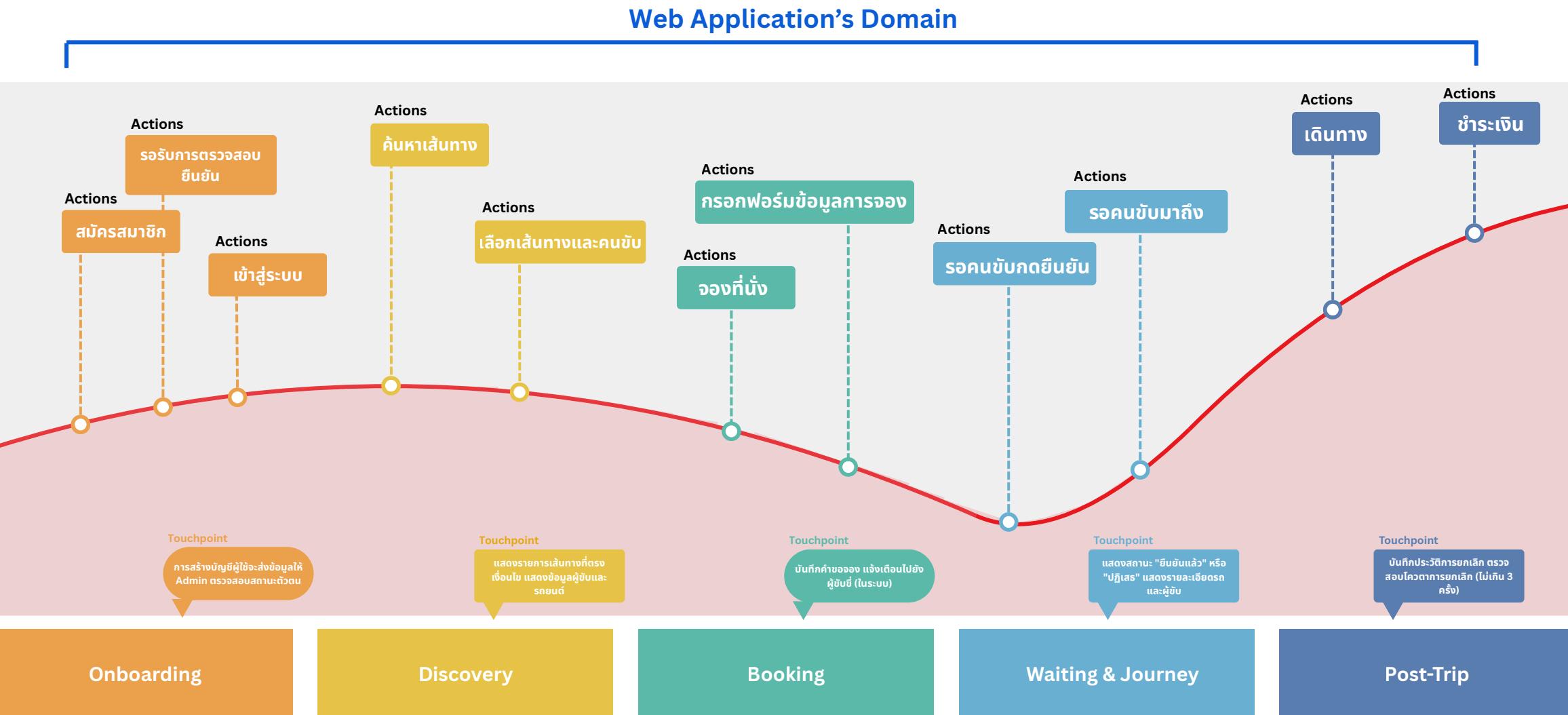
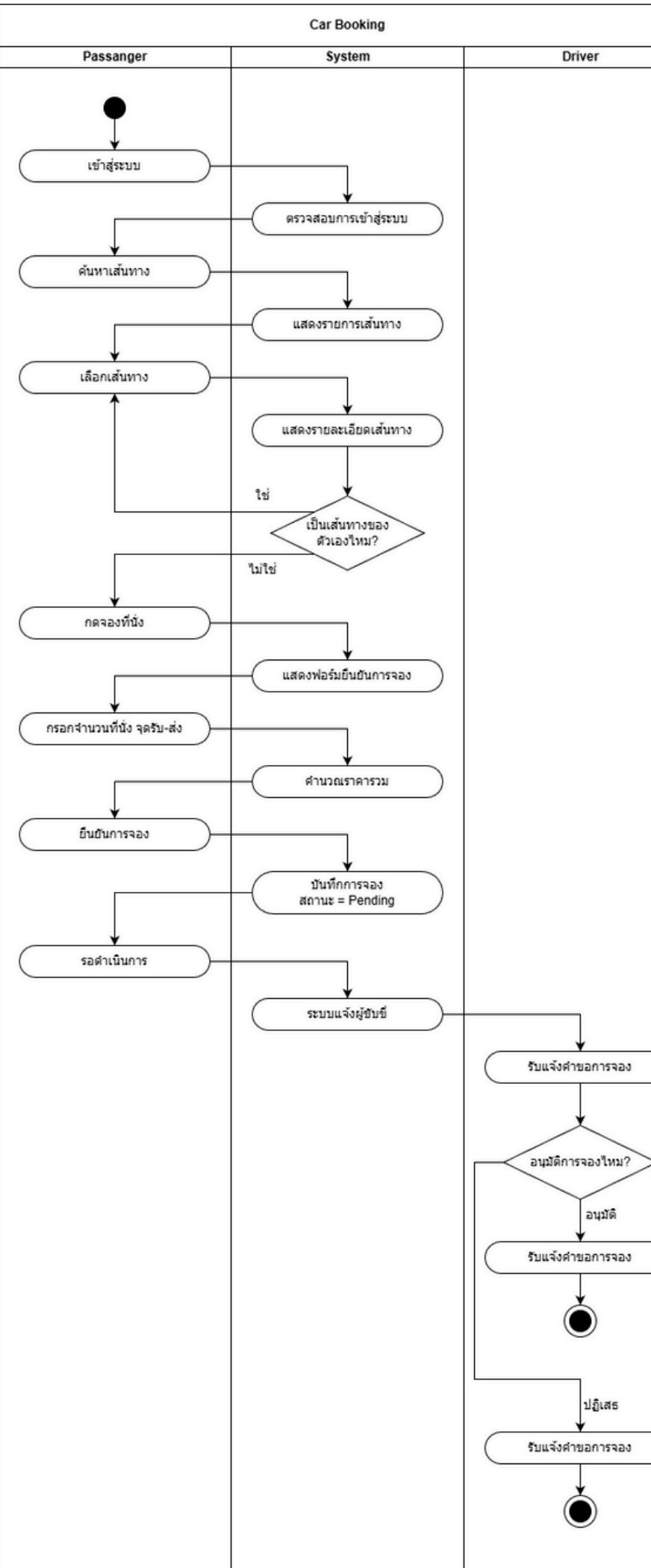


Customer Journey Map | ໄປໍາແນ



Pain Points (ຈຸດອ່ອນ)

Wait Time: ต้องรอ Admin อนุมัติการยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นกระบวนการ Manual

ตัวเลือกจำกัด: หากไม่มีผู้ขับชื่อโพสต์ เส้นทางในช่วงเวลาหนึ่น จะไม่พบข้อมูลการเดินทาง

ความไม่แน่นอน: การจองยังไม่สำเร็จ กันที่ ต้องรอผู้ขับชื่อมากด "อนุมัติ" ก่อน จึงจะถือว่าได้ที่นั่งชัวร์

การชำระเงิน: ระบบไม่มี Payment Gateway ผู้โดยสารต้องเตรียมเงินสดหรือโอนเอง • ความปลอดภัย: ไม่มี GPS Tracking ให้ญาติดูขณะเดินทาง

บกlogໂທ: หากยกเลิกบ່ອຍເກີນ 3 ຄັ້ງ ระบบຈະລຶບໄມ້ໄໝຈອງເສັນກາງໃໝ່

Explanation (ຄໍາອອິບາຍ)

- ผู้โดยสารเข้าเว็บไซต์และสมัครสมาชิกโดยกรอกข้อมูลส่วนตัว อัปโหลดเอกสาร ได้แก่ ภาพถ่ายบัตรประชาชนด้านหน้า และภาพถ่ายเซลฟี่กับบัตร
- ผู้โดยสารส่งข้อมูลให้ Admin ตรวจสอบสถานะตัวตน และรอการยืนยันตัวตนจากระบบ
- เมื่อได้รับการยืนยันตัวตนแล้ว สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยกรอกอีเมล/username และรหัสผ่าน

- ผู้โดยสารกรอกจุดเริ่มต้น-ปลายทาง เปรียบเทียบราคาและเวลา ดูรีวิว/โปรดไฟล์ผู้ขับชื่อ
- กดเลือกเส้นทางและคนขับ

- ผู้โดยสารกดปุ่ม "จองที่นั่ง"
- หลังจากกดปุ่มจองที่นั่งแล้ว ผู้โดยสารต้องระบุจุดนัดพบ (รับส่ง) จำนวนคน และกดยืนยันการจอง

- หลังจากผู้โดยสารกดยืนยันการจองที่นั่ง ต้องรอให้คนขับกดยืนยันการจองก่อน
- เมื่อคนขับกดยืนยันแล้ว ผู้โดยสารต้องรอให้คนขับมาถึงจุดนัดพบ

- เมื่อคนขับมาถึงจุดนัดพบ ถือว่าออกเดินทาง
- ผู้โดยสารเข้าไปเช็คสถานะใน "การเดินทางของฉัน" ติดต่อผู้ขับเพื่อนัดเจอเดินทางและชำระเงิน (เงินสด/โอน)
- เมื่อถึงปลายทาง ถือว่าการเดินทางเสร็จสิ้น ผู้โดยสารสามารถยกเลิกการจองก่อนเดินทางได้กรณีมีปัญหา