

אבחון חווית שירות בגדוד 651

מפקדה

מטעם המפקדים

גורם אחראי	פתרון מוצע	בעיה/צורך	נושא
יבחן על ידי האגד והשוואה אל מול תקציבים שהתקבלו	העלת תקציב למטבח / מתן מענה אחר רלוונטי	מפקדים בכירים מגיעים לפגישות וארוחות, שימוש במזון חיילים ותקציב מאפים, חוסר בסוף רבעון (בעיקר בשר), אין תקציב לפעילויות מיוחדות כמו פודטראק	תקציב מטבח
תקשוב	להעביר לעומרי	מערכת אודיו גרועה (קריטי), מדפסות	ציוד תקשובי
רמ"ד רפואה	להעביר לגורם רמ"ד רפואה	חסרה לקב"נית	מעטפת מקצועית
קל"ח	לבדוק מול קל"ח	מחסור קל בשולחנות וכו'	ציוד משרדי
-	בחינה לנעלי בטיחות	נעלי ב' ונעלי א' מתלככות מהר מבחינת גריז	נעלי עבודה
רמ"ד הספקה	קל"ח - אגד יתקצב, גדוד ירכוש	חסרים	קולרים של מים
רמ"ד הספקה	קל"ח - גדוד ירכוש מהתקציב	לא בכמות גדולה בחדרים	ארוניות
רמ"ד הספקה	-	חסרה בחוץ	פינת ישיבה
רמ"ד הספקה	קל"ח - לבחון רכש	חסרה	מכונת דיסקיות
בינוי (ביצוע באחריות גדוד)	לעלות לגורמים בבינוי	מצב לא טוב	שירותים ומקלחות
קל"ח	לשיקול דעת	חסרה בחדרים	טלויזיה

חיילים

מסקנה: מרוצים מאוד מהתנאים והאווירה. מקבלים מענה לוגיסטי בצורה מיטבית. מרוצים מנושא התזונה.

פלוגה ציפורית

רקע: הבסיס עצמו תקין למדי. אוכלוסייה גדולה של מילואים ואנשי קבע.

מטעם המפקדים

--	--	--	--

גורם אחראי	פתרון מוצע	בעיה/צורך	נושא
רמ"ד תקציב	לשיקול דעתו של קל"ח - אפשר לחשוב על פתרון יצירתי, ברמת גדוד להבין כמה כסף מתקצבים פלוגות	לגיבוש או מתנות	תקציב פלוגתי
קל"ח	לשיקול דעתו של קל"ח - מקררים רכש גדודי	שולחנות, מקררים, משרדים לתחלופה	ציוד משרד
קל"ח	לשיקול דעת	לשדרג (מספיק ספה אחת או שיפוץ נחמד)	חדרי הלבשה
תקשוב	להעביר לגורמי תקשוב	חסרה	טלויזיה
בינוי	לידיעת בינוי	דחוף! גורף בכלל מוצבי החוץ	רשתות יונים
גדוד 651	לשיקול דעתו של קל"ח - רכש מידי	דחוף! לחדרי הלבשה	וילונות
רמ"ד הספקה	יבוצע רכש אגד	חסרים	מאוורים
קל"ח	לשיקול דעת	כמות מועטה, עניין בטיחותי בתבור	גדרות

חיילים

- בננות לנשק
- רשתות לחלונות
- לקרוא לבינוי באזור לשפר חדרים וכו'

מחנה עמוס

מסקנות כלליות: הבסיס נראה נקי נעים ומושקע. ברור שרווחת החיילים היא בראש מעיינה של המפקדת. החיילים מאוד מרוצים מהעבודה הלוגיסטית כנ"ל גם המ"פ! אנשי קבע מעולים, ברור כי החיילים מקבלים מענה טוב

מטעם המפקדים

גורם אחראי	פתרון מוצע	בעיה/צורך	נושא
קל"ח / אגד	לשיקול דעתו של קל"ח - פתרון רלוונטי ביותר עקב כך שזו לא הבסיס אם שלהם להביא מכולת מועדון. יבחן על ידי האגד, לוותר חדר הלבשה אחד	חסר	מועדון פלוגתי
-	לעלות לגורם רלוונטי	עניין חוזר	תקציב פלוגתי
-	לעלות לגורם רלוונטי	חסר	דיו מדפסת
קל"ח	לשיקול דעת	חסר	נייר יבוש ידיים
			עצמאות

קל"ח	לשיקול דעתו של קל"ח - המלצה לייצר רספייה עם ציוד לוגיסטי למניעת נסיעות מיותרות	לפלוגות חוץ	לוגיסטית
קל"ח	לשיקול דעת	חסרה (שי בן חיים לבדוק עם נכנס)	פינת ישיבה
בינוי	לשיקול דעתו של קל"ח - לדאוג למתקין	בחדר הלבשה	התקנת מזגן
בינוי	לשיקול דעת	קיימת	בעיית יונים

חיילים

- אכן נאמר גם שיש קצת סירבול מבחינת החלפת מדים בעקבות חוסר העצמאות וחוסר במידות וכו'. לא משהו קריטי ומקבלים מענה אבל אפשר לשפר
- כפפות לעבודה בכמות יותר טוב
- ג'קים - לא משהו, אפשר לשפר
- מועדון

מחנה שמשון - פלוגה של מיקי

מסקנות כלליות: הבסיס נראה נקי נעים ומושקע. סמ"פ שברור שחייליו מכל הבחינות הם הדבר החשוב ביותר בתהליך השוטף! חיילים מאוד מרוצים מהעבודה הלוגיסטית כנ"ל גם הסמ"פ! פלוגה איכותית וניהול לוגיסטי טוב, ברור שיש להם את כל הציוד הנדרש. מרוצים מעבודה מבחינה לוגיסטית עם האגד.

מטעם המפקדים

גורם אחראי	פתרון מוצע	בעיה/צורך	נושא
רמ"ד בינוי	לעלות לגורם רלוונטי	להתחבר לחשמל	משרדים באגודה
-	לעלות לגורם רלוונטי	חסר	חמ"ל פלוגתי
-	לעלות לגורם רלוונטי	מבחינת ציוד - מכולה לטובת המיקום	שדרוג לחדן
-	לעלות לגורם רלוונטי	במחסן חלקי חילוף	נזליות
-	לעלות לגורם רלוונטי	יחידות 2	מזגן למגורים

חיילים

- קצת תחלופה של מזרונים (נראה תקין יחסית)
- לשים גגון בש"ג לתקופת החורף