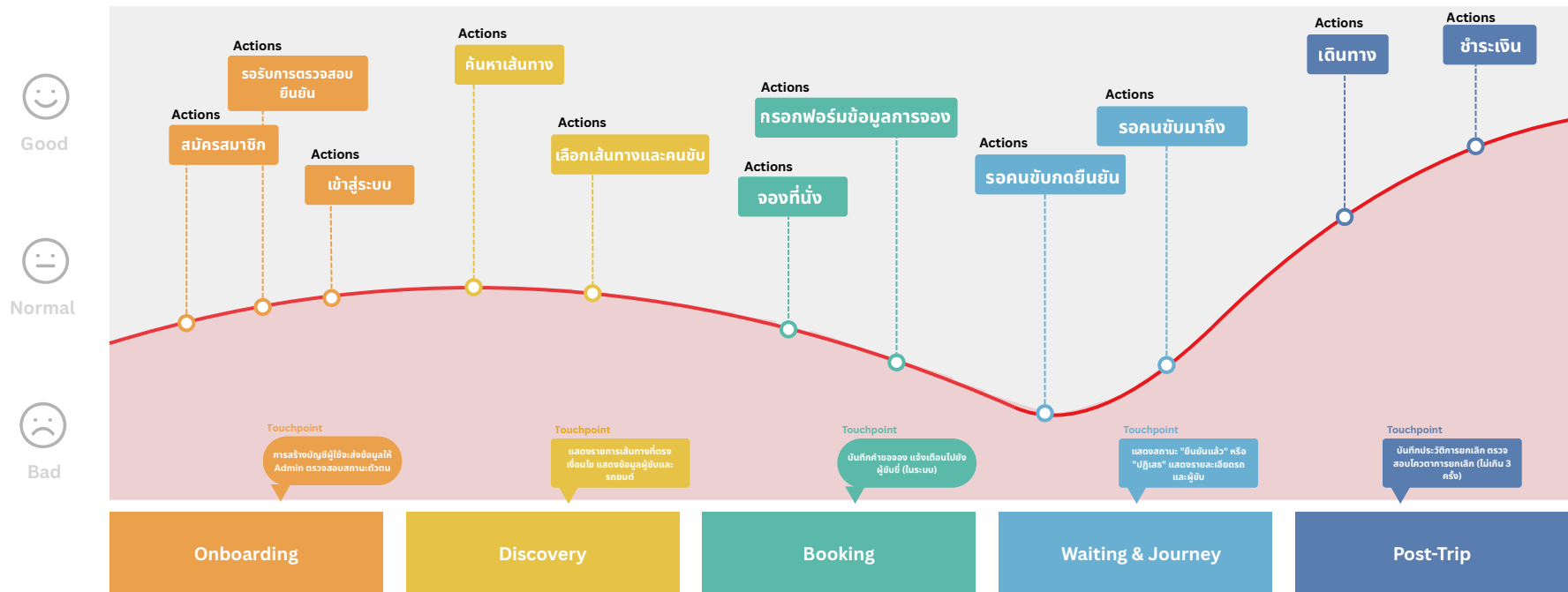


# Customer Journey Map | ไปนำแห่น

## Web Application's Domain



### Pain Points (จุดอ่อน)

**Wait Time:** ต้องรอ Admin อนุมัติการยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นกระบวนการ Manual

**ตัวเลือกจำกัด:** หากไม่มีผู้ขับซีโฟสต์ เส้นทางในช่วงเวลานั้น จะไม่พบข้อมูลการเดินทาง

**ความไม่แน่นอน:** การจองยังไม่สำเร็จทันที ต้องรอผู้ขับเข้ามากด "อนุมัติ" ก่อน จึงจะถือว่าได้ที่นั่งชั่วคราว

**การชำระเงิน:** ระบบ ไม่มี Payment Gateway ผู้โดยสารต้องเตรียมเงินสดหรือโอนเอง • ความปลอดภัย: ไม่มี GPS Tracking ให้ญาติดูขณะเดินทาง

**บทลงโทษ:** หากยกเลิกบ่อยเกิน 3 ครั้ง ระบบจะล็อกไม่ให้จองเส้นทางใหม่

### Explanation (คำอธิบาย)

- ผู้โดยสารเข้าเว็บไซต์และสมัครสมาชิกโดยกรอกข้อมูลส่วนตัว อัปโหลดเอกสาร ได้แก่ ภาพถ่ายบัตรประชาชนด้านหน้า และภาพถ่ายเซลฟี่คู่กับบัตร
- ผู้โดยสารส่งข้อมูลให้ Admin ตรวจสอบสถานะตัวตน และรอการยืนยันตัวตนจากระบบ
- เมื่อได้รับการยืนยันตัวตนแล้ว สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยกรอกอีเมล/username และรหัสผ่าน

- ผู้โดยสารกรอกจุดเริ่มต้น-ปลายทาง เปรียบเทียบราคาและเวลา ดูรีวิว/โปรไฟล์ผู้ขับ
- กดเลือกเส้นทางและคนขับ

- ผู้โดยสารกดปุ่ม "จองที่นั่ง"
- หลังจากกดปุ่มจองที่นั่งแล้ว ผู้โดยสารต้องระบุจุดนัดพบ (รับ-ส่ง) จำนวนคน และกดยืนยันการจอง

- หลังจากผู้โดยสารกดยืนยันการจองที่นั่ง ต้องรอให้คนขับกดยืนยันการจองก่อน
- เมื่อคนขับกดยืนยันแล้ว ผู้โดยสารต้องรอให้คนขับมาถึงจุดนัดพบ

- เมื่อคนขับมาถึงจุดนัดพบ ถือว่าออกเดินทาง
- ผู้โดยสารเข้าไปเช็คสถานะใน "การเดินทางของฉัน" ติดตามผู้ขับเพื่อนัดเจอ เดินทางและชำระเงิน (เงินสด/โอน)
- เมื่อถึงปลายทาง ถือว่าการเดินทางเสร็จสิ้น ผู้โดยสารสามารถกดยกเลิกการจองก่อนเดินทางได้ กรณีไม่มีปัญหา