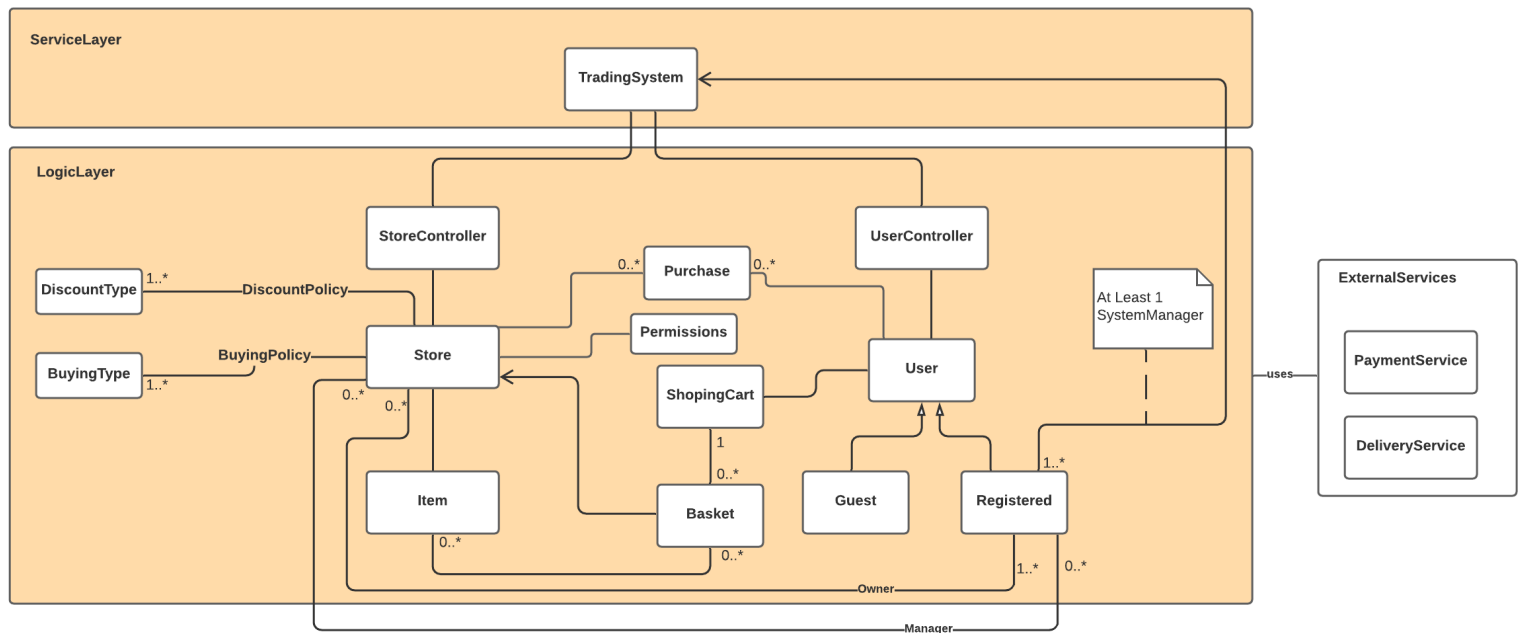


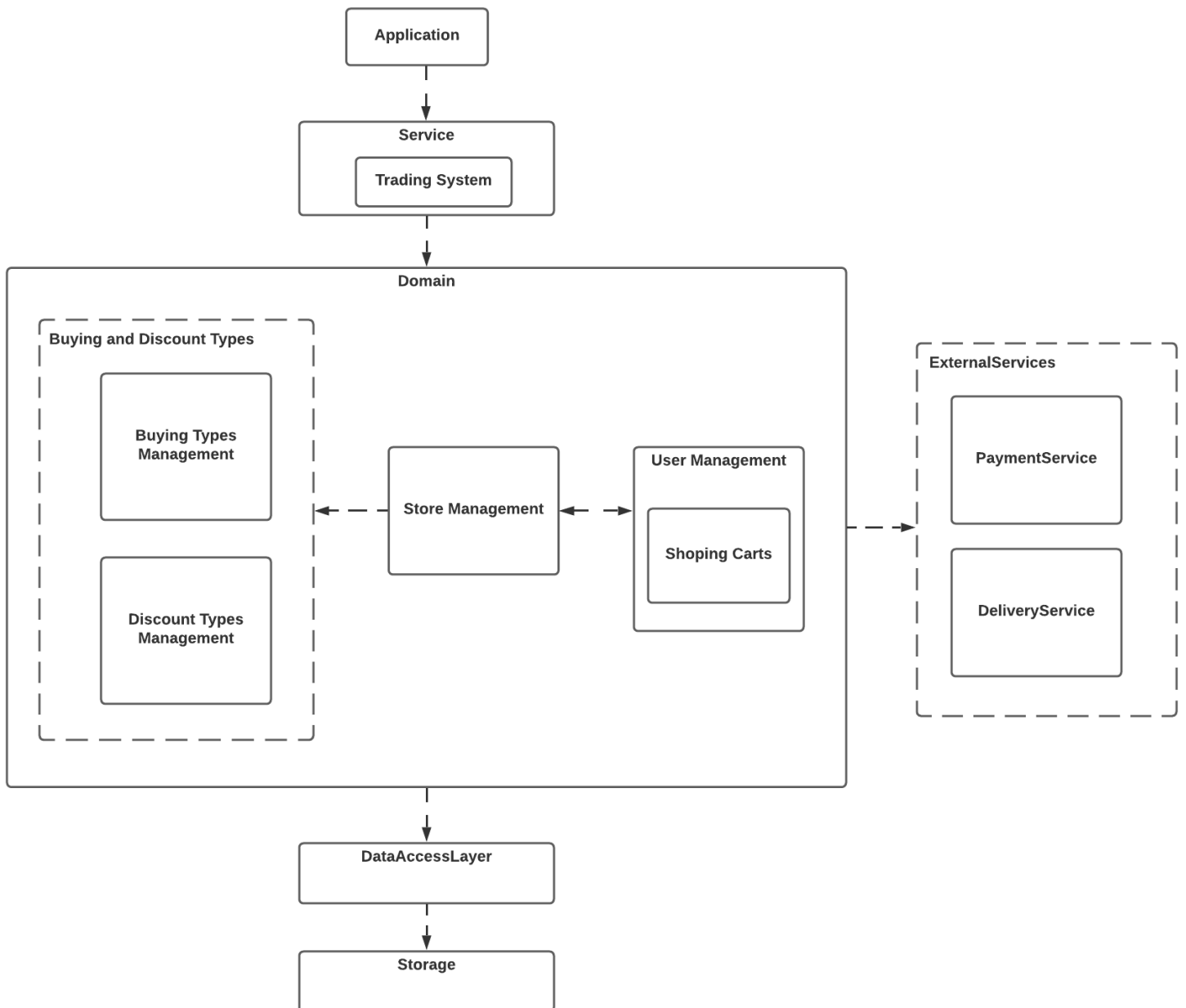
מידול המערכת – גרסה 0

מגישים: Noa Chardon, Tal Raveh, Barak Rapke, Oz Madmoni, Omri Goldberg, Lidor Rubi

1. מודל מחלקות לבן



2. דיאגרמת ארכיטקטורה



3. קיום אילוצי נכונות

מס"ד	אילוץ הנכונות	כיצד נודא שהוא מתקיים
1	לכל משתמש יש שם יחיד המזהה אותו במערכת – אין מספר משתמשים עם אותו שם	הרכיב "UserController" יחזיק רשימה של כל המשתמשים במערכת. בעת ביצוע register של משתמש, הקונטרולר יודא שברשימת המשתמשים שלו, שם המשתמש המבוקש לא נמצא
2	יש למערכת לפחות מנהל אחד. מנהל-מערכת חייב להיות מנוי (עבר תהליך רישום)	בטרשים המחלקות מופיע הקשר בין מערכת המסחר ל-Registered user, לפיו יש לפחות מנהל מערכת אחד. המשמעות היא ש- TradingSystem מחזיקה רשימת מנהלי מערכת. בנוסף, יש מבחן קבלה שמוודא זאת, בשם "אתחול המערכת וניהול מנהל מסחר"
3	בעל-חנות או מנהל-חנות חייב להיות מנוי	מתקיים ממבנה תרשים המחלקות
4	לחנות פעילה (שאינה סגורה) חייב להיות לפחות בעל חנות אחד	מתקיים ממבנה תרשים המחלקות. לא קיים תרחיש שימוש שיאפשר מחיקת בעל חנות יחיד
5	לחנות חייבים להיות מוגדרים: סוגי קניה (רכישה) וסוגי הנחה. תיתכן ברירת מחדל של סוג אחד	בעת יצירת חנות חדשה, תהיה ברירת מחדל. ניתן יהיה להוסיף סוגי קניה ורכישה ולשנותם אך תהיה בדיקה בקוד שתוודא שלפחות קיימת ברירת מחדל. יש בדיקות קבלה מתאימות – "צפיה ועריכת סוגי קניה והנחה"
6	לחנות חייבים להיות מוגדרים: מדיניות רכישה ומדיניות הנחה. תיתכן ברירת מחדל של "אין מגבלות רכישה או הנחה".	בנוסף לאובייקטים של סוגי קניה והנחה, יהיו אובייקטים של מדיניות קניה והנחה. יש בדיקות קבלה מתאימות – "צפיה ועריכת מדיניות קניה והנחה"
7	עגלת הקניות של קונה (אורח או מנוי) הינה בבעלותו הבלעדית ואינה ניתנת לשינוי על ידי שום משתמש אחר	הדבר לא יתאפשר כחלק מפעולת המערכת. כמו כן, לצורך "הגנה נוספת" הוספנו בדיקת קבלה – "ביצוע שינוי לא חוקי של עגלת קניות"
8	(כללי יושרה) לא ניתן לגבות כסף מקונים עבור עסקאות שלא ביצעו או בסכומים שונים מהסכומים שהוצגו.	הדבר לא יתאפשר כחלק מפעולת המערכת
9	(כללי יושרה) לא ניתן לסיים בהצלחה תהליך קנייה בלי לשלם את הסכום הדרוש עבור המוצר	הדבר לא יתאפשר כחלק מפעולת המערכת
10	(כללי יושרה) מוכר לא יכול לקבל תשלום שלא כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח	הדבר לא יתאפשר כחלק מפעולת המערכת
11	(כללי יושרה) הרשאת ניהול של מנהל- מערכת/בעל- חנות/מנהל -חנות לא יכולה לסתור את כללי היושרה. לדוגמה, מנהל-מערכת לא יכול לעדכן עגלת קניות של קונה שאינו עצמו	הדבר לא יתאפשר כחלק מפעולת המערכת
12	נדרש ערוץ פניה למערכת תשלומים	מופיע בטרשים המחלקות. לא ניתן יהיה ליצור אובייקט מסוג TradingSystem מבלי להעביר רפרנס למערכת זו
13	נדרש ערוץ פניה למערכת אספקה	מופיע בטרשים המחלקות. לא ניתן יהיה ליצור אובייקט מסוג TradingSystem מבלי להעביר רפרנס למערכת זו

4. מילון מונחים

- אורח – משתמש אשר איננו רשום למערכת המסחר.
- אתחול המערכת – הפעלת מערכת המסחר בפעם הראשונה.
- בעל חנות – מנוי אשר החנות בבעלותו.
- הרשאות – אוסף הפעולות שמנוי כלשהו יכול לבצע.
- חנות – מקום המסחר שמאחסן מוצרים שונים.
- לקוח – אדם אשר מסופקת לו אספקה כלשהי.
- מדיניות הנחה – סוגי הנחות שונים וחוקים להפעלתם ושילובם.
- מדיניות קניה – אופני קנייה שונים וחוקים להפעלתם ושילובם.
- מוכר – מנוי אשר נרשם כמוכר בחנות על ידי אחד מבעלי החנות.
- מוצר – כל דבר אשר ניתן להציע לקונים במערכת המסחר.
- מייסד חנות – בעל החנות הראשון.
- מנהל חנות – מנוי אשר מנהל את החנות בפועל.
- מנהל מערכת – מנוי אשר מתייחס לפניות קונים ומוכרים ודואג לפעילות תקינה ומסחר הוגן במערכת.
- מנוי – משתמש אשר רשום למערכת המסחר.
- מערכת אספקה – מערכת חיצונית לאספקת מוצרים ללקוחות.
- מערכת מסחר – מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים.
- מערכת תשלומים – מערכת חיצונית לביצוע תשלום של רכישות במערכת המסחר.
- משתמש – כל אדם הנכנס לשירות של מערכת המסחר.
- סל קניות – אוסף המוצרים שמשתמש בחר מחנות כלשהי.
- עגלת קניות – אוסף של כל סלי הקנייה של המשתמש.
- קונה – משתמש הנכנס למערכת המסחר על מנת לקנות מוצרים כלשהם.
- קונה אורח – משתמש שאיננו רשום במערכת המסחר המעוניין לבצע קנייה במערכת.
- קונה מנוי – משתמש רשום במערכת המסחר המעוניין לבצע קנייה במערכת.
- רכישה – תשלום כסף תמורת מוצרים במערכת המסחר על ידי מערכת התשלומים.
- שירותים חיצוניים – מערכות חיצוניות אשר הן חלק ממערכת המסחר.

5. תרחישי שימוש ובדיקות קבלה בפילוח לנושאים

תרחישי מערכת, קונה אורח וקונה מנוי

מס"ד	שם תרחיש השימוש	תיאור התרחיש	רשימת המשתתפים	Preconditions	Postconditions	תרחיש הצלחה עיקרי	אלטרנטיבות/הרחבות
1	אתחול המערכת ומינוי מנהל מסחר	בעת אתחול המערכת, מתחברים למערכות החיצוניות (מערכת תשלומים ומערכת הובלות) ומינוי מנהל מסחר	קונה אורח	-	מערכת מאותחלת מחוברת למערכות החיצוניות, המשתמש נרשם הוא מנהל מסחר-מנהל מערכת	עם הפעלת המערכת, המערכת מתחברת למערכות החיצוניות (מערכת תשלומים, הובלות) 2. המערכת מוודאת שאין משתמשים במערכת (שאין מנהל מערכת) 3. משתמש האורח נרשם למערכת ע"י שם וססמא (תרחיש 2.3) ונהיה מנהל מערכת	1. קיים משתמש המוגדר כמנהל מערכת 2. פרטי משתמש לא חוקיים 3. אי הצלחת התחברות למערכות החיצוניות
2	כניסה למערכת	בעת כניסה למערכת המשתמש נכנס כאורח.	קונה אורח	-	המשתמש הצליח להיכנס למערכת המסחר בתור קונה אורח	1. המשתמש נכנס למערכת	המערכת לא עלתה בהצלחה
3	יציאה מהמערכת	יציאת המשתמש מהמערכת	כל סוגי התפקידים במערכת- קונה אורח, קונה מנוי (יכול להיות גם בעל חנות או מנהל חנות) ומנהל מערכת	-	המערכת סגורה	1. המשתמש יצא מהמערכת	המערכת לא נסגרה בהצלחה
4	רשום משתמש למערכת	המשתמש נרשם למערכת עם שם וססמא ואז המשתמש מזוהה כמנוי	קונה אורח, אתחול המערכת ומינוי מנהל מסחר	-	המשתמש נרשם והוגדר כקונה מנוי	1. המשתמש הוזן פרטים מזוהים וססמא 2. המערכת בודקת שאין משתמש אחר שרשום אם אותו שם של הנרשם 3. המערכת מצפינה - מאבטחת את הפרטיות של הסמא 4. אם המשתמש הוא הראשון שנירשם המשתמש יזוהה כמנהל מערכת 5. המערכת תשמור את המשתמש כקונה מנוי ותחזיר הצלחה	הכנס שם שכבר רשום במערכת ולכן לא יתבצע רישום של אותו משתמש שנרשם
5	התחברות למערכת login	המשתמש מתחבר למערכת עם שם וססמא וסיום התהליך מזוהה כמנוי	קונה אורח	המשתמש רשום למערכת	המשתמש מזוהה כמנוי לאחר התחברות	1. השתמש מיון שם משתמש וססמא 2. המערכת מצפינה את ההסמא 3. המערכת בודקת התאמה בין הפרטים שהוזנו לפרטים הקיימים במערכת לאותו משתמש 4. במידה והפרטים מתואמים ההתחברות הצליחה והמשתמש מוגדר כקונה מנוי. אחרת התהליך נכשל והמשתמש מוגדר כאורח	1. שם המשתמש ו/או ההסמא לא תואמים את הפרטים הקיימים עבור המשתמש במערכת 2. המשתמש אינו רשום במערכת
6	קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	המשתמש מקבל מידע אודות החנויות והמוצרים שלהן	קונה אורח, קונה מנוי	-	המערכת תציג למשתמש את כל החנויות הרלוונטיות על כל החנויות המערכת ומוצריהן	1. עבור כל חנות המערכת תציג את כל פרטי החנות (מנהלים, בעלים מדיניות ועוד) 2. עבור כל חנות, המערכת תציג את המידע הרלוונטיות עבור המוצרים בחנות (תרחיש 2.5.1)	1. אין חנויות במערכת והמערכת לא תציג מידע 2. קיימת חנות בלי מוצרים
7	קבלת מידע על מוצרים עבור חנות ספציפית	המשתמש מקבל את המידע על מוצרים עבור חנות ספציפית	קונה אורח, קונה מנוי, קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	החנות שנבחרה קיימת במערכת	המערכת תציג למשתמש פרטים אודות המוצרים בחנות	1. עבור כל מוצר בחנות, המערכת תציג את הפרטים עליו (שם, כמויות, דירוג המוצר, קטגוריה ועוד)	1. לא קיימים מוצרים בחנות שנבחרה 2. מזהה החנות אינו חוקי (אינו רשום במערכת)
8	חיפוש וסינון מוצרים במערכת	המערכת תציג את כל המוצרים הרלוונטיים לפי החיפוש בהתאם לסינון	קונה אורח, קונה מנוי	-	פרטי המוצרים שתואמים את תנאי החיפוש והסינון	1. המשתמש מזין את הפרמטרי חיפוש והסינון 2. אם קיימת בחירה לא חוקית באחד מפרמטרי החיפוש או הסינון התהליך לא יתבצע 3. אחרת 4. המערכת תבצע חיפוש במערכת לפי פרמטרי החיפוש שהוזנו 5. אם קיימים תנאי סינון- המערכת תסמן את המוצרים (תרחיש 2.6.2) 6. אחרת, המערכת תציג את המוצרים שנבחרו	1. אחד הפרמטרי חיפוש או סינון אינו חוקי 2. לא קיימים מוצרים במערכת
9	חיפוש מוצרים במערכת לפי פרמטר	המערכת תציג את כל המוצרים הקיימים במערכת שעונים על פרמטר החיפוש שהוכנס	קונה אורח, קונה מנוי, חיפוש וסינון מוצרים במערכת	-	פרטי המוצרים שתואמים את תנאי החיפוש	1. עבור כל חנות, המערכת תבחר את כל המוצרים שעונים על פרמטרי החיפוש	אין מוצרים שעונים על הפרמטרי חיפוש
10	סינון מוצרים לפי תנאי סינון	המערכת תציג למשתמש את המוצרים העונים על תנאי הסינון	קונה אורח, קונה מנוי, חיפוש וסינון מוצרים במערכת	-	פרטי המוצרים שתואמים את תנאי הסינון	1. עבור כל מוצר שנבחר המערכת תבדוק האם הוא מתאים לתנאי הסינון ובסוף תציג אותם	-

מס"ד	שם תרחיש השימוש	תיאור התרחיש	רשימת המשתתפים	Preconditions	Postconditions	תרחיש הצלחה עיקרי	אלטרנטיבות/הרחבות
11	שמירת מוצרים בסל קניות עבור חנות כלשהי	המשרכת תשמור את סל הקניות של המשתמש	קונה אורח, קונה מני	לכל קונה, יש סל קניות יחד עבור כל חנות (invariant)	המשרכת תשמור את סל הקניות לצורך רכישה במהלך ביקור נוכחי. עבור קונה מני תשמור גם עבור רכישה עתידית (בביקורים עתידיים)	1. המשתמש מבקש שינויים בסל הקניות שלו 2. המשרכת בודקת את תקינות מדיניות הרכישה ושומרת בהתאם	1. המוצרים שנבחרו אינם תואמים את המדיניות רכישה של החנות ולא ישמחו בסל 2. מוצר שנבחר אינו במלאי או אינו קיים בחנות 3. מזהה של חנות שאינה קיימת במשרכת
12	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	המשרכת תציג את המידע הרלוונטי עבור כל המוצרים בעגלת הקניות	קונה אורח, קונה מני		המשרכת תציג את המידע עבור המוצרים בעגלה	1. המשתמש מבקש לדאוג מידע עבור סל הקניות 2. עבור כל סל קניות בעגלה המשרכת תציג את המוצרים והמידע הרלוונטי עליהם (תרחיש 2.8.1.1)	עגלת קניות ריקה
13	קבלת מידע עבור סל קניות ספציפי	המשרכת תציג מידע אודות מוצרים עבור סל קניות	קונה אורח, קונה מני, קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	לכל קונה, יש סל קניות יחד עבור כל חנות (invariant)	-	1. המשרכת תחפש את סל הקניות הרלוונטי תציג את הידע אודות המוצרים שבסל	1. סל קניות אינו קיים, המשרכת לא תציג כלום 2. סל קניות ריק
14	הוספת מוצר לעגלת הקניות	המשרכת תוסיף את המוצר החדש לסל ועגלת הקניות	קונה אורח, קונה מני, קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה		המוצר התווסף לעגלת הקניות	1. המשתמש מוסיף מזהה חנות, מזהה מוצר וכמות 2. במידה והחנות והמוצר קיימים א. המשרכת תבדוק שהכמות הקיימת (אם אין סל אז הכמות היא 0) והכמות החדשה עונה על מדיניות הרכישה ב. אם אין סל קניות אז יוצר למשתמש סל קניות עבור החנות ג. תעדכן/ או תוסיף את המוצר והכמות המתאימה ותשמור את הסל/ שינויים בסל ד. אחרי שמירת השינויים, עבור סל חדש המשרכת תשמור את הסל בעגלת הקניות	1. החנות אינה קיימת 2. המוצר אינו קיים 3. המוצר והכמות שנבחרה אינה עונה על מדיניות הרכישה של החנות
15	עדכון כמות פריט קיים בעגלת קניות	המשרכת תעדכן את כמות המוצר בסל הקניות ועגלת הקניות	קונה אורח, קונה מני, קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה		כמות המוצר התעדכנה בהתאם בעגלת הקניות	1. המשתמש מוסיף מזהה חנות, מזהה מוצר וכמות עדכנית 2. במידה והחנות והמוצר קיימים א. המשרכת תבדוק שהכמות הקיימת והכמות החדשה עונה על מדיניות הרכישה ב. תעדכן את הכמות המתאימה ותשמור את השינויים בסל ובזהירות גם בעגלת הקניות	1. החנות אינה קיימת 2. המוצר אינו קיים 3. המוצר והכמות שנבחרה אינה עונה על מדיניות הרכישה של החנות
16	מחיקת פריט מעגלת הקניות	המשרכת תמחק מוצר מסל הקניות ועגלת הקניות	קונה אורח, קונה מני, קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	החנות קיימת במשרת. המוצר קיים בעגלת הקניות	המוצר ימחק מעגלת הקניות	1. המשתמש מוסיף מזהה חנות ומזהה מוצר 2. במידה והחנות והמוצר קיימים א. המשרכת תמחק את המוצר מסל הקניות המתאים ב. אם לאחר מחיקת המוצר מהסל, סל הקניות ריק נמחק את הסל מהעגלה	1. החנות אינה קיימת 2. המוצר אינו קיים
17	רכישת מוצרים לפי מדיניות	המשרכת תבצע את רכישת המשתמש בהתאם למדיניות עבור כל סל קניות שבעגלת הקניות	קונה אורח, קונה מני, משרכת תשלומים ומשרכת אספקה	עגלת קניות לא ריקה עם מוצרים בסל קניות אחד לפחות, קישור למשרכות החיצוניות	מלאי המוצרים בחנויות יתעדכן, הסל יתחזק מכל המוצרים שנרכשו, המשרכת קיבלה אישור מהמשרכות החיצוניות	1. המשתמש מבקש לבצע רכישה של עגלת הקניות 2. עבור כל סל קניות המשרכת מחשבת את הסכום לתשלום לפי מדיניות הרכישה וההנחה בחנות (תרחיש 2.9.1) 3. פנייה למשרכת התשלומים וביצוע עסקת הרכישה וקבלת אישור שהעסקה בוצעה בהצלחה 4. פנייה למשרכת האספקה וקבלת אישור כי היא התקבלה 5. אם המשתמש הוא קונה מני נוסף את הרכישה להיסטוריית הרכישות שלו 6. מחיקת המוצרים מעגלת הקניות (המחיקה תכלול את מחיקת כל סלי הקניות) ועדכון המלאי בחנויות (תרחיש 4.1)	1. אין עגלת קניות או שהיא ריקה 2. שגיאה בחישוב הסכום לתשלום 3. תקלה בתקשורת עם המשרכות החיצוניות 4. חוסר זמינות מלאי
18	רכישת מוצרים לפי מדיניות עבור סל קניות ספציפי	המשרכת תבצע את רכישת המשתמש בהתאם למדיניות עבור סל הקניות	קונה אורח, קונה מני, משרכת תשלומים ומשרכת אספקה, רכישת מוצרים לפי מדיניות	סל קניות לא ריק עם מוצר אחד לפחות, קישור למשרכות חיצוניות	מלאי המוצרים בחנויות יתעדכן, הסל יתחזק מכל המוצרים שהיו בו ונרכשו, המשרכת קיבלה אישור מהמשרכות החיצוניות	1. עבור כל מוצר בסל הקניות המשרכת מחשבת את הסכום לתשלום לפי מדיניות הרכישה וההנחה בחנות (תרחיש 2.9.1) 2. המשרכת תחזיר את הסכום הכולל לרכישה עבור סל הקניות 3. נוסף את הרכישה להיסטוריית הרכישות של החנות	1. אין סל או שהוא ריק 2. שגיאה בחישוב הסכום לתשלום
19	ביטול זיהוי במשרכת logout	המשרכת תבצע התנתקות מהמשרכת ותזוהה אותו באורח	קונה מני	משתמש הוא קונה מני אשר מחובר למשרכת	המשתמש מזהה ככונה אורח	1. המשתמש מבקש להתנתק מהמשרכת 2. במידה והמשתמש הוא קונה מני המשרכת תוציא אותו ותשנה אותו לקונה אורח 3. אחרת תחזיר שגיאה	1. המשתמש לא מחובר למשרכת
20	פתיחת חנות ומינוי בעל חנות	המשרכת תיצור חנות חדשה ותמנה את מקום החנות לבעל החנות	קונה מני	משתמש הוא קונה מני אשר מחובר למשרכת	חיוצור חנות חדשה והקונה המני המחבר יימנה כבעל חנות זו	1. המשתמש המחבר מבקש להקים חנות חדשה במשרכת עם פרטי החנות 2. במידה ופרטי החנות תקינים (לא קיימת חנות עם פרטים זהים וכל הנתונים תקינים כמו שם חנות ייחודי, מדיניות תקינה וכו') יוצר חנות חדשה ונעדכן את המשתמש להיות המייסד של החנות ומזוהה כבעל חנות 3. אחרת תחזיר שגיאה והחנות לא תיווצר	1. פרטי חנות שגויים או חנות קיימת 2. המשתמש הינו קונה אורח ואינו מחובר למשרכת
21	קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית	המשרכת תאפשר הצגה של היסטוריית רכישות בעבור קונה מני	קונה מני	משתמש הוא קונה מני אשר מחובר למשרכת	תוצג למשתמש היסטוריית הרכישות שביצע	1. המשתמש המחבר מבקש להציג את היסטוריית הרכישות שלו 2. במידה והמשתמש מחובר כמניו וקיימת היסטוריית רכישה עבורו נציג אותה כנדרש 3. אחרת תחזיר שגיאה והיסטוריית הרכישה לא תוצג	1. המשתמש הינו קונה אורח ואינו מחובר למשרכת 2. לא קיימת היסטוריית רכישה לקונה מני

תכנון בדיקות לקוח מתאימות

מס"ד	שם תרחיש השימוש הרלוונטי	פעולה	מידע	תוצאה רצויה
1	אתחול המערכת וניהול מנהל מסחר	אתחול ראשוני של המערכת	שם משתמש וסיסמה חוקיים כאשר שם המשתמש ייחודי ולא קיים במערכת	הצלחה: המערכת מאותחלת, מחוברת למערכות החיצוניות והמשתמש מוגדר כמנהל מסחר (מערכת)
2	אתחול המערכת וניהול מנהל מסחר	אתחול ראשוני של המערכת	שם משתמש וסיסמה לא חוקיים	כישלון: למערכת לא יאותחל מנהל מסחר והאתחול יכשל
3	כניסה למערכת	כניסה למערכת	אין	הצלחה: המשתמש נכנס למערכת בצורה תקינה ומוגדר כקונה אורח
4	כניסה למערכת	כניסה למערכת	אין	כישלון: המערכת לא תעלה, המשתמש לא יצליח להיכנס למערכת ולא יהיה מוגדר כקונה מנוי
5	יציאה מהמערכת	יציאה מהמערכת	אין	הצלחה: המערכת תיסגר בצורה תקינה והמשתמש כבר לא יראה את המערכת
6	יציאה מהמערכת	יציאה מהמערכת	אין	כישלון: המערכת תישאר פתוחה ולא יהיה ניתן לצאת ממנה
7	רישום משתמש למערכת	רישום משתמש חדש	שם משתמש וסיסמה חוקיים כאשר שם המשתמש ייחודי ולא קיים במערכת	הצלחה: המשתמש יהיה רשום במערכת ויוגדר כקונה מנוי
8	רישום משתמש למערכת	רישום משתמש חדש	שם משתמש וסיסמה לא חוקיים ו/או קיים משתמש בעל שם משתמש שכזה כבר במערכת	כישלון: המשתמש ישאר קונה אורח ולא יהיה רשום למערכת
9	התחברות למערכת login	התחברות משתמש	שם משתמש וסיסמה חוקיים כאשר המשתמש כבר רשום למערכת	הצלחה: המשתמש יהיה מחובר למערכת ויופיע כקונה מנוי בתוך המערכת
10	התחברות למערכת login	התחברות משתמש	שם משתמש וסיסמה לא חוקיים ו/או שימוש בשם משתמש שאינו רשום למערכת	כישלון: המשתמש ישאר קונה אורח בתוך המערכת ולא יצליח להתחבר
11	קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	קבלת מידע על חנויות	אין	הצלחה: המערכת מציגה עבור המשתמש את המידע עבור החנויות
12	קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	קבלת מידע על חנויות	אין	כישלון: לא מוצג מידע עבור החנויות בעבור המשתמש
13	קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	קבלת מידע על מוצרים בחנות	מזהה חנות עבור חנות קיימת במערכת עם מוצרים	הצלחה: המערכת מציגה את רשימת המוצרים עבור החנות
14	קבלת מידע על חנויות ומוצרים בחנויות	קבלת מידע על מוצרים בחנות	מזהה חנות שאינו תקין (חנות לא קיימת)	כישלון: המערכת תציג שגיאה ולא יוצגו המוצרים בחנות
15	חיפוש וסינון מוצרים במערכת	חיפוש מוצרים במערכת	פרמטר חיפוש במערכת תקין אשר מביא תוצאות חיפוש (פרמטר יכול להיות למשל שם מוצר, מילות מפתח וכו')	הצלחה: המערכת מציגה את רשימת המוצרים עבור כל החנויות שעונות על תנאי החיפוש
16	חיפוש וסינון מוצרים במערכת	חיפוש מוצרים במערכת	פרמטר חיפוש במערכת שאינו תקין (למשל חיפוש לפי צבע מוצר)	כישלון: המערכת תציג שגיאה ולא יוצגו מוצרים כלל
17	חיפוש וסינון מוצרים במערכת	סינון מוצרים במערכת	פרמטר סינון במערכת שהינו תקין (למשל טווח מחירים, דירוג המוצר וכו')	הצלחה: המערכת מציגה את רשימת המוצרים עבור כל החנויות שעונות על תנאי הסינון
18	חיפוש וסינון מוצרים במערכת	סינון מוצרים במערכת	פרמטר סינון במערכת שאינו תקין (למשל משקל המוצר)	כישלון: המערכת תציג שגיאה ולא יוצגו מוצרים כלל
19	שמירת מוצרים בסל קניות עבור חנות כלשהי	שמירת מוצרים בסל קניות	מזהה חנות עבור חנות קיימת במערכת עם מוצרים, רשימת מוצרים להוספה עבור חנות אחת ספציפית	הצלחה: המערכת תעדכן את הסל קניות עבור המשתמש המחובר כעת למערכת שניסה לבצע את הפעולה
20	שמירת מוצרים בסל קניות עבור חנות כלשהי	שמירת מוצרים בסל קניות	מזהה חנות שאינו תקין (חנות לא קיימת) ו/או רשימת מוצרים מחנויות שונות/אי הוספת מוצרים כלל	כישלון: סל הקניות של המשתמש המחובר לא יתעדכן וישאר כפי שהיה קודם לכן, שגיאה על ניסיון לעדכן סל באופן שאינו חוקי

מס"ד	שם תרחיש השימוש הרלוונטי	פעולה	מידע	תוצאה רצויה
21	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	קבלת מידע עבור עגלת קניות	אין	הצלחה: המערכת מציגה את המידע עבור הפריטים שנמצאים בעגלת הקניות
22	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	קבלת מידע עבור עגלת קניות	אין	כישלון: עגלת הקניות ריקה ולכן לא תציג כלום
23	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	קבלת מידע עבור סל קניות	מזהה סל קניות עבור סל קיים במערכת עם מוצרים	הצלחה: המערכת מציגה את המידע עבור הפריטים שנמצאים בסל הקניות (עבור חנות ספציפית)
24	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	קבלת מידע עבור סל קניות	מזהה סל שאינו תקין (סל לא קיים) ו/או לא קיימים מוצרים בסל הקניות	כישלון: סל הקניות ריק ולכן לא יוצג כלום או שקיימת שגיאה עקב כך שסל הקניות אינו קיים
25	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	עדכון כמות מוצר בעגלת קניות	מוצר שקיים בחנות, מזהה חנות וכמות מהמוצר (כל הנתונים תקינים)	הצלחה: הכמות מהמוצר תתעדכן בסל הקניות המתאים שבעגלת הקניות
26	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	עדכון כמות מוצר בעגלת קניות	מוצר שאינו קיים ו/או חנות שאינה קיימת עבור המוצר ו/או כמות מוצר נדרשת שלא ניתן לספק	כישלון: הכמות מהמוצר לא תתעדכן בסל הקניות וסל הקניות יישאר כפי שהיה בהתחלה
27	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	מחיקת מוצר מעגלת קניות	מוצר שקיים בעגלת הקניות, מזהה חנות עבור חנות תקינה וקיימת	הצלחה: המוצר יוסר מעגלת הקניות, עגלת הקניות תתעדכן בהתאם ללא המוצר שהוסר
28	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	מחיקת מוצר מעגלת קניות	מוצר שאינו קיים בעגלת הקניות ו/או מזהה חנות שאינו תקין (חנות שאינה קיימת)	כישלון: המוצר לא יוסר מעגלת הקניות ועגלת הקניות תישאר זהה כפי שהייתה בהתחלה
29	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	הוספת מוצר חדש לעגלת קניות	מוצר שקיים בחנות, מזהה חנות וכמות מהמוצר (כל הנתונים תקינים)	הצלחה: המוצר יתווסף לעגלת הקניות, עגלת הקניות תתעדכן בהתאם ותכלול את המוצר החדש בתוכה
30	קבלת מידע עבור עגלת קניות ועריכתה	הוספת מוצר חדש לעגלת קניות	מוצר שאינו קיים ו/או מוצר שכבר קיים בעגלת הקניות ו/או חנות שאינה קיימת עבור המוצר ו/או כמות מוצר נדרשת שלא ניתן לספק	כישלון: המוצר לא יתווסף לעגלת הקניות ועגלת הקניות תישאר זהה כפי שהייתה בהתחלה
31	רכישת מוצרים לפי מדיניות	רכישת מוצרים בעגלת קניות	אין	הצלחה: המשתמש יצליח לרכוש את המוצרים שבעגלת הקניות בהצלחה ועגלת הקניות תתרוקן בהתאם, התקבל אישור מהמערכות החיצוניות בצורה תקינה
32	רכישת מוצרים לפי מדיניות	רכישת מוצרים בעגלת קניות	אין	כישלון: עגלת הקניות לא תתרוקן והרכישה לא תתבצע בהצלחה ו/או כישלון בקבלת אישור מהמערכות החיצוניות
33	רכישת מוצרים לפי מדיניות	רכישת מוצרים בסל קניות	סל קניות קיים עם מוצרים בצורה תקינה	הצלחה: המשתמש יצליח לרכוש את המוצרים שבסל הקניות בהצלחה וסל הקניות יתרוקן בהתאם
34	רכישת מוצרים לפי מדיניות	רכישת מוצרים בסל קניות	סל קניות שאינו קיים במערכת ו/או סל קניות ריק (ללא מוצרים)	כישלון: סל הקניות לא קיים ו/או לא קיימים מוצרים בסל ולכן תהליך רכישת המוצרים בסל לא יתבצע
35	ביטול זיהוי במערכת	התנתקות משתמש מני מהמערכת	אין	הצלחה: המשתמש המחובר (קונה מני) בעת ינותק מהמערכת ויזוהה כקונה אורח
36	ביטול זיהוי במערכת	התנתקות משתמש מני מהמערכת	אין	כישלון: המשתמש המחובר יישאר מחובר למערכת כקונה מני ולא יצליח לבצע התנתקות
37	פתיחת חנות ומינוי בעל חנות	הקמת חנות חדשה	פרטי חנות תקינים עבור חנות שאינה קיימת במערכת	הצלחה: תיווצר חנות חדשה במערכת עם פרטי החנות שהוזנו והמשתמש המחובר שביקש להקים את החנות יוגדר בבעל החנות (מייסד החנות)
38	פתיחת חנות ומינוי בעל חנות	הקמת חנות חדשה	פרטי חנות שאינם תקינים ו/או חנות שכבר קיימת במערכת ו/או המשתמש המחובר הוא קונה אורח	כישלון: לא תיווצר חנות חדשה עם הפרטים שהוזנו
39	קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית	קבלת מידע אודות היסטוריית רכישות אישית	המשתמש המחובר הינו קונה מני עם היסטוריית רכישות תקינה במערכת	הצלחה: יוצר למשתמש כל המידע אודות כל היסטוריית הרכישות שביצע
40	קבלת מידע על היסטוריית רכישות אישית	קבלת מידע אודות היסטוריית רכישות אישית	המשתמש המחובר הינו קונה אורח ו/או לא קיימת היסטוריית רכישות	כישלון: לא יוצג למשתמש מידע אודות היסטוריית הרכישות שלו בעבר

תרחישי מוכר בעל חנות, מנהל חנות ומנהל מערכת

מס"ד	שם תרחיש השימוש	תיאור התרחיש	רשימת המשתתפים	Preconditions	Postconditions	תרחיש הצלחה עיקרי	אלטרנטיבות/הרחבות
1	ניהול מוצרי חנות	בעל חנות יכול להוסיף ולהסיר מוצרים מהחנות ולערוך את פרטיהם	מוכר בעל חנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. לא יתכן עדכון של מוצר שאינו קיים במערכת 3. לא יתכן עדכון של מוצר ללא שם 4. החנות בבעלות המניי	1. פרטי המוצרים עודכנו במערכת	1. בעל חנות בוחר לעדכן מוצרים בחנות. 2. בעל החנות בוחר האם להוסיף מוצרים חדשים או לעדכן מוצרים קיימים. 3. בעל החנות מזין למערכת את העדכונים אותם רצה לבצע 4. המערכת מאשרת את השינויים והם נשמרים במערכת	4. במידה ופועולת העדכון לא בוצעה כמו שצריך, תוצג הודעת שגיאה ע"י המערכת והנתונים החדשים לא ישמרו
2	צפייה ועריכת סוגי קניה והנחה	בעל חנות רשאי להגדיר, לערוך ולקבל מידע על סוגי רכישה והנחה שקיימים בחנות	מוכר בעל חנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי 3. סוג הרכישה וההנחה חייבים להיות מתוך אלה המפורטים בנספח הדרשות בלבד	1. הסוגים שהוכנסו יעודכנו במערכת	1. בעל חנות בוחר לצפות או לעדכן סוגי רכישה והנחה. 2. המערכת מציגה לבעל החנות את סוגי הרכישה וההנחה הקיימים בעת בחנות. 3. בעל החנות מעדכן סוגי רכישה והנחה בהתאם לרצונו. 4. העדכונים שבוצעו נשמרים במערכת	4. במידה ובעל החנות מנסה למחוק את כל סוגי הקניה וההנחה, המערכת מציגה שגיאה מתאימה שאומרת שחייב להיות מוגדר סוג רכישה אחד לפחות וגם סוג הנחה אחד לפחות
3	צפייה ועריכת מדיניות קניה והנחה	בעל חנות רשאי להגדיר, לערוך ולקבל מידע על מדיניות רכישה והנחה עבור מוצרי החנות	מוכר בעל חנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי	1. המדיניות החדשה תעודכן במערכת	1. בעל חנות בוחר לצפות או לעדכן מדיניות רכישה והנחה. 2. המערכת מציגה לבעל החנות את מדיניות הרכישה וההנחה הקיימת בעת בחנות. 3. בעל החנות מעדכן מדיניות רכישה והנחה בהתאם לרצונו. 4. העדכונים שבוצעו נשמרים במערכת	4.א. במידה וקיימת מדיניות אחת של רכישה או של הנחה והמניי מנסה למחוק אותה, המערכת מציגה הודעת שגיאה שאומרת שחייבת להיות מוגדרת מדיניות רכישה וכן מדיניות הנחה 4.ב. (הדרשות הפונקציונליות לגבי מדיניות קניה והנחה אינן ידועות בשלב זה ולכן האלטרנטיבות יושלמו בהמשך)
4	מינוי בעל חנות	בעל חנות רשאי למנות מניי של המערכת שעדיין אינו בעל החנות, לבעל חנות נוסף עבור החנות שלו	מוכר בעל חנות, מניי שאינם בעל החנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי 3. המניי אינו בעל החנות	1. למניי שמונה לבעל חנות חדש יש זכויות של בעל חנות לגבי מדיניות וניהול החנות 2. הממנה של בעל החנות החדש הינו זה שמינה אותו	1. בעל חנות בוחר למנות בעל חנות חדש 2. בעל החנות בוחר במניי שאינו בעל החנות ומגדיר אותו כבעל החנות 3. הנתונים נשמרים במערכת	3. במידה והמניי שנבחר הוא בעל החנות, תוצג הודעת שגיאה
5	מינוי מנהל חנות	בעל-חנות רשאי למנות מניי של המערכת (שעדיין אינו מנהל או בעל החנות) למנהל-חנות	מוכר בעל החנות, מניי שאינם מנהל או בעל החנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי 3. המניי אינו מנהל או בעל החנות	1. למניי שמונה למנהל חנות חדש יש הרשאות של מנהל מתחיל: קבלת מידע על בעלי תפקידים והרשאותיהם בחנות; קבלת מידע על פניות משתמשים ומתן תגובה אליהם. 2. הממנה של מנהל החנות החדש הינו זה שמינה אותו	1. בעל חנות בוחר למנות מנהל חנות חדש 2. בעל החנות בוחר במניי שאינו מנהל או בעל החנות ומגדיר אותו כמנהל החנות 3. הנתונים נשמרים במערכת	3. במידה והמניי שנבחר הוא מנהל או בעל החנות, תוצג הודעת שגיאה
6	הגדרת ועריכת הרשאות למנהל	בעל-חנות רשאי לקבוע ולערוך את אפשרויות הניהול עבור מנהל שהוא מינה, כך שלכל מנהל ניתן להגדיר הרשאות נפרדות	מוכר בעל החנות, מנהל החנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי 3. הממנה של המנהל הינו בעל החנות שמנסה לבצע את הפעולה	1. אפשרויות הניהול ששודכנו ישמרו במערכת 2. ההרשאות של המנהל יהיו אלו שהוגדרו ע"י בעל החנות	1. בעל החנות בוחר לקבוע או לערוך את אפשרויות ניהול עבור מנהל בחנות. 2. בעל החנות מזין את אפשרויות הניהול החדשות. 3. אפשרויות הניהול החדשות מתעדכנות במערכת	3.א. במידה והמנהל שנבחר לא מונה ע"י בעל החנות שמבצע את הפעולה, תוצג הודעת שגיאה 3.ב. במידה והוגדרה הרשאה שסותרת את כללי היושרה, תוצג הודעת שגיאה מתאימה וההרשאות לא יישמרו
7	הסרת מינוי של מנהל חנות	בעל-חנות רשאי להסיר מינוי של מנהל -חנות שמונה על ידו בעבר	מוכר בעל החנות, מנהל החנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי 3. הממנה של המנהל הינו בעל החנות שמנסה לבצע את הפעולה	1. המניי אינו מוגדר עוד כמנהל החנות והרשאותיו הוסרו	1. בעל החנות בוחר להסיר מינוי של מנהל בחנות. 2. בעל החנות מזין את פרטי מנהל החנות. 3. המערכת מסירה מהמניי את הרשאותיו כמנהל החנות.	3. במידה והמנהל שנבחר לא מונה ע"י בעל החנות שמבצע את הפעולה, תוצג הודעת שגיאה
8	צפייה במידע על בעלי תפקידים	בעל חנות יכול לקבל מידע על כל בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם	מוכר בעל חנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי	-	1. בעל החנות בוחר באפשרות להציג מידע על בעלי התפקידים בחנות והרשאותיהם. 2. המערכת מציגה את המידע	-
9	צפייה בהיסטוריית רכישות של חנות מסוימת	בעל חנות רשאי לקבל מידע על היסטוריית הרכישות שבוצעה בחנות. על ההיסטוריה להיות אדישה לשינויים החלים במערכת כגון הסרת מוצר, שינוי תיאור מוצר, שינוי מחיר מוצר וכו'	מוכר בעל חנות	1. בעל החנות logged למניי שלו 2. החנות בבעלות המניי	-	1. בעל החנות בוחר באפשרות לצפות בהיסטוריית הרכישות בחנות. 2. המערכת מציגה את המידע	-
10	ביצוע פעולות ניהול	מנהל חנות רשאי לבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו	מוכר מנהל חנות	1. מנהל החנות logged למניי שלו 2. החנות בניהול המניי	-	1. מנהל החנות בוחר באחת מאפשרויות הניהול שבפרשטות. 2. המערכת מציגה את המידע המבוקש ושומרת את העדכונים	2. המערכת לא תאפשר למנהל החנות לבצע פעולות שהוא לא רשאי לבצען
11	צפייה בהיסטוריית רכישות של קונים וחנויות	מנהל מערכת המסחר רשאי לקבל מידע על היסטוריית רכישות של קונים וחנויות	מנהל מערכת המסחר	1. מנהל המערכת logged למניי שלו	-	1. מנהל המערכת בוחר באפשרות לקבל מידע על קונים וחנויות. 2. מנהל המערכת בוחר בקונים ובחנויות לגביהם הוא מעוניין לקבל מידע. 3. המערכת מציגה את המידע המבוקש.	-

תכנון בדיקות לקוח מתאימות

מס"ד	שם תרחיש השימוש הרלוונטי	פעולה	מידע	תוצאה רצויה
1	ניהול מוצרי חנות	הוספת מוצר לחנות	מזהה חנות, פרטי המנוי בעל הרשאות מתאימות, פרטי המוצר	הצלחה: המוצר עודכן בחנות
2			מזהה חנות שלא קיים, פרטי מנוי, פרטי מוצר	כשלון: החנות לא קיימת במערכת
3			מזהה חנות שקיים במערכת, פרטי המנוי בעל ההרשאות המתאימות, פרטי מוצר ריקים	כשלון: לא ניתן להוסיף מוצר ללא פרטים כלל
4			מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו בעל החנות או עם הרשאות, פרטי מוצר	כשלון: מי שאינו בעל החנות (או מנהל עם הרשאות מתאימות), לא יכול לבצע את הפעולה
5		הסרת מוצר מחנות	מזהה חנות, פרטי מנוי בעל הרשאות מתאימות, פרטי מוצר שקיים בחנות	הצלחה: המוצר הוסר מהחנות
6			מזהה חנות, פרטי מנוי בעל הרשאות מתאימות, פרטי מוצר שאינו קיים בחנות	כשלון: המוצר אינו קיים בחנות
7	צפיה בסוגי קניה והנחה	צפיה בסוגי קניה והנחה	מזהה חנות, פרטי מנוי בעל הרשאות	הצלחה: סוגי הקניה וההנחה יוצגו
8			מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו בעל הרשאות מתאימות	כשלון: למנוי אין הרשאות מתאימות
9		עריכת סוגי קניה והנחה	מזהה חנות, פרטי מנוי עם הרשאות, סוגי רכישה והנחה חדשים	הצלחה: העדכונים ישמרו במערכת
10			מזהה חנות, פרטי מנוי עם הרשאות, פרטים ריקים של סוגי רכישה והנחה	כשלון: חייב להיות מוגדר סוג רכישה אחד לפחות וגם סוג הנחה אחד לפחות
11	צפייה במדיניות קניה והנחה	צפייה במדיניות קניה והנחה	מזהה חנות, פרטי מנוי בעל הרשאות	הצלחה: מדיניות הקניה וההנחה יוצגו
12			מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו בעל הרשאות מתאימות	כשלון: למנוי אין הרשאות מתאימות
13		עריכת מדיניות קניה והנחה	מזהה חנות, פרטי מנוי עם הרשאות, מדיניות רכישה והנחה חדשים	הצלחה: העדכונים ישמרו במערכת
14			מזהה חנות, פרטי מנוי עם הרשאות, פרטים ריקים של מדיניות רכישה והנחה	כשלון: חייב להיות מוגדרת מדיניות רכישה וכן מדיניות הנחה
15	מינוי בעל חנות	מינוי בעל חנות	מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו בעל החנות	הצלחה: המנוי הוגדר כבעל החנות
16			מזהה חנות, פרטי מנוי שהינו בעל החנות	כשלון: לא ניתן להגדיר בעל חנות שכבר מוגדר כבעל החנות הספציפית
17	מינוי מנהל חנות	מינוי מנהל חנות	מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו מנהל או בעל החנות	הצלחה: המנוי הוגדר כמנהל החנות
18			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא מנהל בחנות אחרת	הצלחה: המנוי הוגדר כמנהל החנות
19			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא בעל חנות אחרת	הצלחה: המנוי הוגדר כמנהל החנות
20			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא כבר מנהל החנות	כשלון: המנוי כבר מנהל את החנות
21			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא בעל החנות	כשלון: המנוי הוא בעל החנות

מס"ד	שם תרחיש השימוש הרלוונטי	פעולה	מידע	תוצאה רצויה
22	הגדרת ועריכת הרשאות למנהל	עריכת הרשאות למנהל	מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא מנהל החנות, פרטי מבצע הפעולה שמינה את המנהל, הרשאות חדשות שעומדות בכללי היושרה	הצלחה: ההרשאות יעודכנו במערכת
23			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא מנהל החנות, פרטי מבצע הפעולה שמינה את המנהל, הרשאות חדשות שאינן עומדות בכללי היושרה	כשלון: ההרשאות אינן עומדות בכללי היושרה
24			מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו מנהל בחנות, הרשאות חדשות שעומדות בכללי היושרה	כשלון: המנוי אינו מנהל החנות
25			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא מנהל החנות, פרטי מבצע הפעולה שלא מינה את המנהל, הרשאות חדשות שעומדות בכללי היושרה	כשלון: רק בעל החנות שמינה את המנהל רשאי לערוך את הרשאותיו
26	הסרת מינוי של מנהל חנות	הסרת מינוי מנהל חנות	מזהה חנות, פרטי המנהל, פרטי בעל החנות שמינה את המנהל	הצלחה: המנוי יוסר מרשימת מנהלי החנות
27			מזהה חנות, פרטי המנהל, פרטי בעל החנות שלא מינה את המנהל	כשלון: רק בעל החנות שמינה את המנהל רשאי להסחיר את מינויו
28	צפיה במידע על בעלי תפקידים	צפיה במידע על בעלי תפקידים	מזהה חנות, פרטי בעל החנות	הצלחה: המידע יוצג
29			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא בעלים של חנות אחרת	כשלון: המנוי אינו בעל החנות
30	צפיה בהיסטוריית רכישות של חנות מסוימת	צפיה בהיסטוריית רכישות	מזהה חנות, פרטי בעל החנות	הצלחה: המידע יוצג
31			מזהה חנות, פרטי מנוי שהוא בעלים של חנות אחרת	כשלון: המנוי אינו בעל החנות
32	צפיה בהיסטוריית רכישות של קונים וחנויות	צפיה בהיסטוריית רכישות לפי חנות	מזהה חנות, פרטי מנוי מנהל מערכת	הצלחה: היסטוריית הרכישות בחנות תוצג
33			מזהה חנות, פרטי מנוי שאינו מנהל מערכת	כשלון: המנוי אינו מנהל מערכת
34		צפייה בכל היסטוריית הרכישות	פרטי מנוי מנהל מערכת	הצלחה: היסטוריית הרכישות של כל החנויות והקונים תוצג
35			פרטי מנוי שאינו מנהל מערכת	כשלון: המנוי אינו מנהל מערכת
36		צפייה בהיסטוריית רכישות לפי מנוי קונה	פרטי מנוי קונה, פרטי מנהל מערכת	הצלחה: היסטוריית הרכישות של המנוי תוצג
37			פרטי מנוי קונה, פרטי מנוי שאינו מנהל מערכת	כשלון: המנוי אינו מנהל מערכת
38			פרטי מנוי קונה שאינו במערכת, פרטי מנהל מערכת	כשלון: הקונה אינו מופיע במערכת

תרחישי דרישות רמת שירות, אילוצי נכונות ומערכות חיצוניות

מס"ד	שם תרחיש השימוש	תיאור התרחיש	רשימת המשתתפים	Preconditions	Postconditions	תרחיש הצלחה עיקרי	אלטרנטיבות/הרחבות
1	ביצוע תשלום	פניה למערכת תשלומים, כולל העברת פרטי עסקה וקבלת אישור שהתשלום התבצע בהצלחה.	מערכת תשלומים, רכישת מוצרים לפי מדיניות	עסקה מוכנה לביצוע תשלום, חיבור פעיל למערכת תשלומים.	קבלת אישור לביצוע התשלום.	מערכת מסחר: העברת פרטי עסקה למערכת התשלומים מערכת תשלומים: בדיקת תקינות לביצוע העסקה וביצועה מערכת תשלומים: שליחת אישור לביצוע העסקה מערכת מסחר: קבלת אישור לביצוע העסקה	מערכת מסחר: העברת פרטי עסקה למערכת התשלומים מערכת תשלומים: בדיקת תקינות לביצוע העסקה וביצועה מערכת תשלומים: שליחת אישור לביצוע העסקה מערכת מסחר: קבלת אישור לאי ביצוע העסקה
2	בקשה לאספקת מוצר ללקוח	פניה למערכת אספקת מוצרים, כולל העברת פרטי חבילה ולקוח וקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.	מערכת אספקת מוצרים	חבילה מוכנה לאספקה, חיבור פעיל למערכת אספקת מוצרים.	קבלת אישור לבקשת אספקת חבילה ללקוח.	מערכת מסחר: העברת פרטי החבילה והלקוח למערכת אספקת מוצרים מערכת אספקת מוצרים: בדיקת תקינות הבקשה מערכת אספקת מוצרים: שליחת אישור קבלת בקשה לאספקה מערכת מסחר: קבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה	-
3	בקשה לתיקון טעויות הקלדה	משתמש מבצע חיפוש, המערכת מתקנת את שגיאות ההקלדה.	רכיב החיפוש במערכת, תיקון השגיאות	בוצע חיפוש עם טעות הקלדה.	טעות ההקלדה תוקנה על ידי תיקון השגיאות.	רכיב החיפוש: העברת טקסט החיפוש לתיקון השגיאות: איתור שגיאות הקלדה והחזרת טקסט מתוקן	-
4	ביצוע שינוי לא חוקי של עגלת קניות	מנהל מערכת מקבל גישה לעגלת קניות של משתמש שאינו עצמו, ומנסה לעשות בה שינויים.	מנהל מערכת, מערכת המסחר	קבלת גישה בדרך כלשהי לעגלת קניות שלא שייכת לו	השינוי נכשל	מנהל מערכת: מנסה לבצע שינוי בעגלת קניות של קונה שאינו עצמו מערכת המסחר: מחזירה הודעת שגיאה	-

תכנון בדיקות לקוח מתאימות

מס"ד	שם תרחיש השימוש הרלוונטי	פעולה	מידע	תוצאה רצויה
1	ביצוע תשלום	מערכת המסחר מנסה להעביר בקשת ביצוע תשלום.	פרטי בקשה שניתן לבצע.	הבקשה בוצעה ונשלח אישור.
2	ביצוע תשלום	מערכת המסחר מנסה להעביר בקשת ביצוע תשלום.	פרטי בקשה שלא ניתן לבצע.	הבקשה נכשלה ונשלח אישור לאי ביצוע העסקה.
3	בקשה לאספקת מוצר ללקוח	מערכת המסחר מעבירה בקשת אספקה ללקוח.	פרטי הבקשה.	הבקשה התקבלה ונשלח אישור.
4	בקשה לתיקון טעויות הקלדה	רכיב החיפוש מעביר את מחרוזת החיפוש לרכיב תיקון השגיאות.	מחרוזת תקינה.	הטקסט שחזר מתיקון השגיאות לא שונה.
5	בקשה לתיקון טעויות הקלדה	רכיב החיפוש מעביר את מחרוזת החיפוש לרכיב תיקון השגיאות.	מחרוזת לא תקינה.	הטקסט חזר מתוקן.
6	הפעלה ראשונית	הפעלת המערכת בפעם הראשונה.	פרטי מנהל מערכת.	המערכת יצרה משתמש מנוי שהוא מנהל מערכת על פי הפרטים שהועברו.
7	ביצוע שינוי לא חוקי של עגלת קניות	מנהל מערכת מקבל גישה לעגלת קניות של משתמש שאינו עצמו, ומנסה לעשות בה שינויים.	מזהה של עגלת קניות	עגלת הקניות עם אותו מזהה אינה השתנתה והוחזרה הודעת שגיאה.