

项目需求书

(一)项目背景

截止 2019 年底，我国 65 岁及以上人口为 17603 万人，占总人口的 12.6%。这些老人对生活服务、生活照料以及精神慰藉等方面需求强烈，需要更多的悉心照料以及专业的护理服务。老年人有两怕：一怕失能、半失能、空巢，二怕生病，但往往这些老人的子女陪伴时间又较少，老年人进养老院已经成为趋势。为了推动养老产业的发展，解决老人老有所养，老有所依的问题，国家自 2013 年就出台了数十份指导意见和相关政策，推动养老产业的试点与建设。

时值新冠肺炎疫情袭来，天津市河东区民政局重点关注养老院的安全防控工作，计划为区内养老院建设一批监控设备。强化了消防警卫室的监控，并增设了院区内监控点位，方便区政府监督区内各养老院安防工作的同时，又增加了院内老人家属对老人生活的实时查看能力。大大提高了养老院内工作透明化和老人状态可视化，在家属和养老院之间打开了一扇沟通的窗口。

(二)服务要求

1. 对项目整体规划要求

- a) 本项目需要对养老院安全管理项目建设需求进行整体规划，充分运用监控系统、云视频会议系统、消防物联网系统最新技术，服务安全管理信息化平台，主要体现对安全管理信息化管理的熟悉程度。
- b) 在工程中做好数据接口和数据共享，并在方案中加以具体描述。
- c) 方案中要体现区民政局针对养老院安全管理工作中的服务与创新。
- d) 平台数据永久性归河东区民政局所有，投标人未经采购方允许，不得擅自使用相关数据。

2. 设计方案要求

- a) 根据对养老院安全管理业务的理解，提出业务平台设计的技术规格、参数、使用性能、安全性，架构及技术路线，必须具备科学性、开放性和扩展性；并要求对各软件模块的功能和技术性能进行设计。
- b) 方案中必须充分考虑工程的安全措施及手段。
- c) 方案中要充分考虑系统的扩展性，为今后的发展留有余地。

3. 实施方案要求

要求合同签订后 1 个月内完成系统的部署、测试工作。同时根据设计方案，体现对项目任务 and 目标的精准理解，制定全面、合理并有切实可行的项目实施方案，合理科学的进度安排，完善的测试方案，并提供长期优质的技术支持。注：根据建设要求的内容提出合理、详细、优化的实施方案。

4. 项目团队人员配置要求

(1) 供应商必须成立针对本项目配置合理的项目团队，建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。

(2) 供应商项目团队中必须为本项目配备专职的项目经理：至少 1 人，须具有“国际认证的 PMP 证书”或“高级职称证书”，需要在投标文件中注明项目经理。

(3) 供应商应对上述内容列出详细人员计划（表格自行设计），包括人员姓名、经验、学历和在本项目中的职责分工等。

(4) 供应商应根据项目建设的具体内容和整体工期要求，向采购人提交切实可行的项目工作计划。

备注：

(1) 以上所有项目团队人员均须为本单位员工，投标文件中提供 2020 年至少一个月缴纳社会保障资金的相关证明材料。

5. 售后服务要求

1、有专门的售后服务队伍，提供全年 7×24 小时的服务能力。

2、提供热线电话，接受采购人的随时咨询。

3、平台验收之日起提供平台三年免费维护。

4、应急响应时间：2 小时。

5、售后服务方案：针对上述 1-4 项要求，供应商提供全面、具体、详细的售后服务方案。

6. 培训要求

1、提供详细的培训计划。

- 2、负责免费培训用户的相关管理人员、技术人员。
- 3、负责免费现场培训用户方有关人员，直至掌握为止。
- 4、培训方案：供应商应提供针对本项目完整、具体、详细的培训方案。

7. 项目交付要求

1、供应商应按照河东民政局养老机构安全管理项目要求，在实施过程中形成全面详尽的技术资料，包括设计方案、实施方案、后期维护方案及培训服务，以确保技术资料的一致性和完整性。各种文档应当以电子版和书面两种形式交付。

（三）建设需求

监控点位需按照《视频安防监控系统技术要求》（GA/T367-2001）制定点位。平台数据永久性归建设方所有，投标人未经采购方允许，不得擅自使用相关数据。

1. 饮食卫生安全场景，

安装地点：食堂，后厨

为了保障老人饮食安全，需要对后厨及用餐场所的安全情况进行 24 小时全天候监管，在监控区域安装防高温防油烟高清摄像头。

2. 老人安全防护场景，

主要针对日常老人的活动密集区域进行重点布防区域，摄像机内置拾音器实现视频和音频同步录制，完整保留画面及对话声音，及时发现安全隐患并可在平台追溯源头，为事后取证提供有力的事实依据。

3. 机构出入管控场景，

安装地点：出入口

4、电流电压过载监控

安装地点：各养老院内强电间或市电总控位置，及易起火隐患点位进行异常温度监控。

5、视频会议功能

安装地点：以民政局为会议中心点，河东区各养老院及所属 13 个街道分支点为参会成员。

6、平台未来扩展能力

平台具体后期的功能上的可扩展，包括水、气、消防等监控联动功能。

根据上述情况，项目需接入 45 所养老院（具体明细详见后附表），需将养老院内视频平台、400 万高清摄像头球机、400 万防油烟摄像机、4T 视频监控专用硬盘、视频交换机、智能用户模组、用电监控模块，通过养老机构自有网络接入管理平台进行统一管理，负责 24 小时监控整个场景，满足重点区域无盲区的监控要求，并对河东区内养老机构的用电情况包括超高电流，超高电压，设备短路过载造成明火隐患。系统建设完成后对视频采集内容和常规用电情况可进行平台可视化动态管理并可对接天津市河东区居家和社区养老综合服务管理平台。

通过云会议产品进行实现日常会议功能，达到多网多终端，组会随时不受时间场地限制。

一）监控设备总体要求

高清红外一体摄像机（共 135 台，45 个养老院，每个养老院 3 台）；存储时间 90 天。

设备总体要求：

安装的所有摄像机应达到 400 万像素以上的高清数字型。其中高清红外星光球机为 400 万像素。成像效果应为 1080P，红外定焦摄像机为 400 万像素，根据相关标准及业务需要进行大视角或者清晰摄像；不同区域根据实际情况使用不同大小的镜头，使成像效果达到要求。

二）用电安全监控总体思路

当被保护电气线路中的被探测参数超过报警设定值时，能发出报警信号、控制信号并能指示报警部位的系统，由电气火灾监控设备和电气火灾监控探测器组成。

- 火灾监控设备、电气火灾监控探测器。
- 探测器：剩余电流式探测器、测温式探测器。
- 传输协议类型分为：有线网络（总线制）、NB-IOT 网络。
- 通过日常有用电或温度隐患点位，通过短信通知方式下发至各院区安全责任人，同时在后台留存各时间点的通知记录。

三）云会议视频系统

以河东民政局为会议中心点，随时向区内 45 家养老机构及所属 13 个街道任何时间发出会议邀请。机构成员可以不受环境地域网络环境，随时参会。

- 大家可自行 APP 输入 ID 加入会议中心端部署会议硬件可视化终端一套。

- 管理员发起会议在中心点（民政局），分支 58 家机构成员，可以不受时间场地限制入会。
- 可分享 word、ppt，解读政企文件，更好传达市里相关文件要求。
- 网络自适应任意网均可参与，宽带、手机 4G，均可。

四）项目设备清单列表

序号	产品名称	型号	单位	数量
一、前端设备				
1	400 万半球	DS-2CD2325D-I	台	135
2	用电探测器	NP-FDC640 (NB)	台	45
3	线缆式开口剩余电流互感器	CTZK6Y-065	台	45
4	开合式电流互感器	SCT50	台	135
5	温度传感器	TPS200507-51 (3m)	台	135
6	网线	UTP5E	箱	45
7	穿线管	25PVC	根	1200
8	连接管件（直接）	25PVC	个	800
9	连接管件（弯头）	25PVC	个	600
10	连接管件（三通）	25PVC	个	300
11	线槽	PVC	米	800
12	4 芯单模室外光纤	单模	米	8000
13	辅材		批	1
二、传输设备				
1	6U 机柜	350*450*600	套	45
2	6 孔插板	6 孔	个	45
3	网络交换机 （接入层） POE8 口	S1208V-HPWR	台	45
4	网络跳线	UTP5E	条	80
5	辅材		批	1
三、监控中心				
1	网络硬盘录像机	DS-7604NB-K1	台	45
2	硬盘（4T）	ST4000VX000-520	块	45
3	24 口交换机（核心层）	S-5560S-28P-SI	台	1
4	4 路解码器	DS-6904UD	台	1
5	机柜 PDU	8 口	个	4
6	综合监控管理平台	ISC	项	1
7	机柜	2 米 42U	个	1
8	网线	UTP5E	箱	3
9	辅材		批	1

项目清单以项目最终实施为准。

五）采购方式

项目为服务采购，涉及到的设备资产，前期建设投资全部为供应方所有，河东民政局为 36 个月服务型采购含以下服务，其中包括 36 个月 45 家机构各点位的维护及售后、平台管理测试上线日常维护及相关管理员的功能培训。

河东河东区民政局养老机构安全管理项目技术服务					
序号	名称	维护内容	人员配置	单位	数量
1	视频监控系统运行维护	负责 45 家养老院视频监控系统运行维护全年 7*24 小时电话技术指导，2 小时到达现场维修	安排 1 专员主要负责安防系统	月	1
2	电气检测设备运行维护	负责 45 家养老院视用电系统检测全年 7*24 小时电话技术指导，2 小时到达现场维修	安排 1 专员负责电气设备检测	月	1
3	平台系统运行维护费用	主要负责与棉三综合服务为老中心平台对接稳定运行及大屏系统运维	安排 1 专员负责平台稳定运行	月	1
4	视频监控及电气设备稳定性季度巡检	每年 4 次设备巡检，针对设备稳定性进行现场除尘，检测等相关养护工作	现有人员分班制巡检制度	季	1