداز محله هستند.

چهار) نکته دیگری که مهم است به یاد داشته باشیم و هنگام بیان مسئله ها باید به نمایندگان محلی یادآوری کنیم این است که مسئله ای را بیان نکنیم که قابلیت اجرایی در کلیت شهر نداشته باشد. برای مثال درست در نزدیکی محله یک بازارچه محلی است و نمایندگان محلی هم بیان کنند که این محله هم به بازارچه نیاز دارد. ممکن است که لازم باشد که توافقاتی با همسایگان شود که امکان دسترسی به بازارچه آنها فراهم شود. یا برای مثال، نگوییم که در محله نیاز به باند هلیکوپتر داریم وقتی که این مسئله قابل حل در محله نباشد زیرا که برای مثال این کار در کلیت یک محله شهری قابل انجام نباشد. بخشی از این مسئله نیازمند یک رویکرد فنی نسبت به

مسائلی است که مطرح می شود. در این خصوص، لازم است که تسهیلگران صبوری کنند و با حوصله و اگر لازم است چندین بار موضوعات را دقیق توضیح دهند.

چهار. مسئلههای در اولویت

اینک باید با مشارکت مردم و با تکیهبر نظرات آنها، این مسائل فهرست شده را اولویتبندی کنیم یادتان باشد که نتیجه اولویتبندی باید به گونهای باشد که حداقل بیست درصد مسائل بهعنوان اولویت انتخاب شوند. ممکن است که بیشتر از این نیز انتخاب شود. با توجه به نظرات مردم، میتوانید چند مسئله را از محورهای پنج گانه فوق انتخاب کنید. البته این دیگر اولویتبندی نیست ولی دقت کنیم که موافقت مردم در این انتخاب ضروری است. در سند توسعه محله، لازم است که حتماً فهرست مسائل آمده باشد. هر روشی که برای اولویتبندی انتخاب میکنید لازم است که در باره آن توضیح داده شود.

پنجم. راه کارهای اقدام محله محور

اینک برای هر مسئله باید راهحلهایی مطرح شود. می توانید از درخت مسئله و درخت مشکل استفاده کنید (در کارگاه آموزشی فراگرفته اید که چگونه فرآیند حل مسئله را با استفاده از درخت مسئله و درخت مشکل تسهیل کنید). می توانید از روشهای دیگر حل مسئله استفاده کنید. ممکن است که برای یک مسئله چندین راه کار پیشنهاد شود. برای هر راه کار، باید مشخص کنید که چه اقدام یا اقداماتی باید صورت گیرد، با چه بودجهای (چقدر هزینه می برد)، توسط چه کسی و چه نهادی باید انجام شود، با چه سهمی از مردم محله (ممکن است که مردم محله کار داوطلبانه بگذارند یا آماده همکاری باشند)، و با تکیه بر کدام دارایی ها باید انجام شود، در چه مدت زمانی؟ اینها را می توانید (به همراه برخی از اطلاعات تکمیل کننده) در یک جدول بیاورید.

اما در همین جا باید اقداماتی که لازم است توسط نهادهای دولتی محقق گردد نیز مشخص گردد. اگر برای بخش دولتی هر سهمی در نظر گرفته میشود باید مطمئن باشید که آن بخش دولتی حتماً آن کمک یا مساعدت را می کند. این کار را با دقت روشن سازید.

وقتی که راه کاری برای مسئله ای مشخص می شود، لازم است که با محلیها تمرین هفت کلاه تفکر را انجام دهیم این کار کمک می کند که راه کار، منطقی تر شود و درعین حال که از چند منظر متفاوت مورد بررسی قرار می گیرد، یک بار هم از نگاه شهرسازی نیز مرور گردد.

ششم. چگونگی تدوین سند محله

اینک سند تقریباً آماده شده است. البته باید در این قسمت از سند مشخص کنید به چه مسائلی نپرداختهاید و در چه جلساتی چه زمانی به آنها خواهید پرداخت. همچنین باید مشخص کنید که این سند توسط چه کسانی و در چه جلساتی در چه روزهایی تدوین شده است و در هر بخش، میزان مشارکت اهالی چگونه بوده است. باید وقتی که کسی سند را می خواند متوجه شود که این سند مشارکتی تهیه شده است. نکته دیگر این که می توانید بخش های مربوط به فرآیند تهیه را در این قسمت بیاورید (یا هر مورد را در بخش خودش توضیح دهید).

همچنین ممکن است که در همین بخش پایانی، تحلیلی از ذی نفعان مرتبط را نیز انجام دهید. این کار باز هم با مشارکت فعال و آگاهانه نمایندگان گروههای محلی صورت میگیرد. برای روش تحلیل ذینفعان به پیوست دستورالعمل بازآفرینی مراجعه کنید. این تحلیل را با این هدف انجام می دهید که معین کنید که ذی مدخلان متفاوت چه نقشی دارند و چگونه محله را با تصمیم های خود تحت تأثیر می گذارند. این تحلیل می تواند با توجه به چشم انداز یا با توجه به مسئله های در اولویت انجام شود. در این حالت، مردم محلی بهتر می دانند که هر بخش دولتی یا گروه های غیردولتی یا حتی ذی نفعان بخش خصوصی یا دانشگاه ها چه نقشی در محله دارند.

چند ملاحظه مهم

ملاحظه یک: تعیین وضع موجود می تواند پس از چشم انداز باشد یا پیش از آن. این بستگی به رویکرد مشاور در این زمینه دارد.

ملاحظه دو: برای اینکه بتوانید مراحل تدوین سند را طی کنید، لازم است که حتماً تسهیلگری حرفهای باشید که:

- با "بارش افکار" به عنوان یک تکنیک پایه آشنا باشد و بداند که چگونه یک فرآیند خلاقانه بارش افکار را می تواند به پیش ببرد.
 - با روش تسهیل ارزیابی عوامل درونی و بیرونی (SWOT) آشنا باشد.
 - متن مربوط به داراییهای محله را با دقت خوانده باشد.
- با روشهای اولویتبندی به خوبی آشنا باشد و بتواند با توجه به ترکیب شرکت کنندگان و زمان در دسترس و حوصله شرکت کنندگان یکی را انتخاب کند و به کار گیرد.

- بتواند روش درخت مسئله و درخت هدف را برای هر یک از راه کارها تسهیل کند.
 - با روش هفت کلاه تفکر آشنا باشد و بتواند آن را به کار گیرد.
- تسهیلگران بتوانند به گونه ای از افراد منبع (resource persons) و افراد کلیدی (key persons) در جریان تدوین سند استفاده کنند.