

## SUPERVISIÓN INTEGRAL CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO (Resolución Ministerial N°574-2017-MINSA)

## **ESTABLECIMIENTO:**

FECHA: CATEGORÍA:

	IA: CATEGORIA				
	PLANEAMIENTO Y GESTION DEL ESTABLECIMIENTO	EVIDENCIAS	SI	NO	OBSERVACIONES
1	El Establecimiento de Salud cuenta con Plan de Trabajo anual 2025	Plan de trabajo 2025			
2	El Establecimiento de Salud cuenta con evaluacion de indicadores del año 2024 (22, 23 y 30)	Actas, informes			
3	El personal del Establecimiento conoce los Indicadores de Desempeño ficha 19, del año 2025	Actas, informes			
4	El personal del Establecimiento conoce los Compromiso de Mejora ficha 43 y 44 del año 2025	Actas, informes			
5	El EESS cuenta con el Plan de Acompañamiento Clinico Psicosocial dirigido a establecimientos de Salud de su jurisdiccion	Plan de acompañamiento de 4 EESS			
6	El personal de Salud tiene conocimiento sobre el documento de convenio, alquiler o sesion de uso vigente	Entrevista al personal			
7	El Establecimiento de Salud cuenta con Resolucion de Categorización vigente y/o en proceso	Resolucion			
8	El Establecimiento de Salud cuenta con Resolucion de cartera de Servicios vigente y/o en proceso.	Resolucion			
9	El personal del Establecimiento de Salud cumple con las medidas de Bioseguridad.	Observacion Directa			
10	El Establecimiento de Salud articula sus acciones con la estrategia de Salud Mental	Observación directa			
11	El personal del CSMC recibe inducción al ingreso a laborar en el EESS	Actas, informes			
	RECURSOS HUMANOS	EVIDENCIAS	SI	NO	
12	El EESS cumple con las disposiciones vigentes sobre programación de turnos y este se encuentra publicado en lugar visible para los usuarios.	Rol de turnos			
13	El EESS controla la asistencia y permanencia del recurso humano según las normas vigentes	Boletas, tarjetas			
14	Cuenta/ gestiona el equipo completo de personal de salud para la atención y rehabilitación en salud mental. (Psiquiatra, Medico de Salud Familiar, Enfermera capacitada en Salud Mental, Asistenta Social y Tecnico de Enfermeria)	Relacion del personal, documento que evidencia la gestion			
15	El persona del establecimiento se encuentra en los servicios de acuerdo a su programacion	Observacion directa			
16	El personal del CSMC recibe capacitación continua durante su permanencia en el EESS	Informes, actas			
17	El EESS planifica, ejecuta y evalúa actividades de capacitación al personal asistencial y administrativo.	Plan e informes			
18	En el EESS se realizan actividades fisicas y recreativas para mejoras de la salud mental de los trabajadores	Informes, correos			
	ORGANIZACION DE LA ATENCION	EVIDENCIAS	SI	NO	
19	El Establecimiento está organizado para brindar los servicios de prestacion clinico psicosociales, tópico, farmacia, rehabilitación, prestación sociocomunitarias y capacitación	Observacion directa y entrevista			

El de con de Farmacia cierna con los medicamentos e insumos necesarios para la atención medicamentos degin instado de sidad mental (10 medicamentos estratégicos)  22 El área de farmacia almacorna y conservo de porductos farmaciavicos e insumos según como de caracterismicos e y depensación.  23 El área de Archivo cuenta con registro físico o electrónico de los movimientos de entrada contracta vivial de las haboras cilinicas  24 El área de Archivo cuenta con registro físico o electrónico de los movimientos de entrada lugar vicialida de las haboras cilinicas  25 El Ezes Cuenta con el Filiograma de Atención al usuario en caso de violencia familiar en lugar vicialida y esta socializado.  26 El EESS cuenta con el filiogo de referencias y contrareferencias  27 Se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas.  28 Cuenta con panel de defenchos y deberres en lugar viciale y socializado.  29 El EESS cuenta con la carterra de servicios en lugar visible y socializado.  20 Observación directa  20 El EESS planifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad — plan de atención individual administración individualizado  30 atención individualizado  31 Cuenta con manejo adecuado de residuos sólidos (acondiconamiento, segregación y diservación directa de atención individualizado de residuos sólidos (acondiconamiento, segregación y diservación directa de atención individualizado de residuos sólidos (acondiconamiento, segregación y disponente de Respos de Salud mental actualizado  31 EL EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  32 El EESS cuenta con Sala Situaciónal de Salud mental actualizado  33 El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios de urgencias, según normatividad inventario de carteles quellectado (minimo 3 carteles publicados de residuos solidos y servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y observación directa carteles)  34 EL EESS cuenta con señalización de ambientos, residuos sólidos y zonas seguras en casos carte	20	El personal del EESS utiliza la plataforma SIHCE implementada	Observacion directa y entrevista			
### State of Anchron Cuenta con registro físico o electrónico de los movimientos de entrade observación directa publicado de las historias clínicas.  ### State de Anchron Cuenta con el Flujograma de Atención al usuario en caso de violencia familiar en Observación directo publicado.  ### Description de lessa sutiliza la plataforma del REFCON implementada Pilataforma  ### Description del EESS cuenta con el flujo de referencias y contrarreferencias  ### El EESS cuenta con el flujo de referencias y contrarreferencias  ### Cuenta con panel de description y deberes en lugar visible y socializado.  ### Description directa  ### Cuenta con panel de description y deberes en lugar visible y socializado.  ### Description directa  ### ELESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### Description directa  ### ELESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### Description directa  ### ELESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### Description directa con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### ELESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### ELESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  ### ELESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizado  ### ELESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizado  ### ELESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  ### ELESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  ### ELESS cuenta con Indro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados )  ### Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados )  ### Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados )  ### IL L'Opico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad (inventario)  ### Cuenta con user vicio higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y ob	21		medicamentos según			
24 LE ESS cuenta con el flujo de referencias y contrareferencias 25 El personal del ESS utilita la plataforma del REFCON Implementada 26 El ESS cuenta con el flujo de referencias y contrareferencias 27 Se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas. 28 Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado. 29 El ESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado. 30 Diservacion directa 30 El ESS planifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual lado 31 Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado. 30 Diservacion directa 30 El ESS planifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual lado 31 Cuenta con manejo adecuado de residuos sólidos (acondicionamiento, segregación y almacenamiento) 32 El ESS cuenta con Mapa de Ricagos de Salud mental actualizada 33 El ESS cuenta con Mapa de Ricagos de Salud mental actualizada 34 Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados la contra de la publicado sus servicios 36 El ESS cuenta con sensitiaca na todos sus servicios 37 El ESS cuenta con sensitiaca na todos sus servicios 38 El ESS cuenta con sensitiación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (plujo de alención directa dissentación) 39 El ESS cuenta con sensitiación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (para personal y observacion directa dissentación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (para personal y observacion directa dissentación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (para personal y observacion directa dissentación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (para personal y observacion directa dissentación de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos (para personal y observacion directa dissentación de arros sentilización de arros de evacuación y de riesgo e iluminación d	22		Observacion directa			
El EESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  25 El EESS cuenta con el flujo de referencias y contrareferencias  26 EL EESS cuenta con el flujo de referencias y contrareferencias  27 Se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas.  28 Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado.  29 EL EESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  20 Observacion directa  20 EL EESS quantifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual realizar de la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  30 EL EESS quantifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual realizar de la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  31 Cuenta con manejo adecuado de residuos sólidos (acondicionamiento, segregación y Observacion directa dianción individual de almacenamiento)  32 EL EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizada  33 EL EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  34 Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados actateles)  35 EL EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  36 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  37 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  38 EL EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y Observacion directa usuarios)  39 EL EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y Observacion directa usuarios)  30 EL EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y Observacion directa de sisuo; a decuencio se cartera de aseo de aseo excuadó y de riesgo e iluminación de emergencio, de acuerdo a los cataldecido a la norma fécnica de salud mental comunitaria.  30 EL EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de em	23		Observacion directa			
Entrevista Entrevista Entrevista Entrevista Entrevista Entrevista Entrevista Diservacion de la plataforma plataforma Diservacion de la plataforma Diservacion directa Observacion directa Observacion directa Diservacion directa	24		Observacion directa			
5 se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas.  Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado.  Observacion directa  Deservacion direc	25	El personal del EESS utiliza la plataforma del REFCON implementada	Plataforma			
27 Se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas.  28 Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado.  29 El EESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.  30 El EESS planifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual rado  31 Cuenta con manejo adecuado de residuos sólidos (acondicionamiento, segregación y almacenamiento)  32 El EESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizada  33 El EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizada  34 Cuenta con Ubro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados carteles)  35 El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  86 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  87 Rampas de acceso y flujo de atención  36 El EESS cuenta con servicios higiênicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  38 El EESS cuenta con servicios higiênicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  39 El EESS cuenta con servicios higiênicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  30 El EESS cuenta con servicios higiênicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  30 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo, adecuados culturalmente.  30 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos señaleticas de sinud mental comunitaria, emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  40 La digitacion de los HIS se realiza en forma oportuna	26	El EESS cuenta con el flujo de referencias y contrareferencias	Entrevista			
El EESS cuenta con labro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles)  El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  El EESS cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitación de los HiS se realiza en forma oportuna  Reporte de avance de digitación de los HiS se realiza en forma oportuna  Plan de atención individual  Doservacion directa  Sala situacional  Sala situacional  Carteles publicados  Carteles publicados  Carteles publicados  El VIDENCIAS  SI NO  Bampas de acceso y flujo de atención individual  Inventario  Doservacion directa  Señaleticas  Señaleticas  Reporte de avance de digitación de los HiS se realiza en forma oportuna  Reporte de avance de digitación de de digitación de los HiS se realiza en forma oportuna	27	Se realiza el seguimiento de los usuarios referidos y de las referencias observadas.				
EL EESS planifica intervenciones a realizar con el usuario, familia y comunidad – plan de atención individual sudo servicion individual sudo de residuos sólidos (acondicionamiento, segregación y almacenamiento)  22 EL EESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizada  33 EL EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  34 Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados  35 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  26 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  27 EL EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  28 EL EESS cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  39 EL EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  30 EL EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  30 EL EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e lluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  40 La digitacion de los HIS se realiza en forma oportuna  EL EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e lluminación de emergencia de avance de digitacion	28	Cuenta con panel de derechos y deberes en lugar visible y socializado.	Observacion directa			
atención individualizado individualizado individual cuenta con manejo adecuado de residuos sólidos (acondicionamiento, segregación y almacenamiento)  El EESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizada Sala situacional Sala situacional Mapa de Riesgo III EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado Mapa de Riesgo III Carteles publicados Carteles publicados III Sala situacional III Carteles publicados III Carteles publicados III NO III Carteles publicados II	29	El EESS cuenta con la cartera de servicios en lugar visible y socializado.	Observacion directa			
and a lamacenamiento)  32 El EESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizada  33 El EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  34 Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles)  36 El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  37 El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  38 El tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  39 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  30 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  30 El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  30 Reporte de avance de digitación de los HIS se realiza en forma oportuna  31 Reporte de avance de digitación de los HIS se realiza en forma oportuna	30					
BI EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado  34 Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados  INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTES  EVIDENCIAS  SI NO  35 El EESS brinda acceso fisico a todos sus servicios  Rampas de acceso y flujo de atencion  GEI tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  36 El tópico cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  37 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  38 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  39 El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitacion  Reporte de avance de digitacion	31		Observacion directa			
Cuenta con Libro de Reclamaciones y este se ubica según cartel publicado (mínimo 3 carteles publicados la carteles)  INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTES  EVIDENCIAS  SI NO  35 EI EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  Rampas de acceso y flujo de atención  36 El tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  37 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  38 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  39 El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitación  Reporte de avance de digitación	32	El EESS cuenta con Sala Situacional de Salud mental actualizada	Sala situacional			
INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTES  EVIDENCIAS  SI NO  35 El EESS brinda acceso físico a todos sus servicios  Rampas de acceso y flujo de atencion  Bel tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  36 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  37 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  38 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  39 El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitación  Reporte de avance de digitación	33	El EESS cuenta con Mapa de Riesgos de Salud mental actualizado	Mapa de Riesgo			
Rampas de acceso y flujo de atención  El tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  Inventario  Diservacion directa  El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  Señaleticas  Señaleticas, luces de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitación de los HIS se realiza en forma oportuna	34	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Carteles publicados			
El tépico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  36 El tópico cuenta con el equipamiento para atención de urgencias, según normatividad vigente.  37 El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  38 El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  39 El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  40 La digitacion de los HIS se realiza en forma oportuna  Reporte de avance de digitacion		INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTES	EVIDENCIAS	SI	NO	
vigente.  El EESS cuenta con servicios higiénicos implementado con utiles de aseo (para personal y usuarios)  Bl EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  Señaleticas  Señaleticas  Señaleticas, luces de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitación	35	El EESS brinda acceso fisico a todos sus servicios				
usuarios)  El EESS cuenta con señalización de ambientes, residuos sólidos y zonas seguras en casos de sismo; adecuados culturalmente.  El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Señaleticas  Señaleticas, luces de emergencia  emergencia  Reporte de avance de digitación	36		Inventario			
de sismo; adecuados culturalmente.  El EESS cuenta con señalización de zonas de evacuación y de riesgo e iluminación de emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  Reporte de avance de digitacion	37		Observacion directa			
emergencia, de acuerdo a lo establecido a la norma técnica de salud mental comunitaria.  emergencia  Reporte de avance de digitacion	38	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Señaleticas			
40 La digitación de los His se realiza en forma oportuna digitación	39	• •	· ·			
PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DEL RIESGO EVIDENCIAS SI NO	40	La digitacion de los HIS se realiza en forma oportuna	· ·			
		PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCION DEL RIESGO	EVIDENCIAS	SI	NO	

41	Se realizan visitas domiciliarias para la identificación, el seguimiento e identificación de riesgos del usuario y la familia.	Informe / HIS MINSA			
42	Se realizan intervenciones, campañas en escuelas, cunas, comedores y otros ámbitos comunales con acciones preventivo-promocionales de la salud mental.	Actas, informes, otros			
43	El EESS realiza coordinaciones interinstitucionales como parte de sus redes de apoyo para los diferentes problemas psicosociales y/o trastornos mentales.	Actas, informes, otros			
	PUNTAJE TOTAL			,	
	CALIFICACIÓN :				