



# CARTILHA DE SAFRA



**EXPOCACER**  
COOPERATIVA DOS CAFEICULTORES DO CERRADO

Seu café, nosso orgulho

# SOMOS A EXPOCACER

Uma cooperativa genuinamente do Cerrado Mineiro que reconhece o valor do café da primeira região do Brasil com Denominação de Origem.

Nossa capacidade estática para armazenamento é de 1 milhão de sacas. Com estrutura e maquinários de última geração, movimentamos, entre recebimento e embarque, mais de 30 mil sacas diariamente. Nossa maquinário possui capacidade nominal de processamento de 9 mil sacas por dia.

Receber, armazenar, preparar e comercializar cafés de excelência são nossas especialidades. Comercializamos por ano 1 milhão de sacas dos melhores cafés da Região do Cerrado Mineiro, com destino aos cinco continentes, para mais de 30 países.

Em 2020 apresentamos a primeira e única Unidade de Cafés Especiais do Cerrado Mineiro. Um novo conceito de preparo de cafés com alto padrão de qualidade, com linhas de maquinários exclusivas para microlotes e nanolotes. Um presente da Expocacer para os cafeicultores da região, que já são conhecidos pelos excepcionais cafés que apresentam ao Brasil e ao mundo.

Oferecemos aos nossos cooperados o assessoramento para as melhores práticas pós-colheita, como secagem e preparo do café, cuidando da sustentabilidade econômica, social e ambiental.

Nossas certificações Região do Cerrado Mineiro, Rainforest Alliance, UTZ, Nespresso AAA Programa de Qualidade Sustentável, NESCAFÉ Origens do Brasil, C.A.F.E. Practices, 4C, Fairtrade e Orgânico atestam o nosso trabalho.

Temos a marca Dulcerrado Cafés Especiais do Produtor e, por meio dela, oferecemos o que há de melhor em termos de qualidade de café torrado.

Com muito orgulho, dizemos:  
Somos a Expocacer.  
Somos o Cerrado Mineiro.



Seu café, nosso orgulho



## PREZADO (A) CAFEICULTOR (A)

Estamos no início de mais uma safra e a Expocacer está preparada para receber toda a sua produção, seja ela em grandes ou pequenos lotes. Para isso, preparamos esta cartilha com várias informações para você movimentar com agilidade, segurança e qualidade.

Estamos preparados para prestar os melhores serviços e oferecer soluções para o seu negócio.

Conte com a nossa parceria.  
Um abraço!

**Leonardo Canto**  
**Diretor de Operações e Logística**

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO – SAC

**Surgiu alguma dúvida?  
Precisa de mais informações?**



Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cooperado,  
estamos prontos para te atender e solucionar suas dúvidas.

(34) 3839-9300  
 (34) 9 9984-5320  
 relacionamento@expocacker.com.br

## Atendimento:

DE SEGUNDA A SEXTA: das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 18:00  
SÁBADO: das 08:00 às 12:00

## Ouvidoria

Também estamos prontos para ouvir  
suas sugestões, elogios ou reclamações.

Sua opinião é essencial para nossa evolução.

(34) 3515-5656  
 ouvidoria@expocacker.com.br



# ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Mantenha seu cadastro sempre atualizado. Isso agiliza diversos serviços prestados a você e nos mantém ainda mais próximos. O Departamento de Relacionamento com o Cooperado é o responsável pela atualização das suas informações.

## CONHEÇA AS FORMAS PARA VOCÊ ATUALIZAR O SEU CADASTRO:



### PESSOALMENTE

Apresente seus dados cadastrais no Departamento de Relacionamento com o Cooperado.



### TELEFONE

Ligue para (34) 3839-9300 ou (34) 9 9984-5320 e informe seus dados cadastrais.



### WHATSAPP

Envie seus dados cadastrais por WhatsApp. O número é: (34) 9 9984-5320.



### EMAIL

Encaminhe seus dados cadastrais para o e-mail: [relacionamento@expocacker.com.br](mailto:relacionamento@expocacker.com.br)

## Quais são os dados cadastrais que você deve informar?

- Nome completo;
- Telefones para contato (residencial, fazenda e celular/WhatsApp);
- E-mail;
- Endereço para correspondência.

## IMPORTANTE!

Caso seu cadastro esteja desatualizado, a equipe da Portaria está orientada a atualizar seus dados antes de receber seu café. Isso exigirá um tempo maior para a entrada do seu café. Contamos com sua compreensão.

## **NOTA FISCAL DO PRODUTOR**

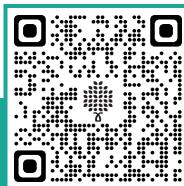
Temos um departamento exclusivo para a emissão de Nota Fiscal de Remessa para Depósito e Venda e estamos prontos para te atender com rapidez e eficiência.

 **(34) 3839-9300**  
 [nfcooperado@expocacer.com.br](mailto:nfcooperado@expocacer.com.br)

# PORTAL DO COOPERADO

O Portal do Cooperado é uma ferramenta online que te permite acompanhar suas movimentações em tempo real, emitir formulários de remessa para depósito, relatórios de entrada e saída, guias de serviço, estoque, negociações, faturamentos e financeiro (valores a receber e a pagar).

Acesse o QR-Code e confira o Tutorial do Portal do Cooperado. Esse tutorial ensina passo-a-passo como usar as funcionalidades do portal e mostra o quanto a ferramenta é simples e importante para a gestão do seu negócio:



**IMPORTANTE!**

Caso não se lembre do seu e-mail e/ou senha de acesso, entre em contato com o Departamento de Relacionamento com o Cooperado para recuperar seus dados de acesso.

 **(34) 3839-9300**  
 **(34) 9 9984-5320**  
 [relacionamento@expocacer.com.br](mailto:relacionamento@expocacer.com.br)

# CÓDIGO DE FORNECEDOR/COOPERADO

**Reforçando sua política de desenvolvimento sustentável, a Expocaccer disponibiliza o Código de Fornecedor/Cooperado.**

O documento tem o objetivo de intensificar o controle das ações sustentáveis da cooperativa junto à demanda do mercado consumidor. Por meio dele, o fornecedor/cooperado da Expocaccer reafirma o compromisso ético, moral e sustentável em suas negociações com os mercados interno e externo por meio da cooperativa, sendo parte integrante dos contratos e fechamentos de negócios.

Caso você ainda não tenha assinado o Código de Fornecedor/Cooperado, você deve baixar, preencher, assinar o documento, que se encontra na tela inicial do Portal do Cooperado, e enviar ou entregar pessoalmente ao Departamento de Relacionamento com o Cooperado.

Uma vez assinado, o documento tem validade permanente.

 **(34) 3839-9300**  
 **(34) 9 9984-5320**  
 [relacionamento@expocacer.com.br](mailto:relacionamento@expocacer.com.br)

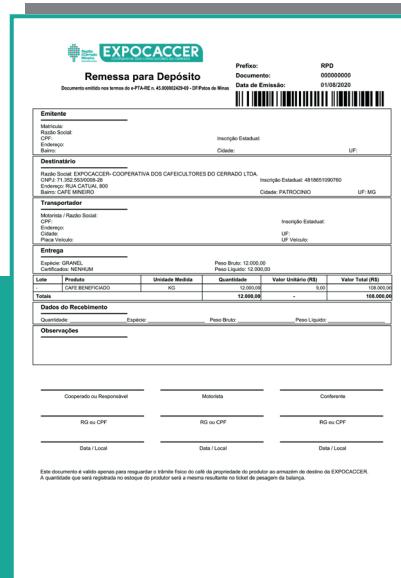
# FORMULÁRIO DE REMESSA PARA DEPÓSITO

A Expocaccer firmou um convênio com a Secretaria Estadual da Fazenda de Minas Gerais para emissão da Nota Fiscal de Transporte. O documento foi substituído pelo Formulário de Remessa para Depósito.

A iniciativa é exclusiva para cooperados e visa dar maior agilidade na emissão do documento para dar cobertura ao trânsito do café, evitando os congestionamentos no Sistema Integrado de Administração da Receita Estadual – SIARE, principalmente quando estiver offline.

O Formulário de Remessa para Depósito é emitido por meio do Portal do Cooperado, na seção “Remessas para Depósito”, onde deve ser informado os dados do produtor, da carga e do motorista do caminhão. Após preencher os campos solicitados, basta imprimir, assinar e entregar na portaria do armazém no momento da entrada do caminhão.

 (34) 3839-9300  
 (34) 9 9984-5320  
 relacionamento@expocacker.com.br



The screenshot shows a digital form titled "REMESSA PARA DEPÓSITO". It includes fields for the sender (Emissor), recipient (Beneficiário), and delivery (Entrega). Key sections include:

- Emissor:** Expocaccer - COOPERATIVA DOS CAFEZALDOES DO CERRADO LTDA, CNPJ: 11.352.050/0001-30, Endereço: Rua das Flores, 100, Bairro: CAFÉ MINEIRO, UF: MG.
- Beneficiário:** Expocaccer - COOPERATIVA DOS CAFEZALDOES DO CERRADO LTDA, CNPJ: 11.352.050/0001-30, Endereço: Rua das Flores, 100, Bairro: CAFÉ MINEIRO, UF: MG.
- Entrega:** Expocaccer - COOPERATIVA DOS CAFEZALDOES DO CERRADO LTDA, CNPJ: 11.352.050/0001-30, Peso Bruto: 12.000,00, Peso Líquido: 12.000,00.
- Total:** 12.000,00.
- Dados do Recetimento:** Cooperado ou Responsável: [redacted], Matrícula: [redacted], Conveniente: [redacted]. RG ou CPF: [redacted].
- Observações:** [redacted]

At the bottom, it states: "Este documento é válido apenas para registrante o bilhete fiscal do café de propriedade do produtor em aeronave de destino da EXPOCACER. A quantidade que será registrada no reboque do produtor será a mesma resultante no bilhete de pesagem do balanço."

## CAFÉS CERTIFICADOS

Todo lote de café depositado ou vendido para a Expocaccer vindo de fazenda certificada deve estar devidamente identificado (Região do Cerrado Mineiro, Rainforest Alliance, UTZ, Nespresso AAA Programa de Qualidade Sustentável, NESCAFÉ Origens do Brasil, C.A.F.E. Practices, 4C, Fairtrade e Orgânico).

**Quais Notas Fiscais precisam ter essa identificação?**  
Notas Fiscais de Depósito e de Venda para a Expocaccer.

**O que você deve identificar na Nota Fiscal?**  
Todas as certificações que a fazenda possui e o número referente a cada um dos certificados.

**Onde é feita a identificação?**  
No campo “Observações”, na parte inferior da Nota Fiscal

## IMPORTANTE!

Essas exigências vêm das certificadoras. O não cumprimento da identificação nas Notas Fiscais contraria os critérios da rastreabilidade e coloca em risco a certificação da fazenda.



Uma cópia de cada certificado deve ser entregue ao Departamento de Sustentabilidade para atualização dos cadastros.

Você pode entregar as cópias pessoalmente ou enviá-las para o e-mail: [sustentabilidade@expocacker.com.br](mailto:sustentabilidade@expocacker.com.br)

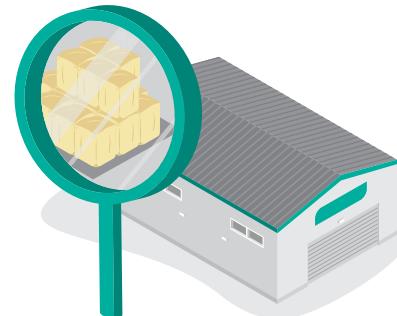


As fazendas certificadas com o selo UTZ devem informar no site [portal.utz.org](http://portal.utz.org) o volume de café certificado que está sendo depositado na Expocaccer (Declaração de Entrega). Em caso de comercialização, deve ser feito o anúncio de venda. Esse procedimento é essencial para o pagamento do prêmio no momento da venda do seu café.

## RASTREABILIDADE

A Expocaccer disponibiliza todas as informações dos lotes depositados em seus armazéns, garantindo a rastreabilidade em todas as etapas do processo.

Para isso, é necessário que conste em todas as Notas Fiscais de Depósito o número de identificação do lote do café conforme está na fazenda.



## RECEBIMENTO DE CAFÉS

Recebemos cafés simultaneamente em nossas duas unidades de armazenagem.

**TEMPO MÁXIMO PARA DESCARGA DO SEU CAFÉ  
6 HORAS  
É NOSSO COMPROMISSO!**

\*Tempo contado dentro dos HORÁRIOS DE RECEBIMENTO dos armazéns e a partir do momento em que a Nota Fiscal é cadastrada na portaria.

## FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS

Todo veículo é revistado ao entrar e sair das nossas unidades, mesmo se já passou por revista anteriormente. Esse procedimento é uma garantia de segurança para todos.





## UNIDADE I CAFÉS ESPECIAIS (MATRIZ)

**Av. Marciano Pires, 1295, Distrito Industrial**

Sugerimos destinar para essa unidade os cafés especiais, microlotes e nanolotes. Essa unidade possui linhas de preparo exclusivas para cafés especiais.

### **Horário de recebimento:**

**De segunda a sexta:** das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 18:00

**Sábado:** das 08:00 às 12:00

\*Os HORÁRIOS DE RECEBIMENTO poderão ser estendidos de acordo com a necessidade e programação diária de recebimento.

## UNIDADE II BR-365

**Rua Catuai, 800, Café Mineiro**

Sugerimos destinar para essa unidade os cafés comerciais e os lotes de grande volume. Essa unidade possui maior capacidade de processamento.

### **Horário de recebimento:**

**De segunda a sexta:** das 08:00 às 11:00 e das 12:00 às 17:00

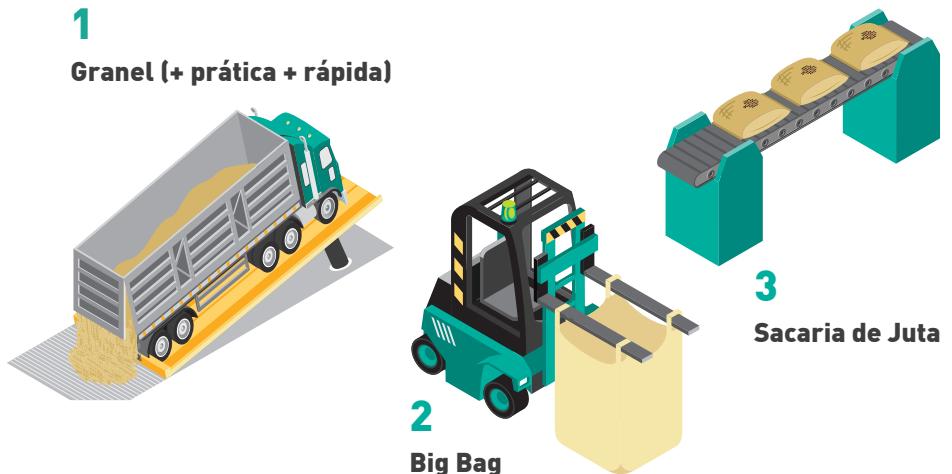
**Sábado:** das 08:00 às 12:00

\*Os HORÁRIOS DE RECEBIMENTO poderão ser estendidos de acordo com a necessidade e programação diária de recebimento.

# MODALIDADE DE RECEBIMENTO

1

Granel (+ prática + rápida)



## COMO SÃO ORGANIZADAS AS FILAS?

Temos 3 filas de descarga:

- Café a granel;
- Café em big bag;
- Café em sacaria de juta.

As filas são organizadas pela modalidade de descarga dos cafés (granel, big bag e sacaria de juta) e pela ordem de chegada dos caminhões. Isso garante maior organização e agilidade nos processos de descarga.

## DESCARGA EM SACARIA DE JUTA

As cargas que chegam nessa modalidade são transferidas para big bags no ato da entrada do café para que a armazenagem siga uma padronização.

Contamos com sua compreensão para aguardar o tempo necessário para a realização desse serviço.

### IMPORTANTE!

As sacarias de juta devem ser retiradas pelo depositante no mesmo dia da descarga do café. Caso as sacarias permaneçam em nosso estoque, será cobrada uma tarifa diária de armazenagem de sacaria.

\*Os big bags e sacarias são devolvidos no mesmo caminhão que realizou a descarga do café.



Região  
do Cerrado  
Mineiro  
Designation of Origin

# SERVIÇOS DE ARMAZÉM

Todos os cafés depositados em nossos armazéns recebem classificação quanto ao número da peneira e ao tipo de bebida. As amostras e o laudo de classificação ficam disponíveis em até 3 dias.

## Como contratar o serviço de rebenefício:

### PESSOALMENTE

Solicite o serviço no balcão de Atendimento ao Produtor ou no setor administrativo da Unidade de Cafés Especiais (Matriz)

### EMAIL

Envie sua solicitação para o e-mail: [saladeamostras@expocacer.com.br](mailto:saladeamostras@expocacer.com.br)

## IMPORTANTE!

Para os prazos de execução das guias de serviços, considera-se a ordem de chegada dos pedidos mediante a aprovação da prévia de maquinário pelo produtor.

## REGIME ESPECIAL PARA SERVIÇOS DE ARMAZÉM

A Expocacer dispõe de Regime Especial (e-PTA-RE N. 45.000002429-69) que acoberta as operações de rebeneficiamento de seus depositantes.

Ao aderir ao Regime Especial, você não precisará emitir nota fiscal de remessa para industrialização quando desejar utilizar nossos serviços de armazém (rebenefício, seleção eletrônica, liga, etc.).

A solicitação de adesão ao Regime Especial é feita pelo SIARE – Sistema Integrado de Administração da Receita Estadual e analisada pela Secretaria de Estado de Fazenda. Caso não haja pendências, o Regime Especial é concedido em aproximadamente 48 horas.

Para solicitar sua adesão ao Regime Especial da Expocacer, entre em contato com o Departamento de Nota Fiscal do Produtor:

 (34) 3839-9300

 [nfcooperado@expocacer.com.br](mailto:nfcooperado@expocacer.com.br)

# SEGURO TRANSPORTE

## SEGURANÇA PARA SEU CAFÉ. TRANQUILIDADE PARA VOCÊ.

A safra de café acontece apenas uma vez ao ano, por isso sabemos da importância de ter o seu patrimônio protegido.

Contrate o Seguro Transporte com a Expocacer. É simples:

- O motorista faz um cadastro no Departamento de Backoffice/Logística levando em mãos os documentos pessoais, os documentos do veículo e a carteira da ANTT.
- A gerenciadora de riscos faz uma análise do motorista e do caminhão e informa se estão aptos para realizar o transporte.

## IMPORTANTE!

Para a averbação do seguro é necessário apresentar uma cópia da Nota Fiscal de Transporte da carga constando nome e CPF do motorista e a placa do veículo.

A cobrança do seguro é feita junto ao faturamento mensal da Expocacer. O valor a título de seguro de transporte será de 0,1% sobre o valor segurado, conforme averbação.

Para mais informações entre em contato com o Departamento Backoffice/Logística.

 (34) 3839-9300

 [rodrigo@expocacer.com.br](mailto:rodrigo@expocacer.com.br)



# UMA SAFRA DE

# SOLIDARIEDADE

DOE CAFÉ.  
DOE AMOR.  
DOE VIDA.

A Expocacer está arrecadando a doação de sacas de café para ajudar o Hospital do Câncer de Patrocínio. O valor arrecadado será revertido para a construção da nova sede do hospital.

Ajude-nos a construir esse sonho: (34) 3839-9300.



**EXPOCACER**  
COOPERATIVA DOS CAFEICULTORES DO CERRADO

Seu café, nosso orgulho



  
**HOSPITAL DO  
CÂNCER  
DE PATROCÍNIO**  
DR. JOSÉ FIGUEIREDO\*

  
**ha**  
**hospital  
de amor**  
\*Hospital Irmão

# FALE COM A EXPOCACER

## Presidência

Glaucio de Castro

presidencia@expocacer.com.br

## Superintendência

Simão Pedro de Lima

superintendencia@expocacer.com.br

## Diretoria de Operações e Logística

Leonardo Canto

leonardo.canto@expocacer.com.br

## Diretoria de Controladoria e Finanças

Rubstein José de Carvalho

rubstein@expocacer.com.br

## Diretoria Comercial

João Ferreira Junior

ferreira@expocacer.com.br

## Diretoria de Desenvolvimento

### Humano e Organizacional

Raquel Zwirtes Paza Lazzarin

raquel@expocacer.com.br

## Departamento de Cafés Especiais

### Tesouros da Expocacer

trader@expocacer.com.br

## Agentes de Negócios

comercial@expocacer.com.br

## Atendimento ao Produtor

atendimento@expocacer.com.br

## Insumos e Barter

insumos@expocacer.com.br

## Qualidade

qualidade@expocacer.com.br



**(34) 3839-9300**  
Nossa equipe está  
pronta para te atender!

**Relacionamento com o Cooperado**  
relacionamento@expocacer.com.br

**Nota Fiscal do Produtor**  
nfcooperado@expocacer.com.br

**Backoffice/Logística**  
exportacao@expocacer.com.br

**Financeiro**  
financeiro@expocacer.com.br

**Supervisão de Armazém**  
Unidade de Cafés Especiais (Matriz)  
supervisaounidade1@expocacer.com.br

Unidade BR-365  
supervisaounidade2@expocacer.com.br

**Controle de Armazém**  
gerenciaarmazem@expocacer.com.br

**Classificação e Qualidade de Armazém**  
qualidadearmazem@expocacer.com.br

**Programação e Controle da Produção (PCP)**  
programacao@expocacer.com.br

**Sustentabilidade**  
sustentabilidade@expocacer.com.br

# EXPOCACER COOPERATIVA DOS CAFEICULTORES DO CERRADO LTDA

**Sede Administrativa**  
Av. Faria Pereira, 3945,  
Distrito Industrial  
Patrocínio/MG  
CEP: 38740-514  
CNPJ: 71.352.553/0001-51  
IE: 481.865.109.0018

**Armazém**  
**Unidade de Cafés Especiais (Matriz)**  
Av. Marciano Pires, 1295,  
Distrito Industrial  
Patrocínio/MG  
CEP: 38740-500  
CNPJ: 71.352.553/0002-32  
IE: 481.865.109.0190

**Armazém**  
**Unidade BR-365**  
Rua Catuaí, 800  
Bairro Café Mineiro  
Patrocínio/MG  
(BR-365, saída para Uberlândia)  
CEP: 38740-001  
CNPJ: 71.352.553/0008-28  
IE: 481.865.109.0760

**(34) 3839-9300**  
 contato@expocacer.com.br  
 www.expocacer.com.br

f expocacer



Região  
do Cerrado  
Mineiro  
Desenvolvimento Sustentável

**EXPOCACER**  
COOPERATIVA DOS CAFEICULTORES DO CERRADO

Seu café, nosso orgulho