

Servicios Formiik

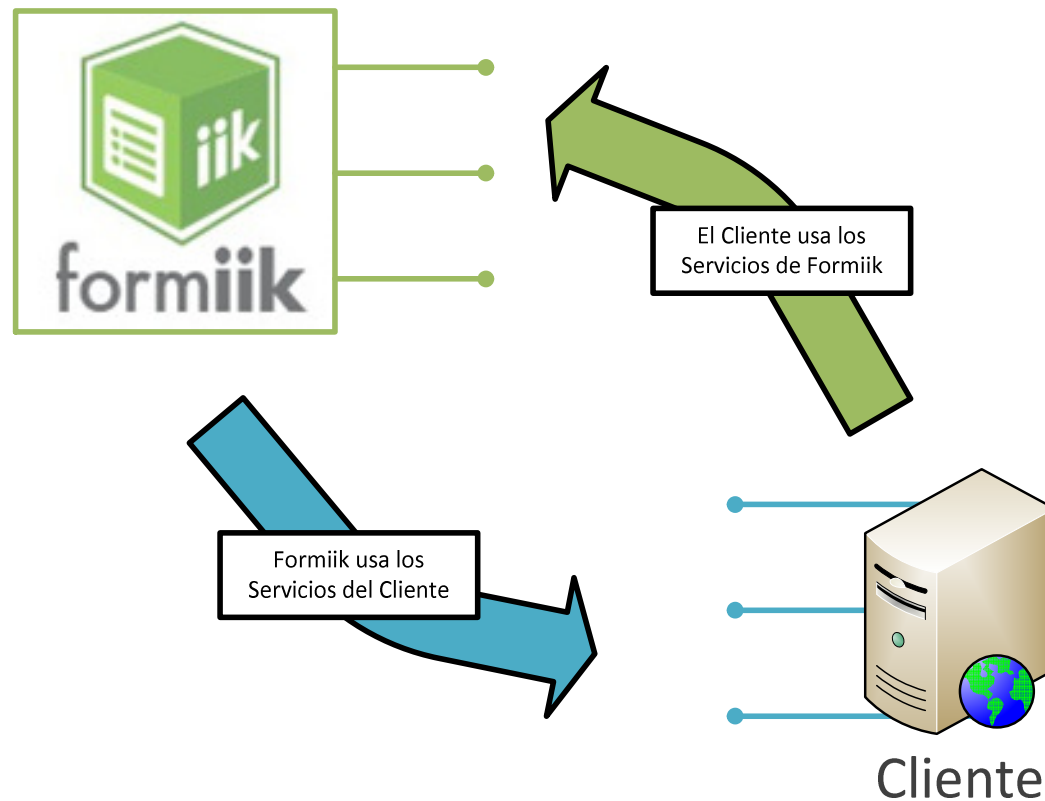
Versión 1.7

| | |
|--------------------------------|----------------|
| Autores: | Pablo Monroy |
| Fecha de Creación: | Enero 16, 2012 |
| Fecha de Última Actualización: | Junio 28, 2017 |

Servicios Formiik

Formiik expone sus Servicios Web para que sus clientes puedan desplegar las órdenes de trabajo para que sus operadores puedan recabar la información usada en sus procesos de negocio.

Así mismo les solicita a sus Clientes que construyan sus propios Servicios Web para que Formiik pueda entregar las respuestas de la información recabada por sus operadores desde sus dispositivos móviles.



Servicios Web SOAP que expone Formiik

Urls Servicios SOAP



Sin Certificado

<http://services.formiik.com:8081/BackEnd.svc?wsdl>

Con Certificado

<https://services.formiik.com:8084/BackEnd.svc?wsdl>

Agregar Órdenes

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---|------------|--------------|-------------|--|------------------|--|
| AddWorkOrdersXMLId | clientId | String | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | Id de envío | Este servicio envía un conjunto de órdenes. |
| | productId | String | SI | Identificador con el que se reconocerá la aplicación del cliente | | |
| | workOrders | String | SI | XML con N número de órdenes para agregar. | | |
| | | | | | | |
| XML con N número de ordenes para agregar | | | | | Parámetro | Formato |
| <pre><Coleccion> <NewOrder id="811218" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15" " assignDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10563841" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="MAGNOLIA XXXXX MARQUEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="8421.05" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ XXXX XXXXX" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C BENITO JUAREZ SN SN SN C.P. 24314" /> <parametro llave="Municipio" valor="NUEVA CHONTALPA, CARMEN" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="367691" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARQUEZ" /> </Parametros> </NewOrder> </Coleccion></pre> | | | | | id | Número UNICO que identifica la orden |
| | | | | | type | Nombre del Formulario |
| | | | | | version | Versión del formulario |
| | | | | | userName | Nombre de usuario del operador al que se le asigna la orden. |

| | | |
|---|-------------------------|---|
| <pre> <parametro llave="Nombre" valor="MAGNOLIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013543" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811218" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="CodigoPostal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> <NewOrder id="811514" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15" assignDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564327" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="AIDA MARIA CHACON POLANCO" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="CAPA720606MCCHLD04" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C 22 X 47 Y 45 SN SN C.P. 24350" /> <parametro llave="Municipio" valor="ESPERANZA, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="321452" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="CHACON" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="POLANCO" /> <parametro llave="Nombre" valor="AIDA MARIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013555" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811514" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="Codigo Postal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> <NewOrder id="811682" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15" assignDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564532" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="04/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="JULIA XXXXXXX MARTINEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="FTE A LA XXXXXXXX LA PASADITA SN SN C.P. 24365" /> <parametro llave="Municipio" valor="5 DE FEBRERO, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="319815" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARTINEZ" /> </Parametros> </NewOrder> </pre> | <p>priority</p> | <p>Prioridad de la orden 1=bajo 2=medio 3=alto</p> <p>Este campo es solo informativo y no tiene ninguna funcionalidad</p> |
| | <p>cancellationDate</p> | <p>Fecha de cancelación de la orden debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de Cancelación cancellationDate Es la fecha y hora de la cancelación futura de la orden. La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |
| | <p>assignDate</p> | <p>Fecha de asignación futura de la orden, debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de asignación futura assignDate Es la fecha y hora de la asignación futura de la orden. La</p> |

| <pre> <parametro llave="Nombre" valor="JULIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013593" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811682" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="Codigo Postal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> </Coleccion> </pre> | | <p>fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |
|--|---------------|---|
| | Parámetro | ¿Requerido? |
| | Estado | SI |
| | Calle | SI |
| | Colonia | SI |
| | Municipio | SI |
| | Ciudad | SI |
| | Codigo Postal | SI |
| | Nombre | SI |

Reasignación de Órdenes

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|--|------------|--------------|-------------|--|--------------------|---|
| ReassignWorkOrdersXMLId | clientId | String | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | String Id de envío | Este servicio reasigna un conjunto de órdenes. El XML, al igual que el método de envío de ordenes es el mismo solo cambia el Usuario(Operador) al que se quiere reasignar la orden y se deben de mantener el resto de los elementos de la orden |
| | productId | String | SI | Identificador con el que se reconocerá la aplicación del cliente | | |
| | workOrders | String | SI | XML con N número de ordenes para reasignar. | | |
| | | | | | | |
| XML con N número de ordenes para agregar | | | | | Parámetro | Formato |
| <pre><Coleccion> <NewOrder id="811218" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="nuevoUsuario" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15" assignDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10563841" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="MAGNOLIA XXXXX MARQUEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="8421.05" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ XXXX XXXXX" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C BENITO JUAREZ SN SN SN C.P. 24314" /> <parametro llave="Municipio" valor="NUEVA CHONTALPA, CARMEN" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="367691" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARQUEZ" /> <parametro llave="Nombre" valor="MAGNOLIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013543" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811218" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> </Coleccion></pre> | | | | | id | Número UNICO que identifica la orden |
| | | | | | type | Nombre del Formulario |
| | | | | | version | Versión del formulario |
| | | | | | userName | Nombre de usuario del operador al que se le asigna la orden. |
| | | | | | priority | Prioridad de la orden 1=bajo 2=medio 3=alto Este campo es solo informativo y no tiene ninguna funcionalidad |

| | | |
|--|-------------------------|---|
| <pre> <parametro llave="CodigoPostal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> <NewOrder id="811514" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564327" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="AIDA MARIA CHACON POLANCO" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="CAPA720606MCCHLD04" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C 22 X 47 Y 45 SN SN C.P. 24350" /> <parametro llave="Municipio" valor="ESPERANZA, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="321452" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="CHACON" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="POLANCO" /> <parametro llave="Nombre" valor="AIDA MARIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013555" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811514" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="Codigo Postal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> </pre> | <p>expirationDate</p> | <p>Fecha de expiración de la orden. debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>La fecha de expiración expirationDate es una fecha informativa que tiene el operador como plazo para contestar la orden.</p> <p>La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |
| <pre> <NewOrder id="811682" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564532" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="04/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="JULIA XXXXXXX MARTINEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="FTE A LA XXXXXXXX LA PASADITA SN SN C.P. 24365" /> <parametro llave="Municipio" valor="5 DE FEBRERO, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="319815" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARTINEZ" /> <parametro llave="Nombre" valor="JULIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013593" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811682" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> </pre> | <p>cancellationDate</p> | <p>Fecha de cancelación de la orden debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de Cancelación cancellationDate Es la fecha y hora de la cancelación futura de la orden. La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |

```

<parametro llave="Estado" valor="" />
<parametro llave="Codigo Postal" valor="" />
<parametro llave="Ciudad" valor="" />
</Parametros>
</NewOrder>
</Coleccion>

```

| assignDate | <p>Fecha de asignación futura de la orden, debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de asignación futura assignDate Es la fecha y hora de la asignación futura de la orden. La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |
|--------------|---|
| Parámetro | ¿Requerido? |
| Estado | SI |
| Calle | SI |
| Colonia | SI |
| Municipio | SI |
| Ciudad | SI |
| CodigoPostal | SI |
| Nombre | SI |

Actualizar Órdenes

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|--|--|--------------|-------------|--|---|--|
| UpdateWorkOrdersXMLId | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | String Id de envío | Este servicio sirve para actualizar los datos de las órdenes. NOTA: Es obligatorio enviar todos los datos que se enviaron en la orden original. |
| | productId | string | SI | Identificador con el que se reconocerá la aplicación del cliente | | |
| | workOrders | string | SI | XML con N número de órdenes a actualizar. | | |
| | | | | | | |
| XML con N número de ordenes para agregar | | | | Parámetro | Formato | |
| <pre><Coleccion> <NewOrder id="811218" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="nuevoUsuario" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15" assignDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10563841" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="MAGNOLIA XXXXX MARQUEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="8421.05" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ XXXX XXXX" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C BENITO JUAREZ SN SN SN C.P. 24314" /> <parametro llave="Municipio" valor="NUEVA CHONTALPA, CARMEN" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="367691" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARQUEZ" /> <parametro llave="Nombre" valor="MAGNOLIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013543" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811218" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="CodigoPostal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> <NewOrder id="811514" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564327" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="03/09/2012" /> </Parametros> </NewOrder> </Coleccion></pre> | | | | id | Número UNICO que identifica la orden | |
| | | | | type | Nombre del Formulario | |
| | | | | version | Versión del formulario | |
| | | | | userName | Nombre de usuario del operador al que se le asigna la orden. | |
| | | | | priority | Prioridad de la orden 1=bajo 2=medio 3=alto Este campo es solo informativo y no tiene ninguna funcionalidad | |
| expirationDate | Fecha de expiración de la orden. debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.) La fecha de expiración expirationDate es una fecha informativa que tiene el operador como | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| <pre> <parametro llave="nombre_completo" valor="AIDA MARIA CHACON POLANCO" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="CAPA720606MCCHLD04" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="C 22 X 47 Y 45 SN SN C.P. 24350" /> <parametro llave="Municipio" valor="ESPERANZA, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="321452" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="CHACON" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="POLANCO" /> <parametro llave="Nombre" valor="AIDA MARIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013555" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811514" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="Codigo Postal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> <NewOrder id="811682" type="Cobranza_Grupal" version="1.0" userName="opaz" priority="1" expirationDate="04/17/2013 17:49:15" cancellationDate="04/17/2013 17:49:15"> <Parametros> <parametro llave="folio_subsidio" valor="10564532" /> <parametro llave="fecha_operacion" valor="04/09/2012" /> <parametro llave="nombre_completo" valor="JULIA XXXXXXX MARTINEZ" /> <parametro llave="curp_beneficiario" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="monto_sub_federal" valor="9263.15" /> <parametro llave="regional" valor="CAMPECHE" /> <parametro llave="especialista" valor="PAZ LOPEZ OSMAR YASSER" /> <parametro llave="oficina" valor="ESCARCEGA" /> <parametro llave="direccion_cliente" valor="FTE A LA XXXXXXXX LA PASADITA SN SN C.P. 24365" /> <parametro llave="Municipio" valor="5 DE FEBRERO, ESCARCEGA" /> <parametro llave="cliente_en_cobis" valor="319815" /> <parametro llave="apellido_paterno" valor="XXXXXXX" /> <parametro llave="apellido_materno" valor="MARTINEZ" /> <parametro llave="Nombre" valor="JULIA" /> <parametro llave="no_credito" valor="1550013593" /> <parametro llave="no_subsidio" valor="811682" /> <parametro llave="Calle" valor="" /> <parametro llave="Colonia" valor="" /> <parametro llave="Estado" valor="" /> <parametro llave="Codigo Postal" valor="" /> <parametro llave="Ciudad" valor="" /> </Parametros> </NewOrder> </Coleccion> </pre> | <div data-bbox="1264 446 1455 472" data-kind="parent" data-rs="2">cancellationDate</div> <div data-bbox="1264 943 1379 969" data-kind="parent" data-rs="2">assignDate</div> | <p>plazo para contestar la orden.</p> <p>La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> <p>Fecha de cancelación de la orden debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de Cancelación cancellationDate Es la fecha y hora de la cancelación futura de la orden. La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> <p>Fecha de asignación futura de la orden, debe de ser con el formato: MM/DD/AAAA HH:MM:SS (24 hrs.)</p> <p>Nota: La Fecha de asignación futura assignDate Es la fecha y hora de la asignación futura de la orden. La fecha y hora están en GMT-0, es decir, se deben de agregar 5 horas en el horario de verano y 6 horas en el horario normal.</p> |
|---|---|--|

| Parámetro | ¿Requerido? |
|---------------|-------------|
| Estado | SI |
| Calle | SI |
| Colonia | SI |
| Municipio | SI |
| Ciudad | SI |
| Código Postal | SI |
| Nombre | SI |

Cancelar Órdenes

| Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|--|--------------------|---|
| Identificador con el cual será conocido el cliente | String Id de envío | Este servicio sirve para cancelar un conjunto de órdenes y borrarlas del dispositivo móvil. |
| Identificador con el que se conocerá la aplicación del cliente | | |
| Identificador con N número de órdenes a cancelar. | | |
| | | |
| | | |

Mensajes a Operadores

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|-------------------------|-------------|--------------|-------------|---|------------------|---|
| QueueMessageToUserName | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | string | Este servicio envía mensajes a un usuario en específico. Devuelve string vacío si no hay error, si existe error devuelve una excepción. |
| | productId | string | SI | Identificador con el que se reconocerá la aplicación del cliente | | |
| | userName | string | SI | Usuario al que se le enviará el mensaje | | |
| | Sender | string | SI | Texto que describe quién es el remitente | | |
| | Content | string | SI | Texto del contenido de mensajes | | |
| | isImportant | string | SI | Valores permitidos: si ó no | | |
| QueueMessageToUserNames | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | string | Este servicio envía mensajes a una lista de usuarios. Devuelve string vacío si no hay error, si existe error devuelve una excepción. |
| | productId | string | SI | Identificador con el que se reconocerá la aplicación del cliente | | |
| | userNames | string[] | SI | Arreglo de strings con los usuarios a los que se les enviará el mensaje | | |
| | Sender | string | SI | Texto que describe quién es el remitente | | |
| | Content | string | SI | Texto del contenido de mensajes | | |
| | isImportant | string | SI | Valores permitidos: si ó no | | |

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|--|-------------|--------------|-------------|--|------------------|--|
| GetUserActivity | Client | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente | string | Este servicio envía el reporte de la actividad de los usuarios. Devuelve el XML de la actividad. |
| | Users | string | SI | XML con los usuarios de los que se requiera el reporte de actividad. | | |
| | initialDate | string | SI | Fecha inicial del reporte con formato yyyy-MM-dd HH:mm. | | |
| | finalDate | string | SI | Fecha final del reporte con el formato. yyyy-MM-dd HH:mm | | |
| XML Users | | | | | | |
| <pre><users> <user id='julio' /> <user id='abraham' />{ <user id='cha' /> </users></pre> | | | | | | |
| XML con la información del operador | | | | | | |
| <pre><events> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 5:46:46 PM" latitude="20.60103" longitude="-100.3717" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 6:33:46 PM" latitude="20.60103" longitude="-88.1111" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 7:33:46 PM" latitude="20.60103" longitude="-77.3333" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 8:22:46 PM" latitude="25.60103" longitude="-66.4444" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 9:44:46 PM" latitude="25.60103" longitude="-55.999" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 10:55:46 PM" latitude="30.60103" longitude="-44.9999" eventType="Synchronize Event"/> <event userId="mjuarez" positionDate="7/17/2012 11:00:46 PM" latitude="35.60103" longitude="-33.9999" eventType="Synchronize Event"/> </events></pre> | | | | | | |

Agregar y actualizar un usuario

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---------------------|------------|--------------|-------------|---|------------------------------------|---|
| SetUser | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente en formato GUID. En caso de actualización, este y el username serán la forma de buscarlo. | string, iduser asignado en formiik | Este servicio permite agregar un usuario en Formiik |
| | username | string | SI | Identificador del usuario | | |
| | password | string | NO | Contraseña del usuario, solo en caso de que la autenticación se haga local en Formiik | | |
| | idrole | string | SI | Clave Supervisor: C7519242-632A-4E1D-BA41-C60D0B6BDF5A Clave Operador: 96B40AB5-34A4-4699-B3AD-F442F60874FE Clave Administrador: A1903AA9-49FB-4CE1-9F7E-FEC793898DE2 | | |
| | groupId | string | SI | Identificador del grupo al que pertenece en formato GUID | | |
| | name | string | NO | Nombre del usuario | | |

Borrar usuario

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---------------------|------------|--------------|-------------|--|-------------------------------------|---|
| DeleteUser | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente en formato GUID | bool, true fue borrado exitosamente | Este servicio permite obtener el Status de Formiik de uno o varios ExternalID |
| | username | string | SI | Identificador del usuario | | |

Crear Grupos

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---------------------|-----------------------|--------------|-------------|--|--|---|
| SetGroup | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente en formato GUID | En caso de éxito se devuelve un valor de True En caso de que el parentGroupExternalId no exista se emite una excepción con el mensaje correspondiente | El servicio SetGroup está destinado a crear nuevos grupos con la particularidad que se puede incluir un identificador externo proporcionado por el cliente, además es posible crear grupos anidados para lo cual se pasa en el parámetro "parentGroupExternalId" el identificador del cliente sobre el cual se quiere crear el grupo. |
| | groupName | string | SI | Nombre del grupo | | |
| | groupExternalId | String | SI | Identificador externo del grupo | | |
| | parentGroupExternalId | String | Opcional | | | |

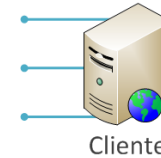
GetWorkOrderHistoryByExternalIds

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---|-------------------|--------------|-------------|--|--|--|
| GetWorkOrderHistoryByExternalIds | clientId | string | SI | Identificador con el cual será reconocido el cliente en formato GUID | Cadena tipo JSON con los elementos de cada cambio de estatus por cada externalId | Este servicio permite obtener el cambio de estatus en Formiik de uno o varios externalid's |
| | <u>externalid</u> | string | SI | Identificador de las ordenes/ tareas separados por coma. | | |
| Ejemplo: String con la información que se solicita a Formiik(Parámetros de Envío) | | | | | | |
| clientId:80c34ea2-24f5-4c98-9c91-76ebe45feeb0 externalIds: 6251071,5520469 | | | | | | |

| |
|--|
| Ejemplo: String (Jason) con la información de las ordenes solicitadas (Respuesta) |
| <pre><GetWorkOrderHistoryByExternalIdsResult> [{"ExternalId":"5520469","FormiikId":"a7fcdc1d-8aec-4608-9151-000008d621a0", "FormatType":"METACARDCOB","User":"RD84602","Group":"MORELIA", "OrderStatus":"A disposición","OrderStatusDate":"3/6/2014 11:15:52 PM"}, {"ExternalId":"5520469","FormiikId":"a7fcdc1d-8aec-4608-9151-000008d621a0", "FormatType":"METACARDCOB","User":"RD84602","Group":"MORELIA", "OrderStatus":"En dispositivo","OrderStatusDate":"3/6/2014 11:25:45 PM"}, {"ExternalId":"5520469","FormiikId":"a7fcdc1d-8aec-4608-9151-000008d621a0", "FormatType":"METACARDCOB","User":"RD84602", "Group":"MORELIA","OrderStatus":"Respuesta", "OrderStatusDate":"3/7/2014 7:20:23 PM"}, {"ExternalId":"5520469","FormiikId":"a7fcdc1d-8aec-4608-9151-000008d621a0", "FormatType":"METACARDCOB","User":"RD84602", "Group":"MORELIA","OrderStatus":"Respuesta completa", "OrderStatusDate":"3/7/2014 7:27:45 PM"}, {"ExternalId":"5520469","FormiikId":"a7fcdc1d-8aec-4608-9151-000008d621a0", "FormatType":"METACARDCOB","User":"RD84602","Group":"MORELIA", "OrderStatus":"Enviada al cliente","OrderStatusDate":"3/7/2014 7:27:53 PM"}]</pre> |


```
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "Recibida", "OrderStatusDate": "4/5/2014 5:09:01 PM"},  
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "A disposición", "OrderStatusDate": "4/5/2014 5:09:01 PM"},  
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "En dispositivo", "OrderStatusDate": "4/5/2014 5:09:06 PM"},  
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "Respuesta", "OrderStatusDate": "4/5/2014 7:09:02 PM"},  
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "Respuesta completa", "OrderStatusDate": "4/5/2014 7:11:29 PM"},  
{ "ExternalId": "6251071", "FormiikId": "30e05afb-7bb7-444c-8ead-00000225e410",  
  "FormatType": "VERIFICACIONDOM", "User": "RD12718", "Group": "MATAMOROS",  
  "OrderStatus": "Enviada al cliente", "OrderStatusDate": "4/5/2014 7:12:12 PM"}]  
</GetWorkOrderHistoryByExternalIdsResult>
```


Servicios Web REST que expone el Cliente



Todos los servicios web:

- El tipo de petición debe de ser **POST**
- El content-type debe de ser **text/plain**

Para las pruebas descargar algún cliente de pruebas REST, recomendamos el Advanced Rest Client para Chrome.

[Unnamed]

http://[redacted]/ValidateUserForDeviceReturnGroup

☐ GET ☒ POST ☐ PUT ☐ PATCH ☐ DELETE ☐ HEAD ☐ OPTIONS ☐ Other

Raw Form Headers

Tipo de envío: POST

URL del servicio y nombre del método

Formato de envío: Raw

Raw Form Files (0) Payload

Encode payload Decode payload

```
<Usuario>
<password>Atrio</password>
<username>ratrio</username>
<serialnumber>359307050520200</serialnumber>
</Usuario>
```

Cadena XML o json dependiendo el servicio a desarrollar

text/plain

Set "Content-Type" header to overwrite this value.

Content-Type: text/plain

Autenticación de Usuarios que regresan Grupo y Rol

| Nombre del servicio | Parámetros XML | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio | |
|---|---|--------------|-------------------------|--|---|--|--|--|
| ValidateUserForDeviceReturnGroup | <Usuario> <password>123qwe</password> <username>juanperez</username> <serialnumber>1234</serialnumber> </Usuario> | username | string | SI | Usuario firmado | String | Permite el ingreso al sistema por dispositivo. Si es válido el usuario devuelve string con XML con el grupo y rol al que pertenece ese usuario, si es inválido devuelve string con la excepción. | |
| | | password | string | SI | Contraseña con la que se firmará el usuario | | | |
| | | serialNumber | string | SI | Número de serie del dispositivo | | | |
| ValidateUserSimpleReturnGroup | <Usuario> <password>123qwe</password> <username>juanperez</username> </Usuario> | username | string | SI | Usuario firmado | String | Permite el ingreso al sistema por web. Si es válido el usuario devuelve string con XML con el grupo y rol al que pertenece ese usuario, si es inválido devuelve string con la excepción. | |
| | | password | string | SI | Contraseña con la que se firmará el usuario | | | |
| Devuelve string con XML con el proceso, el grupo y rol al que pertenece el usuario (Valor de retorno) | | | Descripción Tags de XML | | | | | |
| <Authentication> <Processes> <ProcessId>98E2A552-86FC-40B2-909F-7C92E840FE3E </ProcessId> <ProcessId> E2883B32-58F0-4614-970F-FAF67BFCBF65</ProcessId> </Processes> <GroupExternalId>001</GroupExternalId> <RoleId>A1903AA9-49FB-4CE1-9F7E-FEC793898DE2</RoleId> </Authentication> | | | Authentication | Autenticación | | | | |
| | | | Processes | Procesos en los que participa el usuario. Los posibles valores pueden variar de acuerdo a los procesos existentes. Si se da de alta un nuevo proceso en Formiik , el Cliente debe también darlo de alta en sus sistemas. Es responsabilidad del Cliente asignarle al usuario los procesos en los se requiere que participe. Por lo tanto, el número de “tags” ProcessId depende el número de procesos en los que participa el usuario. | | | | |
| | | | ProcessId | Id del Proceso en que participa el usuario. | Ej. Cobranza Comunal | Ej. 98E2A552-86FC-40B2-909F-7C92E840FE3E | | |
| | | | | | Ej. Verificación | Ej. E2883B32-58F0-4614-970F-FAF67BFCBF65 | | |

| | | | | |
|--|-----------------|--|--|--------------------------------------|
| | GroupExternalId | Id del Grupo al que pertenece el usuario | El Id del grupo es responsabilidad del cliente y depende de la forma que quiere agrupar a sus usuarios. Por Zona, por Sucursal o por Región. La organización de los grupos la decide el Cliente y debe de ser entregada a Formiik previo a las pruebas del servicio. | |
| | RoleId | Rol al que pertenece el Usuario | Supervisor | C7519242-632A-4E1D-BA41-C60D0B6BDF5A |
| | | | Operator | 96B40AB5-34A4-4699-B3AD-F442F60874FE |
| | | | Administrator | A1903AA9-49FB-4CE1-9F7E-FEC793898DE2 |
| | | | Super Operador | 00000000-0000-0000-0000-000000000003 |

Recepción de Respuestas

| Nombre del servicio | Parámetros XML | ¿Requerido? | Descripción Dato | Descripción servicio |
|-----------------------|--|-------------|------------------|---|
| SendWorkOrderToClient | <pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <Response ProductId="7d27900a-1d0c-4c09-8aea-826acb1a80a5" ExternalId="nextelprueba02 " ExternalType="NEXTEL_Verificacion" AssignedTo="bacano" InitialDate="20130621 04:06:00" FinalDate="20130621 04:06:35" ResponseDate="20130621 09:06:49" InitialLatitude="25.6629" FinalLatitude="25.6626" InitialLongitude="-100.273" FinalLongitude="-100.273" FormiikResponseSource="Mobile"> <NEXTEL_Verificacion> <Forma> <Foto fileName="Fachada.jpg">https://sitio.com/Foto.jpg</Foto> <Atendio>Si</Atendio> <Genero>Mujer</Genero> <DescripInmueble>ClaseMedia</DescripInmueble> <Tarde> <Mañana>false</Mañana> <Tarde>true</Tarde> <Noche>false</Noche> </Tarde> <QRecibDoc>Tercero</QRecibDoc> <Parentesco>primo</Parentesco> <ParentNombre>Martin </ParentNombre> <Email>martin.hernandez@mail.com</Email> <Telefono1>8000000000</Telefono1> <Telefono2>4000000000</Telefono2> <DomicAdcional>no hay</DomicAdcional> <GPS>Lat:25.66306613Lon:-100.27351755Sat:0Fecha:2013-06-21 16:34:13</GPS> <ComVisita>ok</ComVisita> </Forma> <FormiikResponseSource>Mobile</FormiikResponseSource> </NEXTEL_Verificacion> </Response></pre> | Si | String | Se reciben las respuestas de fromiik egeneradas en los dispositivos. Devuelve string vacío si se recibió la orden. En caso contrario retornar el error. |

| Nombre del servicio | Parámetros XML | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---|--|------------|--------------|-------------|---|------------------|---|
| GetUserCatalog | <pre><Usuario> <password>123qwe</password> <username>juanperez</username> </Usuario></pre> | username | string | SI | Usuario por el que se limitará la búsqueda | String | Devuelve los catálogos al dispositivo en una cadena de texto que contiene el XML. Este XML contiene los catálogos para ese usuario, por ejemplo puede implicar código postal y colonias de la zona a la que está asignado el usuario. |
| | | password | string | SI | Contraseña con la que se firmará el usuario | | |
| Este XML contiene los catálogos para el usuario (Valor de retorno) | | | | | | | |
| <pre><UserCatalog> <Catalog Name="Status"> <registry> <valor>BPE - Bonificacion pendiente</valor> <clave>BPE</clave> </registry> <registry> <valor>CFA - Cliente fallecio</valor> <clave>CFA</clave> </registry> <registry> <valor>DCS - Desacuerdo con saldo</valor> <clave>DCS</clave> </registry> <registry> <valor>DPA - Devolución pendiente x aplicar</valor> <clave>DPA</clave> </registry> <registry> <valor>NRC - No reconoce compra</valor> <clave>NRC</clave> </registry> <registry> <valor>MDE - Mercancia defectuosa</valor> <clave>MDE</clave> </registry> </Catalog> <Catalog Name="Turnos"> <registry> <valor>BPE - Bonificacion pendiente</valor> <clave>BPE</clave> </registry> <registry> <valor>BPE - Bonificacion pendiente</valor> <clave>BPE</clave> </registry> </Catalog> </UserCatalog></pre> | | | | | | | |

Actualizar Orden Flexible

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|-------------|--|------------------|--|---------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|----------|---|---------------|--|-------------|--|
| FlexibleUpdateWorkOrder | jsonUpdateOrder | string | SI | Datos de búsqueda. | string | Se reciben los datos de búsqueda, estos datos deben de coincidir con los datos marcados en el formulario como de búsqueda, ej. TxtNombre, TxtApaterno, TxtMaterno, TxtRFC. Además de estos datos se recibirá el tipo de formulario para que el servicio sepa que regresar. Este servicio de regresará un string que contiene un json con datos con los que se prellenara la solicitud, los tags del json deben de coincidir con las que se definieron en el formulario, entre estos datos regresará el número de solicitud asignado. | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <pre>//Cadena Json que llega desde el dispositivo al servicio { "IdWorkOrderFormType" : "128da336-84b5-49be-b743-7e9cfaf45be0", "IdWorkOrder" : "b4af203e-cb1e-4dd6-ac82-24c5e2cb379d", "ExternalId" : "JG-319", "Action" : "", "InputFields" : { "Ape_Materno" : "Campos", "Ape_Paterno" : "Mendez", "Nombres" : "Jhovany", "RFC" : "MECJ830414", "ExternalType" : "BP" }, "Username" : "jgm", "WorkOrderType" : "BP" }</pre> | | | | <table><tr><td>IdWorkOrderFormType</td><td>Id interno del formulario de formiik</td></tr><tr><td>IdWorkOrder</td><td>Id interno de la orden de formiik</td></tr><tr><td>ExternalId</td><td>Id externo de la orden en formiik</td></tr><tr><td>Username</td><td>Usuario/operador del dispositivo en formiik</td></tr><tr><td>WorkOrderType</td><td>Nombre externo del formulario en formiik</td></tr><tr><td>InputFields</td><td>Campos con la información solicitada para la consulta de buró de crédito</td></tr></table> | | | IdWorkOrderFormType | Id interno del formulario de formiik | IdWorkOrder | Id interno de la orden de formiik | ExternalId | Id externo de la orden en formiik | Username | Usuario/operador del dispositivo en formiik | WorkOrderType | Nombre externo del formulario en formiik | InputFields | Campos con la información solicitada para la consulta de buró de crédito |
| IdWorkOrderFormType | Id interno del formulario de formiik | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IdWorkOrder | Id interno de la orden de formiik | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ExternalId | Id externo de la orden en formiik | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Username | Usuario/operador del dispositivo en formiik | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WorkOrderType | Nombre externo del formulario en formiik | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| InputFields | Campos con la información solicitada para la consulta de buró de crédito | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Regresará un string que contiene un Json con datos con los que se pre-llenara la solicitud (Valor de retorno)

//Cadena que tiene que regresar el servicio

```
{
  "UpdateFieldsValues": {
    "Mensaje": "Aceptado",
    "NumeroAutorizacion": "12345"
  },
  "AffectedFields": [
    {
      "Name": "ResultadoBuro",
      "Settings": {
        "ReadOnly": "True",
        "Requested": "False",
        "Visible": "True"
      }
    },
    {
      "Name": "Profesion",
      "Settings": {
        "ReadOnly": "True",
        "Requested": "False",
        "Visible": "True"
      }
    }
  ],
  "FormiikReservedWords": [
    {
      "ReservedWord": "AlertMessage",
      "Value": "Consulta exitosa"
    },
    {
      "ReservedWord": "ClientError",
      "Value": "False"
    }
  ]
}
```

| | | | |
|----------------------|--|---|---|
| UpdateFieldsValues | Campos en el formulario que serán actualizados | | |
| AfectedFields | Campos que se afectarán sus propiedades | | |
| FormiikReservedWords | Palabras reservadas de Formiik para modificar el comportamiento del formulario | | |
| | ForceSave | Forza a guardar una orden después de ejecutar un update, sin importar que falten campos requeridos. | Si está en "True" se guarda automáticamente la orden y se pasa al tab de terminadas Si está en "False" o no tiene la palabra reservada sigue el comportamiento normal. |
| | ExternalId | Nuevo Id de la orden (external id) ÚNICAMENTE FUNCIONA CAMBIARLA MEDIANTE SERVICIO, Y PARA EL CAMBIO DE NOMBRE DE UNA ORDEN DESDE UN APK SÓLO SE SOPORTA CUANDO LAS ORDENES SON ORIGINADAS. | |
| | ClientError | Valor (true o false). Disponible Android 4.5 Si el valor es True se considera que en el cliente hubo un error, esto servirá para saber si incrementar el número de intentos del widget o no | |
| | ChangeExpirationDate | Valor para cambiar la fecha de expiración de la orden, DEBE venir en el formato: | |

| | | | | |
|--|--|------------------------|--|--|
| | | | <p>c# = yyyy/MM/dd HH:mm:ss.fff</p> <p>java= yyyy/MM/dd HH:mm:ss.SSS</p> <p>y hora UTC, si no es así se ignorará el valor que llegué.</p> <p>Disponible Android 4.5</p> <p>ÚNICAMENTE FUNCIONA CAMBIARLA MEDIANTE SERVICIO, NO FUNCIONA MEDIANTE APK.</p> | |
| | | ChangeCancellationDate | <p>Valor para cambiar la fecha de cancelación de la orden, DEBE venir en el formato:</p> <p>c# = yyyy/MM/dd HH:mm:ss.fff</p> <p>java= yyyy/MM/dd HH:mm:ss.SSS</p> <p>y hora UTC, si no es así se ignorará el valor que llegué.</p> <p>Se comprará la hora actual y la hora de cancelación que llegué, en caso de que la fecha de cancelación sea menor o igual</p> <p>Entonces se mandará un mensaje al usuario "Orden cancelada", se cerrará la orden y se borrará.</p> <p>Disponible Android 4.5</p> | |

| | | | | |
|--|--|--------------------|--|--|
| | | | ÚNICAMENTE FUNCIONA CAMBIARLA MEDIANTE SERVICIO, NO FUNCIONA MEDIANTE APK. | |
| | | AllowDeletePartial | <p>(True/False). Altera si se permite o no borrar los datos guardados parcialmente en la orden que se está actualizando..</p> <p>"False" para no permitir el borrado del guardado parcial.</p> <p>Reenvío y resignación de AllowDeletePartial</p> <p>Cuando la resignación o re-envío de una orden se realiza de forma tradicional o sin palabras reservadas se consideran las propiedades del formato para poder o no realizarse.</p> <p>Sin embargo cuando en el formato existe un UpdateEdit que invoca la palabra reservada AllowDeletePartial en "true"</p> <p>Indica que después de hacer el update ya no podrá borrarse los datos parciales y tampoco la orden si es que fue generada en dispositivo.</p> <p>Si regresa "False" no permitirá el re-envío o re-asignación de la misma orden.</p> | |
| | | AlertMessage | Mensaje que se muestra en Android una vez | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|
| | | | que el formulario se ha actualizado. | |
| | | | | |

Informe de Errores

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---|------------|--------------|-------------|---------------------------|------------------|--|
| SendErrors | xmlErrors | string | SI | Errores que se generaron. | string | Recibe string que contiene un XML con los errores que se hayan generado en los métodos AddWorkOrdersXMLId, CancelWorkOrdersXMLId y UpdateWorkOrdersXMLId. Devuelve cadena vacía si no hubo error o la excepción del error. |
| Se reciben los datos de los errores (Parámetros) | | | | | | |
| <pre><reporte_fallas> <error> <clave_usuario>cnunes</clave_usuario> <fecha_evento>2013-04-17 12:11:37.117</fecha_evento> <id_orden>209023</id_orden> <descripcion_error>2: Work Order 209023 is duplicated</descripcion_error> </error> <error> <clave_usuario>Msilva</clave_usuario> <fecha_evento>2013-04-17 10:30:24.110</fecha_evento> <id_orden>208855</id_orden> <descripcion_error>2: Work Order 208855 is duplicated</descripcion_error> </error> </reporte_fallas></pre> | | | | | | |

Cambiar contraseña

| Nombre del servicio | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido? | Descripción Dato | Descripción servicio |
|---------------------|------------|--------------|-------------|---|--|
| ChangeUserPassword | Request | text/json | SI | Nombre del usuario que quiere cambiar su contraseña. Contraseña actual Nueva contraseña | Recibe string que contiene un json con <ul style="list-style-type: none"> El Nombre del usuario que quiere cambiar su contraseña. Contraseña actual Nueva contraseña. |

| | | | | | |
|--|----------|-----------|----|---|--|
| | Response | text/json | SI | true: el cambio fue exitoso false: no se pudo realizar el cambio de contraseña Mensaje que se muestra al usuario. | Recibe string que contiene un json con <ul style="list-style-type: none"> • true: el cambio fue exitoso • false: no se pudo realizar el cambio de contraseña • Mensaje que se muestra al usuario. |
|--|----------|-----------|----|---|--|

Se reciben los datos del usuario (Request)

```
{
  "Username": "gregorm",
  "OldPassword": "JJHK5645",
  "NewPassword": "kjhkjgjh9723"
}
```

Retorna el éxito o fracaso de la operación (Response)

```
{
  "Successful": true,
  "Message": "Cambio exitoso"
}
```

| Nombre del servicio | Parámetros Jason | Parámetros | Tipo de Dato | ¿Requerido ? | Descripción Dato | Valor de retorno | Descripción servicio |
|---------------------|---|------------|--------------|--------------|---|------------------|---|
| ReceiveRoute | <pre>{ "UserName" : "roger", "Route" : ["1234", "1235", "1230"] }</pre> | username | string | SI | Usuario del que se reporta su Ruta | String | Entrega los números de orden que se seleccionaron en el móvil para dicho usuario (operador de ruta) |
| | | Route | string | SI | Números de ordenes (externalid's)/pedidos en el orden que se aplicó en el móvil | | |