

# 项目需求

## 一、项目概况

本项目为南开区万兴街道2020年疫情期间夏季环境整治项目。

天津市南开区人民政府万兴街道办事处坐落在南开区中部地区，东起卫津路，西至红旗路，北起长江道、南京路，南抵鞍山西道，面积3.54平方公里。辖区有22个社区居委会，109个自然小区，机关、企事业单位22个，便民市场7处，中、小学13所。

辖区内有红旗路 卫津路 长江道 鞍山西道 白堤路 南丰路 西湖道7条市管道路。苏堤路 三潭路 文澜路 飞云道 鹊桥路 灵隐道 兴泰路 花巷道 龙井道 平湖路 风荷道 怀安环路 玉泉路 义兴路 西湖村大街 万德庄大街 岳湖道 万德庄南北街 双峰道 玉皇路 孤山路21条区管路

本项目主要服务内容为：对辖区内的居所站点及道路杂物清理外运。

受托服务单位根据采购人指令动态调配人员，提高清理效率；

采购人指定专人，落实网格巡查，主动发现问题，及时提报，现场核实信息，对接协调清理事项。同时，加强人员管理，建立评价机制，加大考核力度，提升环境清理整治服务水平。

**项目总预算为：144.7229万元。**

**资金来源：财政资金**

**本项目专门面向小微企业进行采购。**

## 二、服务要求

### （一）计划服务期

自签订合同之日起60日，按采购人指令要求分批分次完成本服务项目全部内容（特殊情况以合同为准）。

### （二）其它要求

1. 清理服务单位接到采购人指令后1小时内到达现场，拟定清理计划，经采购人同意后可在计划时间内完成清理服务项目。

2. 服务过程中成交供应商要组织好项目现场的秩序和安全，期间发生的本企业及其人员问题及发生对第三方造成的人身伤害及其他损失（包括：人身伤害、

财产损失等经济和法律責任)均由成交供應商全部承擔,與採購人無任何關係。

三、考核办法

1. 採購人將根據以下考核辦法對成交供應商的日常工作進行考核。
2. 除日常考核（詳見：附表一）以外，在合同期滿前15天，涉及到的居委會按照滿意、一般、不滿意進行最終評價。
- 1) 評價結果為滿意，服務款全部支付。
- 2) 評價結果為一般，支付服務款的75%，即扣除服務款的25%。
- 3) 評價結果為不滿意，支付服務款的60%，即扣除服務款的40%。

附表一：日常考核内容

序号	考核内容	考核办法	备注
1	成交供应商接到采购人指令后 1 小时内到达现场	若发现没有按时到达现场进行处理，每次罚款 200 元；	
2	不能与居民发生口角及争执	若发生口角及争执比选人有权进行处罚，每次处罚 500 元。	
3	发生其他造成社会不良影响的重大事件	视情节轻重根据实际情况确定处罚金额 200 至 1000 元。	

四、付款方式

經驗收合格後服務項目按季度集中支付。（特殊情況以合同為準）。