

Kural Tabanlı Sınıflandırma ile Potansiyel Müşteri Getirisi Hesaplama

miuul

Copyright © Miuul, Inc. All Rights Reserve

İş Problemi



Gezinomi yaptığı satışların bazı özelliklerini kullanarak seviye tabanlı (level based) yeni satış tanımları oluşturmak ve bu yeni satış tanımlarına göre segmentler oluşturup bu segmentlere göre yeni gelebilecek müşterilerin şirkete ortalama ne kadar kazandırabileceğini tahmin etmek istemektedir.

Örneğin:

Antalya'dan Herşey Dahil bir otele yoğun bir dönemde gitmek isteyen bir müşterinin ortalama ne kadar kazandırabileceği belirlenmek isteniyor.

Veri Seti Hikayesi

gezinomi_miuul.csv veri seti Gezinomi şirketinin yaptığı satışların fiyatlarını ve bu satışlara ait bilgiler içermektedir. Veri seti her satış işleminde oluşan kayıtlardan meydana gelmektedir. Bunun anlamı tablo tekilleştirilmemiştir. Diğer bir ifade ile müşteri birden fazla alışveriş yapmış olabilir.



Değişkenler

miuul_gezinomi.csv

SaleId – Satış id

SaleDate – Satış Tarihi

CheckInDate – Müşterinin otele girişi tarihi

Price – Satış için ödenen fiyat

ConceptName – Otel konsept bilgisi

SaleCityName – Otelin bulunduğu şehir bilgisi

CInDay – Müşterinin otele giriş günü

SaleCheckInDayDiff — Check in ile giriş tarihi gün farkı

Season – Otele giriş tarihindeki sezon bilgisi

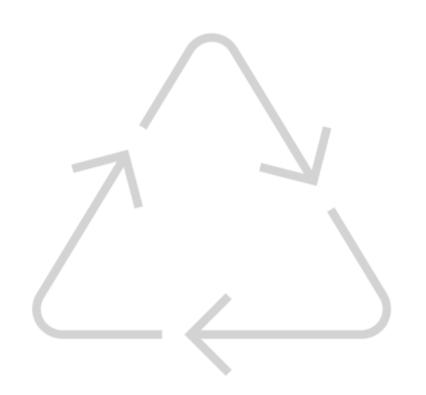




Proje Görevleri

Uygulama Öncesi Veri Seti:

SaleId	SaleDate	CheckInDate	Price	ConceptName	SaleCityName	CInDay	SaleCheckInDayDiff	Seasons
415122	12/3/2022	12/3/2022	79.30403	Herşey Dahil	Antalya	Saturday	0	Low
415103	12/3/2022	12/3/2022	45.9707	Yarım Pansiyon	Antalya	Saturday	0	Low
404034	9/12/2022	9/13/2022	77.83883	Herşey Dahil	Antalya	Tuesday	1	High
415094	12/3/2022	12/10/2022	222.7106	Yarım Pansiyon	İzmir	Saturday	7	Low
414951	12/1/2022	12/3/2022	140.4762	Yarım Pansiyon	İzmir	Saturday	2	Low



Hedeflenen çıktı:

sales_level_based	SEGMENT	Price
GIRNE_HERŞEY DAHIL_HIGH	Α	103.9354
GIRNE_HERŞEY DAHIL_LOW	Α	90.93594
iZMIR_YARIM PANSIYON_HIGH	Α	87.6573
DIĞER_HERŞEY DAHIL_LOW	Α	87.31088
DIĞER_HERŞEY DAHIL_HIGH	Α	83.78727

Soru 1: miuul.gezinomi isminde bir tablo oluşturunuz. miuul_gezinomi.csv dosyasının içeriğini miuul.gezinomi tablosuna giriniz. İlk 10 satırını gözlemleyiniz.

Soru 2: Kaç tekil şehir vardır? Frekansları nedir?

Soru 3: Kaç tekil konsept vardır?

Soru 4: Hangi konseptten kaçar tane satış gerçekleşmiş?

Soru 5: Şehirlere göre satışlardan toplam ne kadar kazanılmış?

Soru 6: Konsept türlerine göre ne kadar kazanılmış?

Soru 7: Şehirlere göre PRICE ortalamaları nedir?

Soru 8: Konsept göre PRICE ortalamaları nedir?

Soru 9: Şehir-Konsept kırılımında PRICE ortalamaları nedir?

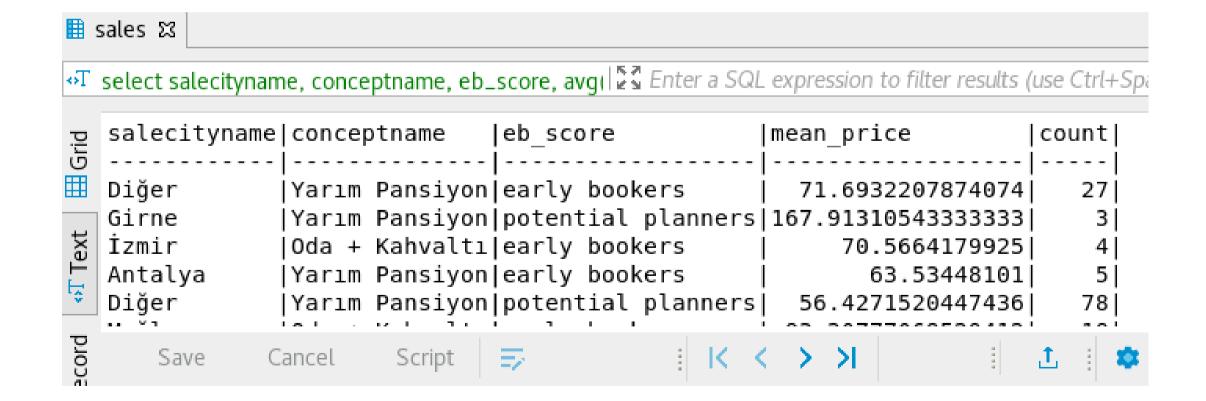
İpucu: Veriyi aktarmak için DBeaver uygulamasının ImportData aracını kullanabilirsiniz.

- SaleCheckInDayDiff değişkeni müşterinin CheckIn tarihinden ne kadar önce satin alımını tamamladığını gösterir.
- Aralıkları ikna edici şekilde oluşturunuz.
 Örneğin: '0_7', '7_30', '30_90', '90_max' aralıklarını kullanabilirsiniz.
- Bu aralıklar için "Last Minuters", "Potential Planners", "Planners", "Early Bookers" isimlerini kullanabilirsiniz.

- Şehir-Konsept-EB_Score
- Şehir-Konsept-Sezon
- Şehir-Konsept-CInDay

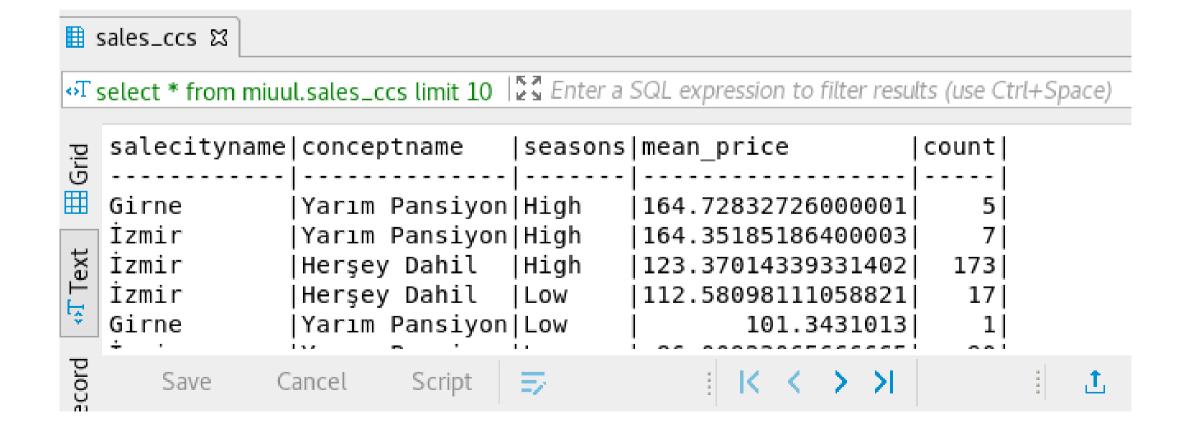
kırılımlarında ortalama ödenen ücret ve yapılan işlem sayısı cinsinden inceleyiniz.

Elde edilmesi gereken örnek çıktı:



• Elde ettiğiniz çıktıyı miuul.sales_ccs olarak kaydediniz.

Elde edilmesi gereken çıktı:



- Yeni seviye tabanlı satışları (persona) tanımlayınız ve veri setine değişken olarak ekleyiniz.
- Yeni eklenecek değişkenin adı: sales_level_based
- Önceki soruda elde edeceğiniz çıktıdaki gözlemleri bir araya getirerek sales_level_based değişkenini oluşturmanız gerekmektedir.

Bu tabloda bulunan gözlemler bir araya gelecek

SaleCityName	ConceptName	Seasons	Price
Girne	Herşey Dahil	High	103.9354
Girne	Herşey Dahil	Low	90.93594
İzmir	Yarım Pansiyon	High	87.6573
Diğer	Herşey Dahil	Low	87.31088
Diğer	Herşey Dahil	High	83.78727

Elde edilmesi gereken çıktı

SaleCityName	ConceptName	Seasons	Price	sales_level_based
Girne	Herşey Dahil	High	103.9354477	GIRNE_HERŞEY DAHIL_HIGH
Girne	Herşey Dahil	Low	90.93594416	GIRNE_HERŞEY DAHIL_LOW
İzmir	Yarım Pansiyon	High	87.65730254	İZMIR_YARIM PANSIYON HIGH
Diğer	Herşey Dahil	Low		DIĞER_HERŞEY DAHIL_LOW
Diğer	Herşey Dahil	High		DIĞER_HERŞEY DAHIL_HIGH

- Yeni personaları **PRICE**'a göre 4 segmente ayırınız.
- Segmentleri **SEGMENT** isimlendirmesi ile değişken oluşturunuz. miuul.segment adında yeni tablo olarak kaydediniz.
- Segmentleri betimleyiniz (Segmentlere göre group by yapıp price mean, max, sum'larını alınız).

Copyright © Miuul, Inc. All Rights Reserved

- Antalya'da herşey dahil ve yüksek sezonda tatil yapmak isteyen bir kişinin ortalama ne kadar gelir kazandırması beklenir?
- Girne'de yarım pansiyon bir otele düşük sezonda giden bir tatilci hangi segmentte yer alacaktır?

miuul

miuul.com