

Científico de Datos y Analista en Inteligencia de Negocios

Aliados:





Vigilada Mineducación



Análisis e Industrialización

Equipo:

- John Jiménez
- Ricardo Ruiz
- **Rick Huffington**
- **Daniel Patiño**
- **Miguel Cano**

Proveindustriales BPOSAS





Problema

- •Los datos se encuentran en sistemas transaccionales generando poca optimización al trabajo colaborativo y la industrialización de modelos analíticos para la empresa.
- •En base a la información suministrada de identificó pocas ventas de algunas categorías de productos.

Potencial

- •Al migrar a la nube, es posible generar análisis más robustos, donde se permita la colaboración y un despliegue mas eficiente de los modelos que se implementen.
- •Realizar un modelo de segmentación enfocado en la captación y retención de clientes, al mismo tiempo que se optimizan los procesos del negocio.

Producto

- Arquitectura analítica
- •Modelo de clusterización para segmentación de clientes.
- •Tablero en PowerBI para visualización de datos.

Propuesta

• Desarrollar un algoritmo que permita clasificar a los clientes, a la vez que se crea una infraestructura en la nube, para almacenar y procesar la información.







Meta

□ Segmentar los clientes, y predecir la compra de productos, visualizar resultados, crear infraestructura en la nube.

Valor Esperado

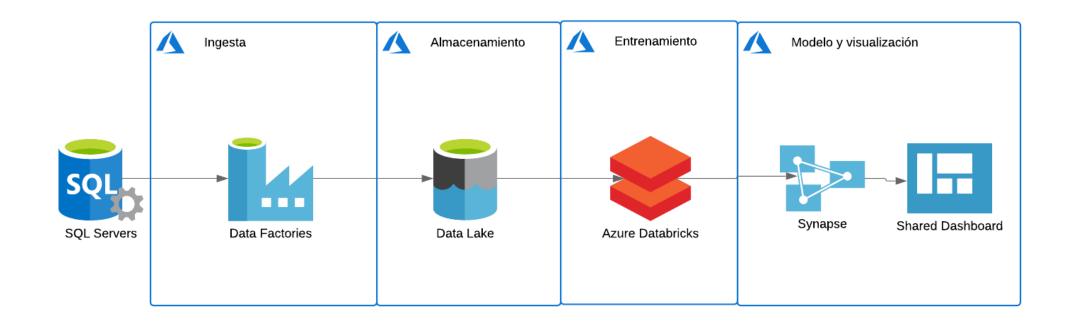
- ☐ Industrialización de modelos, que permita escalar los resultados, a la vez que integrar la información de la empresa.
- Mayor conocimiento de los clientes.







Arquitectura









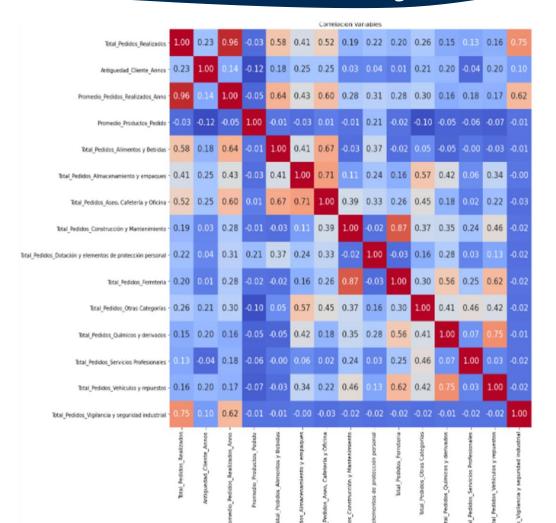
Definición de los objetivos

¿Que queremos predecir con este análisis?

- Segmentación los clientes basado en las características comunes, para optimizar el proceso de compras.
- Establecer predicción de compras por mes para el siguiente año, y precio por unidad.

¿Cómo definimos el objetivo?

conocer la misión y el core del negocio de Proveindustriales BPO SAS, se analizó la base de datos suministrada, en la que se generaron indicadores, variables y la correlación de estas.

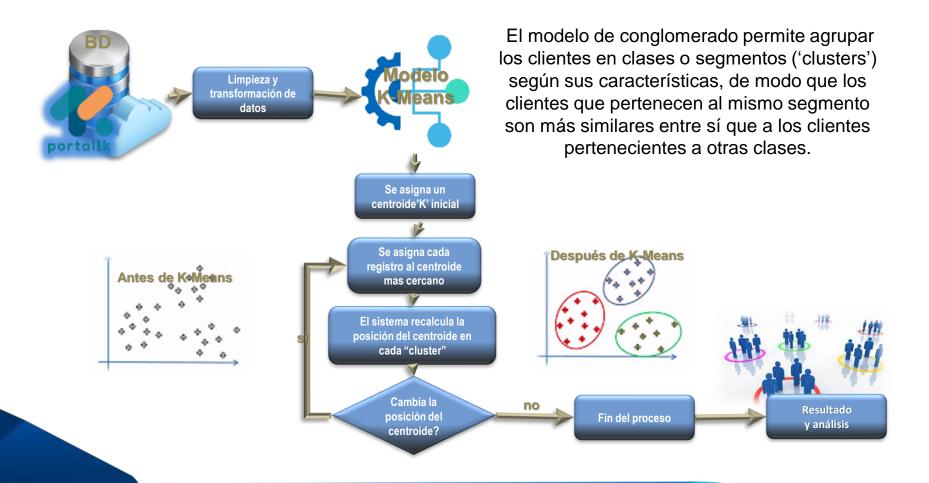








Modelo de conglomerados









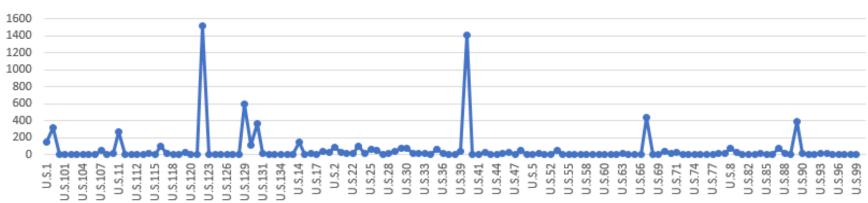


Aspectos analizados

Indicadores analizados para identificación de características comunes de los clientes:

- ✓ Total de pedidos realizados
- ✓ Antigüedad del cliente
- ✓ Promedio de pedidos realizados por año
- ✓ Promedio de productos por pedidos
- ✓ Total de pedidos por categoría.









Pensando la Solución

Se realizó un análisis a los datos obteniendo las siguientes conclusiones

- √ 127 clientes identificados
- ✓ **75**% ha realizado **21.5** pedidos.
- ✓ Hay un valor atípico en el total de pedidos realizados en Vigilancia y seguridad industrial. de 1523 ordenes.
- ✓ La antigüedad promedio de clientes realizando pedidos en la plataforma 1K es de 1.17 años, y el cliente más antiguo lo realizó hace 3.6 años.
- ✓ Top 5 de categorías con mas ordenes:
- Ingeniería e Investigación
- Vigilancia y seguridad industrial
- Almacenamiento y empaques
- Aseo, Cafetería y Oficina
- Alimentos y Bebidas









Segmentación de Clientes

Se identificaron 5 segmentos de clientes con características comunes



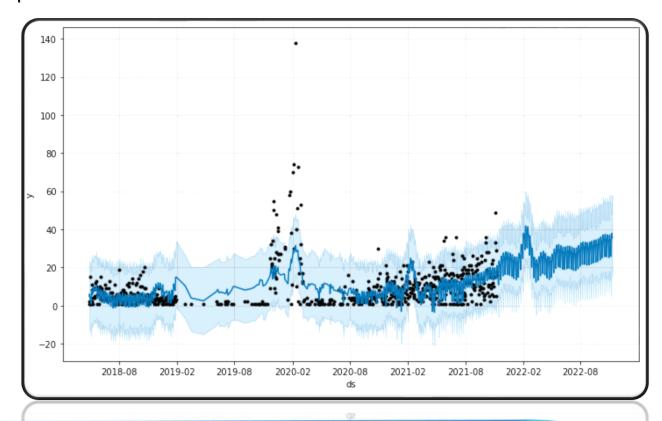






Prediccion linea de tiempo

Al realizar el pronóstico en compras de productos y servicios de los clientes de Proveindustriales BPO SAS. en una serie de tiempo, se presenta una tendencia de crecimiento en la demanda de las cantidades de pedidos.









Recolección de más datos

Reentrenamiento y afinamiento del modelo

Creación de mas modelos

Repositorio del proyecto:







