



Bogotá D.C., 04 de Enero de 2018

Señores A Quien Interese Ciudad

Nos permitimos certificar que nuestro cliente ANA MARIA MORALES BETANCOURT identificado con Cédula de Ciudadanía No 1111794553, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde el 11-07-2017 a través del (los) producto (s):

Producto	No. Producto	Estado del producto
Cuenta de Ahorro Nómina	005-68102-5	Activo

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los 04 días del mes de Enero de 2018, en atención a la solicitud No. PQR-18-0005914.

Cordialmente,



Contact Center

Bogotá 5818181 Medellín 6041818 Pereira 3401818 Cali 4861818 Barranquilla 3851818 Cartagena 6931818 Bucaramanga 6971818 Manizales 887 9818 Otras ciudades 01 8000 512 633 www.itau.co

Dr. José Guillermo Peña González – Defensor del Consumidor Financiero, Carlos Alfonso Cifuentes Neira– Suplente. Avenida 19 No 114 – 09 Of 502 Bogotá, teléfono 2131370 - 2130525, Fax 2130495, Horario 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 a 5:00 pm, defensorialTAU@pgabogados.com. Funciones: dar trámite a las quejas contralas entidades vigiladas, en forma objetiva y gratuita y ser vocero de los consumidores financieros ante la Institución, lo cual implica la posibilidad de dirigir en cualquier momento a las Juntas Directivas o Consejos de Administración de las entidades recomendaciones, propuestas y peticiones