

# AVS - Meldeschein

## Information Hotelschnittstellen

für Beherbergungsbetriebe



Data Management  
& Customer Care

### Vorweg:

Der AVS - Meldeschein ist ein internetbasiertes System, welches von **über 220 Orten** beauftragt wurde, um den Kurbeitrag mit den Beherbergungsbetrieben abzurechnen. Die AVS ist hierbei Auftragsdatenverarbeiterin der Gemeinden.

Über das System können die Meldedaten des Gastes erfasst und Meldescheine und Kurkarten erzeugt werden. Zur Komfortsteigerung bietet AVS zwei Schnittstellenvarianten an, über die die Daten der Gäste in das System übertragen werden. Für beide Varianten gibt **AVS Standardschnittstellen** vor und stellt auf Anfrage die Schnittstellenbeschreibungen bereit.

1. Eine manuelle Import-Funktion (für eine XML-Datei)
2. Einen Webservice

Es bestehen derzeit Schnittstellen **zu über 80 verschiedenen Programmen** und Programmversionen – siehe hierzu die Aufstellung (Stand 2018) am Ende des Dokumentes. Manche Systeme bieten beide Varianten der Schnittstelle an.

## Zwei Schnittstellen-Varianten für die Anbindung von Hotelprogrammen:

### 1. Ablauf Manueller XML-Import

Der Beherberger / Unterkunftgeber erstellt hierbei aus seiner Hotelbuchungs– oder Reservierungssoftware eine XML-Datei mit den Gastdaten.

Nachdem sich der Beherbergungsbetrieb oder Vermieter im AVS-Meldeschein mit seinen Nutzerdaten angemeldet hat, kann er über die Importfunktion diese Datei in den AVS-Meldeschein importieren. Dann kann er im AVS-Meldeschein die einzelnen Meldescheine aufrufen, gegebenenfalls Nachbearbeiten und Ergänzen sowie den Meldeschein und die Kurkarten ausdrucken.

### 2. Ablauf Webservice

Der Webservice ist eine komfortablere Echtzeitschnittstelle mit erweiterter Funktionalität. Hierbei arbeitet der Anwender in seiner Hotelbuchungs– oder Reservierungssoftware. Gastdaten und Meldeschein werden im Hintergrund über eine Webschnittstelle an AVS - Meldeschein übertragen.

Über diese Schnittstelle ist auch die Änderung und Stornierung der Daten möglich. Bestimmte ortsspezifische Konfigurationen (Gastkategorien) können direkt abgerufen werden.

Der zum Ausdruck vorgesehene Meldeschein wird als PDF-Datei (Binärdatei) über die Schnittstelle von der jeweiligen Hotelbuchungs- oder Reservierungssoftware angefordert und zum Ausdruck übertragen. Der Beherberger muss dadurch nur in seinem PMS arbeiten.

## Vorgehensweise für Beherbergungsbetriebe:

AVS ist nicht Ansprechpartner der Beherbergungsbetriebe. Für die Einrichtung der Schnittstelle ist das Zutun des Hotel-Systembetreibers erforderlich. Sie als Beherberger (Beherbergungsbetrieb, Vermieter, Klinik, etc.) sollten sich daher zunächst an Ihren Dienstleister (**Be-treuer der Hotelsoftware**) wenden. Wenn es bereits eine Schnittstelle zu AVS gibt, kann er Ihnen Aufschluss über die nächsten erforderlichen Schritte zur Freischaltung geben. Mitunter erheben die Anbieter von Hotelbuchungs- oder Reservierungssoftware auch eine Freischaltungs- oder Supportgebühr.

Der Freischaltprozess muss **vom Hotelsystem bei AVS beantragt** werden und **vom Ort sind Konfigurationsdaten** abzufragen, so dass der Vorgang einige Tage in Anspruch nimmt.

Sollten Sie ein System nutzen, zu dem es noch keine Schnittstelle gibt, können Sie beim Systembetreiber die Entwicklung der Schnittstelle anfragen. Die **Schnittstellenbeschreibung erhält der Systemdienstleister dann bei AVS**. Ob und wie die Schnittstelle umgesetzt wird (XML oder der komfortableren Webservice) obliegt allerdings allein dem Hotel-Systemdienstleister. AVS hat auch keinen Einfluss auf dessen Preispolitik und Priorisierung.

**Für Anfragen und Support sind ausschließlich der jeweilige BB-Dienstleister oder die Kurverwaltung Ihre Ansprechpartner. AVS-Mitarbeiter dürfen keinen Support leisten oder Freischaltungen vornehmen.**

**Der uneingeschränkte Betrieb der Schnittstelle zu AVS ist auf Meldescheindaten und die Generierung einfacher Kurkarten beschränkt. Sollten im AVS-Mandanten (Ort/Region) Kartenfunktionalitäten mit umfassenderen Berechtigungen vorliegen (All-Inclusive, ÖPNV-Tickets, Ticketing), muss gegebenenfalls die Kartenproduktion im AVS-System ausgelöst werden.**

## Bestehende Schnittstellen-Anbindungen (Stand 2018):

### Datenimport über XML-Datei:

- MICROS Fidelio Suite 8
- SIHOT.PMS
- OPERA
- protel hotelsoftware
- FEDER Software RES32i
- GASTROdat
- NewHotel
- ATON – FEWO
- LMZ-Soft
- GBWS
- im-web.de
- CAMPPARTNER
- ibs-Padis
- HotelBoy
- ASSD
- MediTec mediworks
- TIBOS
- Reha-Net
- AOB Haberloh
- FeWo24
- HVWcomfort
- ebooking24 hadiko
- diverse Kliniksysteme
- diverse Eigenentwicklungen

## Datenaustausch über Webservice:

- TOMAS/land-in-sicht
- protel air/on premise
- HOTEL.PROFI/FEWO.PROFI
- HOTLINE
- HS3
- CITADEL Front Office
- mgm software easycamp
- Ibelsa
- Rother-DATA AppMan
- alc Software HOPE
- Wild-East
- INFOR
- Erdmann Tourist 2008
- GastroDAT
- SIHOT.Suite
- Briselat KVS
- Feder Software
- nordseetraum
- easybooking
- W&K Camping/W&K Gast
- Kurvas One Step
- Gewehr COMP\_MARKETING Casa PC/HORSE
- CompuSoft CompuCamp/CompuBook
- Elite Front Office
- heubach media
- Fewo-Verwalter
- Logotel
- project2 Lodgit Desk
- CCBK ELAN-Hotelsoftware
- GMS Hotel Felix
- Casablanca
- TBE-net
- V-LABS vOffice
- FewoManager
- Smoobu
- Zendri
- JHS manager
- Freetime Hospitality VIPS
- SJH8000
- Swoppen hoteldes
- Projekt2
- PAGE 3.0
- jawigo c1:Manager
- DCSOFT
- Allesbuchen hdcVacationRental
- Aida
- diverse Kliniksysteme der DRV
- diverse Individualsoftware:  
Ecohotel, Erholungswerk Post, EEsoft - Endlichhofer, Arhon, MichelConsulting, intersales, Landal, Hornauer Bürotechnik, YHD, JPPCA, HanseaticGöhren, DRGUTH, Intersales, Fehrenbacher, CuxDuHier etc.

## Rechtliche Hinweise

Copyright © 2018 AVS GmbH, Bayreuth. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Dokumentation darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder einem anderen Verfahren) ohne Genehmigung der AVS GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht ausgeschlossen werden.

Hinweise auf Fehler, Kritik und Verbesserungsvorschläge sind willkommen. Senden Sie diese bitte per E-Mail an [melde-schein@avs.de](mailto:melde-schein@avs.de).

### Wichtig:

Wir weisen darauf hin, dass die in dieser Dokumentation verwendeten Software- und Hardwarebezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- und patentrechtlichem Schutz unterliegen.