

一、项目需求书

1、移动盘点车

移动盘点车外观简洁大方,通过对书架上粘贴有RFID标签的流通资料的扫描,可实现排架,查找和统计流通资料等功能,扫描速度高效,精确可靠,具备盘点、巡架、查找、上架、剔除、数据采集功能。

功能要求	<p>具体招标要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1.设备设计紧凑,美观大方,可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。2.可以非接触式地快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签和层标、架标,完成盘点、查找等功能。3.设备主机要求采用触摸设备,屏幕尺寸≥ 19寸。4.可实现无线移动操作,一次充电可连续使用时间≥ 10小时。5.可通过标准串口、USB接口或网络接口连接至计算机设备。6.点检设备系统操作软件要求操作简单。7.具有可扩展性和可维护性,系统设备通过简单的硬件转换可以升级,8.系统手持部分重量$\leq 1\text{Kg}$9.阅读距离确保150mm及150mm以内为有效阅读区域10.盘点:能够生成在架图书列表,同在借图书列表比对后能生成遗失图书列表,可以根据遗失列表自动更改单册状态,同时能根据遗失列表在架上盘点时自动报警提示。11.查找:在盘点仪操作界面输入检索条件(书名、条形码号等),在盘点仪数据库中进行标注,在对在架图书点检时自动提示。12.上架(架板模式):能将图书架位信息与单册信息相关联,更新单册位置
------	---

	<p>信息，并提供文献联合查询系统显示。系统在更新单册位置信息的时候，能够保留更新的当前时间，并清楚显示该架位过去关联的图书列表、当前乱架和新上架的图书列表，以及相关的各种统计分析数据。</p> <p>13.巡架：盘点过程中发现与架位序列表不符的图书进行报警提示，标示该图书所在位置</p> <p>14.剔除：可在服务器上对图书单册信息进行批处理更改，生成表单下载到盘点仪中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>也可在服务器上根据剔除条件生成表单下载到盘点仪中，对在架图书进行盘点，遇到表单上的图书进行提示。</p> <p>15.阅览统计（数据采集）：可对单册进行点检，在盘点仪中生成表单，上传至服务器对表单进行数据分析及统计。</p> <p>16.数据采集处理及批处理：可在盘点过程中在盘点仪中生成表单，盘点同时可改写单册信息（如可借不可借），也可将表单上传至服务器进行批处理作业。</p> <p>17.RFID读写器电磁辐射必须严格遵守国家法定要求，以确保最大限度减少对环境和人体的电磁辐射。</p>
技术要求	<p>18.★工作频率：13.56MHz</p> <p>19.通信接口：USB或RS232、RJ45,具备无线网络功能</p> <p>22. 点检拍连接方式：无线</p> <p>23.供电方式：锂离子蓄电池</p> <p>24.能耗：一次充电可连续使用时间≥10小时</p> <p>25.工作温度：0℃~ +55℃</p> <p>26.通信方式：有线网络、无线Wifi</p> <p>27.操作系统：安卓</p>

	28.设备重量：≥60kg
服务要求	所投设备需提供CCC认证证书 投标人须免费提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件。

2、 穿墙式自助办证机

24小时自助办证机是一种嵌入在自助书屋外墙的办证系统，可以实现24小时不间断的自助办证服务，可以有效减少人工办证的繁琐手续，通过对第二代身份证信息认证，实现读者自助办证、查询、扣缴、凭条打印等功能的设备，有效提高图书馆的服务效率。

类别	指标
功能要求	<p>设备设计紧凑，美观大方，与环境协调。可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。可根据用户要求做定制加工。</p> <p>系统软件采用模块化设计架构，各外设功能模块（如读者证模块，SIP2接口模块）对应不同的独立文件，可根据实际需要在配置程序中灵活选择加载启用。</p> <p>系统判断身份证真伪功能：系统具备判断二代身份证真伪，判断身份证有效期的功能，如果判断为否，系统应在界面上给予读者友好提示</p> <p>查重功能:可通过二代身份证RFID标签内信息由系统通过图书馆管理系统进行自动查重，对已经办理过读者证的读者在此申请办理，系统应在界面上给予读者友好提示</p> <p>利用身份证自助办证，可实现收款、吐卡等一系列自动办证过程</p> <p>办证功能：系统经由图书馆管理系统进行读者信息登记，系统根据用户选择的办证类型及设定的相应规则由读者自助办理新卡。新卡有效期，</p>

	<p>按照图书馆的规定由系统自动分配</p> <p>配备触摸屏显示屏和简单按键操作，具有图形化的友好操作界面，提供简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能</p> <p>简单按键操作系统可以完成触摸显示屏各项功能要求。</p> <p>系统密码分配功能：具备系统密码分配制定规则，</p> <p>生成读者纪录：系统经由图书馆管理系统自动生成读者的纪录</p> <p>系统具备读者自助办证、充值、扣缴费、密码自动分配及密码修改功能等</p> <p>系统具备提供纸币识别收取 (¥1、5、10、20、50、100)，具备验钞功能，可扩展微信、支付宝移动端押金支付功能。</p> <p>提供可选配各类型证卡识别模块，第二代居民身份证、IC卡读者证、RFID读者证</p> <p>具备定时自动开关机功能，可根据需求设定</p> <p>具备系统故障自检自动恢复功能，无需人工干预</p> <p>具备监控安防功能</p> <p>须符合国际相关行业标准，如ISO15693标准、ISO 18000-3标准等。</p> <p>配备内置嵌入式打印机，自动载纸，可打印凭证,提供多种收据格式供图书馆选择。</p> <p>系统必须提供准确的工作统计，如统计办证的数量、自助办证读者清单、自助充值数量统计、自助充值读者清单和充值金额的统计等。</p> <p>系统拥有远程监控和诊断功能，管理员可以远程登录自助设备进行管理。</p> <p>系统必须提供自动续连功能,在网络短暂故障恢复后,自动连接流通系统服务器,并恢复自助服务,无需馆员协助连接或重新启动服务。</p>
--	--

技术要求	<p>★工作频率：13.56MHz</p> <p>提供友好的操作界面及提示，视觉和听觉提示清楚无歧义，操作便捷，支持简体中、英文等多种语言提示，支持无实体证登入方式。</p> <p>TCP/IP联网协议、SIP II 国际标准协议、NCIP协议等接口与图书馆端数据库进行数据交换，确保系统安全</p> <p>存卡数量：120张</p> <p>存钞数量：500张</p> <p>供电要求：AC 220V，50Hz</p> <p>功率能耗：300W</p> <p>触摸屏尺寸：≥19 "</p> <p>使用温度：-10至50°C</p> <p>工业控制计算机：CPU：不低于2核；</p> <p>内存：不低于2G DDR3；</p> <p>硬盘：不低于≥100G机械硬盘</p>
服务要求	<p>投标单位须免费提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件。</p>

3、自助借还书机

自助借还系统是智能图书馆的重要组成部分,自助借还机是一种可对粘贴有RFID标签的流通资料进行扫描、识别和借还处理的设备系统,用于读者自助进行流通资料的借出操作,方便读者和工作人员对流通资料进行借出处理,快速准确地完成借阅,要求设备安全可靠,美观大方。

类别	指标
功能要求	设备设计紧凑,美观大方,与环境协调。可以很方便地集成到图书馆的

	<p>家具设施和图书馆业务实施环境中。可根据用户提供的外观、材质、色彩等要求做完全的定制加工。</p> <p>系统软件采用模块化设计架构，各外设功能模块（如读者证模块，SIP2接口模块）对应不同的独立文件，可根据实际需要在配置程序中灵活选择加载启用。</p> <p>系统有读者可选择的归还功能，系统可以被馆员设定为仅有借书功能，或仅有还书功能。</p> <p>系统支持同时多本借还书，支持读者查询、续借，为读者提供借书、还书、查询、续借等自助服务</p> <p>可以识别图书馆使用的各种类型借书证。</p> <p>配备触摸屏显示屏或简单按键操作，具有图形化的友好操作界面，至少提供简体中文、英语两种语言的视觉交互提示功能。</p> <p>设备在空闲时可自动播放使用帮助视频或其它设置内容。</p> <p>具备读者自助操作，实时记录日志功能。</p> <p>提供通过识别标签状态自动转换借书、还书的模式功能。</p> <p>具备安全设计，防止借阅过程中偷换、抽换书籍或一书登录多书借出的功能，要求提供设计方案说明和成功案例证明。</p> <p>操作完成即自动打印收据，可根据需求显示读者姓名、借阅资料题名与归还日期等相关信息。</p> <p>读者可根据图书馆管理系统需要输入密码。</p> <p>保护读者隐私，可选择设置显示读者姓名（借阅资料名称），或读者（借阅资料）条码号，读者已借资料、在借资料数量，超期数量等非隐私信息。</p>
--	--

	<p>系统具备提供准确的工作统计，如交易数量、交易类型、成功与否的交易统计等。</p> <p>提供可调控音量的语音提示操作的功能。</p> <p>可通过标准串口、USB接口或网络接口连接至计算机设备。</p> <p>须符合国际相关行业标准，如ISO15693标准，ISO 18000-3标准等。</p> <p>设备可实现远程诊断、监控。</p> <p>如采用工作站集成式设计，则各部分设备可单独更换，系统应有足够的抗攻击能力和快速的恢复能力。</p> <p>设备系统通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。</p> <p>系统可设置支持离线操作模式，并在连线后，有完善的后续处理功能。</p> <p>系统提供自动续连功能,在网络短暂故障恢复后,自动连接流通系统服务器,并恢复自助服务,无需馆员协助连接或重新启动服务。</p> <p>系统有读者可选择的归还功能，系统可以被馆员设定为仅有借书功能，或仅有还书功能</p> <p>▲系统拓展支持二维码借阅证功能借阅文献；</p> <p>具备定时开关机及远程唤醒功能</p> <p>▲设备生产厂家具有自主研发的远程控制软件，可内网穿透，实现画面传输与指令传输；控制端通过网页浏览器即可实现对被控端电脑远程开关机、远程桌面实时监控等功能。（现场视频演示）</p>
技术要求	<p>★工作频率：13.56 MHz</p> <p>响应速度：不少于每秒8个标签</p> <p>阅读范围半径：确保250mm及250mm范围以内为有效阅读区域</p> <p>通信接口：USB或RS232、RJ45</p>

	<p>防冲突性：一次至少可有效识读10个RFID标签（图书厚度为2.5CM）</p> <p>通过多功能读写设备和配套软件系统支持各种类型借书证，支持识别图书馆使用的各种类型借书证：第二代居民身份证、IC卡读者证、RFID读者证</p> <p>触摸显示屏提供简体中文、英文等多种语言的视觉交互提示，误操作可配声音或文字提示提供安全有效的指纹识别技术，同时支持无实体证登入方式</p> <p>操作完成即自动打印收据，提供多种收据格式供图书馆选择</p> <p>TCP/IP联网协议、SIP II 国际标准协议、NCIP协议等接口与图书馆端数据库进行数据交换，确保系统安全</p> <p>设备材质：ABS+钣金；</p> <p>图书识别：多本识别，读写距离≤ 250mm；</p> <p>供电要求：AC200V，50Hz；</p> <p>功率能耗：300W；</p> <p>通信方式：有线网络、无线Wifi</p> <p>支持图书标签类型：15693、14443A、一维条码（选配）、二维条码（选配）</p> <p>支持读者卡类型：15693、14443A</p> <p>触摸屏尺寸：≥21.5"</p> <p>使用温度：-10至50℃</p> <p>兼容RFID标准（ISO 18000-3和ISO15693）</p> <p>工业控制计算机：CPU：不低于2核；</p> <p>内存：不低于2G DDR3；</p>
--	---

	<p>硬盘：不低于$\geq 100\text{G}$机械硬盘</p> <p>支持一次多本文献流通处理</p> <p>模块化设计，可扩充多种类型证卡识读</p> <p>具备借还、查询、续借、扣缴费等功能</p> <p>具备凭条打印功能</p> <p>具备自动备份功能，网络中断时系统自动进入离线工作状态，连线后自动恢复，无需人工干预</p>
服务要求	<p>投标人须免费提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件。</p>

4、移动还书箱

移动还书箱外形美观大方，结构稳定，采用工学、力学原理设计，可适合不同环境。容量大，内部采用升降结构,根据负载自动升降，有效降低书籍滑落的撞击力，减少书籍破损。

类别	指标
功能要求	<p>材质工艺：型材+板材+丝印+纤维</p> <p>造型新颖、外观美观大方，可以很方便地融合到图书馆的家具设施和图书馆设备环境中</p> <p>结构稳定，前两轮定向，后两轮自由转向，方便载重推动和转向。</p> <p>容量: 不小于150 本.</p> <p>层板自带承重进深设计，层板表面采用固制木板或高密度板。</p> <p>周转箱为自动升降式，自带滑轮，便于移动和更换</p> <p>车轮：外缘材料为塑胶超级静音</p> <p>每个承重超过100kg</p>

	<p>滑轮可锁死，防止无意推动。</p> <p>整体设计不易攀爬，防止倾倒。</p>
--	--

5、三维RFID门禁系统设备

安全门系统设备可对粘贴有RFID标签的流通资料进行扫描、安全识别的系统设备，用于流通部门对流通资料的进行安全控制，以达到防盗和监控的目的。该设备系统通过对书籍借阅状态的判断来确定报警提示信息是否鸣响。设备安全可靠，坚固耐用，美观大方。

类别	指标
功能要求	<p>设备外观设计典雅，符合ADA相关标准要求，宽度$\leq 914\text{mm}$，阅读范围半径$\geq 450\text{mm}$并且可以很方便地集成到图书馆的家具设施和图书馆业务实施环境中。</p> <p>系统可以兼容使用AFI报警模式和EAS报警模式。</p> <p>监测系统采用RTF工作模式(Reader Talks First)。</p> <p>可以非接触式的快速识别粘贴在流通资料上的RFID标签。</p> <p>可以对图书馆内的印刷品、视听出版物、CD及DVD等流通资料进行安全扫描操作。</p> <p>安装形式（如固定式、可移动式等）可随实际现场情况由采购方确定。</p> <p>提供设备配套驱动程序文件及相关图书馆业务应用程序文件及后续升级程序包，所有相关软件提供升级服务。</p> <p>系统设备外观、形状、规格等都可按照图书馆新馆家具设施环境和操作环境相协调。</p> <p>检查是否有遗漏处理的图书带出，具有音频和视觉报警信号，报警音量可调控。</p>

	<p>具有灯光、音响报警，且信号源可设置，报警音量可调控。</p> <p>设备能够同磁性安全监测门系统协同工作，如两种门前后独立安装，不会相互之间产生影响。</p> <p>多通道安全门具备单通道独立报警和提示功能。</p> <p>具备流量计数功能，数据可重置。</p> <p>系统设备通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。</p> <p>▲具备流量计数功能，数据可重置，相应数据显示于集成的LED显示屏。</p> <p>当多个标签同时通过安全门时，能有准确侦测，无误报。</p> <p>▲设备采用全向闭环扫描结构设计，实现通道内无盲区扫描，确保流通文献的安全系数，有效提高门禁系统的灵敏度。</p> <p>符合国际相关行业标准。</p> <p>独立工作，不需要与服务器或数据库相连，可离线工作。</p> <p>当多个标签同时通过安全门时，具有很高的侦测率。</p> <p>具有读者计数功能，可由馆员重置。</p> <p>符合国际相关行业标准，如ISO15693标准、ISO 18000-3标准等。</p> <p>系统设备具备扩展性，一排可安装至少3扇门（2通道），并且不会降低系统检测的灵敏度。</p>
技术要求	<p>工作频率：13.56 MHz</p> <p>阅读范围半径：≥450 mm</p> <p>响应速度：≥5个标签/秒</p> <p>通信接口：USB或RS232或网络接口（可选）</p> <p>门架高度≥1750mm</p> <p>单通道宽度≥914mm</p>

	<p>安全门自带≥2G内存</p> <p>工作电源：200-240V,50/60 Hz</p> <p>操作温度： 0 - 50° C</p>
服务要求	<p>投标单位须免费提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件。</p>

6、自动门联合交换控制系统

类别	指标
功能要求	<ol style="list-style-type: none"> 1.门禁系统通常为常闭状态，读者通过读者证刷卡，即能进出自助阅览室。 2.门禁开关和RFID安全门系统之间的区域为安全区域，该区域必须有探测异常借阅情况的能力。 3.门控系统必须能接受消防报警信号，在消防警报生效后，消防门打开的情况下，安全玻璃门必须为打开状态。 4.如果有读者借阅违规情况，安全门将强制关闭，同时通过声光报警通知管理人员处理。 5.门禁外设有读者证阅读设备，能够通过读取读者证，从而在外部自动开启玻璃门控制系统。 6.门禁读卡器能够读取读者证号码，与后台实时通讯，判读是否为有效读者。 7.可以随机对单个读者或者一批读者进行限制（读者证不连号） 8.进门身份验证方式同时支持身份证、14443A、15693、NFC及读者证。 9.出门支持光电感应、主动按键及刷读者证方式。 10.安全门必须做到三维防盗，即读者举起图书也能识别。 11.系统自带防冲突功能，即双向有人时，能够自动判断并根据实际情况，

	<p>选择优先级。</p> <p>12.系统自带语音提示，语音内容根据需要可随时调整。</p> <p>13.系统能够自动判断刷一次卡的进门人数，并根据需要设置一次只能进入1人或一次可多人进入。</p> <p>14.系统能够按照每月、每天或者按照自定义的时间段，生成进出馆人员的数量明细（包括：读者证号、姓名、进出时间）</p> <p>15.系统自带信息发布系统（不需要另外增加设备），实时发布阅览室的情况，比如：进入人数、在馆人数、借还数量、新书推荐、借阅排行等信息</p> <p>16.与图书馆现有流通管理系统无缝对。</p>
--	--

7、门禁识别模块

类别	指标
功能要求	门禁识别模块，提供对读者刷卡进入时进行身份验证的服务，要求做到合法读者证的信息提示且自动开锁或开门、对非法读者证的错误信息提示、读者进出统计等功能，并可根据馆方要求进行一定的定制开发。（统计功能，能查询哪些读者进入及一段时间内读者使用人数等等数据）
服务要求	2. 投标单位须免费提供设备配套驱动程序文件、接口程序、相关图书馆业务应用程序文件。

8、高清摄像机

功能要求	<p>POE和外置12V电源两种供电方式。</p> <p>手动变焦镜头。</p> <p>1/3"130万像素红外增强超低照度CMOS传感器。</p> <p>高清数字图像分辨率，支持1280*960,镜头手动可调。</p>
------	--

	<p>内置红外灯，红外距离大于等于30米，支持ICR日夜转换。</p> <p>支持宽动态。</p> <p>支持强光抑制。</p> <p>支持3D降噪、图像增强、边缘增强、伽马调节。</p> <p>支持走廊模式。</p> <p>支持电子防抖功能。</p> <p>支持H.264/MJPEG视频编码，支持三码流，压缩比例高。</p> <p>支持隐私遮挡，移动侦测等智能分析功能。</p> <p>支持入侵、越线、人数统计等智能分析功能。</p> <p>使用VIVID IMAGE技术，有效提升视频质量。</p> <p>双内核备份。</p> <p>支持电子放大和电子拖拽。</p> <p>内置Web服务器，可使用标准浏览器进行设置和监控。</p> <p>支持主动接入技术，可主动连接管理平台，轻松接入。</p> <p>支持心跳功能，及时发现和恢复网络线路故障。</p> <p>人性化结构设计，方便现场安装调试；10/100M网络自适应。</p> <p>防暴外壳，防雷、防浪涌、防突波。</p> <p>含电源和接头。</p>
--	---

9、硬盘录像机

项目	技术指标
功能要求	<p>支持不少于16路720P接入。</p> <p>支持各类智能手机、平板进行远程监控。</p> <p>支持TV、VGA和HDMI同时输出。</p>

	<p>完善的保护电路，独有的三重看门狗功能，确保设备永不死机。</p> <p>本地配置监控用显示器不小于17寸，图像可进行2*2、3*3、4*4多种分割形式。</p> <p>硬盘接口不少于8个，配置三块3TB监控专用硬盘。</p> <p>10M/100M/1000M自适应以太网口。</p> <p>具有onvif协议，可以与支持onvif协议的IPC连接，也可以与支持onvif协议的客户端连接。</p> <p>支持接入图书馆监控中心、上墙功能（如上墙并发数等费用由投标人支持）。</p> <p>缓存：64 MB</p> <p>接口类型：SATA 6 Gb/s</p>
--	--

10、交换机

设备类型	企业级光纤交换机产品
端口数	配置并实际激活24个8Gbps端口
光纤通道接口类型	E_Port、F_Port、FL_Port和M_Port
光纤端口传输速率	≥8Gbps
可选SFP模类型	<p>8Gbps（支持8 和 4Gbps 链路速度）短波和长波SFP</p> <p>8Gbps（支持 8、4 和 2Gbps 链路速度）短波和长波SFP</p> <p>必须为所有活动端口订购对应数量的SFP模块</p>
SFP数量	配置24个8Gbps SFP
管理功能	<p>提供图形化管理界面，管理整个Fabric，图形化Fabric拓扑结构显示。实时端口状态监控，能够与主流存储资源管理软件进行集成</p> <p>支持SNMPv3、Telnet、GUI界面，支持SSH安全访问管理</p>

11、UPS不间断电源

类别	指标
功能要求	<p>确保在市电断电的情况下，可支持网络设备、门禁系统等至少30分钟的用电保证。</p> <p>采用DSP数字控制技术</p> <p>先进的DSP数字控制技术的应用，使UPS的性能更加稳定，品质更加优越。</p> <p>负载功率因数为0.9</p> <p>适合用电设备的发展趋势，带载能力更强。</p> <p>有源输入功率因数校正（PFC）</p> <p>采用数字化控制的有源功率因数校正技术，使输入功率因数高达0.99，以避免对电网环境的污染，达到节能，降低了系统的投资成本的目的。</p> <p>绿色环保型</p> <p>本产品为绿色环保型产品，符合欧盟环保指令RoHS的各项要求和国家电子信息产品污染控制管理办法，在产品正常使用情况下，不会对人体及环境造成危害。</p> <p>宽输入电压频率范围</p> <p>极宽的输入电压和频率范围，即使在电力环境非常恶劣的偏远地区也能正常供电，减少了电池放电次数，提高了电池的使用寿命。</p> <p>可搭配发电机使用</p> <p>输入电压与频率范围广，能有效隔离发电机产生的不良电力，为负载提供洁净、安全、稳定的电源。</p> <p>零切换</p> <p>市电不稳定时，UPS供电模式的转换时间为零，有效保证了负载运行的安全性和可靠性。</p>

	<p>强大的扩展性功能</p> <p>智能插槽能提供丰富的可扩展功能，可选择安装Winpower CMC监控卡、SNMP卡、RS485、AS400卡、EMD环境监测器。</p>
服务要求	提供3年免费服务。

12、AP热点

类别	指标
功能要求	<p>该无线AP主要应用于礼堂、会议室、多功能会议厅、体育场馆等高密度场景，并保证与采购人原有的无线认证系统、无线控制器等兼容。读者拥有图书馆借阅证，即可登录使用无线网络。</p> <p>1.尺寸（长×宽×高）：200mm×200mm×45mm</p> <p>2.网络接口：1个1000Mbps LAN口</p> <p>3.电源输入：DC 12V±10%，POE供电：-48V DC，满足802.af/at以太网供电标准</p> <p>4.最大功耗：15.7W</p> <p>5.天线类型/增益：可拆卸式RP-SMA无线天线，2.4G：2.5dBi，5G：4dBi</p> <p>6.可同时在线的用户数量：≤256</p> <p>7.最大发射功率：25dBm（组合功率）</p> <p>8.MIMO:空间流：3×3:3</p> <p>9.无线协议：802.11a/b/g/n</p> <p>10.最高速率：900Mbps(双频)</p>
服务要求	提供三年免费服务。

13、数据展示55寸大屏一体机


项目名称	技术参数
------	------

主体参数	最佳观看距离(米)：2.5m-3m 能效等级：二级能效
显示参数	屏幕尺寸：55英寸 屏幕分辨率：全高清 (1920x1080) 屏幕比例：16:9 屏幕类别：硬屏 屏幕等级：A+ 背光源：LED 亮度：400-600流明 刷屏率：60HZ 扫描方式 逐行扫描：响应时间8ms 支持格式 (高清)：1080p/1080i/720p
核心参数	操作系统：windows 7 CPU：Intel 酷睿双核 4G/I3 内部存储空间：500G
音频参数	多声道功能：立体声 扬声器数量：1个 耳机端口：1个
端口参数	USB2.0接口：2个
USB 支持格式	USB支持视频格式： MPEG2、AVI、MP4、DIV、TS、TP、TRP、MKV、MOV、DAT、ASF、WMV、RM、RMVB

	USB支持音频格式： MPG-2、AVI、MP4、DIV、TS、TP、TRP、MKV、MOV、 DAT、WMV USB支持图片格式：JPEG、PNG
功耗参数	电源功率 (w)：<=350W 待机功率 (w)：<=5W 工作电压 (v)：100—220v
网络参数	网络连接：支持 连接方式：无线/网线

14、馆情分析系统

对阅览室图书流通次数做出相应统计，辅助工作人员判断图书流通状态。可与图书馆业务系统、RFID智能化和管理系统无缝对接，实施监控在馆人数、阅读趋势、统计分析，可实时监控RFID系统终端设备的数据信息，也可单独监控某个设备的数据信息。与安全门禁实时动态联动，实现数据交互

类别	指标
功能要求	<p>1.具有可视化人性化的直观交互界面。如下图</p> <p>2.可与图书馆业务系统、RFID智能化和管理系统无缝对接，实施监控在馆人数、阅读趋势、统计分析</p> <p>3.▲可实时监控RFID系统终端设备的数据信息，也可单独监控某个设备的数据信息。</p> <p>4.可分区分块统计分析</p> <p>5.可与安全门禁实时动态联动，实现数据交互</p> 
服务要求	投标单位提供免费软件升级服务

15、城市书房RFID智能化管理系统

类别	指标
RFID 图书馆管理系统要求	<p>1.可以通过该管理服务平台连接到系统内的设备：自助借还书机、安全门进行集中化的数据统计和配置；</p> <p>2.分别监测各个设备中的硬件工作状态，实时标记出设备工作状态；</p> <p>3.远程配置功能：可统一配置自助借还书系统的配置文件，派发或复制到全馆的任意一台自助借还设备上；</p> <p>4.数据可按天、周、月或自定义时间区段分段整合统计；</p> <p>5.可灵活地为连接到本服务的处于不同区域或分馆的设备制作统计数据图表；</p> <p>6.数据可生成PDF，Excel, RTF格式文件报表。</p>
服务要求	7.投标单位提供免费软件升级服务

16、机柜

类别	指 标
功能要求	<p>机柜表面喷涂喷粉厚度应不小于60μm,采用黑色砂纹工艺,满足防腐、防锈、光洁、色泽均匀、无流挂、不露底、无起泡、无裂纹、金属件无毛刺锈蚀要求</p> <p>机柜龙门框四角部件为铸件,可支持膨胀螺栓(地面)或螺栓(底座)固定安装。</p> <p>柜体立柱采用一次滚轧成型的八折型材技术,机柜立柱强度大。</p> <p>机柜内部4根方孔条,用于安装设备和固定层板。前后方孔条之间距离可支持按照25mm步距灵活调节,有具体U数标示。</p> <p>机柜非承重部件板厚在不小于1.0mm,承重部件板厚不小于1.5mm。</p>

	<p>机柜前后门均为通风网孔门，通风率不小于70%，通风面积不小于柜门面积的75%。</p> <p>所有面板及附件（除工程安装支架）应支持单独拆卸和拼装功能，可实现快速部署及节省人力成本。</p> <p>采用专用的机柜并柜连接件，并柜点设置在机柜立柱上，可支持无需拆卸机柜门的情况下实现机柜快速并柜功能，节省人力成本，快速部署。</p> <p>机柜可支持带底座安装、水泥地板安装，防静电地板安装。</p> <p>机柜底部配有专业工程底座安装接口，支持底座安装。</p> <p>机柜接地位于立柱下部或上部，提供全方位接地保护。</p> <p>机柜应单独为PDU或者配电单元设置接地点，提高接地的安全及可靠性。</p> <p>机柜内可通过接地铜排多点接地和等电位连接，铜排可与机架方孔条固定。</p>
--	--

17、朗读亭

类别	指标
技术要求	<p>产品尺寸: 占地面积为1.655 X1.65m²,亭身长(L)≥1.460 X 宽(W)≥1.460 X 高(H)≥2.78 [m] （含3层顶）;</p> <p>额定电源：AC220V 50HZ；</p> <p>额定功率：整机为1200W，包含通风系统；</p> <p>显示部分：主显示器32寸，分辨率1920*1080；触摸屏21.5寸，分辨率1920*1080；</p> <p>网络：支持无线 和有线；</p>
	<p>1、CPU 最强四核Cortex-A17@1.8GHZ</p> <p>2、GPU ARM Mali-T760 OPENGL ES1.1/2.0/3.0, OPEN VG1.1,</p>

	<p>OPENCL, Directx11</p> <p>3、内存 DDR3 2G</p> <p>4、内置存储器 8GB eMMC Flash (可扩展)</p> <p>5、双屏显示 支持HDMI/VGA 同显/异显</p> <p>6、操作系统 Android 5.1</p> <p>7、网络支持 以太网, WiFi、蓝牙</p> <p>8、视频格式 MKV, TS, FLV, AVI, VOB, MOV, WMV, MP4, 蓝光 3D</p> <p>9、音频格式 MP3, WMA, APE, Flac,DTS/AC3解码与透传支持</p> <p>10、图片格式 BMP、JPEG、PNG、GIF等</p> <p>11、USB2.0接口 内置1个4针USB, 外置2个标准USB口</p> <p>12、串口 COM0,COM1,COM2(默认用于调试), COM3, COM4</p> <p>13、以太网10M/100M自适应以太网</p> <p>14、SATA 支持</p> <p>15、遥控灯板 支持</p> <p>16、按键 刷机键,</p> <p>17、系统升级 支持USB升级,OTA升级</p> <p>18、电源 12V@3A DC</p>
功能要求	<p>要求采用古今融合的设计理念,机身顶部带有叠层,亭身部分采用实木格栅,增加朗读亭的书香气息,要求提供整体的产品效果图和实景图;</p> <p>朗读亭APP软件功能</p> <p>★ 1.首页包括用户logo展示、推荐、热门、朗读资源分类(常规分类包含唐诗宋词、经典文学选段、亲子儿童、段子、诗歌散文、外语名篇;主题分类</p>

	<p>包括红色经典、党性教育、母亲节选、感恩父爱、余光中精选集、金庸经典选段等), 要求提供界面功能截图;</p> <p>2.资源搜索:支持关键字查找(只匹配标题) 点击搜索时列出热门搜索和最近搜索资源名称;</p> <p>3.自助功能:支持读者故障申报, 点击故障申报时弹窗列出常见故障类型和其他描述; 点击帮助时, 可进入设备使用的帮助详情页;</p> <p>4.列表页显示内容包括标题、概述、作者、文字数量、已朗读人数;</p> <p>5.支持自由朗读, 读者可通过手机扫码的方式将喜欢的素材上传到朗读系统里面来, 并且下次登录的时候还会保留在; 支持绘本朗读, 可实现手动翻页; 支持视频朗读功能, 让读者体验深入的情景朗读;</p> <p>6.朗读页:</p> <p>支持扫码进入朗读界面, 同时关注朗读亭公众号, 即可完成朗读作品与读者微信账号的关联;</p> <p>上屏显示文章内容, 并在点击朗读时根据系统设定的速度进行自动滚动;</p> <p>下屏相关操作, 支持背景音乐试听以及选择, 支持音麦克风和耳机音量调节, 支持语速调节, 支持朗读时背景音乐调节;</p> <p>针对同样的朗读资源, 可支持试听他人朗读作品, 并可以点赞;</p> <p>7.首页公告栏: 支持机构后台公告栏设置管理, 用户朗读成功或后台自定义发布公告时, 首页显示公告进行轮播;</p> <p>8.微信客户端:</p> <p>包括已发布朗读作品列表、草稿(未发布)作品列表、以及参赛作品列表;</p> <p>草稿作品点击发布并通过后台审核之后即可转为公开作品, 也可以通过复制链接地址到浏览器下载作品; 参赛作品列表里面记录了读者参加的所有作品</p>
--	---

	<p>列表，显示的内容包括作品的审核状态、参赛名称、参赛时间等信息；作品记录的信息包括时间，作品长度，点赞人数；并且在作品完成审核之后后台均会发送消息提示到微信端，告知读者审核结果；</p> <p>9.支持学生采用刷卡或者学号登录方式，老师和家长可通过微信端绑定学生账号，可实时接收学生朗读作品；</p> <p>10.支持离线版本：在完全无网络接入的状态下使用朗读亭，可进入离线体验版；首页可看到离线素材资源分类、导航栏模块，公告栏提示正在离线体验。支持针对不同机构的不同需求，定制打包不同离线版的功能。</p> <p>（三）朗读亭管理后台</p> <p>1.可通过后台注册，生成管理员的账号密码，供用户方管理朗读亭；</p> <p>2.支持用户对上下屏的Banner图自定义修改；</p> <p>3.设备管理：包括设备基本信息、在线状态、备注、故障上报、授权时间范围、配置留声卡打印机；</p> <p>4.设备连接：包括远程重启、关机、应用重启等功能，以及设备的基本信息；</p> <p>5.刷卡用户管理：包括编辑已有的刷卡用户；支持单个新增或发卡前，新增录入刷卡用户，批量导入刷卡用户；</p> <p>6.机构后台管理员可对朗读资源进行查询以及推荐；</p> <p>7.机构管理后台支持用户批量导入资源，并可自定义资源是否公开；</p> <p>8.朗读作品管理：</p> <p>朗读作品的查询、审核（包括审核记录、审核日志），可查看作品的用户信息；</p> <p>已审核作品的查询、添加、编辑；</p> <p>用户在微信端进行举报的作品列表，可以试听和处理，处理结果出来时如果</p>
--	--

	<p>用户有关注微信服务号则可以给此用户发送通知；</p> <p>微信端生成朗读留声卡：作品完成朗读之后支持一键生成朗读留声卡；朗读卡信息包括朗读时间、机构名称和作品名称，并能生成作品二维码，识别该二维码之后即可自动播放朗读作品；</p> <p>以上功能需提供相关功能截图；</p> <p>9.读者管理：</p> <p>为了保证朗读亭的合理使用，避免被部分读者长期占用，要求后台支持最长朗读时间设置以及使用间隔设置，设置的时间参数包含30分钟，60分钟不等，可根据用户需求进行灵活设置；</p> <p>10.朗读活动管理：</p> <p>新增发布活动、查找活动、编辑活动、启用停用活动、查看作品、指定素材分类；</p> <p>机构用户设置好朗读活动之后可在后台查看活动报名情况的汇总情况，包括姓名、电话、班级、微信用户、参数类别等信息；同时可将汇总数据导出，形成汇总表格，方便用户管理朗读活动；</p> <p>以上功能要求提供相关功能截图；</p> <p>（四）朗读资源</p> <p>1.文章类朗读资源总共划分28类，资源总数39000篇以上，并且支持用户自定义添加朗读资源;具体分类如下：诗词大汇、外语名篇、亲子儿童、诗歌散文、经典文学选段、经典电影台词、段子合集、红色经典、党性教育、习主席语录、建国70周年专区、母亲节节选、感恩父爱、名家经典、情感宣言、红楼梦专区、小语种专区、语文课本朗读、中华经典诵读、口语测评专区、中小学示范朗读库、节日素材、为你读诗专区、视频配音专区、绘本朗读专</p>
--	---

	<p>区、爱国名言、生态文化诗词、军事好书；</p> <p>2.朗读背景音乐120+，分类包括安静、轻快、史诗、感人、进取、浪漫、悲伤等多种类型，读者可根据不同主题的朗读内容选择不同的背景配乐，更能打造一个引人入胜的朗读情景；</p> <p>2.专业音频1000+，专业朗读范文，供读者学习朗读技巧，提升朗读水平；</p> <p>3.为保证资源素材的质量，为读者提供更好的服务：要求包括唐诗宋词在内的古诗词和文章必须每一篇都带有现代文译文，所有英文作品必须每一篇都带中文译文；</p> <p>4.英语口语测评：包含新概念英语、购物交际、生活对话、经典美文共254篇；系统带原声发音和判断智能纠错，自动评分的英语口语练习课件语句；并引入先进的机器批改、语音识别与分析等技术，可以实现朗读口语自动评分、智能纠错等，并能实时生成测评报告供学生知晓结果；</p> <p>5.普通话口语测评模块：包含字词模式，且要求字库大于2万，词库大于1.9万，句库若干篇；读者可自动选择简单、正常、困难等模式进行练习；单个词组练习完成之后，会自动弹出评测结果，包括发音、声调、音素、音节等分类；句子练习完毕之后会显示整篇（整句）的测评报告，维度包含流利度、准确度、声调、发音、完整度，且能够将读错词汇汇总供读者知晓；其余功能包含个人收藏、自动组题、个人错题本等；</p> <p>6.语文课本朗读：包括初中高中等语文课文素材共1410篇，可供学校开展朗读课使用；</p> <p>7.中小学语文示范诵读库：朗读范文里面包含200篇的中小学示范诵读文章供学生们学习朗读技巧；</p>
--	---

	<p>(五) 其他要求</p> <p>1.为避免因不兼容或者责任不清导致的质量和售后服务问题，影响产品的正常使用和日常维护，保证系统的稳定性和售后服务的统一，软件和硬件需为同一个厂家生产，需提供朗读主机的3C证明、朗读亭硬件的检测报告、以及核心朗读云录播软件的著作权证书、软件测试报告，且要求上述证书的公司主体名字一致；</p> <p>2.为保证软件产品的合法性，防止知识产权纠纷，产品制造商应具有版权保护能力。需提供朗读系统相关的：朗读云录播软件、智能化播控系统、朗读亭朗读播放软件、朗读作品分享传播软件、朗读大赛支撑系统软件著作权；</p>
--	--

18、专线（10M）VPN

类别	指标
服务要求	<p>东丽区图书馆与天津市图书馆之间数据实时交互专用VPN网络</p> <p>市面主流运营商产品</p>

19、智能控制系统（紧急呼叫）

类别	指标
功能要求	<p>系统感知层包含：能控制器、调光控制器、照度仪、红外控制器、红外伴侣、计数器、温湿度采集器、智能插座。</p> <p>温度采集采用DS18B20传感模块，其具有体积小，精度高，抗干扰力强，附加功能强等特点内置EEPROM，具有恒温报警功能;湿度采集采用数字温湿度传感器，它应用专用的数字模块采集技术和温湿度传感技术，确保该产品具有极高的可靠性与卓越的长期稳定性。</p> <p>网络层包含云中心、网关。网络层与感知层可采用 RS485有线的连接方式。在应用层，我们通过电脑、pad、手机等任意设备可实现对终端用电</p>

	<p>设备的用电控制，方便而智能。</p> <p>管理员可以授权分区用户，登陆电脑端平台管理用电设备，任何用户的操作及终端信息都会保存到云平台，确保了系统的操作安全可查。</p> <p>在电脑、pad、手机端，我们通过登录管理云平台可以查看馆内的照度、温湿度、人数等数据信息，系统会根据采集到数据信息自动生产大数据分析报表，管理者可以轻而易举得到任意区域的用电情况。</p> <p>2个双键墙壁开关，可连接4路灯的负载。可实现自助图书馆内灯光的远程控制。</p>
--	---



紧 急 呼 叫系统	<p>对讲主机功能</p> <p>IP对讲采用嵌入式处理器和嵌入式系统，全双工对讲，全数字处理，48K16bit音频采样,MP3压缩格式，128kb传输，极具静噪功能。</p> <p>IP对讲系统回音消除算法均采用ITU.168标准，彻底解决回音、啸叫。</p> <p>IP对讲主机可以通过5路快捷键呼叫1...5路主机/分机进行IP通话。</p> <p>IP对讲主机N可设置远端服务器上传录音功能。</p> <p>IP对讲主机采用整机一体的高性能会议话筒，放音更逼真、清晰、宏亮系统音量可调节。</p> <p>IP对讲主机可实时监——听每个分机（窗口）的通话，声音逼真、清晰，分机（窗口）无任何察觉(用于上级主管)。分机也可对主机发起呼叫。</p> <p>IP对讲主机具有开启分机电子门锁功能。</p> <p>技术参数</p> <p>网络接口：标准RJ45接口</p> <p>网络协议：TCP/UDP</p>
--------------	---



	<p>音频采样率：48K Hz、16bit</p> <p>音频格式：MP3</p> <p>音频码流：128Kb</p> <p>回音消除标准：ITU.168</p> <p>输入电源：DC12V</p> <p>MIC输入灵敏度：-42dB</p> <p>内置扬声器阻抗功率：8Ω，3W</p> <p>信噪比：> 70dB</p> <p>功耗：<4W</p> <p>录音输出电平(峰峰值)：< 3V</p> <p>工作温度：-10℃ ~ +70℃</p> <p>工作湿度：10% ~ 90%</p> <p>对讲分机</p> <p>分机功能</p> <p>开关量输入/出接口（可外接报警按钮代替本分机上的呼叫/报警键，或外接电控锁，实现开门功能及提示欢迎光临等语音开关）</p> <p>按呼叫/报警键即可以向管理主机呼叫或报警。（在网线连接后断开情况下，按此键播报本机IP地址）</p> <p>可作监听头用</p> <p>对主机通话，可通过主机实现双向录音功能</p> <p>可通过局域网接收主机的广播或喊话或第三方软件的控制指令</p> <p>可选为下出线和后出线方式，便于适合嵌入式安装或壁挂式安装</p> <p>技术参数</p>
--	--



	<p>网络接口：标准RJ45接口</p> <p>网络协议：TCP/UDP</p> <p>音频采样率：48K Hz、16bit</p> <p>音频格式：MP3</p> <p>音频码流：128Kb</p> <p>回音消除标准：ITU.168</p> <p>输入电源：DC12V</p> <p>MIC输入灵敏度：-44dB</p> <p>内置扬声器阻抗功率：4Ω，5W</p> <p>信噪比：> 70dB</p> <p>功耗：< 5W</p> <p>外接功放输出电平(峰峰值)：< 2V</p> <p>工作温度：-10℃ ~ +70℃</p> <p>工作湿度：10% ~ 90%</p>
--	---



20、安装、调试综合布线服务



类别	指标
服务要求	<p>要求投标单位按用户要求完成设备的安装调试等工作 ,并且对用户培训 ,</p> <p>达到熟练使用的效果。</p>

2 1	书 立		常规	钢制书立，厚度不低于 0.8mm。经除油去锈前处理，高温静电喷塑，不易脱落掉漆，环保无毒害，无气味。高品质，T 字结构，不易倒。	500	个
2 2	阅 览 桌		1400*800*750	1.规格：1400*800*760 mm。2.材质：采用优质 E1 级密度板，各项指标优于国家标准。游离甲醛符合 GB/T11718-2009 标准，甲醛释放量≤3mg/100g。3.辅材粘合剂：采用环保粘合剂，游离甲苯达到国家标准。符合 GB18583-2008 国家标准；甲醛释放量≤0.2g/kg。4.辅材油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。5.桌架：选用优质一级冷轧钢管，壁厚≥1.5mm，表面除油、除锈、精细打磨等多道工序，及环氧树脂高温静电粉末，喷涂后而成，表面不见焊口，耐磨，表面光滑；6、采用优质五金配件。	9	张

2 3	阅 览 桌 2		1800*800*750	<p>1. 规格：1800*800*760mm。2.材质：采用优质 E1 级密度板，各项指标优于国家标准。游离甲醛符合 GB/T11718-2009 标准，甲醛释放量$\leq 3\text{mg}/100\text{g}$。3.辅材粘合剂：采用环保粘合剂，游离甲苯达到国家标准。符合 GB18583-2008 国家标准；甲醛释放量$\leq 0.2\text{g}/\text{kg}$。4.辅材油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。5.桌架：选用优质一级冷轧钢管，壁厚$\geq 1.5\text{mm}$，表面除油、除锈、精细打磨等多道工序，及环氧树脂高温静电粉末，喷涂后而成，表面不见焊口，耐磨，表面光滑；6.采用优质五金配件。</p>	12	张
2 4	阅 览 椅		标准	<p>1.材质：采用实木橡胶木框架。2.油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。3.采用优质五金配件，承重力强。。</p>	90	把

25	洽谈桌		直径 800mm	1.规格：直径 800。2.材质：采用优质 E1 级密度板，各项指标优于国家标准。游离甲醛符合 GB/T11718-2009 标准，甲醛释放量 $\leq 3\text{mg}/100\text{g}$ 。3.辅材粘合剂：采用环保粘合剂，游离甲苯达到国家标准。符合 GB18583-2008 国家标准；甲醛释放量 $\leq 0.2\text{g}/\text{kg}$ 。4.辅材油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。5.桌架：采用实木橡胶木框架。6.采用优质五金配件。	9	张
26	洽谈椅		标准	1.材质：采用实木橡胶木框架。2.油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。3.采用优质五金配件，承重力强。	27	把

27	双层书架		900*450*1600	<p>1.规格：900*450*1600mm。材质：选用优质冷轧钢板，立柱厚度 1.2mm，挂板 1.0mm,层板 1.0mm,顶板 1.0mm，底板 1.2mm2.本体一体折弯成型,表面没有任何焊接点，无毛刺，表面光滑。3.喷涂：经除油去锈前处理，高温静电喷塑，不易脱落掉漆，环保无毒害，无气味。4、五金配件：采用优质五金配件，配件紧密拼接，牢固、平整无毛刺。</p>	15	组
28	异形书架		内直径 800mm， 外直径 1200mm ，高度 1400mm	<p>1.规格：内径 800mm,外径 1200mm,高 1400mm.2.材质：采用优质 E1 级密度板，各项指标优于国家标准。游离甲醛符合 GB/T11718-2009 标准，甲醛释放量$\leq 3\text{mg}/100\text{g}$。3.辅材粘合剂：采用环保粘合剂，游离甲苯达到国家标准。符合 GB18583-2008 国家标准；甲醛释放量$\leq 0.2\text{g}/\text{kg}$。4.辅材油漆：采用优质环保底漆和面漆，有害物含量优于国家标准，符合 GB18581-2009 标准，通过全自动油漆喷涂和滚涂工艺，经五底三面处理，油漆表面光洁平整，硬度高，表面硬度大于 1H，漆面色泽美观、木纹纹理清晰，所有开孔、铣槽部位做封闭处理。5.桌架：选用优质一级冷轧钢管，壁厚$\geq 1.5\text{mm}$，表面除油、除锈、精细打磨等多道工序，及环氧树脂高温静电粉末，喷涂后而成，表面不见焊口，耐磨，表面光滑；6、采用优质五金配件</p>	7	组

29	吧台		1600*400*1000	<p>1、饰面：采用优质橡胶木饰面。2、基材：选用优质橡胶木实木饰面，符合 GB18580-2001 标准，甲醛释放量$\leq 2.5\text{mg}/100\text{g}$，经过防虫，防腐的化学处理，强度高，韧性好，比重合理。3、辅材胶水：选用优质胶粘剂，符合 GB18583-2008 国家标准；甲醛释放量$\leq 0.2\text{g}/\text{kg}$。4、辅材封边：2mm 厚同色 PVC 封边，封边严密、平整、不脱胶、表面没有胶渍，走线孔内缘及隐蔽部位均封闭处理；甲醛释放量$\leq 0.15\text{mg}/\text{L}$。5、桌架：选用优质一级冷轧钢管，壁厚$\geq 1.5\text{mm}$，表面除油、除锈、精细打磨等多道工序，及环氧树脂高温静电粉末，喷涂后而成，表面不见焊口，耐磨，表面光滑；6、采用优质五金配件。</p>	6	组
30	吧台椅		400*400*1040	<p>1、坐面：采用优质环保曲木板饰面。2、椅架：选用优质一级冷轧钢管，壁厚$\geq 1.5\text{mm}$，表面除油、除锈、精细打磨等多道工序，及环氧树脂高温静电粉末，喷涂后而成，表面不见焊口，耐磨，表面光滑；3、采用优质五金配件。</p>	12	把

31、 城市书房运维服务

物流服务要求

类别	服务要求
服务时间	每周七天不间断，节假日不休。
	上午8：00～下午18：30
配送运输	城市书房图书配送，根据后台设置自助借阅情况，书房借阅量达到图书馆制定数量以上，需执行配送任务。
	须依据城市书房服务点的分布情况、运输时段的道路通畅情况，对配送运输线路、配送时间段进行综合评估，以期用最优化的线路、最短的到达时间达到最有效率的配送运输效果。
配送仓库及配备	图书馆提供专用场地设有专用的城市书房图书周转仓库，物流人员配合城市书房综合监控中心的指令及时配送。
	城市书房仓库需具备监控防盗等安全措施。
	需配备图书数据采集专用设备。
服务人员	配送运输车司机及配送人员工作时须着统一工作装，工作装有明显的标识，同时佩带工作证。
	工作人员在回答现场读者问题时，按照图书馆提供的相关服务介绍及服务内容，耐心回答读者提问。
操作规范	服务人员在上岗作业前须经过城市书房设备生产厂家专业技能培训及东丽区图书馆业务服务流程的操作培训。
	服务人员在执行物流配送及管理业务时，须有详细的作业任务单。
	制订配送时间表，并要求服务人员按照时间表进行图书配送及上架、下

类别	服务要求
	架、取还回书、卫生打扫、设备维护等日常运维业务。
	配送工作人员每次到达书房配送点时，需对设备及书房内的环境进行保洁整理作业，保障设备清洁无污。
	城市书房内须配置读者服务热线电话。
	每周定期在各分馆进行集中处理读者问题，比如：“图书逾期罚款”问题、“办理读者证”问题。
应用管理	物流配送人员及与图书馆之间的物流资产管理须有科学规范管理，并由专人配合按照东丽区图书馆的操作规范进行文献配送登记与核销。
	图书在城市书房调配书库的出库/入库须采用“专业的图书物流管理软件”进行操作和处理。
	如在作业过程中发现数据与实体有任何误差，请及时与东丽区图书馆工作人员进行核实、确认和处理。
	物流配送、装配出现服务延期、延误等情况时需及时与东丽区图书馆沟通
	每个点位每天必须巡查一遍（日常巡检，卫生，图书上下架更新）
	须制订物流配送及管理业务统计数据 and 报表，每月定期向采购人进行通报和核对。
	须配备专业的图书物流管理业务系统软件，对车辆/人员调度、图书仓库管理、内部物流业务等进行管理。
	供配套城市书房图书馆读者服务网络平台，实现在馆图书查询、续借等功能。

类别	服务要求
服务要求	<p>1.每年每个点位6场阅读推广活动，12次讲座。军粮城二期景文轩社区、新泰道民和巷社区、万新街社区。中标方负责对分馆运行所需图书进行加工、处理、配送及活动开展等业务，具体包含：图书信息录入、图书处理、图书配送、上下架、书房保洁、设备巡检维护等。同时，中标企业人员是图书馆长期的阅读活动服务人员，包含活动现场和服务保障、服务策划、服务实施，活动消息报道及总结，活动档案整理等内容。各阅读节日的特殊阅读活动推广如：世界读书日。服务人员为经过专业技能培训的专业服务人员，具备一定的图书馆专业知识、专业技能。每年的服务次数和服务内容都是经过专业的策划实施，同时响应政府鼓励企业参与服务外包的模式。</p> <p>2.城市书房第一年办证量:不少2000个，三年不少于4000个；外借册次每年30000册，三年不少于90000册次，接待人次每年不少于60000，三年不少于180000人次</p> <p>3、7×24 小时响应模式。应保证在接到故障电话后响应时间小于 1 小时。一般问题在 1 小时内解决，紧急问题 4 小时内解决，重大问题 24 小时内解决。</p> <p>4、图书配送根据各城市书房实际情况，每周至少各 1 次。每天至少到达各城市书房一次，及时填写《城市书房巡检记录表》，每月由分馆馆长签字确认。</p> <p>5、接收提供给分馆的图书资料，进行系统内处理、物流配送、按类分拣上架。架上图书不能有倒卧、乱架现象，还书箱内图书不能超过 20</p>

类别	服务要求
	<p>册。</p> <p>7、负责分馆阅读推广活动的组织开展，逐步形成分馆的特色品牌。按照总馆组织，每年举办阅读推广活动不少于 2 次；每年分馆自行组织阅读推广活动不少于 6 次。</p> <p>8、每年分馆自行组织的公益讲座、培训不少于 12 次。</p> <p>9、每年分馆接受总馆组织的人员培训不少于 2 次。</p> <p>10、负责分馆物业保洁工作，设备、桌椅、地面、书架每天擦拭，确保无灰尘；在分馆内张贴借阅规则、场所维护规定等，维护借阅场所的优美环境。</p> <p>11、负责分馆消防、治安管理工作，做好防火防盗等安全管理工作。维护分馆物业和设备设施的完好，遇房屋设备设施出现故障及治安等问题，与相关部门做好配合及时予以解决，并向甲方及时反馈。</p> <p>12、负责门禁系统、自助办证、自助借阅、数据显示及阅览桌椅等设施设备的日常维护、检修、保养、故障处理以及应用软件、系统软件等的故障排除、升级更新、优化完善等。</p> <p>13、按照总馆要求，日常运维管理及活动开展要有完善的档案；参加每月 30 日召开的工作例会，向总馆及街道方面汇报每月运维工作，接受总馆和街道方面的考核。</p> <p>14、每月做好总馆、街道分馆的数据统计工作。</p>

软硬件系统设备维保服务要求

类别	服务要求
硬件配套	RFID图书标签1000枚 3条VPN专线 3.运维检修车辆1辆

RFID 图书标签	<p>RFID图书标签用于补充图书日常流转的损耗</p> <p>功能要求：</p> <p>标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写。标签中须存储一些基本信息，中标人应根据采购人的需要提供最优化的数据结构存储方案和存取管理程序，优化读取速度，提高处理的效率；</p> <p>标签可以非接触式地读取和写入，加快文献流通的处理速度。</p> <p>标签必须使用防冲突的运算法则，能保证多个标签同时可靠识别。</p> <p>标签具有较高的安全性，防止存储在其中的信息被随意读取或改写。</p> <p>标签为无源标签，须符合国际相关行业标准，如ISO15693标准、ISO 18000-3标准或ISO18000-6C标准等。</p> <p>图书标签采用AFI 或EAS 位作为防盗的安全标志方法。且AFI标志位必须可以用户自由修改。</p> <p>标签固有频率误差频率小于或等于$\pm 300\text{K Hz}$范围；</p> <p>RFID阅读产品设备可在非常短的时间内读取存储在标签中的资料(实际工作环境，若以标签容量1024 bits为标准计算，每种工序中标签的读取速度都能达到0.1s之内，阅读距离不小于25CM)；</p> <p>相关的RFID阅读产品设备,可在非常短的时间内读取存储在标签中的资料有粘性，保证在标签质保期内不开胶脱落，同时应保证采用中性粘胶对图书及其它介质黏贴表面无损害。</p> <p>技术要求：</p> <p>★工作频率：高频(13.56MHz)</p>
-----------	--

	<p>尺寸：50*50mm</p> <p>内存容量：≥1024 bits</p> <p>有效识读距离：符合自助借还、书架、安全门等设备读取要求</p> <p>数据保存时间：≥10年</p> <p>有效使用寿命：≥10 年</p> <p>有效使用次数≥10万次</p> <p>读取距离:6 - 100cm</p> <p>服务要求：</p> <p>★投标人供货时应提供标签制造原厂出具的质保承诺书。</p> <p>★投标人供货时应提供标签制造原厂出具的授权书</p> <p>投标人所投RFID图书电子标签具有CE认证，并提相关认证证书。</p> <p>投标人所投RFID图书电子标签具有ROHS检测报告，并提供证明。</p>
3条VPN专线	<p>东丽区图书馆与各分馆之间数据实时交互专用VPN网络</p> <p>市面主流运营商产品（移动、联通、电信等）</p>
运维检修车辆1辆	<p>运维检修车辆负责各分馆之间设备的维保保养及书房的日常打理，机动灵活。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 车身尺寸：4780*1780*1740 2. 颜色：冰白 3. 座位：5座 4. 总质量：1460 5. 燃油：汽油 6. 排放：国V

服务时间	每周七天不间断，节假日不休。
	上午8：00～下午18：30
服务点	军粮城二期景文轩社区、新泰道民和巷社区、万新街社区。
设备维保服务内容	维护保养服务内容要包括：包括故障维修、设备保养、巡检，应用软件、系统软件等故障排除、升级更新、优化完善等。
	为确保技术支持和售后服务的质量，要求设备供货商提供专人常驻东丽售后服务，负责24小时自助设备维保服务工作，保证技术服务人员到岗到位，保证服务制度和质量落到实处。
	售后服务需有专用售后服务热线电话职守。
	售后服务应定期派出现场工程师，对维护设备进行全面巡检和测试和内部保养，确保设备正常运行，同时记录响应的设备运行日志。
	提交设备故障及维修的分析报告。
售后响应时间	7×12小时响应模式。
	保证在接到故障电话后响应时间小于1小时。
	一般问题在1小时内解决问题，紧急问题4小时内解决，重大问题24小时内解决。
客户服务体系	需严格执行服务响应时限；针对重大故障制定应急预案，遵守服务承诺。
	需要建立服务规范及文档；记录服务过程；建立服务监督与投诉系统；改进提高服务机制。
技术服务方式	现场解决方式：在有影响到系统运行的重大故障的情况下，工程师及时到现场解决。
	售后热线电话：即时解答一般疑难问题和客户咨询，指导客户解决一些操

	作、配置的问题。
	电子邮件方式：对客户问题的文字解答，传递修改软件补丁程序
	远程登录方式：技术服务工程师通过广域网远程登录客户的局域网或服务器，完成修改或配置
设备维护监控	在图书馆现有信息中心软硬件基础上搭建运营监控平台，监控书房运行状态，维保人员及时配合图书馆跟进反馈设备最新状况，保障24小时各设备正常运行。
	填写好工作日报，每月定期汇总各类统计数据。

注：1. “★”为实质性要求，不满足予以废标处理。

2.项目需求中涉及的参照品牌、型号、图片仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。