

EK 1 - İLETİ BİLGİ ALFANUMERİK ve MÜŞTERİ BİLGİLERİ FORMU

Kullanıcı Adı	[Redacted]	Abone No	[Redacted]
Sözleşme Türü No:	[Redacted]	AlfaNumerik 1	[Redacted]
Şahıs :1 Şirketler :2 Dernek :3 Vakıf :4 Kamu:5 S.Partiler :6		AlfaNumerik 2	[Redacted]

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı veya Şahıs Ad Soyad	[Redacted]		
Cep Telefonu	[Redacted]	Sabit Telefon	[Redacted]
E-Posta	[Redacted]		
Mahalle	[Redacted]		
Sokak	[Redacted]		
Bina No	Daire No	Posta Kodu	İlçe
Şehir	[Redacted]		
Yetkili Kişi Adı ve Soyadı	Görevi	E-Posta Adresi	Cep Telefonu
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

SMS BİRİM FİYATLARI %20 KDV %10 ÖİV HARIÇ FİYATLARDIR

SMS Adeti	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Birim Fiyat	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

İşbu Form'un İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ. (İLETİ BİLGİ) ile imzalamiş olduğum Toplu SMS Sözleşmesi'nin (Sözleşme) ayrılmaz bir parçası ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olduğumu, Sözleşme kapsamında, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca göndereceğim SMS'lerde işbu Form'da belirttiğim Alfanumerik Başlıklar'ın görünmesini, Alfanumerik Başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımından dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu, Abone'lere gönderilen SMS'lerin Taahhütüsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam durumunda yada Ön ödemeli Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam halinde işbu Form'un içerisinde bulunan fatura bilgilerime fatura edilmesini şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait bilgilerin doğru olduğunu, şahsıma/yetkilisi olduğum şirket/kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir bildirimin yapılmaması ve/veya yanlış yapılması halinde, her türlü sorumluluğun şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait olduğunu, İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin işbu Form 'da belirttiğim e-posta adresine gönderilmesini, Yetkili Kişi vasıtasyyla talebimi gerçekleştirmem durumunda, işbu Form 'da belirtilen Yetkili Kişi'nin Sözleşme konusu Hizmet kapsamında şirketimiz/kurumumuz ad ve hesabına her türlü talebi ve işlemi yapmak üzere yetkili kılındığını ve bu kapsamda Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin olarak İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin Yetkili Kişi 'ye teslim edilmesine ve/veya Yetkili kişinin işbu Form 'da belirtilen e-posta adresine gönderilmesine onay verdigimizi, beyan ve kabul ederim.



Şirket/Şahıs Ünvanı :

[Redacted]

İLETİ BİLGİ LİMİTED ŞİRKETİ

TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No:268-270 D.NO:408 Maltepe İstanbul adresinde mukim İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ. (Bundan böyle İLETİBİLGİ” olarak anılacaktır.) ile
..... adresinde mukim
(bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.) arasında imza edilmiştir.

İşbu Sözleşme’de, İLETİBİLGİ ve Müşteri müştereken “Taraflar”, tek münferiden “Taraflar” kısaltmaları ile anılmıştır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti ve ses hizmetleri verilmesi konusunda Taraflar’ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

MADDE 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’ de, aksi açıkça belirtilmemişçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

Abone: MÜŞTERİ’nin Toplu SMS gönderimi yapacağı kişileri temsil eder.

Müşteri: İLETİBİLGİ ile hizmet edinmek amacıyla sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alfanumerik Başlık (“Originator”): SMS ‘lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.)

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti’ ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’ nu,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, İLETİBİLGİ web portalı www.iletibilgi.com.tr üzerinden Abone’ nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri’ ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

SMS UZUNLUĞU; SMS karakter sınırları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. BTK Kuralları gereğince Mesaj sonlarına eklenmesi gereken 5 Haneli Operatör kodu bu karakter adetlerinin içerisinde üretilmemektedir.

Default SMS

0 - 160 karakter 1 sms
161 - 306 karakter 2 sms
307 - 459 karakter 3 sms
460 - 612 karakter 4 sms
613 - 765 karakter 5 sms
766 - 918 karakter 6 sms

Türkçe SMS

0 - 155 karakter 1 sms
156 - 298 karakter 2 sms
299 - 447 karakter 3 sms
448 - 596 karakter 4 sms
597 - 745 karakter 5 sms
746 - 894 karakter 6 sms

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS ‘in Müşteri tarafından belirlenen telefon numaralarına İLETİBİLGİ web portalı www.iletibilgi.com.tr üzerinden gönderilmesini ifade eder. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4. TARAFLAR' IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu Sözleşme’nin konusunu Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti’ nin oluşturulması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme’yi imzalayarak Aboneler’ e, İLETİBİLGİ (ya da İLETİBİLGİ çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme’ nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim ücretlendirecektir.

4.2 Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme’ nin 2. Maddesinde belirttiği Hizmet’ ten yararlanacak, İLETİBİLGİ ‘de Müşteri ‘nin SMS gönderimi için gerekli olan portali bir arayüz vasıtıyla Müşteri ‘nin kullanımına açacaktır.

4.3 Müşteri, SMS göndermek istediği Aboneler’ in bilgilerinin portalda girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamında, İLETİBİLGİ tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4 İLETİBİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller ‘in varlığı, Abone ‘nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİBİLGİ şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone ‘nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS’ in gönderimini Müşteri ‘nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Aboneler hariç olmak üzere, Müşteri ‘nin portalde belirtmiş olduğu Aboneler ‘in GSM numaralarına yazılı olarak iletecektir.

4.5 İLETİBİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİBİLGİ şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya İLETİBİLGİ'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilememesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda İLETİBİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. İLETİBİLGİ, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6 İLETİBİLGİ, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İLETİBİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 Abone' nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, İLETİBİLGİ tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

4.8 İLETİBİLGİ tarafından Müşteri'ye önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmede belirtilen ücretler www.iletibilgi.com.tr adresinde yayınlanarak değiştirilebilir.

4.9 Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içermemek; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları İLETİBİLĞİ' e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

4.10 İLETİBİLĞİ, Müşteri'ye Hizmet' ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işleminden ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önleme almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan İLETİBİLĞİ sorumlu olmayacağı, bu şekilde bir kullanım neticesinde İLETİBİLĞİ lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.11 İLETİBİLĞİ, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.12 İLETİBİLĞİ, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, İLETİBİLĞİ' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.13 Aboneler' e gönderilecek SMS' te Alfanumerik Başlık Talep Formu' nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.14 Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanan için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda İLETİBİLĞİ' in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.15 Müşteri, İLETİBİLĞİ' in Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi' nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme' yi feshetme hakkı vardır. İLETİBİLĞİ, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Toplu SMS Tarifesi' ndeki yaptığı değişiklikleri Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

4.16 Müşteri'nin, İLETİBİLĞİ tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir. (örnek : 0850 274 xxxx)

4.17 Sistem kurulduktan sonra istekler için MÜŞTERİ, İLETİBİLĞİ müşteri ile kontak kuracaktır. İLETİBİLĞİ teknik destek 0216 825 02 28 numaralı telefonlardan ya da www.iletibilgi.com.tr adresinden ya da e-posta: destek@iletibilgi.com.tr adresinden erişebilecektir.

4.18 Müşterinin talep etmesi halinde Aylık Bedeli 100 TL olan (anahtar kelime) Keyword hizmetine istinaden, kullanıcı hesabına tanımlanacak olan ret servis kısa numarasına gelen RET

SMSler, SMS başına 0,20TL(YİRMİKRŞ) olarak ücretlendirilecek ve müşterinin kullanıcı hesabından ilgili tutar karşılığı kredi SMS gelişine müteakip otomatik olarak düşülecektir.

4.19 TARAFLAR, sözleşmeyi okuduğunu ve bu sözleşmede yazan maddelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5. İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1 Abonelere gönderilen SMS' lerin tüm sorumluluğu Müşteri'ye aittir, bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir.

5.2 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

5.3 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

MADDE 6. SÖZLEŞME 'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme' yi sona erdirme hakkına sahiptir.

MADDE 7. ÖDEMELER

7.1. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Toplu SMS Hizmetinden, gönderilen her SMS Toplu SMS Tarife'sinde yer alan esaslar doğrultusunda satın alacaktır.

7.2 Müşteri, SMS paketlerini online kredi kartı ile ya da havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.

MADDE 8. TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmaktadır.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESİ

9.1. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, İLETİBİLGI' in bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceği Müşteri tarafından İLETİBİLGI' e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme' yi feshedilebilecektir.

MADDE 10. MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet ile ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içeriği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere İLETİBİLGI' in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve İLETİBİLGI' in herhangi bir sorumluluğu olmayacağından emindi.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet' in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanması, saldırısı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar' dan kaynaklanmamış ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel Müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

MADDE 12. GİZLİLİK

12.1 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadır. TARAFLAR 'dan her biri diğer TARAF 'ça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

12.2 İşbu SÖZLEŞME sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

MADDE 13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

13.1. TARAFLAR, diğer TARAF 'in fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve HİZMET 'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıkırlar.

MADDE 14. DEVİR VE TEMLİK KONUSU

TARAFLAR, karşı TARAF ' in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun SÖZLEŞME ' den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez. Eğer üçüncü şahsa veya alt yükleniciye devir söz konusu olacak ise bu durum TARAFLAR 'in yazılı iznine tabidir.

MADDE 15. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda TARAFLARIN 'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında miteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir .

MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme' den doğan tüm ihtilafların çözümünde İşbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 17. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme' den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflarca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise İLETİBİLGİ tarafından karşılanacaktır.

MADDE 18. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı İLETİBİLGİ' de kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, . . . / . . . / tarihinde İSTANBUL' da imzalanmıştır.

EK-1 MÜŞTERİ BİLGİ VE TARİFE FORMU

İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.