



Ministerio  
de Salud

Viceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en Salud

Dirección de Redes  
Integradas de Salud  
Lima Centro

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO							
INSTRUMENTO DE SUPERVISIÓN DEL CENTRO ESPECIALIZADO EN EL CONTROL DE ZONOSIS							
IPRESS:							
CATEGORÍA:							
APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE DEL ESTABLECIMIENTO:							
SUPERVISORES:							
FECHA Y HORA DE SUPERVISIÓN:							
CÓDIGOS DE VALORACIÓN: 0=NO CONFORME 1= EN PROCESO 2 = CONFORME N.A. = NO APLICA							
I. COMPONENTE GESTIÓN							
N°	PROCESOS	VERIFICADOR	EVIDENCIAS	0	1	2	OBSERVACIONES
1	PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	El Responsable del establecimiento cuenta con documento de designación.	Resolución o memorandum				
2		La infraestructura del establecimiento cuenta con saneamiento legal	Observacion de documentos				
3		El establecimiento cuenta con Resolucion de Recategorizacion vigente	Documento				
4		El Responsable del establecimiento ha constituido el equipo de gestión	Memorandum y/o acta de constitución de equipo de gestión				
5		El establecimiento cuenta con Plan de Trabajo Anual 2024 y analisis y evaluacion del año 2023	Plan de trabajo anual 2024 e Informe de analisis y evaluacion del año 2023				
6		En el establecimiento cuenta con el documento normativo: NTS N°131-MINSA/2017/DGIESP (Norma Técnica de Salud para la Vigilancia, Prevención y Control de la Rabia Humana; aprobada con RM N° 024-2017/MINSA) y RM N° 351-2015/MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N° 065-MINSA/DGE-V.01 Directiva Sanitaria para la Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Zoonóticas. Accidentes por animales Ponzonosos y Epizootias.	Normas técnicas				
7		El establecimiento mantiene las puertas abiertas en forma ininterrumpida durante el horario de atención y cuenta con un vigilante que facilita y orienta para el adecuado ingreso de las personas.	Puertas abiertas y vigilante orientando				
8	RECURSOS HUMANOS	El establecimiento cuenta con el equipo multidisciplinario durante el horario de atención	Programación de turnos, cruce de información con la asistencia del día y observacion al personal atendiendo en el servicio correspondiente.				
9		El personal que realiza las guardias comunitarias registra y codifica las actividades que realiza en el HIS e historia clínica/ cuaderno de registro.	Revision de HIS e Historias Clinicas				
10		El establecimiento esta capacitando a su recurso humano	Informes, actas u otras evidencias de capacitacion.				

11		En el establecimiento se cumple con la asistencia y permanencia según programación tanto en turnos mañana y tarde como en días programados como guardias comunitarias (extramurales)	Cuaderno de asistencia, tarjetas, Programación Mensual. Revisión de boletas de salida. Programación e informe de guardias comunitarias.		NA		
12	EPIDEMIOLOGÍA	Se ha designado al responsable de epidemiología a través de un documento	Memorando de designación		NA		
13		Se cuenta con sala situacional actualizada al último mes y está socializada.	Sala situacional en físico publicada o en virtual socializada con el personal del establecimiento				
14		En humanos se realizan las acciones de notificación epidemiológica de los casos probables y los confirmados de rabia humana por laboratorio.	Evidencias de la notificación de casos probables y/o confirmados.		NA		
15		En los animales se realiza la investigación epidemiológica en casos sospechosos y probables de rabia.	Fichas de investigación epidemiológica de casos sospechosos o probables de rabia.		NA		
16	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Se ha designado al responsable de gestión de la calidad	Memorando de designación		NA		
17		Cuentan con el Libro de Reclamaciones accesible al usuario y carteles publicados en lugares visibles, que indican la ubicación y el nombre del responsable.	Libro de reclamaciones accesible, 3 carteles que indican la ubicación y el nombre del responsable del Libro de Reclamaciones				
18		Las quejas o reclamos de los usuarios se han atendido en el tiempo indicado según normativa	Informe, acta, respuesta al usuario y otros documentos de atención a la queja o reclamo máximo en 30 días hábiles		NA		
19	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	El establecimiento de salud promueve la gestión oportuna de la información referente a las atenciones.	FUAS y HIS de los últimos 3 días de atención.		NA		
20		El establecimiento cuenta con mapa de riesgo epidemiológico	Mapa de Riesgo		NA		
21		Existe coherencia entre el reporte estadístico HIS MINSA y el registro mensual de casos	Reporte HIS MINSA y registro mensual de casos		NA		
22		El responsable del C.s. Control de Zoonosis y su equipo de gestión han realizado la evaluación, análisis de los indicadores sanitarios e implementado acciones de mejora	Informe y/o acta de evaluación, análisis de los indicadores sanitarios y acciones de mejora		NA		
23	GESTIÓN DEL DESARROLLO DEL PERSONAL	El establecimiento planifica, ejecuta y evalúa actividades de capacitación al personal asistencial y administrativo.	Plan de Desarrollo de las Personas del año 2024 e informe de la evaluación del PDP del año 2023		NA		
24		El establecimiento cuenta con un letrado institucional y señáleticas actualizadas en buen estado.	Letrado institucional y señáleticas.		NA		

25	GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	El responsable de abastecimiento tiene el inventario fisico de los bienes actualizado con rotulos visibles y publicados en cada servicio.	Inventario				
26		El Establecimiento cuenta con los ambientes adecuados para una atención con respeto de la privacidad y a la vez con una ventilación e iluminación adecuada para la atención al usuario .	Ambientes del establecimiento				
27		El establecimiento cuenta con rampas de acceso en el exterior e interior para personas con discapacidad	Rampas de acceso externas e internas				
28	GESTION DE LOS SERVICIOS BASICOS	El establecimiento cuenta con las instalaciones y los servicios de agua y luz en forma permanente en todas las areas y en buenas condiciones.	Instalaciones y los servicios de agua y luz				
29	GESTION DEL EQUIPAMIENTO	Cuenta con el cronograma preventivo y recuperativo de los equipos biomédicos y este se encuentra en ejecución	Cronograma				
30		El establecimiento cuenta con equipos biomédicos en buen estado de conservacion y/o sin uso.	Equipos		NA		
31		El Establecimiento cuenta con equipos para mantenimiento o baja y se ha gestionado ante la DIRIS LC	Documentos de gestion				
32		El establecimiento realiza la observacion del animal agresor disponiendo para ello de jaulas o caniles de acuerdo a características estipuladas en el marco normativo.	Jaulas o caniles		NA		
	PJE BASE=64=100%			PJE ALCANZAD		NIVEL DE RIESGO =	
II.ORGANIZACIÓN							
N°	PROCESOS	VERIFICADOR	EVIDENCIAS	0	1	2	OBSERVACIONES
33	ADECUACIÓN DE SERVICIOS	El establecimiento cuenta con servicios higiénicos diferenciados por género, accesible para personas con discapacidad, limpios y abiertos durante el horario de atención.	Servicios Higienuicos				
34	PUERTA DE INGRESO	La puerta de ingreso se mantiene abierto para el usuario durante el horario de trabajo	Puerta de ingreso		NA		
35		El establecimiento tiene personal en la puerta de ingreso que en forma permanente brinda seguridad al usuario y facilita y orienta su ingreso al establecimiento.	Personal de seguridad				
36		El establecimiento cuenta con un responsable de Referencias y Contrareferencias designado con un documento	Memorando de designación				

EN

37	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	El profesional que atiende al usuario realiza el llenado de la ficha de referencia y el responsable de referencia y contrareferencia realiza el seguimiento del proceso	Fichas de referencia y contrareferencia o sistema REFCON. Registro físico o virtual del seguimiento.				
38		El paciente que es referido del establecimiento al hospital es acompañado por un personal de salud	Documento, flujo, otro		NA		
39	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	En el establecimiento se realiza las actividades de vigilancia epidemiologica de los casos que se presentan y cuentan con sala situacional publicada.	informes y Sala Situacional				
	PJE BASE=14= 100%			PJE ALCANZADO=	NIVEL DE RIESGO		
III. PRESTACION							
	PROCESOS	VERIFICADOR	EVIDENCIAS	0	1	2	OBSERVACIONES
40	ATENCIÓN A POBLACIÓN GENERAL	Todo paciente expuesto a rabia que acude al establecimiento recibe atencion integral en el día.	Pacientes, registros.		NA		
41		Las Fichas de las personas mordidas, que fueron atendidas en el establecimiento son archivadas en la historia clínica.	Historias clinicas y Fichas de las personas mordidas				
42		Cuentan con Libro de Registro de Notificacion de Accidentes de Mordedura por Animales	Libro de Registro de Notificacion de Accidentes de Mordedura por Animales con informacion actualizada.		NA		
43	ATENCIÓN A PERSONAS CON VACUNA ANTIRRABICA	Cuenta con programacion publicada del personal que atiende la inmunizacion en turno mañana y tarde.	Hoja de programacion publicada		NA		
44		Cuenta con vacuna antirrabica Humana e insumos necesarios para la administracion según esquema de vacunacion, por lo menos con stock para 2 meses.	Stock fisico				
45		En el ambiente de vacunacion se cuenta con cajas de eliminacion de material punzocortante, tachos con bolsa rojas y negras.	Stock fisico		NA		
46		Cuenta con Formato de notificación de ESAVI y Kit de ESAVI	Formato de notificacion y Kit de ESAVI				
47	SEGUIMIENTO DEL CASO	Realiza la busqueda activa inmediata de aquellos pacientes que no asisten a la aplicación de su dosis correspondiente.	Informe de actividades de seguimiento dirigida a los pacientes que no acuden a la palicacion de su dosis de vacuna		NA		
48	ATENCIÓN A CANES CON VACUNA ANTIRRABICA	Cuenta con vacunas antirrabicas caninas e insumos necesarios para la administracion según esquema de vacunacion con stock mínimo para 2 meses.	stock fisico y cardex				
49	OBSERVACION Y CONTROL DE CANES	Se realiza la observacion y control del animal mordedor (perro o gato) en el domicilio del propietario o residencia habitual durante 10 dias.	Registro y/o Informe de observacion y control del animal mordedor por lo menos 3 veces en el lapso de 10 dias		NA		

50	PROMOCIÓN DE LA SALUD	PROMSA del establecimiento cuenta con un responsable asignado con documento y cuenta con su Plan de Trabajo Anual	Documento de designacion y Plan de Trabajo Anual				
51		Realizan actividades de promocion de la salud para mejorar o mitigar las condiciones que generan riesgo para enfermar de enfermedades zoonoticas en las instituciones educativas, organizaciones comunales y usuarios del establecimiento.	HIS, informes				
52		Se articula actividades de promoción de la salud y prevención de las enfermedades zoonoticas con el gobierno local	Oficios,actas,etc.		NA		
53	TOPICO	El establecimiento cuenta con un topico y personal que atienda durante todo el horario y con programacion de turnos publicada.	Programacion de turnos				
54		El esterilizador para el material usado en las curaciones y otros procedimientos se encuentra en buen estado y el personal esta capacitado para garantizar un correcto proceso.	Esterilizador - personal				
55	TELEMEDICINA	El responsable fue designado con documento y tiene su Plan de trabajo anual en ejecucion	Documento de designacion y Plan de Trabajo Anual				
56		El servicio de Telemedicina cuenta con un ambiente o area con el equipamiento correspondiente	Ambiente de telemedicina				
57		El personal asistencial y administrativo tienen conocimiento sobre la implementacion de Telesalud en el establecimiento y conocen la organización del mismo	Entrevista a personal (2 asistenciales y 2 administrativos.)				
58		Telemedicina desarrolla los servicios de (Teleorientacion, Teleconsulta, Telemonitoreo y Teleinterconsulta)	Formato Unico de Atencion (FUAT) y consentimiento informado.				
59		Cuenta con ambiente o area para la recepcion o Toma de Muestras	Area de recepcion y toma de muestra				
60		Cuenta con stock de insumos y reactivos priorizados a	Verificación del stock de: *materiales e insumos para toma de muestra Triglicéridos				

61	LABORATORIO	Realiza acciones de control de vigencia de reactivos e insumos	Cardex, Hoja de Chequeo, otro.		NA		
62		Cuenta con refrigeradora que asegura la temperatura adecuada para la conservación de las muestras obtenidas para la confirmación del diagnóstico	Control visible y actualizado de temperatura de la refrigeradora y observar operatividad		NA		
	PJE BASE=46	PUNTAJE ALCANZADO=	NIVEL DE RIESGO =				
	PUNTAJE BASE TOTAL : 118 (100%) PJE. ALCANZADO =			NIVEL DE RIESGO =			