

EK 1 - İLETİ BİLGİ ALFANUMERİK ve MÜŞTERİ BİLGİLERİ FORMU

Kullanıcı Adı		Abone No	
Sözleşme Türü No:		AlfaNumerik 1	
Şahıs :1 Şirketler :2 Dernek :3 Vakıf :4 Kamu:5 S.Partiler :6		AlfaNumerik 2	

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı veya Şahıs Ad Soyad							
Cep Telefonu		Sabit Telefon		Faks			
E-Posta			Web Sitesi				
Mahalle			Cadde				
Sokak			Site/Apt				
Bina No		Daire No		Posta Kodu		İlçe	
Şehir			Vergi Daire		Vergi No		

Yetkili Kişi Adı ve Soyadı	Görevi	E-Posta Adresi	Cep Telefonu

SMS BİRİM FİYATLARI %20 KDV %10 ÖİV HARIÇ FİYATLARDIR

SMS Adeti					
Birim Fiyat					

İşbu Form'un İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ. (İLETİ BİLGİ) ile imzalamış olduğum Toplu SMS Sözleşmesi'nin (Sözleşme) ayrılmaz bir parçası ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olduğumu, Sözleşme kapsamında, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca göndereceğim SMS'lerde işbu Form'da belirttiğim Alfanumerik Başlıklar'ın görünmesini, Alfanumerik Başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu, Abone'lere gönderilen SMS'lerin Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam durumunda yada Ön ödemeli Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam halinde işbu Form'un içeriğinde bulunan fatura bilgilerime fatura edilmesini şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait bilgilerin doğru olduğunu, şahsım/yetkilisi olduğum şirket/kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir bildirimin yapılmaması ve/veya yanlış yapılması halinde, her türlü sorumluluğun şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait olduğunu, İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin işbu Form 'da belirttiğim e-posta adresine gönderilmesini, Yetkili Kişi vasıtasıyla talebimi gerçekleştirmem durumumda, işbu Form 'da belirtilen Yetkili Kişinin Sözleşme konusu Hizmet kapsamında şirketimiz/kurumumuz ad ve hesabına her türlü talebi ve işlemi yapmak üzere yetkili kılındığını ve bu kapsamda Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin olarak İLETİ BİLGİ tarafından tahsis edilecek şifrenin Yetkili Kişi 'ye teslim edilmesine ve/veya Yetkili kişinin işbu Form 'da belirtilen e-posta adresine gönderilmesine onay verdiğimizi, beyan ve kabul ederim.



Şirket/Şahıs Ünvanı :

--

İLETİ BİLGİ LİMİTED ŞİRKETİ

TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Feyzullah Mah. Bağdat Cad. No:268-270 D.NO:408 Maltepe İstanbul adresinde mukim İLETİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİC.LTD.ŞTİ. (Bundan böyle İLETİBİLGİ” olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim (bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.) arasında imza edilmiştir.

İşbu Sözleşme’de, İLETİBİLGİ ve Müşteri müştereken “ Taraflar” , tek münferiden “ Taraf” kısaltmaları ile anılmıştır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti ve ses hizmetleri verilmesi konusunda Taraflar’ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

MADDE 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’ de, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

Abone: MÜŞTERİ’nin Toplu SMS gönderimi yapacağı kişileri temsil eder.

Müşteri:İLETİBİLGİ ile hizmet edinmek amacıyla sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alfanumerik Başlık (“Originator”): SMS ‘lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.)

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti’ ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’ nu,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, İLETİBİLGİ web portalı www.iletibilgi.com.tr üzerinden Abone’ nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri’ ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

SMS UZUNLUĞU; SMS karakter sınırları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. BTK Kuralları gereğince Mesaj sonlarına eklenmesi gereken 5 Haneli Operatör kodu bu karakter adetlerinin içerisinde ücretlendirilmektedir.

Default SMS	Türkçe SMS
0 - 160 karakter 1 sms	0 - 155 karakter 1 sms
161 - 306 karakter 2 sms	156 - 298 karakter 2 sms
307 - 459 karakter 3 sms	299 - 447 karakter 3 sms
460 - 612 karakter 4 sms	448 - 596 karakter 4 sms
613 - 765 karakter 5 sms	597 - 745 karakter 5 sms
766 - 918 karakter 6 sms	746 - 894 karakter 6 sms

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS 'in Müşteri tarafından belirlenen telefon numaralarına İLETİBİLGİ web portalı www.iletibilgi.com.tr üzerinden gönderilmesini ifade eder. İşbu Sözleşmede tanımlı yapılmayan hususlarda 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu' nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4. TARAFLAR' IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu Sözleşme'nin konusunu Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti' nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Aboneler' e, İLETİBİLGİ (ya da İLETİBİLGİ çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme' nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim ücretlendirecektir.

4.2 Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme' nin 2. Maddesinde belirttiği Hizmet' ten yararlanacak, İLETİBİLGİ 'de Müşteri 'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri 'nin kullanımına açacaktır.

4.3 Müşteri, SMS göndermek istediği Aboneler' in bilgilerinin portala girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, İLETİBİLGİ tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4 İLETİBİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller 'in varlığı, Abone 'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİBİLGİ şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone 'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS' in gönderimini Müşteri 'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Aboneler hariç olmak üzere, Müşteri 'nin portalde belirtmiş olduğu Aboneler 'in GSM numaralarına yazılı olarak iletecektir.

4.5 İLETİBİLGİ, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İLETİBİLGİ şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya İLETİBİLGİ'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda İLETİBİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. İLETİBİLGİ, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6 İLETİBİLGİ, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İLETİBİLGİ'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 Abone' nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, İLETİBİLGİ tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

4.8 İLETİBİLGİ tarafından Müşteri'ye önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmede belirtilen ücretler www.iletibilgi.com.tr adresinde yayınlanarak değiştirilebilir.

4.9 Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları İLETİBİLGİ' e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

4.10 İLETİBİLGİ, Müşteri'ye Hizmet' ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işleminden ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan İLETİBİLGİ sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde İLETİBİLGİ lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.11 İLETİBİLGİ, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.12 İLETİBİLGİ, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, İLETİBİLGİ' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.13 Aboneler' e gönderilecek SMS' te Alfanumerik Başlık Talep Formu' nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.14 Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda İLETİBİLGİ' in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.15 Müşteri, İLETİBİLGİ' in Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi' nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme' yi feshetme hakkı vardır. İLETİBİLGİ, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Toplu SMS Tarifesi' ndeki yaptığı değişiklikleri Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

4.16 Müşteri'nin, İLETİBİLGİ tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir. (örnek : 0850 274 xxxx)

4.17 Sistem kurulduktan sonra istekler için MÜŞTERİ, İLETİBİLGİ müşteri ile kontak kuracaktır. İLETİBİLGİ teknik destek 0216 825 02 28 numaralı telefonlardan ya da www.iletibilgi.com.tr adresinden ya da e-posta: destek@iletibilgi.com.tr adresinden erişebilecektir.

4.18 Müşterinin talep etmesi halinde Aylık Bedeli 100 TL olan (anahtar kelime) Keyword hizmetine istinaden, kullanıcı hesabına tanımlanacak olan ret servis kısa numarasına gelen RET

SMSler, SMS başına 0,20TL(YİRMİKİRŞ) olarak ücretlendirilecek ve müşterinin kullanıcı hesabından ilgili tutar karşılığı kredi SMS gelişine müteakip otomatik olarak düşülecektir.

4.19 TARAFLAR, sözleşmeyi okuduğunu ve bu sözleşmede yazan maddelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5. İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1 Abonelere gönderilen SMS' lerin tüm sorumluluğu Müşteri'ye aittir, bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir.

5.2 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

5.3 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

MADDE 6. SÖZLEŞME 'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti' nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme' yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

MADDE 7. ÖDEMELER

7.1.Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Toplu SMS Hizmetinden, gönderilen her SMS Toplu SMS Tarife'sinde yer alan esaslar doğrultusunda satın alacaktır.

7.2 Müşteri, SMS paketlerini online kredi kartı ile ya da havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.

MADDE 8. TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmaktadır.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, İLETİBİLGİ' in bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından İLETİBİLGİ' e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme' yi feshedebilecektir.

MADDE 10. MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet ile ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere İLETİBİLGİ' in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve İLETİBİLGİ' in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet' in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar' dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

MADDE 12. GİZLİLİK

12.1 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. TARAFLAR 'dan her biri diğer TARAF 'ça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

12.2 İşbu SÖZLEŞME sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

MADDE 13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

13.1. TARAFLAR, diğer TARAF 'ın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve HİZMET 'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktırlar.

MADDE 14. DEVİR VE TEMLİK KONUSU

TARAFLAR, karşı TARAF 'ın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun SÖZLEŞME 'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez. Eğer üçüncü şahsa veya alt yükleniciye devir söz konusu olacak ise bu durum TARAFLAR 'ın yazılı iznine tabidir.

MADDE 15. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda TARAFLARIN 'ın usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir .

MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme' den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 17. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme' den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflarca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise İLETİBİLGİ tarafından karşılanacaktır.

MADDE 18. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı İLETİBİLGİ' de kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, . . / . . / tarihinde İSTANBUL' da imzalanmıştır.

EK-1 MÜŞTERİ BİLGİ VE TARİFE FORMU

İLETİBİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.

--

--