



Catch my hand

01. Mobile APP



사업 아이템 요약

사고 당사자

보험과 관련 법률 지식에 상대적으로 약한 고객



손해사정사

보험관련 전문가지만 소비자의 인식과 홍보 수단의 부족

WIN

매칭 플랫폼

WIN

개발 동기 및 Vision



개발 동기

받을 권리가 있지만 정당한 보험금을 받지 못하는 사람들에게 정당한 보험료를 받게 하기 위해



Mission

누구나 권익을 보호 받을 수 있도록 서비스를 운영



Vision

이러한 우리의 미션을 실현하기 위해:

- (1) 투명한 서비스 플랫폼을 제공하고,
- (2) 누구나 접근이 용이한 단순한 UI/UX

누구나 쉽고 투명하게 서비스를 제공하는 것을 목표로 하고 있다.

보험사 의료자문 결과

단위 : 건, %

	2014		2015		2016		2017 (상반기)	
	의뢰건	부지급건	의뢰건	부지급건	의뢰건	부지급건	의뢰건	부지급건
생보	8,983	6,240	21,650	15,001	29,658	19,981	14,638	9,902
손보	8,299	4,056	10,970	5,576	19,761	11,142	16,876	8,677
합계	17,282	10,296 (60)	32,620	20,577 (63)	49,419	31,123 (63)	31,514	18,579 (59)

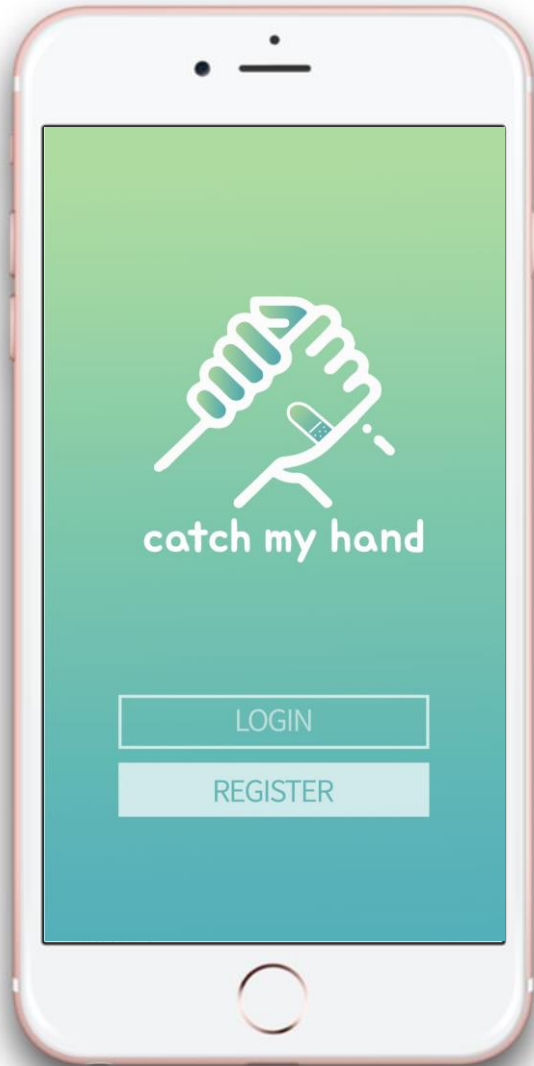
주: 의뢰건과 부지급건은 신청인의 구체적인 청구내용(금액)이 확정되지 않은 상태에서 의료자문을 한 경우 및 기타사유로 결과가 확인되지 않는 경우를 제외함

() : 의뢰건 대비 부지급건수 비율

자료: 금융감독원

로그인

서비스 이용을 위해
회원가입 후 로그인을 해주세요.



소개

〈내 손 잡아〉 서비스가 사용자에게
어떤 도움을 주는지 소개합니다.



피해상담

사용자가 등록한 정보를 기반으로
손해사정사를 추천해줍니다.



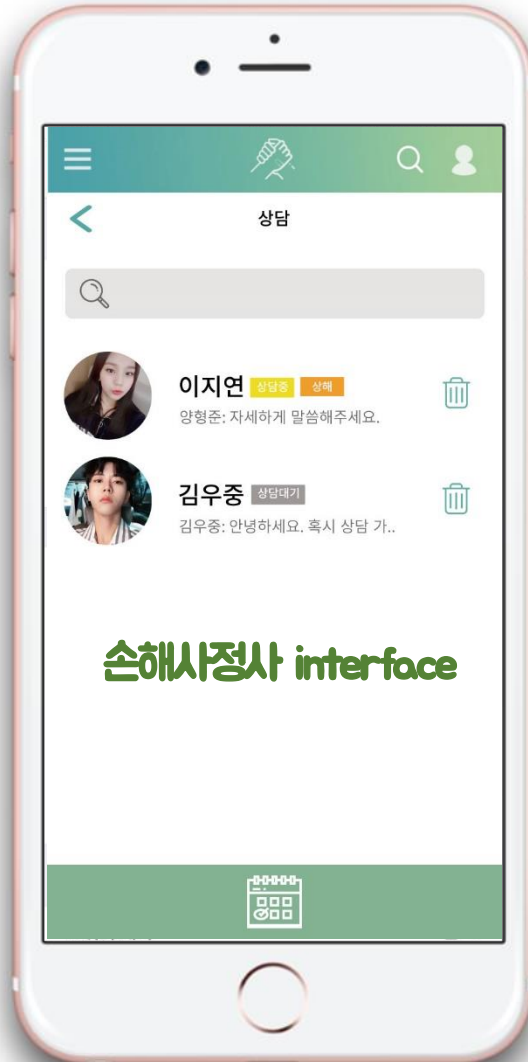
손해사정사 정보

프로필을 통해 업무에 대한 기준을 확인하고
후기를 통해 신뢰를 얻을 수 있습니다.



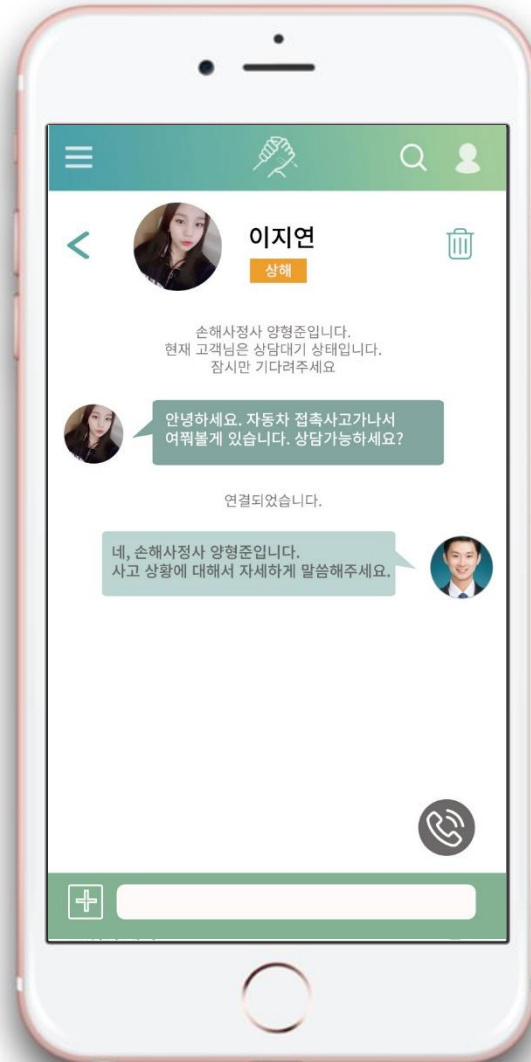
① 상담 (채팅)

손해사정사는 검색을 통해 고객을 쉽게 찾을 수 있고, 상담 대기 or 수락 기능을 통해 업무를 선택할 수 있습니다.



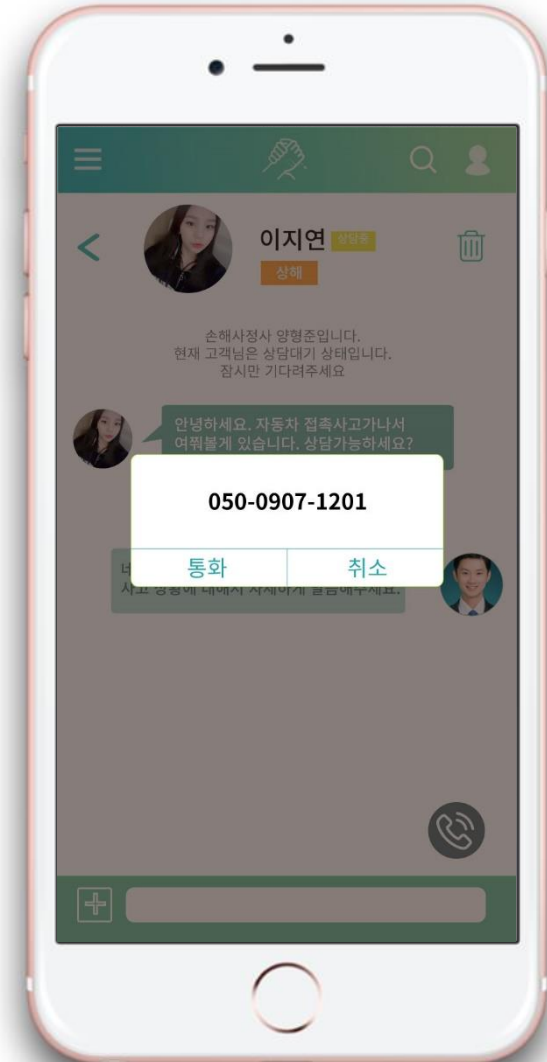
② 문의하기

사용자는 손해사정사와 채팅을 통해 간편히 상담할 수 있습니다.



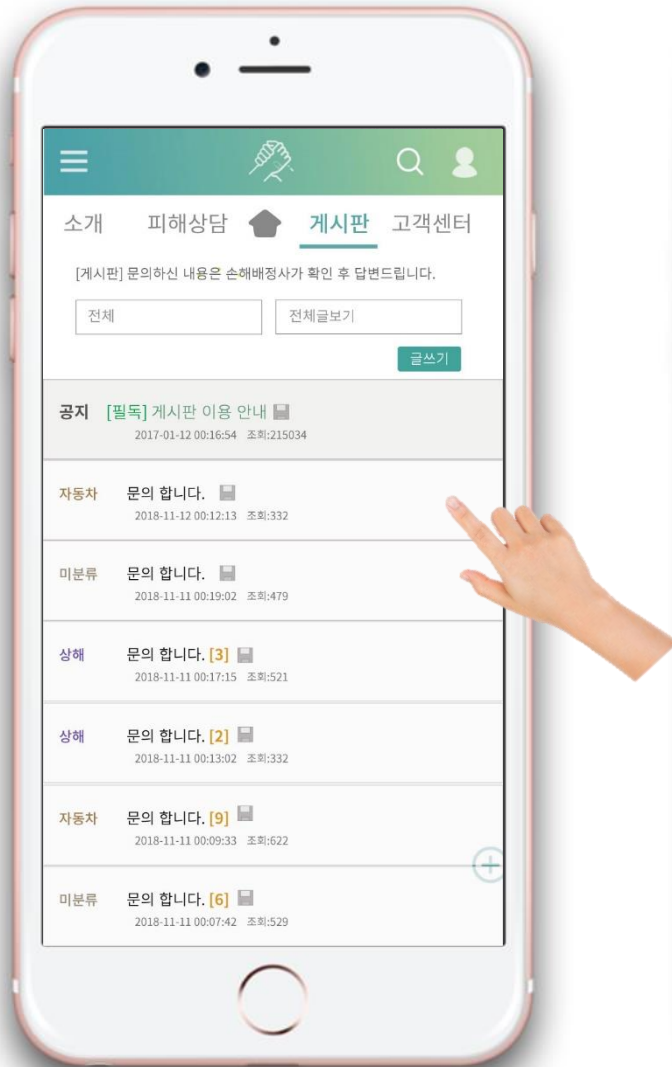
③ 통화 (안심번호)

사용자와 손해사정사는 안심번호로 개인정보를 보호하고, 간편하게 통화할 수 있습니다.



① 게시판(검색)

해당하는 사고 유형(자동차,상해 등)을 쉽게 찾을 수 있습니다.



② 게시판(댓글)

손해사정사는 채팅 외에 댓글을 통해 사용자에게 도움을 줄 수 있습니다.



③ 게시판(글쓰기)

사용자는 작은 사건도 게시판으로 문의해 원하는 정보를 얻을 수 있습니다.

