

TRG

طرح آموزش

زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت

بیمه سامان

امید لک

تهیه کننده:

۱۳۹۸/۰۷/۰۳

تاریخ تهیه :

۱۳۹۸/۰۷/۱۵

تاریخ آخرین تغییر:

SI-TCL-TRG-PLN-001

شناسه مستند:

مصطفی ابراهیمی مطلق

تایید کنندگان:

مصطفی ابراهیمی مطلق

مدیر پروژه :



تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوینت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

تاریخچه بازبینی

تاریخ	گونه	توضیحات	تهیه کننده
۱۳۹۸/۰۷/۰۳	۱,۰۰	ایجاد نسخه اولیه و ارائه برنامه زمانبندی جلسات آموزش راهبری محتوایی، راهبری مدیریتی ، طراحی نمای گرافیکی ، ابزار توسعه یکپارچگی	امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۳	۱,۱	تصحیحات و بازبینی	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۸	۱,۲	تغییر تاریخ شروع کلاس ها	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۰۹	۱,۳	تغییر در تاریخ کلاس ها با توجه به اولویت ها	مصطفی ابراهیمی مطلق، امید لک
۱۳۹۸/۰۷/۱۵	۱,۴	تغییر زمان برگزاری کلاس روز شنبه ۱۳۹۸/۰۷/۲۰	امید لک

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

۱. مقدمه

۱.۱ هدف

هدف از تهیه این مستند، ارایه طرح آموزش در فرآیند انتقال دانش راهبری و مدیریت زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت جهت نگهداری پروژه پورتال اینترنتی بیمه سامان و زیرپورتال ها تعیین شده در حوزه خردبار می باشد. در این طرح اهداف، گروه های آموزشی، پیش نیازهای یادگیری، سرفصل محتوای آموزشی، تجهیزات و امکانات آموزشی و در نهایت برنامه زمانبندی اجرای طرح ارائه خواهد شد. لازم به تأکید است که رعایت پیش نیازهای آموزشی برای شرکت کنندگان در دوره الزامی است و این موضوع ارتباط مستقیمی با توان راهبری پورتال توسط کارفرما در دوران بهره برداری دارد.

۱.۲ محدوده

این مستند، محتوا و رویه اجرای برنامه آموزش گروه های آموزشی توسط کارفرما در محدوده سرویس ها و قابلیت های محتوایی، مدیریتی و فنی نرم افزار پورتال را در چهار چوب از پیش تعیین شده پوشش می دهد. ساعت آموزش ذکر شده در این سنده منطبق بر تعهدات اولیه شرکت می باشد، از همین رو در صورت مغایرت می توانید درخواست خود را به مدیر پروژه اعلام نمایید، در خصوص درخواست ساعت آموزشی بیشتر نیاز به هماهنگی و توافق طرفین در محدوده خدمات و رویه پرداخت هزینه خدمات مزاد می باشد.

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

۲. اهداف دوره

در این بخش از سند معرفه کوتاهی بر بخش از دوره آموزشی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت به همراه تعیین مخاطبین هر یک گردیده است.

راهبری محتوا

با توجه به گستره بودن کارکردهای پورتال در ساختارهای سازمانی و عمومی بودن اغلب این کاربردها، در غالب سازمان‌ها افرادی حضور دارند که صرفاً مسئولیت مدیریت محتوا را بر عهده دارند، از همین رو بخشی از دوره آموزشی جهت مدیریت راهبری محتوا برای پورتال جهت آشنایی با قابلیت سرویس‌های محتوایی مانند سرویس‌های (خبر، اطلاعیه، گالری تصویر و ...) می‌باشد که می‌توان آنها را جزء عمومی سرفصل‌های دوره برشمرد.

مخاطبین این بخش از دوره می‌توانند همکاران واحدهای روابط عمومی و یا واحدهای تولید کننده محتوا سازمانی باشند، همچنین حضور همکاران فنی در این بخش نیز ضروری می‌باشد.

مدیریت زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت

در این بخش از دوره با آموزش در سطح مدیریت ابزارها و سرویس‌های عمومی و اختصاصی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت و همچنین مدیریت کابران، گروههای کاربری، مدیریت حقوق دسترسی و تنظیمات پورتال سعی می‌شود تمامی امکانات مدیریتی نرم افزار پورتال تحت پوشش قرار گیرد و آموزش داده شود.

مخاطبین این بخش از دوره می‌توانند همکاران فناوری اطلاعات و یا واحد‌های مدیریت فنی نرم افزار‌های سازمانی باشند.

دوره طراحی نما و واسطه‌های کاربری

در این دوره با آموزش چگونگی اعمال تغییرات برچیدمان و گرافیک صفحات در بستر سرویس‌های مدیریت توسعه نما و مدیریت محتوا، به کاربران آموزش‌های عمومی این سرویس‌ها ارائه می‌گردد، لیکن با عنایت به ورود به سطوح فنی در این سرویس‌ها تبحر و تخصص در این سرویس‌ها در گروه دانش فنی مناسب آموزش گیرندگان و اقدامات اجرایی با سرویس‌های مذکور در طول زمان می‌باشد.

مخاطبین این دوره صرفاً می‌توانند همکاران فنی نرم افزار‌های سازمانی تحت وب با تخصص‌های ذکر شده باشند.

دوره توسعه دهنده پورتال

در این دوره به کاربران آموزش‌های عمومی در خصوص توسعه ماژول در زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت بر بستر ابزار‌های توسعه فرایند سامان، توسعه کاربرد سامان ارائه می‌گردد، لیکن با عنایت به ورود به سطوح فنی در این ماژول ها تبحر و تخصص در این ماژول در گروه دانش فنی مناسب آموزش گیرندگان و اقدامات اجرایی با ماژول مذکور در طول زمان می‌باشد.

مخاطبین این دوره صرفاً می‌توانند همکاران فنی نرم افزار‌های سازمانی تحت وب با تخصص‌های ذکر شده باشند.

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سویئت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

۳. گروه ها و دوره های آموزشی

دوره آموزشی زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت در قالب زیر برگزار خواهد شد.

کل طول دوره : ۲۸ ساعت

- برگزاری جلسات آموزش کاربری

- آموزش پورتال

ا. اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

اا. مدت زمان : ۹ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

- آموزش راهبری مدیریتی زیرساخت نرم افزاری سامان سویئت

- اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۹ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

- برگزاری جلسات آموزش راهبر زیر پورتال

- اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۴ ساعت در قالب جلسه ۲۴۰ دقیقه ای

- برگزاری جلسات آموزش زیر ساخت توسعه پذیری نرم افزار

- اعضای گروه : نمایندگان فناوری اطلاعات ۴ نفر

- مدت زمان : ۶ ساعت در قالب جلسات ۱۸۰ دقیقه ای

۴. الزامات و پیش نیازها

۴.۱. پیش نیازهای عمومی

پیش نیازهای آموزشی بر حسب نقش ها و سطوح کاربری متفاوت به شرح زیر است:

۱.۱. کاربر سازمانی:

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوینت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سند طرح آموزش بیمه سامان

منظور از کاربر سازمانی، فردی است که دارای شناسه کاربری بوده و از داده، محتوا و کارکردهای کاربر نهایی نرم افزار بهره برداری می کند.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۱.۱. مهارت های عمومی ICDL

۱.۲. کاربر مدیریت داده/محتوا:

این کاربران بر اساس حقوق دسترسی اعطای شده نقش ورود داده و محتوا در بخش یا بخشهايی از نرم افزار (مانند خبر، اطلاعیه، گالری تصویر، ...) را خواهند داشت.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۲.۱. مهارت‌های کاربر عادی

۱.۲.۲. آشنایی نسبی به HTML

۱.۲.۳. آشنایی نسبی به ابزارهای گرافیکی ویرایش تصویر

۱.۳. مدیر سیستم :

مدیر سیستم، وظیفه مدیریت کاربران و گروههای کاربری، مدیریت حقوق دسترسی، تنظیمات نرم افزار و سرویسهای آن، تهیه و بازگرداندن نسخه پشتیبان و نگهداری و پایش سرور و نیز پیکربندی و تنظیمات سیستم عامل و نرم افزارهای پایه را بر عهده دارد.

پیش نیازهای آموزشی این سطح کاربری عبارت است از :

۱.۳.۱. مهارت‌های کاربر ورود داده/محتوا

۱.۳.۲. آشنا به مفاهیم امنیت و سیستم های حقوق دسترسی

۱.۳.۳. آشنا به مفاهیم SEO

۱.۳.۴. دارای تجربه در تنظیم و پیکربندی نرم افزارهای سیستمی

۱.۳.۵. تسلط به HTTP, HTML, JavaScript

۱.۳.۶. آشنایی نسبی به محیط Linux

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوینت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

۵. تجهیزات و ملزومات آموزشی مورد نیاز

- سیستم آموزش مناسب مجهز به مرورگرهای روز و نرم افزار های ضبط محتوای آموزشی
- میکروفون جهت ضبط صدای مدرس
- ویدئو دیتا پروژکتور
- ارتباط اینترنتی پرسرعت
- فضای آموزشی متناسب با تعداد اعضای گروه آموزشی و اهداف طرح

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۹۸/۰۷/۱۵	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

۶. سرفصل های آموزشی و برنامه زمانبندی برگزاری جلسات آموزش

جلسه	سرفصل ها	مختصر محتوا	محل برگزاری	زمان	روز، تاریخ و ساعت
•	آشنایی با محیط سامان سوئیت • آشنایی با پنل های کاربرد، توسعه و مدیریت • مازول های اطلاع رسانی (بخش اول) / مازول های ارتباطی صندوق تماس سازمانی/نظرسنجی آماری/نظرسنجی پرسشنامه ای		شرکت سازه اطلاعات سامان	۳ ساعت	شنبه ۹۸/۰۷/۲۰ از ساعت ۹ تا ۱۲
•	تنظیمات پایه - رجیستری نگهداری کلیه تنظیمات مربوط به زیر ساخت و مازول ها/امکان مدیریت یکپارچه کلیه تنظیمات سیستم/امکان تعریف تنظیمات به ازای هر کاربر (بخشی از تنظیمات) - سانسور - چند زبانگی تعریف زبان همراه با تعیین تقویم و جهت نوشتن Export و Import ثابت های زبانی/سفراشی سازی ثابت های زبانی/تنظیمات پست الکترونیک/تنظیمات پیامک/تنظیمات تویرایشگر پیشرفته/تنظیمات ویرایشگر کد/تنظیمات منطقه ای کاربران و حقوق دسترسی - کاربران تعریف کاربران حقیقی و حقوقی/مشاهده کاربران آنلاین/تعیین محدودیت های دسترسی کاربران/مشاهده حقوق دسترسی هر کاربر/درج گروهی کاربران - گروه های کاربری تعریف گروه های کاربری/تعریف سطوح کاربری/اختصاص کاربران به گروه کاربری/مشاهده حقوق دسترسی هر گروه/اختصاص خودکار گروه بر اساس آدرس IP - واحدهای سازمانی تعریف واحد های سازمانی به صورت سلسله مراتبی/تعیین پست سازمانی مسئول برای هر واحد - پست های سازمانی تعریف پست های سازمانی به صورت سلسله مراتبی/تعیین واحد سازمانی هر پست/تعریف گروه پست سازمانی و گروه بندی پست های سازمانی/تفویض اختیار		شرکت سازه اطلاعات سامان	۳ ساعت	چهارشنبه ۹۸/۰۷/۲۴ از ساعت ۹ تا ۱۲

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۱۵/۰۷/۹۸	زیرساخت نرم افزاری سامان سویشت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

<p>چهارشنبه ۹۸/۰۸/۰۱ از ساعت ۹ تا ۱۲</p>	<p>۳ ساعت</p>	<p>شرکت سازه اطلاعات سامان</p>	<p>مدیر نرم افزار کاربر طراح راهنمایی مدیریتی</p>	<ul style="list-style-type: none"> • حقوق دسترسی واسط کاربری مجتمع برای اعطای حق دسترسی بر روی کلیه مازول ها/ تعیین حق دسترسی به کاربر، گروه کاربری، پست سازمانی، واحد سازمانی و گروه پست سازمانی/ اعطای حق دسترسی مبتنی بر نقش/ اعطای حق دسترسی بر اساس طبقه بندي • مرکز امنیت تنظیم سیاست های حساب کاربری و رمز عبور/ تنظیم شیوه اعتبار سنجی مدیران/ تعریف سه سطح مکانیزم امنیتی پیشرفته/ کنترل کلیه پارامترهای ورودی به صورت برخط/ کنترل کلیه فایل های بارگذاری شده/ تشخیص حملات و انسداد دسترسی مهاجمان/ تعریف حد آستانه برای درخواست از هر IP/ محدود ساختن دسترسی به سیستم/ اقراردادن reCAPTCHA سیستم در وضعیت فقط خواندنی/ بهرگیری از ۳&2/ مخزن فایل ها و جلوگیری از اجرای فایلهای غیر مجاز و یا تغییر کرده/ تعیین الگوهای تشخیص حملات/ مشاهده رویدادها و رخدادهای امنیتی/ بررسی پارامترهای امنیتی به صورت خودکار/ بررسی پارامترهای کارایی به صورت خودکار/ مسدود ساختن دسترسی از IP خاص • لاغ و ممیزی تعریف بیش از ۸۰۰ نوع رویداد/ تعریف رویدادهای خاص هر مازول/ گزارش جامع از رویدادها و رخدادها/ گزارش جامع از تغییرات محتوا/ گزارش جامع از مروء صفحات/ گزارش جامع از تغییرات پایگاه داده/ اطلاع رسانی برخط و زمانبندی شده از رویدادها از طریق پیامک و پست الکترونیک
<p>در فرصتی دیگر</p>	<p>۳ ساعت</p>	<p>شرکت سازه اطلاعات سامان</p>	<p>مدیر نرم افزار کاربر طراح راهنمایی مدیریتی راهنمایی محتوا</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ماژول های اطلاع رسانی (بخش دوم) مطلوب/ گالری چند رسانه ای/ فایل های/ پرسشهای متداول/ پیوندها/ مقالات/ رویداد ها و مناسبت ها آئین نامه، قوانین و مقررات/ خدمات و فرآیندهای سازمانی/ تابلو اعلانات/ بولتن خبری/ سخن روز/ نشریه الکترونیکی/ گواهینامه ها و افتخارات/ طرح ها و پروژه ها/ معرفی محصولات و خدمات/ واژه نامه
<p>فرصتی دیگر</p>	<p>۳ ساعت</p>	<p>شرکت سازه اطلاعات سامان</p>	<p>مدیر نرم افزار کاربر طراح راهنمایی مدیریتی راهنمایی محتوا</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ماژول های ارتباطی اطلاع رسانی مناقصات و مزایدات/ انتقادات و پیشنهادات/ معرفی فرصت های شغلی/ صفحات ایستا/ تولید گزارش از فایل اکسل/ بارگذاری/ مدیریت پرداخت/ پرداخت آزاد • سایر ماژول های کاربردی اسلایدر ساز/ آمار بازدید/ هشتگ

تاریخ آخرین به روزرسانی : ۱۵/۰۷/۹۸	زیرساخت نرم افزاری سامان سوئیت
شناسه: SI-TCL-TRG-PLN-001	سنده طرح آموزش بیمه سامان

در فرصت دیگری	در فرصت دیگری	۳ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	<p>کارایی</p> <ul style="list-style-type: none"> - تنظیمات کش - تنظیمات محل نگه داری کش خروجی صفحات/حذف فضای خالی و فشرده سازی محتوای کش شده/کش تصاویر برش خورده/کش داده ها • نگهداری و پایش زمانبند اجرای وظیفه/پایش صحت سیستم/خط فرمان • نصب و بروزرسانی مدیریت مارژول ها • مدیریت داشبوردها <p>ایجاد داشبوردهای متنوع و متعدد برای کاربران در پنل های مختلف/ایجاد داشبورد توسط مدیر برای کاربران و یا گروه های کاربری خاص/افروzen دشلت های متنوع از مازول های مختلف</p> <p>ماژول های ارتباطی</p> <p>صندوقد تماش سازمانی/انتقادات و پیشنهادات/فرم ساز/نظرسنجی آماری/نظرسنجی پرسشنامه ای</p> <p>ماژول کارتابل</p> <p>دسترسی مجتمع بر روی فعالیت های جاری/مشاهده و ویرایش فعالیت های جاری/جستجو در فعالیت های جاری</p> <p>ماژول تقویم سازمانی</p> <p>تعريف تقویم شخصی/تعريف تقویم اشتراکی/تعريف تقویم عمومی/ایجاد رویدادها با زمانبندی متنوع</p> <p>ماژول پیام رسان</p> <p>ارسال پیام مبتنی بر متن، تصویر، صوت و ویدئو/اطلاع رسانی بلاذرنگ از پیام های رسیده/جستجو و ایجاد فهرست مخاطبین از میان کاربران سازمان/استفاده از روبات ها</p>
در فرصت دیگری	در فرصت دیگری	۴ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار کاربر طراح راهبر مدیریتی	<p>آموزش راهبر زیر پورتال</p> <p>آشنایی با محیط سامان سوئیت</p> <p>آشنایی با زیرپورتال ها و نحوه استفاده از مازول ها در آن و همچنین تبادل اطلاعات بین زیر پورتال ها و پورتال اصلی.</p>
در فرصت دیگری	در فرصت دیگری	۶ ساعت	شرکت سازه اطلاعات سامان	مدیر نرم افزار توسعه دهنده	<p>آموزش زیر ساخت توسعه پذیری نرم افزار</p> <p>ابزار توسعه فرآیند</p> <p>ایجاد فرآیند نمونه، ایجاد نمودار فرآیند، توابع فرآیند، متغیرهای فرآیند، قالب های فرآیند</p>