用户手册

项目名：07 学习平台

课程名：软件需求分析原理与实践

小组：G07

成员：31901237徐过

31901239许罗阳宁

31901240余浩凯

31901238徐晟

31903093邵云飞

教师：杨枨



2022/3/20

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [√] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | SRA2022-G07-用户手册 |
| 当前版本： | 0.1 |
| 作者： | 徐过、许罗阳宁、余浩凯、徐晟、邵云飞 |
| 完成日期： |  |

**用户手册**

说明：

用户手册是详细描述软件的功能、性能和用户界面，使用户了解到如何使用该软件的说明书。数据**版本记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 修订日期 | 版本/状态 | 修订人 | 发布日期 | 备注 |
| 01 | 2022/4/18 | 0.1 | 徐过 | 2022/4/21 | 用户手册 |

目录

1.引言----------------------------------------------------5

1.1编写目的--------------------------------------------5

1.2项目背景--------------------------------------------5

1.3定义------------------------------------------------5

1.4参考资料--------------------------------------------5

2.软件概述------------------------------------------------5

2.1目标------------------------------------------------5

2.2功能------------------------------------------------6

2.3性能------------------------------------------------7

3.运行环境------------------------------------------------7

3.1硬件------------------------------------------------7

3.2支持软件--------------------------------------------7

4.使用说明------------------------------------------------7

4.1安装和初始化----------------------------------------8

4.2输入------------------------------------------------8

4.3输出------------------------------------------------8

4.4出错和恢复------------------------------------------8

4.5求助查询--------------------------------------------8

5.运行说明------------------------------------------------8

5.1运行表----------------------------------------------8

5.2运行步骤--------------------------------------------8

6.非常规过程---------------------------------------------10

7. 操作命令一览表----------------------------------------10

8. 程序文件(或命令文件)和数据文件一览表-------------------10

(1)引言

①编写目的

细描述软件的功能、性能和用户界面，使用户了解到如何使用该软件

②项目背景

为了使这门课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效地沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解软件需求、软件项目管理、软件测试、软件体系结构等的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，可以做一个软件工程专业课程学习、交流系统，这个系统可以是网站形式

③定义

列出手册中用到的专门术语定义和缩写词的原意。

④参考资料

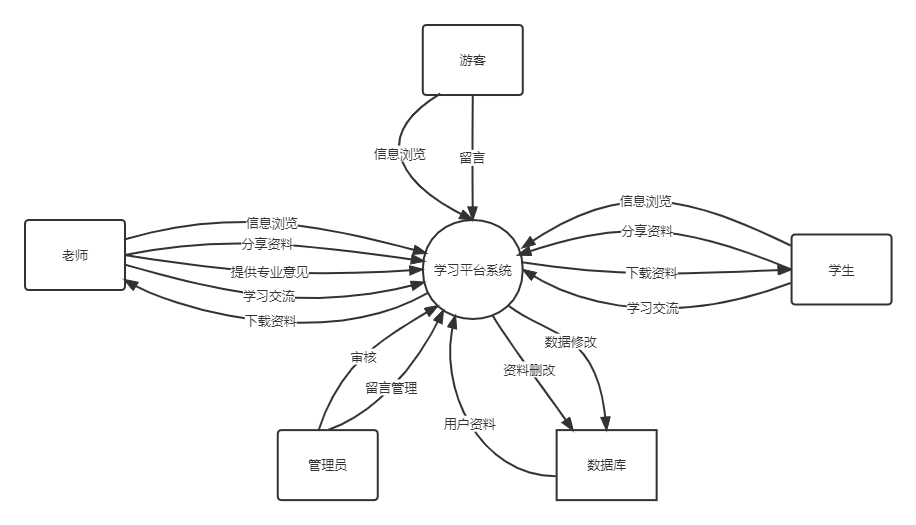
<https://baike.baidu.com/item/%E7%94%A8%E6%88%B7%E6%89%8B%E5%86%8C/8035036?fr=aladdin> 百度百科-用户手册 2022/4/21

(2)软件概述

①目标

虽然如今有很多教学网站，但是专门针对一类软件工程大学课程和一类专门的教师；又为学生之间提供交流平台的网站为数不多。这个网站作为一个开课的辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习，让师生之间，同学之间能够充分交流，沟通心得，了解到更多相关知识。

②功能



信息浏览：所有用户可用，浏览网站中丰富的课程资料、课程资讯、交流帖子等信息。

分享资料：注册用户可在网站中自由分享资料（经过审核）。

下载资料：网站中的资料在发布者设置后可供下载。

学习交流：该网站提供问答、博客、论坛等形式的交流，用户可以选择合适的方式和老师、学生之间交流学习。

提供专业意见：教师可以开专门有标识的帖子来发表自己专业的意见，共其他用户参考

留言：用户可以在帖子下留言，游客不能留言（留言需要实名注册）

数据修改：数据库后台可以对数据进行修改，但是只有管理员开放这个权限

资料删改：数据库后台可以删改用户上传的资料，用于管理资料

用户资料：数据库存储用户资料，在系统需要是返回给系统

审核：管理员拥有审核的义务，需要对资料、帖子、聊天室环境进行审核，并对不合理的情况进行处理

留言管理：对用户的留言进行管理，但是一般不删除，需要审核。

③性能

该项目能够同时满足300人访问，并发延迟小于1s，且下载浏览速度不会有较大波动，在超出300人后后续用户的体验会有逐渐下降。

(3)运行环境

①硬件

PC设备、网络设备

②支持软件

支持Windows、Linux、Mac OS系统

网页端需要支持html5

(4)使用说明

①安装和初始化

输入该项目部署的网址即可

②输入

需要实现的功能

③输出

网页反馈，数据库存取修改

④出错和恢复

以保护数据为主，出错时回滚数据库，暂停提供网站服务。

⑤求助查询

点击个人头像跳转到个人页面，点击帮助获取帮助

(5)运行说明

详见《实例文档》

①运行表

②运行步骤

用例1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 使用论坛功能 | | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | | 2022/4/10 |
| 首要角色 | 用户、游客 | 次要角色 | | 管理员 |
| 描述 | 用户/游客使用该网站中的论坛功能，参与话题讨论 | | | |
| 触发条件 | 用户/游客想要使用论坛功能 | | | |
| 前置条件 | 1.用户需要登陆  2.如果想要某门课程专门论坛需要进入课程入口 | | | |
| 后置条件 | 1.论坛数据存储到数据库中  2.网页中显示新的内容 | | | |
| 正常流程 | 1.1.浏览话题  1.2.点击话题进入论坛  1.3.点击发言框  1.4.输入内容发送  1.5.管理员审核完成  1.6.发言显示在论坛中  1.7.发言可被点赞 | | 2.1.点击创建话题  2.2.按流程输入内容  2.3.点击发布  2.4.管理员审核完成  2.5.话题展示在论坛中  2.6.话题可被讨论、点赞  2.7.话题可被用户删除 | |
| 可选流程 | 2.2.1教师用户选择教师标志  2.2.2可申请加精 | | | |
| 异常 | 1.1.学生用户创建教师话题  1.2.系统提示没有教师权限 | | 2.1.游客创建话题  2.2.系统提示没有用户权限 | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 使用频率 | 每位用户几乎都会在使用该项目时使用 | | | |
| 商业规则 |  | | | |
| 其他信息 | 论坛数据会被存储在数据库中 | | | |
| 假设 |  | | | |

用例2：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 使用博客功能 | | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | | 2022/4/10 |
| 首要角色 | 用户、游客 | 次要角色 | | 管理员 |
| 描述 | 用户/游客使用该网站中的博客功能，参与内容浏览 | | | |
| 触发条件 | 用户/游客想要使用博客功能 | | | |
| 前置条件 | 1.用户需要登陆  2.如果想要某门课程专门博客需要进入课程入口 | | | |
| 后置条件 | 1.博客数据存储到数据库中  2.网页中显示新的内容 | | | |
| 正常流程 | 1.1.浏览博客  1.2.点击内容进入博客  1.3.点击发言框  1.4.输入内容发送  1.5.管理员审核完成  1.6.发言显示在博客中  1.7.发言可被点赞 | | 2.1.点击创建博客  2.2.按流程输入内容  2.3.点击发布  2.4.管理员审核完成  2.5.内容展示在博客中  2.6.博客可被留言、点赞  2.7.博客可被用户删除 | |
| 可选流程 | 2.2.1教师用户选择教师标志  2.2.2可申请加精 | | | |
| 异常 | 1.1.学生用户创建教师博客  1.2.系统提示没有教师权限 | | 2.1.游客创建博客  2.2.系统提示没有用户权限 | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 使用频率 | 每位用户几乎都会在使用该项目时使用 | | | |
| 商业规则 |  | | | |
| 其他信息 | 博客数据会被存储在数据库中 | | | |
| 假设 |  | | | |

用例3：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 使用问答功能 | | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | | 2022/4/10 |
| 首要角色 | 用户、游客 | 次要角色 | | 管理员 |
| 描述 | 用户/游客使用该网站中的问答功能，参与问题讨论 | | | |
| 触发条件 | 用户/游客想要使用问答功能 | | | |
| 前置条件 | 1.用户需要登陆  2.如果想要某门课程专门问答需要进入课程入口 | | | |
| 后置条件 | 1问答数据存储到数据库中  2.网页中显示新的内容 | | | |
| 正常流程 | 1.1.浏览问题  1.2.点击问题进入问答  1.3.点击回答框  1.4.输入内容发送  1.5.管理员审核完成  1.6.回答显示在问答中  1.7.回答可被点赞、留言 | | 2.1.点击创建问题  2.2..按流程输入内容  2.3.点击发布  2.4.管理员审核完成  2.5.问题展示在论坛中  2.6.问题可被回答  2.7.问题可被用户删除 | |
| 可选流程 | 2.2.1教师用户选择教师标志  2.2.2可申请加精  2.2.3可选择提问对象 | | | |
| 异常 | 1.1.学生用户创建教师问题  1.2.系统提示没有教师权限 | | 2.1.游客创建/回答问题  2.2.系统提示没有用户权限 | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 使用频率 | 极高 | | | |
| 商业规则 |  | | | |
| 其他信息 | 1.论坛数据会被存储在数据库中  2.游客不能回答问题 | | | |
| 假设 |  | | | |

用例4：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 使用资料上传/下载 | | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | | 2022/4/10 |
| 首要角色 | 用户 | 次要角色 | | 管理员 |
| 描述 | 该网站提供丰富的资料共用户下载，用户也可以上传资料分享给其他用户 | | | |
| 触发条件 | 用户想要下载/上传资料 | | | |
| 前置条件 | 1.用户需要登录  2.用户需要特定资料需要筛选/搜索 | | | |
| 后置条件 | 1.资料存储在数据库中  2.网页显示新的内容 | | | |
| 正常流程 | 1.1.浏览资料  1.2.点击在线查看资料  1.3.点击下载  1.4.下载完成 | | 2.1.点击上传资料  2.2.选择上传的资料  2.3.点击上传  2.4.管理员审核完成  2.5.资料显示在资料列表中 | |
| 可选流程 | 2.2.1选择标签  2.2.1申请加精 | | | |
| 异常 | 1.游客点击资料  2.系统提示没有用户权限 | | | |
| 优先级 | 高 | | | |
| 使用频率 | 中等 | | | |
| 商业规则 |  | | | |
| 其他信息 | 1.资料会存储在数据库中  2.管理员会定期对资料进行审核和数据库维护 | | | |
| 假设 |  | | | |

用例5：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 登陆 | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | 2022/4/15 |
| 首要角色 | 游客 | 次要角色 | \ |
| 描述 | 该网站游客有较多约束，登陆才能够进行下载资料、上传文件等操作 | | |
| 触发条件 | 游客点击登录 | | |
| 前置条件 | 1.游客点击登陆  2.用户拥有已注册账号 | | |
| 后置条件 | 1.解锁用户权限 | | |
| 正常流程 | 1.点击登录按钮  2.弹出登录框  3.输入账号密码  4.选择用户身份  5.点击登录  6.登陆成功返回原页面 | | |
| 可选流程 | 1.1点击需要用户权限的内容 | | |
| 异常 | 1.账号密码为空  2.密码错误  3.账号不存在 | | |
| 优先级 | 极高 | | |
| 使用频率 | 极高 | | |
| 商业规则 |  | | |
| 其他信息 | 1.用户信息从数据库中调取  2.管理员会定期对数据库维护 | | |
| 假设 |  | | |

用例6：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称 | 注册 | | |
| 创建人 | 徐过 | 创建日期 | 2022/4/15 |
| 首要角色 | 游客 | 次要角色 | \ |
| 描述 | 游客想要成为用户需要注册账号 | | |
| 触发条件 | 游客点击注册 | | |
| 前置条件 | 1.游客点击注册  2.游客未拥有账号 | | |
| 后置条件 | 1.数据库中增加用户信息 | | |
| 正常流程 | 1.点击注册  2.输入账号密码手机号  3.选择用户身份  4.点击注册  5.注册成功自动登录返回主页 | | |
| 可选流程 | \ | | |
| 异常 | 1.账号密码为空  2.账号密码格式错误  3.账号已注册 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 使用频率 | 高 | | |
| 商业规则 |  | | |
| 其他信息 | 1.用户信息加入到数据库中  2.管理员会定期对数据库维护 | | |
| 假设 |  | | |

(6)非常规过程

1.若游客用户点击超出当前权限的功能时，会弹出登录框，登陆后提供更多权限。

2.若学生用户使用了教师权限功能，会弹窗提示不具有权限

(7)操作命令一览表

1.鼠标点击

2.输入字符（UTF-8格式）

3.支持ctrl+c，ctrl+v等基础快捷键

(8)程序文件(或命令文件)和数据文件一览表

1.实例文档

2.愿景与范围文档

3.数据字典

4.质量与属性

5.界面原型