

TRG

## طرح آموزش

زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت

بیمه سامان

امید لک

تهیه کننده:

۱۳۹۸/۰۷/۰۳

تاریخ تهیه :

۱۳۹۸/۰۷/۱۵

تاریخ آخرین تغییر:

SI-TCL-TRG-PLN-001

شناسه مستند:

مصطفی ابراهیمی مطلق

تایید کنندگان:

مصطفی ابراهیمی مطلق

مدیر پروژه :



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سویت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

## تاریخچه بازبینی

تاریخ	گونه	توضیحات	تهیه کننده
۱۳۹۸/۰۷/۰۳	۱،۰۰	ایجاد نسخه اولیه و ارائه برنامه زمانبندی جلسات آموزش راهبری محتوایی، راهبری مدیریتی، طراحی نمای گرافیکی، ابزار توسعه یکپارچگی	امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۳	۱،۱	تصحیحات و بازبینی	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۸	۱،۲	تغییر تاریخ شروع کلاس ها	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۹	۱،۳	تغییر در تاریخ کلاس ها با توجه به اولویت ها	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۱۵	۱،۴	تغییر زمان برگزاری کلاس روز شنبه ۱۳۹۸/۰۷/۲۰	امید لک



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

## ۱. مقدمه

### ۱,۱ هدف

هدف از تهیه این مستند، ارایه طرح آموزش در فرآیند انتقال دانش راهبری و مدیریت زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت جهت نگهداری پروژه پورتال اینترنتی بیمه سامان و زیرپورتال ها تعیین شده در حوزه خریدار می باشد. در این طرح اهداف، گروه های آموزشی، پیش نیازهای یادگیری، سرفصل محتوای آموزشی، تجهیزات و امکانات آموزشی و در نهایت برنامه زمانبندی اجرای طرح ارائه خواهند شد. لازم به تاکید است که رعایت پیش نیازهای آموزشی برای شرکت کنندگان در دوره الزامی است و این موضوع ارتباط مستقیمی با توان راهبری پورتال توسط کارفرما در دوران بهره برداری دارد.

### ۱,۲ محدوده

این مستند، محتوا و رویه اجرای برنامه آموزش گروه های آموزشی توسط کارفرما در محدوده سرویس ها و قابلیت های محتوایی، مدیریتی و فنی نرم افزار پورتال را در چهارچوب از پیش تعیین شده پوشش می دهد. ساعات آموزش ذکر شده در این سند منطبق بر تعهدات اولیه شرکت می باشد، از همین رو در صورت مغایرت می توانید درخواست خود را به مدیر پروژه اعلام نمایید، در خصوص درخواست ساعات آموزشی بیشتر نیاز به هماهنگی و توافق طرفین در محدوده خدمات و رویه پرداخت هزینه خدمات مازاد می باشد.



## ۲. اهداف دوره

در این بخش از سند مرور کوتاهی بر بخش از دوره آموزشی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت به همراه تعیین مخاطبین هر یک گردیده است.

### راهبری محتوا

با توجه به گسترده بودن کارکردهای پورتال در ساختارهای سازمانی و عمومی بودن اغلب این کاربردها، در غالب سازمان ها افرادی حضور دارند که صرفا مسئولیت مدیریت محتوا را بر عهده دارند، از همین رو بخشی از دوره آموزشی جهت مدیریت راهبری محتوایی پورتال جهت آشنایی با قابلیت سرویس های محتوایی مانند سرویس های (خبر، اطلاعیه، گالری تصویر و ...) می باشد که می توان آنها را جزء عمومی سر فصل های دوره برشمرد.

مخاطبین این بخش از دوره می توانند همکاران واحدهای روابط عمومی و یا واحدهای تولید کننده محتوای سازمانی باشند، همچنین حضور همکاران فنی در این بخش نیز ضروری می باشد.

### مدیریت زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت

در این بخش از دوره با آموزش در سطح مدیریت ابزارها و سرویس های عمومی و اختصاصی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت و همچنین مدیریت کاربران، گروههای کاربری، مدیریت حقوق دسترسی و تنظیمات پورتال سعی می شود تمامی امکانات مدیریتی نرم افزار پورتال تحت پوشش قرار گیرد و آموزش داده شود.

مخاطبین این بخش از دوره می توانند همکاران فناوری اطلاعات و یا واحد های مدیریت فنی نرم افزار های سازمانی باشند.

### دوره طراحی نما و واسط های کاربری

در این دوره با آموزش چگونگی اعمال تغییرات برچیدمان و گرافیک صفحات در بستر سرویس های مدیریت توسعه نما و مدیریت محتوا، به کاربران آموزش های عمومی این سرویس ها ارائه می گردد، لیکن با عنایت به ورود به سطوح فنی در این سرویس ها تبحر و تخصص در این سرویس ها در گرو دانش فنی مناسب آموزش گیرندگان و اقدامات اجرایی با سرویس های مذکور در طول زمان می باشد.

مخاطبین این دوره صرفا می توانند همکاران فنی نرم افزار های سازمانی تحت وب با تخصص های ذکر شده باشند.

### دوره توسعه دهنده پورتال

در این دوره به کاربران آموزش های عمومی در خصوص توسعه ماژول در زیر ساخت نرم افزاری سامان سوئیت بر بستر ابزار های توسعه فرایند سامان، توسعه کاربرد سامان ارائه می گردد، لیکن با عنایت به ورود به سطوح فنی در این ماژول ها تبحر و تخصص در این ماژول در گرو دانش فنی مناسب آموزش گیرندگان و اقدامات اجرایی با ماژول مذکور در طول زمان می باشد.

مخاطبین این دوره صرفا می توانند همکاران فنی نرم افزار های سازمانی تحت وب با تخصص های ذکر شده باشند.



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

### ۳. گروه ها و دوره های آموزشی

دوره آموزشی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت در قالب زیر برگزار خواهد شد.

کل طول دوره : ۲۸ ساعت

#### • برگزاری جلسات آموزش کاربری

- آموزش پورتال

i. اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

ii. مدت زمان : ۹ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

#### • آموزش راهبری مدیریتی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت

- اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۹ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

#### • برگزاری جلسات آموزش راهبر زیر پورتال

- اعضای گروه: نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۴ ساعت در قالب جلسه ۲۴۰ دقیقه ای

#### • برگزاری جلسات آموزش زیر ساخت توسعه پذیری نرم افزار

- اعضای گروه: نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۶ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

### ۴. الزامات و پیش نیازها

#### ۴,۱. پیش نیازهای عمومی

پیش نیازهای آموزشی بر حسب نقش ها و سطوح کاربری متفاوت به شرح زیر است:

۱,۱. کاربر سازمانی:



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

منظور از کاربر سازمانی، فردی است که دارای شناسه کاربری بوده و از داده، محتوا و کارکردهای کاربر نهایی نرم افزار بهره برداری می کند.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۱.۱. مهارت های عمومی ICDL

۱.۲. کاربر مدیریت داده/محتوا:

این کاربران بر اساس حقوق دسترسی اعطا شده نقش ورود داده و محتوا در بخش یا بخشهایی از نرم افزار (مانند خبر، اطلاعیه، گالری تصویر، ...) را خواهند داشت.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۲.۱. مهارتهای کاربر عادی

۱.۲.۲. آشنایی نسبی به HTML

۱.۲.۳. آشنایی نسبی به ابزارهای گرافیکی ویرایش تصویر

۱.۳. مدیر سیستم :

مدیر سیستم، وظیفه مدیریت کاربران و گروههای کاربری، مدیریت حقوق دسترسی، تنظیمات نرم افزار و سرویسهای آن، تهیه و بازگرداندن نسخه پشتیبان و نگهداری و پایش سرور و نیز پیکربندی و تنظیمات سیستم عامل و نرم افزارهای پایه را بر عهده دارد.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۳.۱. مهارتهای کاربر ورود داده/محتوا

۱.۳.۲. آشنا به مفاهیم امنیت و سیستم های حقوق دسترسی

۱.۳.۳. آشنا به مفاهیم SEO

۱.۳.۴. دارای تجربه در تنظیم و پیکربندی نرم افزارهای سیستمی

۱.۳.۵. تسلط به HTTP, HTML, JavaScript

۱.۳.۶. آشنایی نسبی به محیط Linux



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

## ۵. تجهیزات و ملزومات آموزشی مورد نیاز

- سیستم آموزش مناسب مجهز به مرورگرهای روز و نرم افزار های ضبط محتوای آموزشی
- میکروفن جهت ضبط صدای مدرس
- ویدئو دیتا پروژکتور
- ارتباط اینترنتی پرسرعت
- فضای آموزشی متناسب با تعداد اعضای گروه آموزشی و اهداف طرح



## ۶. سرفصل های آموزشی و برنامه زمانبندی برگزاری جلسات آموزش

جلسه	سر فصل ها	مخاطب دوره	محل برگزاری	زمان	روز، تاریخ و ساعت
•	<p>آشنایی با محیط سامان سوئیت</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>آشنایی با پنل های کاربرد، توسعه و مدیریت</li> <li>ماژول های اطلاع رسانی ( بخش اول )</li> </ul> <p>اخبار /</p> <p>ماژول های ارتباطی</p> <p>صندوق تماس سازمانی / نظرسنجی آماری / نظرسنجی پرسشنامه ای</p>	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی راهبر محتوایی	شرکت سازه اطلاعات سامان	۳ ساعت	شنبه ۹۸/۰۷/۲۰ از ساعت ۹ تا ۱۲
•	<p>تنظیمات پایه</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رجیستری</li> <li>نگهداری کلیه تنظیمات مربوط به زیر ساخت و ماژول ها/امکان مدیریت یکپارچه کلیه تنظیمات سیستم/امکان تعریف تنظیمات به ازای هر کاربر (بخشی از تنظیمات)</li> <li>سانسور</li> <li>چند زبانی</li> <li>تعریف زبان همراه با تعیین تقویم و جهت نوشتار Import و Export</li> <li>ثابت های زبانی/سفارشی سازی ثابت های زبانی/تنظیمات پست الکترونیک/تنظیمات پیامک/تنظیمات ویرایشگر پیشرفته/تنظیمات ویرایشگر کد/تنظیمات منطقه ای</li> </ul> <p>کاربران و حقوق دسترسی</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>کاربران</li> <li>تعریف کاربران حقیقی و حقوقی/مشاهده کاربران آنلاین/تعیین محدودیت های دسترسی کاربران/مشاهده حقوق دسترسی هر کاربر/درج گروهی کاربران</li> <li>گروه های کاربری</li> <li>تعریف گروه های کاربری/تعریف سطوح کاربری/اختصاص کاربران به گروه کاربری/مشاهده حقوق دسترسی هر گروه/اختصاص خودکار گروه بر اساس آدرس IP</li> <li>واحدهای سازمانی</li> <li>تعریف واحد های سازمانی به صورت سلسله مراتبی/تعیین پست سازمانی مسئول برای هر واحد</li> <li>پست های سازمانی</li> <li>تعریف پست های سازمانی به صورت سلسله مراتبی/تعیین واحد سازمانی هر پست/تعریف گروه پست سازمانی و گروه بندی پست های سازمانی/تفویض اختیار</li> </ul>	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	شرکت سازه اطلاعات سامان	۳ ساعت	چهارشنبه ۹۸/۰۷/۲۴ از ساعت ۹ تا ۱۲





تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیث
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

چهارشنبه ۹۸/۰۸/۰۱ از ساعت ۹ تا ۱۲	۳ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>حقوق دسترسی</b> واسط کاربری مجتمع برای اعطای حق دسترسی بر روی کلیه ماژول ها/تعیین حق دسترسی به کاربر، گروه کاربری، پست سازمانی، واحد سازمانی و گروه پست سازمانی/اعطای حق دسترسی مبتنی بر نقش/اعطای حق دسترسی بر اساس طبقه بندی</li> <li><b>مرکز امنیت</b> تنظیم سیاست های حساب کاربری و رمز عبور/تنظیم شیوه اعتبار سنجی مدیران/تعریف سه سطح مکانیزم امنیتی پیشرفته/کنترل کلیه پارامترهای ورودی به صورت برخط/کنترل کلیه فایل های بارگذاری شده/تشخیص حملات و انسداد دسترسی مهاجمان/تعریف حد آستانه برای درخواست از هر IP/محدود ساختن دسترسی به سیستم/قراردادن سیستم در وضعیت فقط خواندنی/بهرگیری از reCAPTCHA 2&amp;3/مخزن فایل ها و جلوگیری از اجرای فایل های غیر مجاز و یا تغییر کرده/تعیین الگوهای تشخیص حملات/مشاهده رویدادها و رخدادهای امنیتی/بررسی پارامترهای امنیتی به صورت خودکار/بررسی پارامترهای کارایی به صورت خودکار/مسدود ساختن دسترسی از IP خاص</li> <li><b>لاگ و ممیزی</b> تعریف بیش از ۸۰۰ نوع رویداد/تعریف رویدادهای خاص هر ماژول/گزارش جامع از رویدادها و رخدادها/گزارش جامع از تغییرات محتوا/گزارش جامع از مرور صفحات/گزارش جامع از تغییرات پایگاه داده/اطلاع رسانی برخط و زمانبندی شده از رویدادها از طریق پیامک و پست الکترونیک</li> </ul>	•
در فرصتی دیگر	۳ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی راهبر محتوایی	<b>ماژول های اطلاع رسانی (بخش دوم)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مطالب/گالری چند رسانه ای/فایل ها/بناها/پرسشهای متداول/پیوندها/مقالات/رویداد ها و مناسبت ها آئین نامه، قوانین و مقررات/خدمات و فرآیندهای سازمانی/تابلو اعلانات/بولتن خبری/سخن روز/نشریه الکترونیکی/گواهینامه ها و افتخارات/طرح ها و پروژه ها/معرفی محصولات و خدمات/واژه نامه</li> </ul>	•
فرصتی دیگر	۳ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی راهبر محتوایی	<b>ماژول های ارتباطی</b> اطلاع رسانی مناقصات و مزایدات/انتقادات و پیشنهادات/معرفی فرصت های شغلی/صفحات ایستا/تولید گزارش از فایل اکسل/بارکد دوبعدی/مدیریت پرداخت/پرداخت آزاد <b>سایر ماژول های کاربردی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اسلایدرساز/آمار بازدید/هشتگ</li> </ul>	•



در فرصت دیگری	۳ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>کارایی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنظیمات کش</li> <li>تنظیمات محل نگه داری کش/کش خروجی صفحات/حذف فضای خالی و فشرده سازی محتوای کش شده/کش تصاویر برش خورده/کش داده ها</li> </ul> </li> <li>• <b>نگهداری و پایش</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>زمانبند اجرای وظیفه/پایش صحت سیستم/خط فرمان</li> </ul> </li> <li>• <b>نصب و بروزرسانی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مدیریت ماژول ها</li> </ul> </li> <li>• <b>مدیریت داشبوردها</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد داشبوردهای متنوع و متعدد برای کاربران در پنل های مختلف/ایجاد داشبورد توسط مدیر برای کاربران و یا گروه های کاربری خاص/افزودن دشت های متنوع از ماژول های مختلف</li> </ul> </li> <li>• <b>ماژول های ارتباطی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>صندوق تماس سازمانی/انتقادات و پیشنهادات/فرم ساز/نظرسنجی آماری/نظرسنجی پرسشنامه‌ای</li> </ul> </li> <li>• <b>ماژول کارتابل</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>دسترسی مجتمع بروی فعالیت های جاری/مشاهده و ویرایش فعالیت های جاری/جستجو در فعالیت های جاری</li> </ul> </li> <li>• <b>ماژول تقویم سازمانی</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعریف تقویم شخصی/تعریف تقویم اشتراکی/تعریف تقویم عمومی/ایجاد رویدادها با زمانبندی متنوع</li> </ul> </li> <li>• <b>ماژول پیام رسان</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ارسال پیام مبتنی بر متن، تصویر، صوت و ویدئو/اطلاع رسانی بلادرنگ از پیام های رسیده/جستجو و ایجاد فهرست مخاطبین از میان کاربران سازمان/استفاده از روبات ها</li> </ul> </li> </ul>	•
در فرصت دیگری	۴ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>آموزش راهبر زیر پورتال</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>آشنایی با محیط سامان سوئیت</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>آشنایی با زیرپورتال ها و نحوه استفاده از ماژول ها در آن و همچنین تبادل اطلاعات بین زیر پورتال ها و پورتال اصلی.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	•
در فرصت دیگری	۶ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار توسعه دهنده	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>آموزش زیر ساخت توسعه پذیری نرم افزار</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ابزار توسعه فرآیند</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ایجاد فرآیند نمونه، ایجاد نمودار فرآیند، توابع فرآیند، متغیرهای فرآیند، قالب های فرآیند</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	•

