|  |  |
| --- | --- |
| Nombre e identificación del procedimiento: | **Procedimiento de Certificación de Equipos** |
| Nombre del Colaborador: |  |

1. ¿Con que información debe contar el ticket al momento de levantarlo en JIRA?
2. ¿Qué es lo primero que realiza el Ingeniero de Pruebas?
3. ¿Qué se coloca en el Benchmark de Teléfonos?
4. ¿Qué ocurre si el Cliente aún no cuenta con formatos?
5. ¿Qué ocurre si los equipos presentan fallas pero se pueden corregir?
6. ¿Qué ocurre si el desarrollador no puede solucionar las fallas?
7. ¿Quién es el responsable de ejecutar las pruebas de funcionalidad MDM y como se ponderan?
8. ¿Quién gestiona la entrega de los equipos cuando son del Cliente?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| %. De respuestas acertadas: |  |  | Aprobado |  |  | Requiere nuevamente Comunicación: | SI |
| No aprobado |  | NO |

|  |
| --- |
| SUPERVISOR |
| Firma |
| Nombre |