

# אבחן חווית שירות בגודן 651

## מפקדה

### מטעם המפקדים

נושא	בעיה/צורך	פתרון מוצע	גורם אחראי
תקציב מטבח	מפקדים בכירים מגיעים לפגישות וארוחות, שימוש במזון חילימ' ותקציב מאפים, חסר רביעון (בעיקר בשר), אין תקציב ל פעילות מיוחדת כמו פודטראק	העלת תקציב למטבח / מתן מענה אחר רלוונטי	יבחן על ידי האג' והשוואה אל מול תקציבים שהתקבלו
ציבור תקשובי	מערכת אודיו גרוועה (קריטי), מדפסות	להעביר לעומרי	תקשוב
מעטפת מקצועית	חסרה לקב"נית	להעביר לגורם רמ"ד רפואי	רמ"ד רפואי
ציבור משדרי	מחסור קל בשולחנות וכוי'	לבדוק מול קל"ח	קל"ח
נעלי עבודה	נעלי ב' ונעלי א' מתלכבות מהר מבחינת גרייז	בחינה לנעלי בטיחות	-
קולרים של מים	חסרים	קל"ח - אג' יתקציב, גדוד ירכוש	רמ"ד הספקה
ארוניות	לא בכמות גדולה בחדרים	קל"ח - גודוד ירכוש מהתקציב	רמ"ד הספקה
פינת ישיבה	חסרה בחוץ	-	רמ"ד הספקה
מכונית דיסקיות	חסרה	קל"ח - לבחון רכש	רמ"ד הספקה
שירותים ומחלות	מצב לא טוב	לעלוות לגורמים בבנייה	בנייה (ביצוע באחריות גדור)
טלוייזיה	חסרה בחדרים	לשיקול דעת	קל"ח

## חיללים

**מסקנה:** מרווחים מאוד מה坦נים והאויריה. מקבלים מענה לוגיסטי בצורה מיטבית. מרווחים מנושא התזונה

## פלוגה ציפוריית

**רקע:** הבסיס עצמו תקין למדי. אוכלוסייה גדולה של מילואים ואנשי קבע

### מטעם המפקדים

גורם אחראי	פתרונות מוצע	בעיה/ צורך	נושא
רמ"ד תקציב	לשיקול דעתו של קל"ח - אפשר לחשב על פתרון יצירתי, ברמת גודל להבין כמה כספ מתקציבים פלוגות	LAGIBOSH או מתנות	תקציבי פלוגתי
קל"ח	לשיקול דעתו של קל"ח - מקרים רכש גודלי	שולחןאות, מקררים, משרדים לתחזופה	ציוד משרד
קל"ח	לשיקול דעת	לשדרוג (מספיק ספה אחת או שיפוץ נחמד)	חדרי הלבשה
תקשוב	להעביר לגורמי תקשוב	חסרה	טלוויזיה
בינוי	לידיית בניוי	דוחוף! גורף בכלל מוצבי החוץ	רשויות יונימ
651 גודוד	לשיקול דעתו של קל"ח - רכש מיידי	דוחות! להדרי הלבשה	וילונות
רמ"ד הספקה	יבוצע רכש אגד	חסרים	מאורים
קל"ח	לשיקול דעת	כמות מועטה, עניין בטיחותי בתבור	גדרות

## חידושים

- בנייתן לשחק
- רשותות להלונות
- לקרווא לבינוי באוצר לשפר חדרים וכו'

## מחנה עמוס

**מסקנות כלליות:** הבסיס נראה נקי נעים ומושקע. ברור שרוווחת החידושים היא בראש מעיינה של המפקחת. החידושים מאוד מרווחים מהעבודה הלוגיסטית כנ"ל גם המ"פ! אנשי קבוע מעולים, ברור כי החידושים מקבלים מענה טוב

## מטעם המפקדים

גורם אחראי	פתרונות מוצע	בעיה/ צורך	נושא
קל"ח / אגד	לשיקול דעתו של קל"ח - פתרון רלוונטי ביותר עקב לכך שהוא לא הבסיס אם שליהם להביא מכולת מועדון. יבחן על ידי האגד, לוותר חדר הלבשה אחד	חסר	מועדוני פלוגתי
-	לעלות לגורם רלוונטי	עניין חזור	תקציבי פלוגתי
-	לעלות לגורם רלוונטי	חסר	דיו מדפסת
קל"ח	לשיקול דעת	חסר	נייר יbosש ידים
			עצמאות

לוגיסטיות	לפלוגות חוץ	לשיקול דעתו של קל"ח - המלצה לייצר رسפיה עם ציוד לוגיסטי למניעת נסיעות מיותרות	קל"ח
פינית ישיבה	חסרה (שי בן חיים לבזוק עם נכסן)	לשיקול דעת	קל"ח
התקנות מזגן	בחדר הלבשה	לשיקול דעתו של קל"ח - לדאוג למתקין	בינוי
בעיית יונים	קיים	לשיקול דעת	בינוי

## חி�ילים

- אכן נאמר גם שיש קצת סירבול מבחינת החלפת מדימ בעקבות חוסר העצמאות וחוסר במידות וכו'. לא משחו קרייטי ומקבלים מענה אבל אפשר לשפר
  - כפפות לעובדה בכמות יותר טוב
  - ג'יקים - לא משго, אפשר לשפר
  - מועדון
- 

## מחנה שימושו - פלוגה של מיקי

**מסקנות כלליות:** הבסיס נראה נקי נעים ומושקע. סמ"פ שברור שהחיליו מכל הבדיקות הם הדבר החשוב ביותר בתהליך השוטף! חילים מאד מרוצים מהעבודה הלוגיסטית כנ"ל גם הסמ"פ! פלוגה איקוטית ונינהול לוגיסטי טוב, ברור שיש להם את כל הצורך הנדרש. מרוצים מעבודה מבחינה לוגיסטית עם האגד

## מטעם המפקדים

נושא	בעיה/צורך	פתרון מוצע	גורם אחראי
משרדים באגודה	להתחבר לחשמל	לעלות לגורם רלוונטי	רמ"ד בינוי
חמ"ל פלוגתי	חסר	לעלות לגורם רלוונטי	-
שדרוג לחדר	מבחן ציוד - מכולה לטובה המיקום	לעלות לגורם רלוונטי	-
ನזילות	במחסן חלקី ឈូវ	לעלות לגורם רלוונטי	-
מזגן למגורים	יחידות 2	לעלות לגורם רלוונטי	-

## חילים

- קצת תחלופה של מזרונים (נראה תקין יחסית)
- לשימים גגון בש"ג לתקופת החורף