**מילון מונחים:**

אורח – משתמש אשר איננו רשום למערכת המסחר.

אתחול המערכת – הפעלת מערכת המסחר בפעם הראשונה.

בעל חנות – מנוי אשר החנות בבעלותו.

הרשאות – אוסף הפעולות שמנוי כלשהו יכול לבצע.

חנות – מקום המסחר שמאחסן מוצרים שונים.

לקוח – אדם אשר מסופקת לו אספקה כלשהי.

מדיניות הנחה – סוגי הנחות שונים וחוקים להפעלתם ושילובם.

מדיניות קניה – אופני קנייה שונים וחוקים להפעלתם ושילובם.

מוכר – מנוי אשר נרשם כמוכר בחנות על ידי אחד מבעלי החנות.

מוצר – כל דבר אשר ניתן להציע לקונים במערכת המסחר.

מייסד חנות – בעל החנות הראשון.

מנהל חנות – מנוי אשר מנהל את החנות בפועל.

מנהל מערכת – מנוי אשר מתייחס לפניות קונים ומוכרים ודואג לפעילות תקינה ומסחר הוגן במערכת.

מנוי – משתמש אשר רשום למערכת המסחר.

מערכת אספקה – מערכת חיצונית לאספקת מוצרים ללקוחות.

מערכת מסחר – מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים.

מערכת תשלומים – מערכת חיצונית לביצוע תשלום של רכישות במערכת המסחר.

משתמש – כל אדם הנכנס לשירות של מערכת המסחר.

סל קניות – אוסף המוצרים שמשתמש בחר מחנות כלשהי.

עגלת קניות – אוסף של כל סלי הקנייה של המשתמש.

קונה – משתמש הנכנס למערכת המסחר על מנת לקנות מוצרים כלשהם.

קונה אורח – משתמש שאיננו רשום במערכת המסחר המעוניין לבצע קנייה במערכת.

קונה מנוי – משתמש רשום במערכת המסחר המעוניין לבצע קנייה במערכת.

רכישה – תשלום כסף תמורת מוצרים במערכת המסחר על ידי מערכת התשלומים.

שירותים חיצוניים – מערכות חיצוניות אשר הן חלק ממערכת המסחר.