

Customer Journey Map | ໄປນໍາແກ່

Web Application's Domain



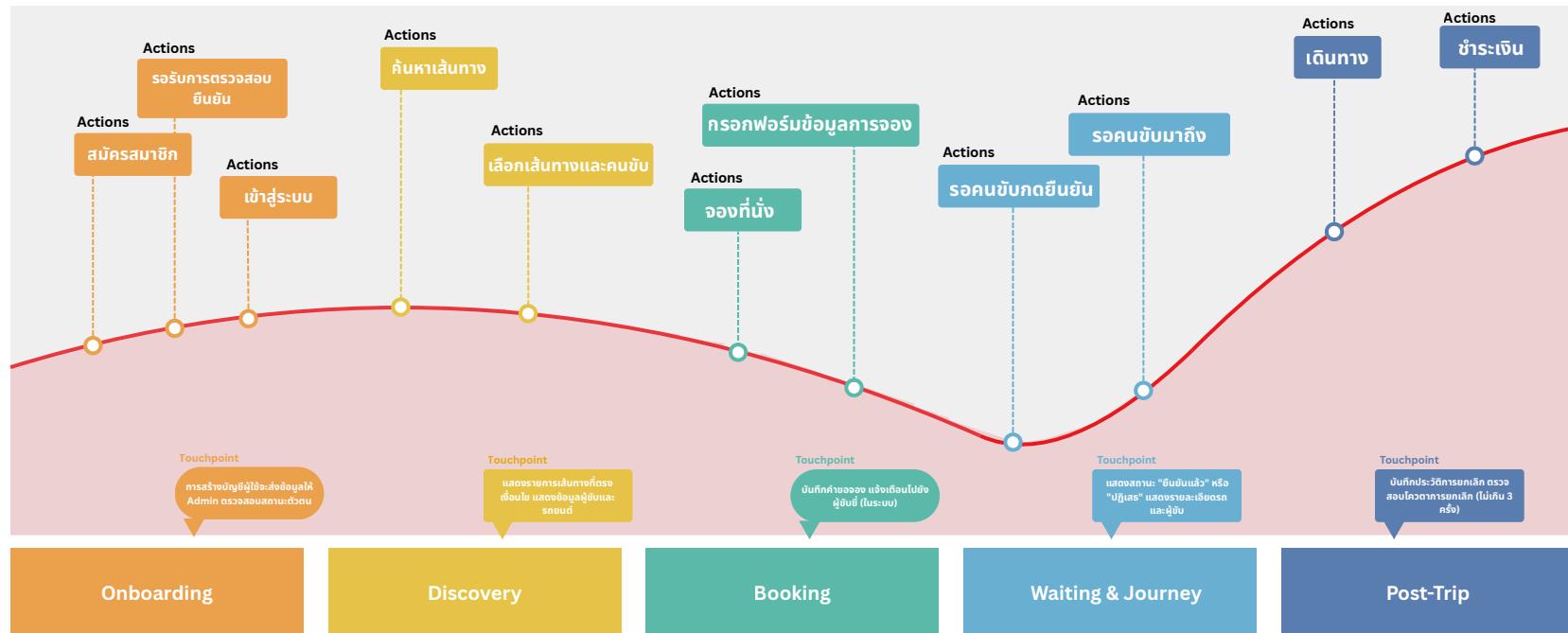
Good



Normal



Bad



Pain Points (จุดอ่อน)

Wait Time: ต้องรอ Admin อนุมัติ การยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นกระบวนการ Manual

ตัวเลือกจำกัด: หากไม่มีผู้ขับชี้ไฟสีเขียว เส้นทางในช่วงเวลาหนึ่ง จะไม่พบข้อมูล การเดินทาง

ความไม่แน่นอน: การจองข้างไม่สำเร็จ กันที่ ต้องรอผู้ขับขี่มากกว่า "อนุมัติ" ก่อน จึงจะถือว่าได้ที่นั่งหัวร์

การชำระเงิน: ระบบ ไม่มี Payment Gateway ผู้โดยสารต้องเตรียม เงินสดหรือโอนเอง • ความปลอดภัย: ไม่มี GPS Tracking ให้ญาติดูขณะ เดินทาง

บทลงโทษ: หากยกเลิกบ่อยเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อกไม่ให้วงเส้นทางใหม่

Explanation (คำอธิบาย)

- ผู้โดยสารเข้าเว็บไซต์และสมัคร สมาชิกโดยกรอกข้อมูลส่วนตัว อีเมล/โทรศัพท์ ได้แก่ ภาระค่าบัตรประจำตัวคนตัวตน และค่าพัก ค่าเชื้อเพลิงกับบัตร

- ผู้โดยสารส่งข้อมูลให้ Admin ตรวจสอบความถูกต้อง และรอ การยืนยันตัวตนจากระบบ

- เมื่อได้รับการยืนยันตัวตนแล้ว สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยกรอก อีเมล/username และรหัสผ่าน

- ผู้โดยสารกรอกจุดเดิน- ปลายทาง เปรียบเทียบราคากลางๆ เวลา ดูรีวิว/ไปไฟล์ผู้ขับชี้
- กดเลือกเส้นทางและค้นขับ

- ผู้โดยสารกดปุ่ม "จองที่นั่ง"
- หลังจากกดปุ่มจองที่นั่งแล้ว ผู้โดยสารต้องระบุจุดเดินทาง (รับ-ส่ง) จำนวนคน และกดยืนยัน การจอง

- หลังจากผู้โดยสารกดยืนยันการ จองที่นั่ง ต้องรอให้คนขับกด ยืนยันการจองก่อน
- เมื่อคนขับกดยืนยันแล้ว ผู้โดยสารต้องรอให้คนขับมาถึง จุดเดินทาง

- เมื่อคนขับมาถึงจุดเดินทาง ล้อว่า ออกเดินทาง
- ผู้โดยสารเข้าไปเช็คสถานะใน "การเดินทางของฉัน" ติดต่อผู้ขับเพื่อ นัดเจอกัน เดินทางและชำระเงิน (เงินสด/โอน)

- เมื่อถึงปลายทาง ล้อว่าการเดินทาง เสร็จสิ้น ผู้โดยสารสามารถกด ยกเลิกการจองก่อนเดินทางได้ กรณีมีปัญหา