

## **BEVEZETÉS**

E tájékoztató célja, hogy a szállást foglaló, személyes adataikat megadó kedves vendégeink már a foglalás, illetőleg személyes adataik megadása előtti időszaktól, egészen az elutazásukat követő időszakig megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeljük. Az e tájékoztatóban foglaltakat minden személyes adatkezeléssel járó esetben magunkra nézve kötelezőnek tartjuk. Fenntartjuk ugyanakkor a jogot a jelen jognyilatkozatban foglaltak megváltoztatásához azzal, hogy ebben az esetben valamennyi érintettet tájékoztatunk. Adatkezelésünk önkéntes hozzájáruláson alapul, ugyanakkor némely esetben az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

## **JOGSZABÁLYOK**

Az adatvédelmi szabályok kialakításakor figyelembe vett jogszabályok:

az Alaptörvény;

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Info tv.);

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (a továbbiakban: Ptk.);

a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (Sztv.)

az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”);

a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény;

a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;

a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletet;

az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól szóló 388/2017. (XII. 13.) Korm. rendeletet

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (Fgytv.)

## **FOGALMAK**

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől, eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, hazánkban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Profilalkotás:** a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Személyes adat:** a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatnak.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

## **ADATKEZELŐ**

Szűcs Andrea Angéla

Székhely: 8200 Veszprém, Szent István utca 14.

Adószám: 55406822-2-39

NTAK-szám: MA24096779

Web: [www.ovaroseboutique.hu](http://www.ovaroseboutique.hu)

Email: [ovaroseboutique@gmail.com](mailto:ovaroseboutique@gmail.com)

Telefon: +36 30 2062 409

## **ADATKEZELÉSI ALAPELVEK**

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR és az Infotv. adatkezelési elveinek, amelyek a következők.

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

**Célhoz kötöttség elve:**

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

**Adattakarékosság elve:**

A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

**Pontosság elve:**

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

**Korlátozott tárolhatóság elve:**

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére a GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

**Integritás és bizalmas jelleg elve:**

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság elve:**

Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőknek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az Érintetteket az adatkezelésről.

## **ADATKEZELÉS ELEKTRONIKUSAN LEADOTT FOGLALÁS ESETÉN**

Adatkezelő a weboldalon feltüntetett elektronikus kapcsolattartási cím (ovarosboutique@gmail.com) útján az Érintett által átadott személyes adatokat (vezetéknév és keresztnév vagy jogi személy neve, lakcím vagy székhely, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány száma, útlevélszám, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, esetlegesen bankkártya száma és lejárat dátuma) kezeli.

**Adatkezelés célja:**

A kiválasztott dátum szerinti foglalási időtartam biztosítása Érintett részére, kapcsolattartás az Érintettel, az Érintett azonosítása, a Szolgáltatásról való célzott tájékoztatás, szerződéskötés, számlázás, az adófizetési kötelezettség teljesítése, továbbá követelések és jogi igények érvényesítése.

**Adatkezelés jogszerűsége**

Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, jelen esetben a számlakibocsátás és adók megfizetésének teljesítéséhez szükséges

Adatkezelés időtartama:

Foglalás törlése, a szerződés létrejöttének bármely okból történő elmaradása esetén – haladéktalanul

A szerződés teljesítése, vagy megszüntetése esetén ennek időpontjától számított 5 évig

Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása és a kezelt adatok törlése iránti bejelentés esetén az igénybejelentő nyomtatvány feldolgozását követően haladéktalanul.

## **BEJELENTŐLAPON SZEREPLŐ ADATOK KEZELÉSE**

Az apartman a vendégek bejelentkezésekor bejelentőlapot kér kitölteni, melyben a vendég személyes adatai szerepelnek. A bejelentőlapon szereplő adatokat szoftveren és papír alapon tároljuk.

A személyes adatok kezelője: Szűcs Andrea Angéla

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a vendég apartmanban tartózkodása során, kapcsolattartás az elutazást követően, vendégek megkülönböztetése, idegenforgalmi adó bevallásának segítése, előírt kötelezettség.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, születési idő, lakcím, állampolgárság, rendszám, érkezés-utazás dátuma, fizetés módja.

Az adatkezelés időtartama: A bejelentőlapon a vendég nyilatkozik a személyes adatok tárolásának hozzájárulásáról, az adatokat a jóváhagyástól számított 8 évig az apartman tárolja.

Adatfeldolgozó igénybevétele: vendegem.hu szálláshely szoftver

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja az apartmant átvenni.

Az érintett jogai: az érintett személy

kérlemzheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

kérlemzheti azok helyesbítését,

kérlemzheti azok törlését,

kérlemzheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatokat ne töröljük, vagy ne semmisítsük meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljük),

tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **AJÁNDÉKUTALVÁNY VÁSÁRLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

Apartmanunk ajándékutalványokat értékesít, mely értékesítés lebonyolítása során a megrendelő és ajándékozott adatait tárolja.

A személyes adatok kezelője: Szűcs Andrea Angéla

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a megrendelővel, az ajándékutalvány megküldése a megrendelőnek.

A jogos érdek megjelölése: ajándékutalvány vásárlása

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, ajándékozott neve, ajándékutalvány sorszáma.

Az adatkezelés időtartama három év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja az ajándékutalványt megvásárolni.

Az érintett jogai:

kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

kérelmezheti azok helyesbítését,

kérelmezheti azok törlését,

kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatokat ne töröljük, vagy ne semmisítsük meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljük),

tiltkozhat a személyes adatok kezelése ellen,

gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések

ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **TALÁLT TÁRGYAKKAL KAPCSOLATOS ADATOK KEZELÉSE**

Az apartman a vendégek elutazását követően az apartmanban és az épületben talált tárgyakról nyilvántartást vezet.

A személyes adatok kezelője: Szűcs Andrea Angéla

Az adatkezelés célja: talált tárgyak nyilvántartása, vendégek értesítése, talált tárgy visszajuttatása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: név, talált tárgy megnevezése, megtalálás dátuma

Az adatkezelés időtartama: a talált tárgyakat 6 hónapig tároljuk, így az azokra vonatkozó adatokat is a listára felvezetéstől számított 6 hónapig tároljuk. Amennyiben a talált tárgyat a tulajdonos átveszi, abban az esetben az adatok törlésre kerülnek.

Az érintett jogai:

kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

kérelmezheti azok helyesbítését,

kérelmezheti azok törlését,

kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatokat ne töröljük, vagy ne semmisítsük meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljük),

tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **LEVEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Az adatkezelő az általa használt email címeiken tartja a kapcsolatot a vendégekkel, érdeklődőkkel.

A személyes adatok kezelője: Szűcs Andrea Angéla

Az adatkezelés célja: vendégekkel való kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A kezelt személyes adatok köre: név, email-cím levelezés tartalma.

Az adatkezelés időtartama: 5 év

Az érintett jogai:

kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

kérelmezheti azok helyesbítését,

kérelmezheti azok törlését,

kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatokat ne töröljük, vagy ne semmisítsük meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezeljük),

tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,

gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **FIZETÉS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS**

Készpénzzel, ajándékutalvánnyal, SZÉP kártyával fizethetnek a vendégek.

A személyes adatok kezelője: Szűcs Andrea Angéla

Az adatkezelés célja: az igénybe vett szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása



A kezelt személyes adatok köre: számlán szerelő név, cím, a szolgáltatás(ok), végösszeg, fizetési mód, számla kelte, számla teljesítés ideje

Az adatkezelés időtartama: 8 év

### **COOKIE-k („süti”)**

Adatkezelő weboldala cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása, a weboldal hatékonyságának növelése és továbbfejlesztése érdekében, továbbá az alapvető működés biztosítása, statisztikai, vagy marketing célból. A cookie-k rövid, szöveges információt tartalmazó fájlok, melyeket az oldalt felkereső számítógép a felkeresett oldalról letölt és eltárol. A cookie-k „állandó” vagy „ideiglenes” fájlok, előbbieket a számítógép meghatározott ideig megőrzi, míg utóbbiakat a böngésző bezárásakor haladéktalanul törli. Adatkezelő weboldalának megnyitásakor felugró ablakban hívja fel a látogató figyelmét a cookie-k alkalmazásának tényére, továbbá ezek használatát felhasználó beleegyezéséhez köti. Az oldal látogatója teljes egészében, vagy meghatározott típusokra vonatkozóan is tilthatja a cookie-k alkalmazását, ez esetben a weboldal látogatása során a felhasználói élmény korlátozott lehet.

### **EGYÉB ADAT KEZELÉSE**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából a szálláshely-szolgáltatót megkereshetik. E szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

### **ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat főszabályként nem továbbítja harmadik személy részére, kizárólag abban az esetben, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, illetve, ha azt jogszabály írja elő. Az Adatkezelő a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére a szálláshelykezelő szoftver használatával teljesíti a vendégek (Érintettek) bejelentkezésénél a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet, valamint a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendeletet által előírt adatrögzítési és adattovábbítási kötelezettségét. A NTAK az adatokat tárolja, feldolgozza, aggregált és strukturált riportokat, elemzéseket készít, és a szektor adatszolgáltató szereplői, valamint a törvényben meghatározott hatóságai számára ezeket szolgáltatja. A NTAK rendszere kizárólag statisztikai célú, statisztikai adatkörökbe tartozó adatok digitális kezelésére alkalmas – semmilyen, a vendégekkel kapcsolatos személyes adatot nem rögzít, és nem is fogad be.

## **ADATBIZTONSÁG**

Az adatok nyilvántartására szolgáló alapvető fórum az Adatkezelő informatikai rendszere. Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, valamint informatikai szolgáltató szerverén tárolja.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy az adatok biztonságáról a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik.

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az Adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatja az adatfeldolgozókkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

Az Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy a saját belső adatvédelmi protokollját minden megbízottja/munkavállalója megismerje, és az abban foglaltaknak megfelelően végezze a személyes adatok kezelését.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg.

Tájékoztatáshoz való jog:

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól.

A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy ha az érintett utólag kér tájékoztatást, tájékoztatás megadásakor az érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláíratni vele. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás az adott adatkezelésről készült tájékoztatóban megjelölt elektronikus e-mail címen, postai úton vagy telefonon is kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

A törlést nem kell teljesíteni, ha az adatkezelés

véleménynyilvánítás szabadságához vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges

jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges

közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges, és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését

Az Adatkezelő továbbá törli az érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság számára bizonyíthatassák.

Az adatok helyesbítéséhez való jog:

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, emiatt időről-időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. doc, pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy ha nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Visszavonás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármely időpontban visszavonja, amely jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ha az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezel az Adatkezelő az Érintettéről), valamint az emailfiókban elérhető az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

## **TÁJÉKOZTATÁS ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az Érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közli legalább a tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő valószínűsíthető következményeket és az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Adatkezelő nem köteles az Érintettet tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása – amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg

A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja az Adatkezelő, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság (NAIH), miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a szükséges feltételek valamelyikének teljesülését.

### **KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ:**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **JOGORVOSLAT**

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés céljáról.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg azzal, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintettnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. október 15. napján lép hatályba.